Служба здоровья

Городская поликлиника №8

Организация выдачи справок в спортивные секции /кружки и допуска к ГТО несовершеннолетних без посещения поликлиники

Докладчик: Санникова Н.А.,
заведующий Детской поликлиникой

gp8.medinfo72.ru

Обоснование проекта

Необходимость выдачи справок ГТО

Высокая нагрузка на кабинет функциональной диагностики

Нерегулируемый поток

Снижение удовлетворенности пациентов

gp8.medinfo72.ru

Вовлеченные лица и границы проекта

Процесс: Лечебно-диагностический прием (подпроцесс-оформление медицинской документации)

Границы процесса:

- Обращение в поликлинику за справкой;
- Получение справки на руки.

Руководитель проекта: Санникова Н.А., заведующий детской поликлиникой;

Команда проекта:

- Ягодкина А.К., заведующий ООМПНвОО;
- Бессонова И.В., старшая медсестра;
- Котковец А.А., фельдшер МАОУ СОШ 13

Цель

Наименование цели, ед.изм	Текущий показатель*	Целевой показатель
Выдача справок без посещения поликлиники, %	17,8%	75%
Снятие ЭКГ в медицинском кабинете образовательного учреждения, количество	196	1100

Ожидаемые эффекты:

Сокращение потерь, связанных с ожиданием в очереди в кабинет функциональной диагностики и к врачу педиатру-участковому;

Повышение доступности приема в детской поликлинике;

Разработка алгоритма выдачи справок в спортивные секции /кружки и допуска к ГТО несовершеннолетних без посещения поликлиники;

Повышение удовлетворенности пациентов.

2.ru

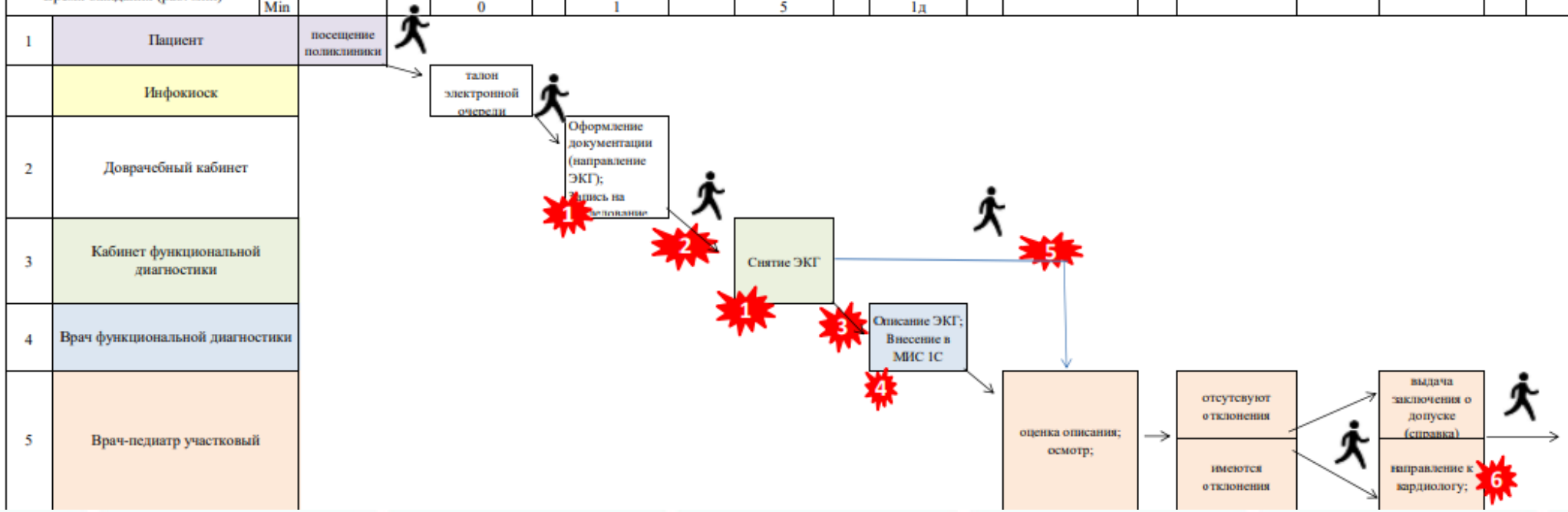
Сроки

Защита паспорта проекта:	23.03.-29.03.
Анализ текущей ситуации:	30.03.-29.04
• Разработка текущей карты:	30.03.-08.04
• Поиск и выявление проблем:	09.04.-22.04
• Совещание kick-off:	23.04.-29.04
Внедрение улучшений:	01.05-10.10
• Мониторинг устойчивости:	01.06-10.10
Закрытие проекта:	11.10-17.10

