

«Внедрение методик психологического исследования с помощью цифровых технологий для профилактики синдрома эмоционального выгорания коллектива ГАУЗ ТО «Областной лечебно-реабилитационный центр»



**ГАУЗ ТО «Областной лечебно-реабилитационный центр»
2023 год**

Обоснование выбора проекта:

Выявление синдрома эмоционального выгорания как стратегия развития пациентоориентированности в системе ценностей сотрудников ГАУЗ ТО «Областной лечебно-реабилитационный центр».

КОМАНДА ПРОЕКТА

ГАУЗ ТО “ОБЛАСТНОЙ ЛЕЧЕБНО-РЕАБИЛИТАЦИОННЫЙ ЦЕНТР”



Лебедева Д.И.
Главный врач, к.м.н.
Руководитель проекта



Балабанова А.И.
Зам. главного врача



Федорова О.А.
Заведующая КДО



Скорикова В.Г.
Врач невролог, к.м.н.
Руководитель группы



Меркулова И.С.
медицинский психолог



Карандашова М.В.
медицинский психолог

Паспорт проекта

«Внедрение методик психологического исследования с помощью цифровых технологий для профилактики синдрома эмоционального выгорания коллектива ГАУЗ ТО «Областной лечебно-реабилитационный центр»



УТВЕРЖДАЮ:
Главный врач
Лебедева Д.И.

СОГЛАСОВАНО
Руководитель РЦ ПМСП
Шуплецова В.А.
(подпись)

Общие данные:

Заказчик проекта: Главный врач Джинна Ивановна Лебедева
Процесс: Процесс сохранения коммуникативных навыков и профессиональных компетенций в трудовой деятельности сотрудников ГАУЗ ТО «Областной лечебно-реабилитационный центр».
Границы процесса: от беседы с коллективом об актуальности проблемы до результатов тестирования с помощью цифровых технологий, определения методик коррекции и профилактики эмоционального выгорания и оценки их эффективности.
Руководитель проекта: главный врач, к.м.н Лебедева Джинна Ивановна.
Команда проекта:
 Балабанова Анна Ивановна – заместитель главного врача;
 Федорова Ольга Александровна – заведующая КДО;
 Скорикова Виктория Геннадьевна – к.м.н., врач невролог;
 Меркулова Ирина Сергеевна – медицинский психолог;
 Карандашова Марина Валериевна – медицинский психолог.

Обоснование выбора проекта:

Риск развития синдрома эмоционального выгорания в коллективе с учетом специфики работы.

Цель: Улучшения микроклимата в коллективе и повышение работоспособности сотрудников ГАУЗ ТО "Областной лечебно-реабилитационный центр".

Ед. изм.	Текущий показатель	Целевой показатель
% сотрудников, у которых выявлен синдром эмоционального выгорания	38%*	21%

*Требует уточнения в ходе анализа текущей ситуации

Эффекты:

- улучшение взаимоотношений в коллективе, микроклимата;
- повышение работоспособности сотрудников.

Сроки:

1. Защита паспорта проекта: 30.09.22-14.10.2022
2. Анализ текущей ситуации: 14.10.22-15.11.2022
 - разработка текущей карты: 14.10.22-15.11.2022
 - поиск и выявления проблем: 16.11.22-23.11.2022
 - совещание kick-off 23.11.2022
3. Внедрение улучшений: 23.11.2022-17.01.23
 - мониторинг устойчивости: 18.01.23-17.03.23
4. Закрытие проекта: 30.03.23

Цель проекта:

Улучшение микроклимата в коллективе
и повышение работоспособности
сотрудников ГАУЗ ТО "Областной
лечебно-реабилитационный центр"