2.ru

КСПЦ текущая

		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	Итого, минут
Время действия (раб. мин)	Max			0,5		7		8		11		7		0,5		4		38
	Min			0,5		5		6		9		3		0,5		2		26
Время ожидания (раб. мин)	Max			8		258		37		2д								303
	Min			0		1		5		1д								6



gp8.medinfo72.ru

Потери

*** Длительность до 14 дней!!**

- **Ожидание очередь**
- **Ожидания исследования (до 14 дней)**
- **Ожидания описания (до 3 дней)**
- **Лишние движения (передача ленты ЭКГ)**
- **Ожидание записи к педиатру (1-3 дня)**

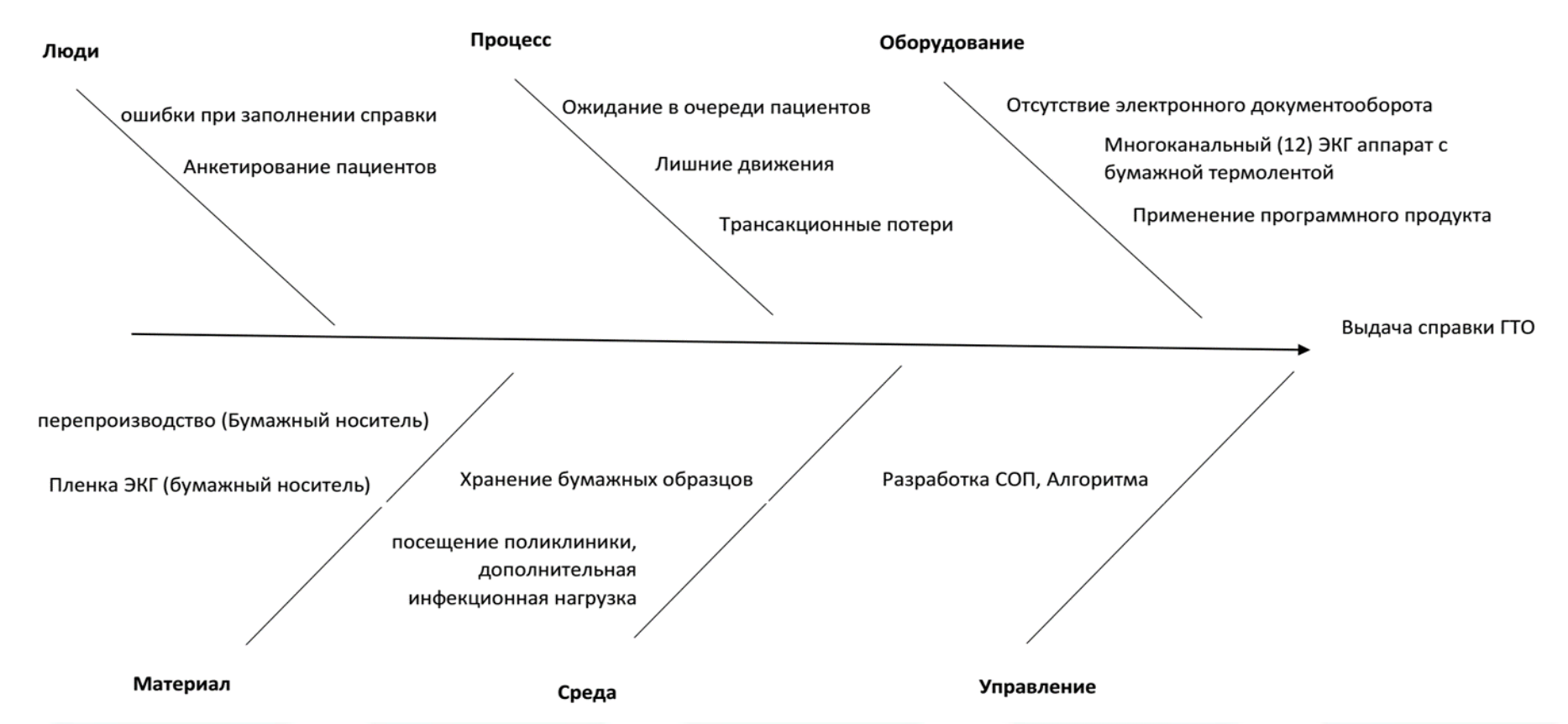
Аналитическая карта потерь/инструментов

№	Потеря	Описание	Инструмент анализа	Инструмент устранения
1	Ожидание	В доврачебный кабинет в связи с нерегулируемым потоком пациентов в начале учебного года	КПСЦ, хронометраж, 5 почему	Планирование выполнения функциональной диагностики (ЭКГ) в школе
2	Ожидание	Запись на ЭКГ	КПСЦ, хронометраж, 5 почему	Планирование выполнения функциональной диагностики (ЭКГ) в школе
3	Ожидание	У кабинета ЭКГ (по записи), нерегулируемым потоком пациентов в начале учебного года	КПСЦ, хронометраж, 5 почему	Планирование выполнения функциональной диагностики (ЭКГ) в школе
4	Лишние движения	Движение людей (передача медицинской сестрой ленты ЭКГ в кабинет врачу функциональной диагностики)	КПСЦ, 5 почему	Информатизация (снятие ЭКГ на аппарате передающем данные ЭКГ непосредственно в 1С врачу функциональной диагностики)