ЭТАПЫ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОЕКТА

ЭТАП 1

**ЗАЩИТА ПАСПОРТА
ПРОЕКТА**

30.09.2022-
14.10.2022

ЭТАП 2

**АНАЛИЗ ТЕКУЩЕЙ
СИТУАЦИИ**

- разработка текущей карты
- поиск и выявление проблем
- совещание kick-off

14.10.2022-
23.11.2022

ЭТАП 3

**ВНЕДРЕНИЕ
УЛУЧШЕНИЙ**

- Мониторинг устойчивости

23.11.2022-
17.03.2023

ЭТАП 4

**ЗАКРЫТИЕ
ПРОЕКТА**

30.03.2023

МЗ

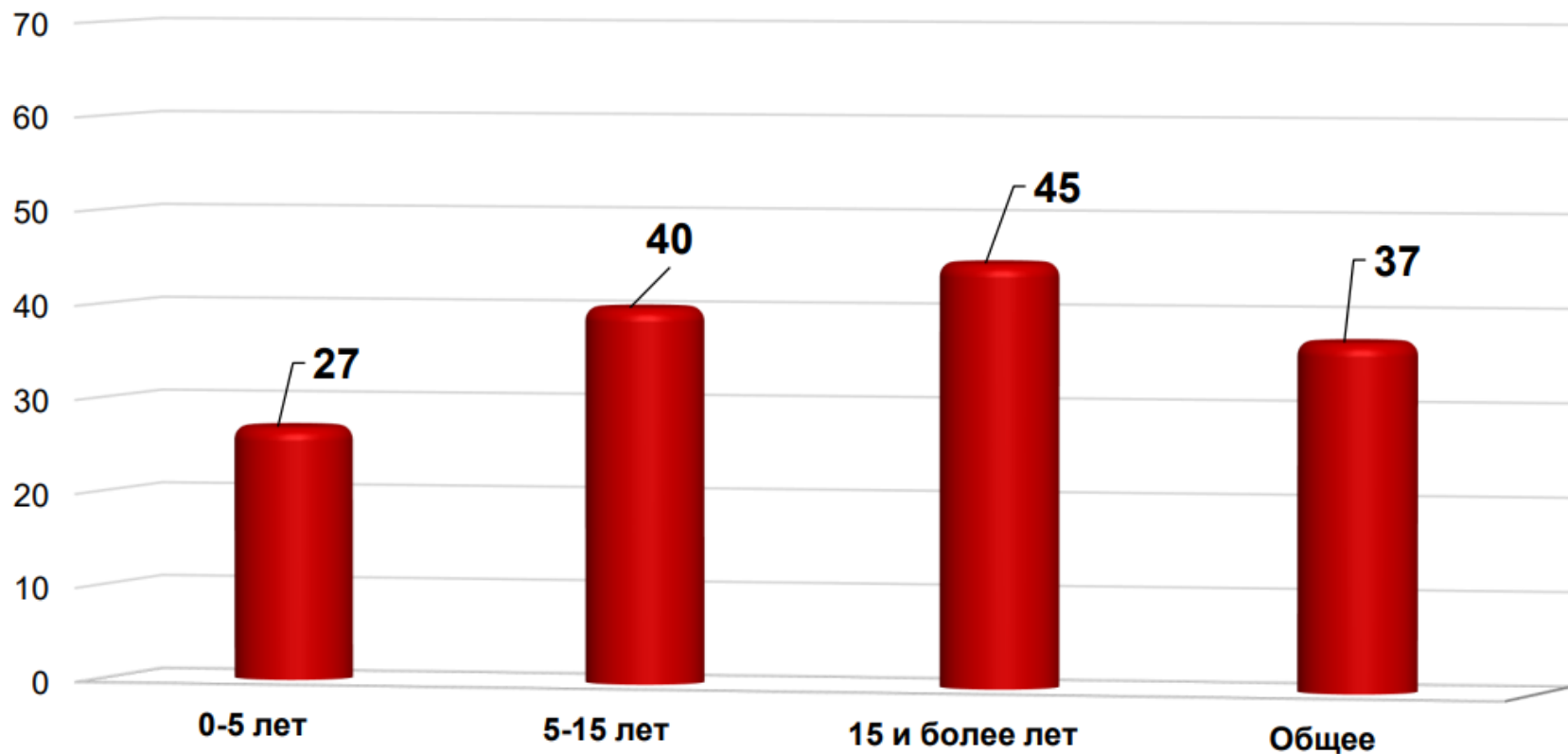
ДЗТО

МО

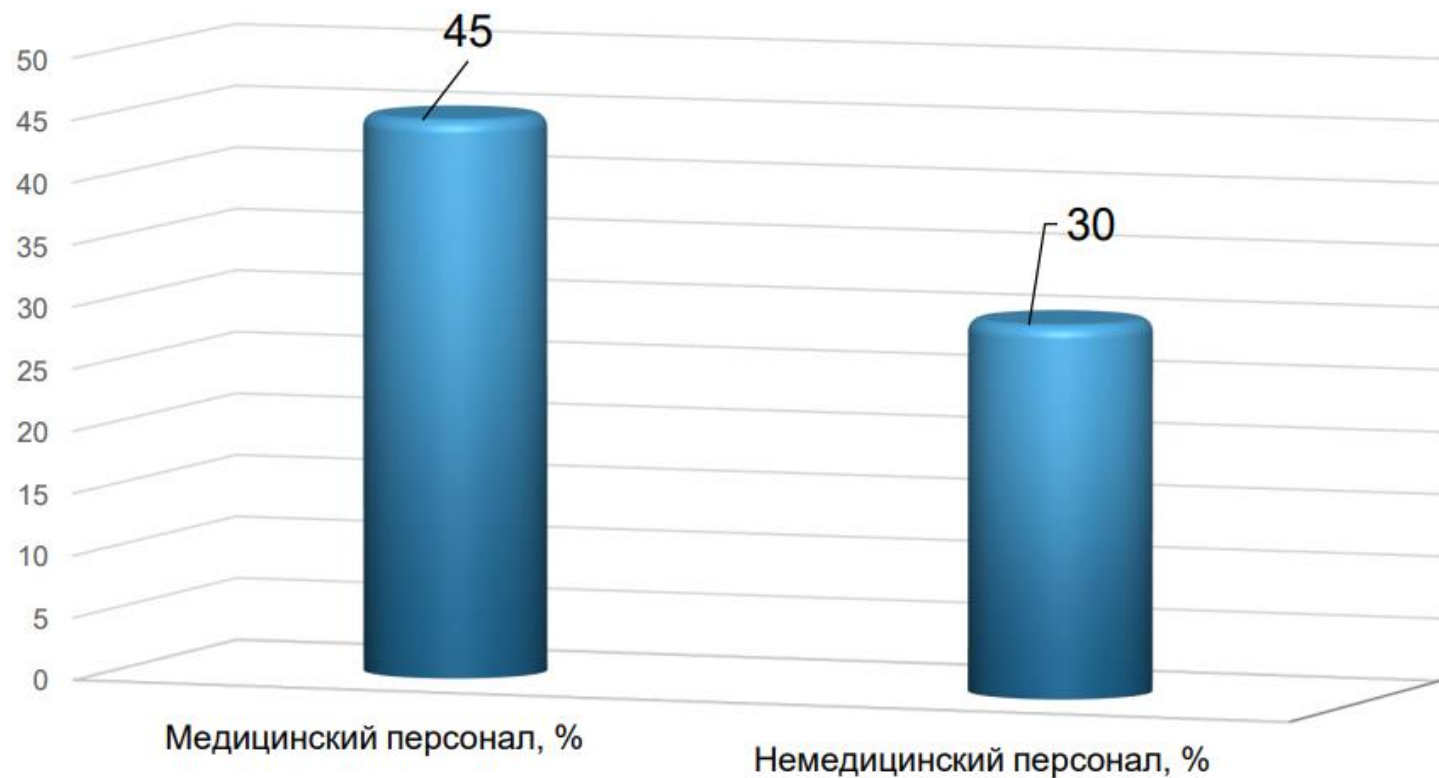
возможное тиражирование в медицинских учреждениях программ профилактики синдрома эмоционального выгорания

улучшение взаимоотношений в коллективе, микроклимата;
повышение работоспособности сотрудников

Уровень синдрома эмоционального выгорания в коллективе в зависимости от стажа, %
Текущее состояние