5	Ожидание	Запись к участковому педиатру для выдачи справки	КПСЦ, хронометраж, 5 почему	Информатизация (выборка результатов ЭКГ без патологии), встроенное качество

Лист коренных причин выявленных проблем

№ п/п	Название выявленных проблем	Причины выявленных проблем	Коренная причина	Меры по решению	Ответственное лиц	Дата решения
1	Передача ленты ЭКГ на бумажных носителях	Аппарат не поддерживает цифровую передачу в МИС 1С	Устаревший аппарат	Закупка новых аппаратов (Валента)	Главный врач	Март 2022
2	Нерегулируемый поток	Начало учебного года	Отсутствие планирования проведения ЭКГ	Фельдшер школы через педагога собирает списки детей, посещающих секции и кружки	Заведующий профилактическим отделением	Апрель 2022
3	Избыточная нагрузка на персонал кабинета функциональной диагностики	Нерегулируемый поток	Отсутствие планирования проведения ЭКГ	Фельдшер школы выполняет ЭКГ по спискам детей, посещающих секции и кружки	Заведующий профилактическим отделением	Апрель-август 2022
4	Отсутствие возможности выгрузки информации о результатах ЭКГ без патологии	МИС 1С не позволяет выполнить фильтрацию по заданному признаку имеет функционала	Не имеет функционала	Внедрение информационной передачи ЭКГ и описание через систему БСК в МИС 1С	Заведующий ТМК	Апрель 2022

Диаграмма Исикава

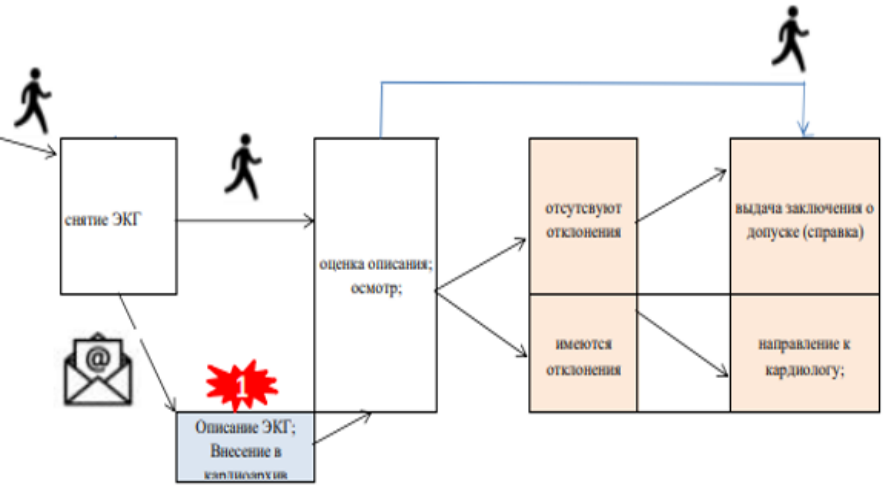


gp8.medinfo72.ru

КСПЦ целевая

		1	2	3	4	5	6	7	8	9	Итого, минут
Время действия (раб. мин)	Max			8	11	7		0,5		4	30,5
	Min			6	9	3		0,5		2	20,5
Время ожидания (раб. мин)	Max										0
	Min										0

1	Пациент	по месту учебы
2	Медицинский кабинет образовательной организации	
4	Врач функциональной диагностики	

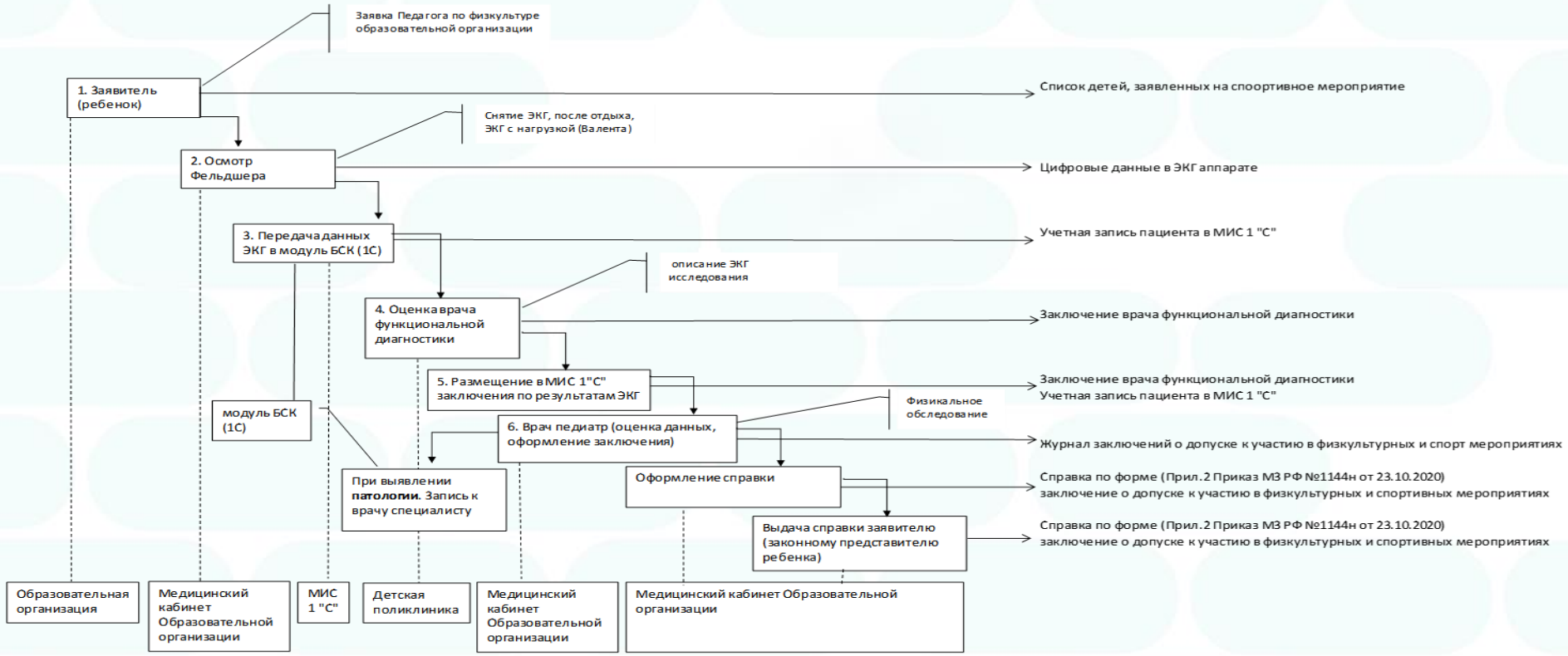


	Наименование проблем
1	Ожидание описания (1-2 дня)