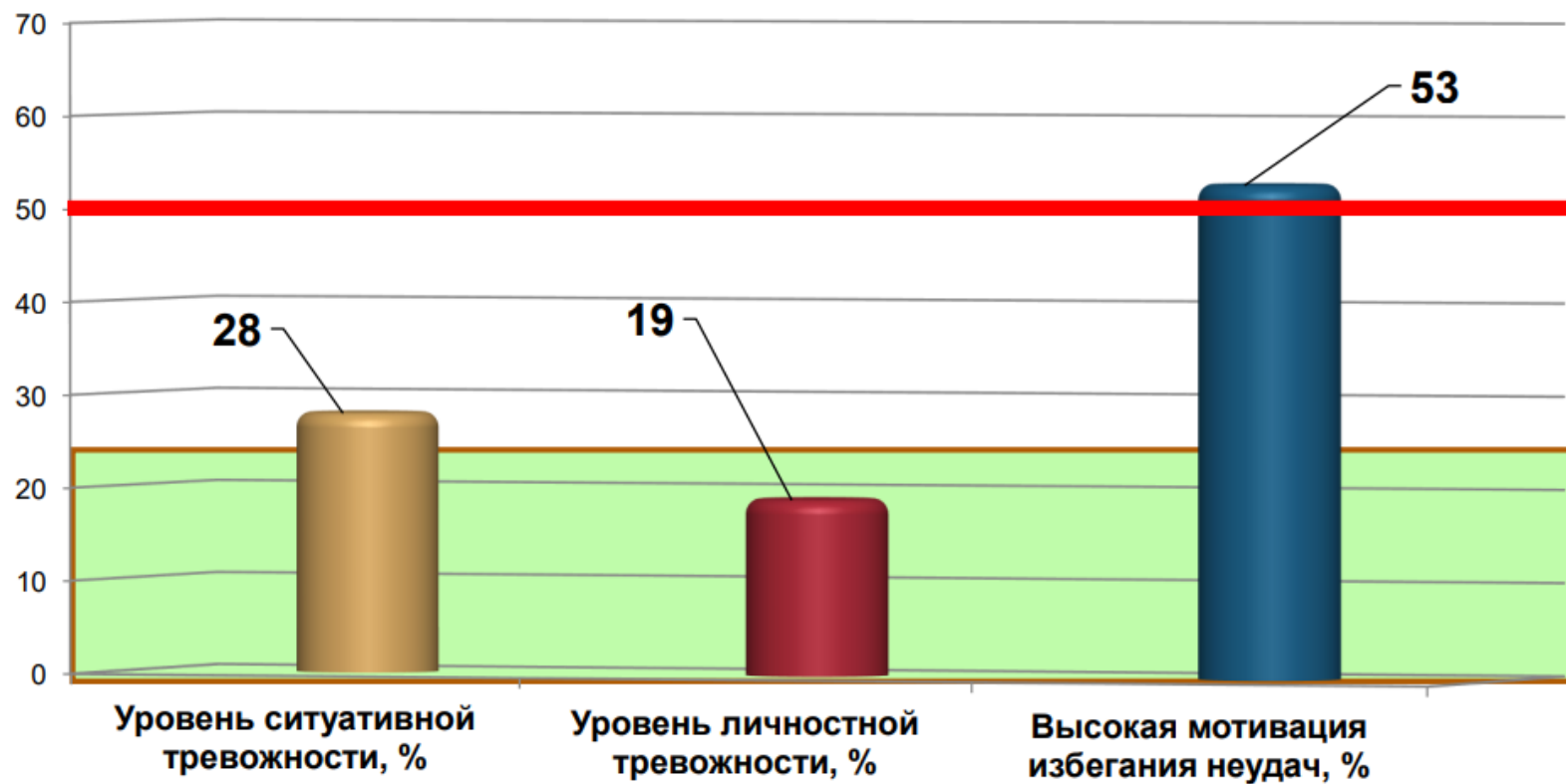


Уровень синдрома эмоционального выгорания в коллективе в зависимости от характера деятельности, %
Текущее состояние