1	Суммированное время действия персонала (раб. мин)	Max	30,5
2		Min	20,5
3	Время ожидания непосредственно (раб. мин)	Max	0
4		Min	0
5	Время ожидания по процессу	Max	2
6		Min	1

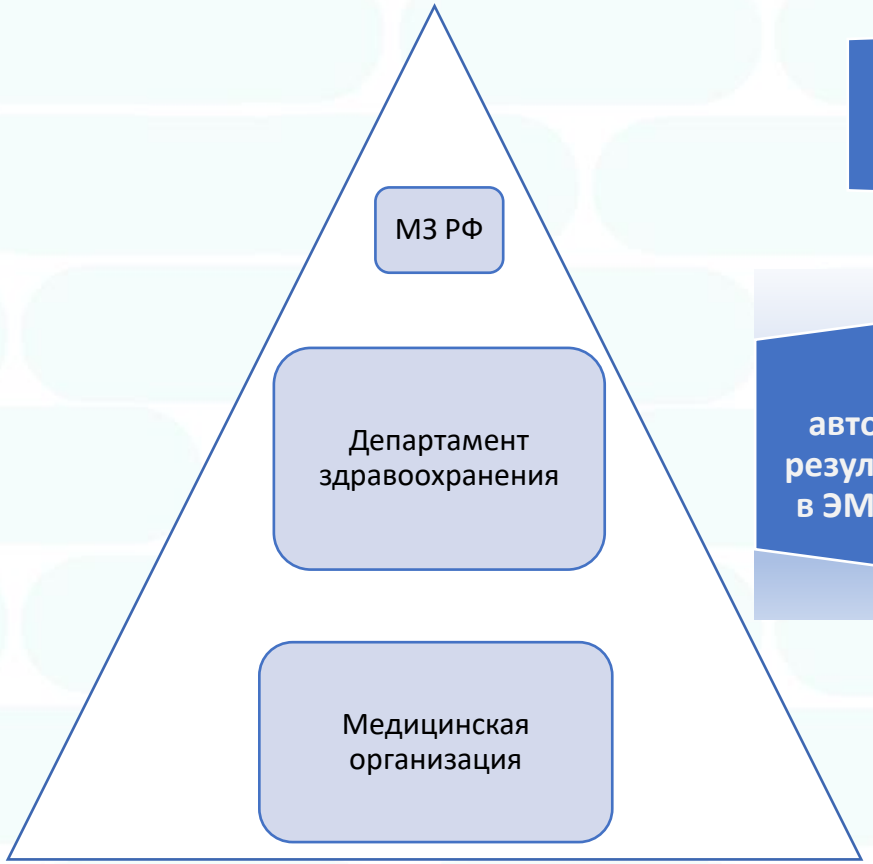
gp8.medinfo72.ru

Алгоритм выдачи справок в спортивные секции (кружки) и допуска к ГТО несовершеннолетних



gp8.medinfo72.ru

Пирамида проблем



Оснащение медицинских кабинетов ОУ аппаратами ТелеЭКГ

Невозможность автоматической загрузки результата из кардиоархива в ЭМК в МИС МО УРМО ТО

Встроенное качество: невозможность выгрузки массива данных с результатами исследования

-Межведомственное взаимодействие поликлиники с образовательным учреждением

gp8.medinfo72.ru

Результаты проекта

3 образовательных учреждения

3156 человек

9468 посещений поликлиники исключили

65 дней доступности обеспечили в кабинет ЭКГ

gp8.medinfo72.ru

Результаты проекта

Наименование цели, ед.изм	Целевой показатель	Фактический показатель
Выдача справок без посещения поликлиники, %	75%	**160%**
Снятие ЭКГ в медицинском кабинете образовательного учреждения, количество	1100	**3156**

Эффекты

Инцидент 38	Нормативный документ	Удовлетворен-ность
•Перераспределение функций между врачами и средним медицинским персоналом •Высвобождение слотов первичного приема врачей-педиатров.	• СОП «Оформление справок в спортивные секции /кружки и допуска к ГТО несовершеннолетних без посещения поликлиники»	• Анкетирование • Анализ жалоб

gp8.medinfo72.ru

Благодарю!

gp8.medinfo72.ru