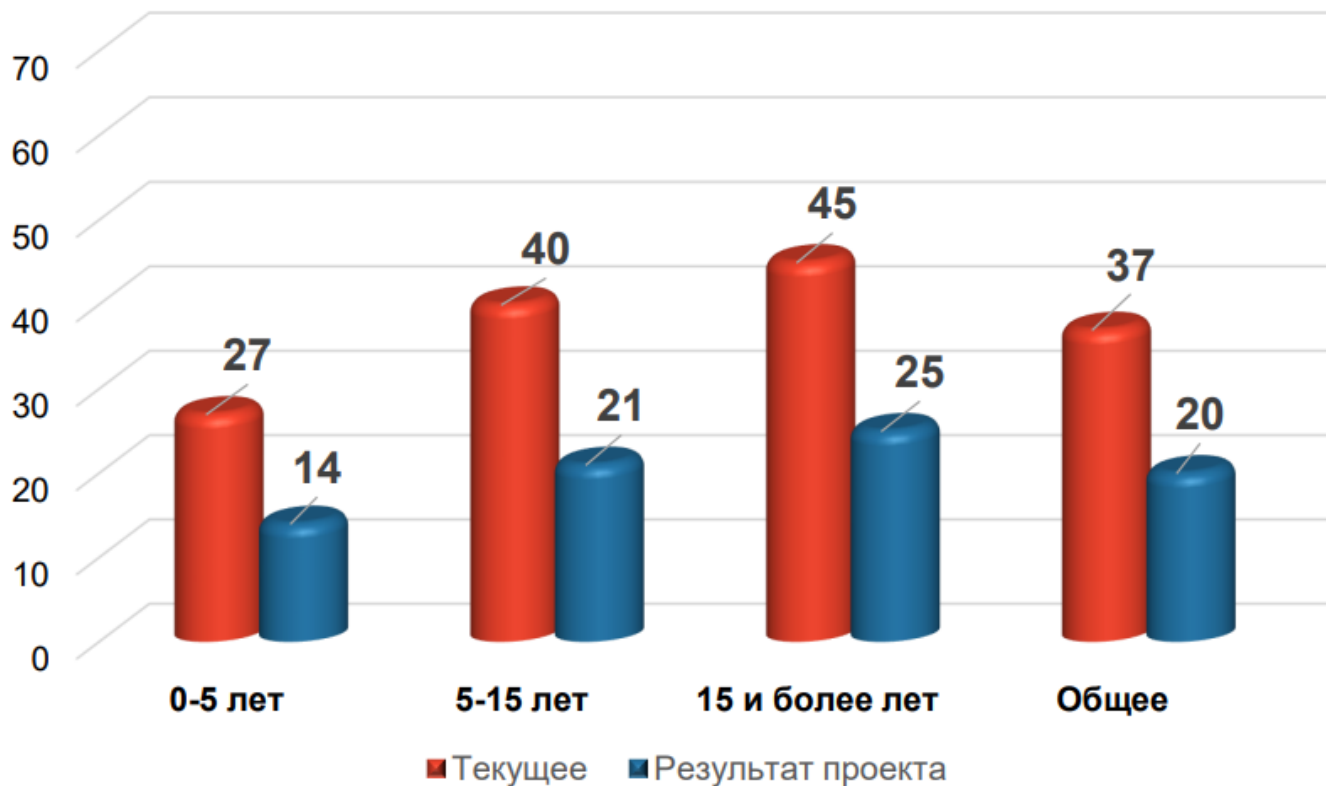
Показатели стресса и тревоги

Текущее состояние



Уровень синдрома эмоционального выгорания в коллективе в зависимости от стажа, %

Результат проекта



Уровень синдрома эмоционального выгорания в коллективе в зависимости от характера деятельности, %
Результат проекта



Проведённые мероприятия:

1. Внедрена система тренингов, дискуссий, семинаров-практикумов по тематикам «Эмоциональное выгорание»: методологические основы, причины.
2. Внедрена система сеансов релаксации, направленных на снятие психоэмоционального напряжения, расслабление.
3. Внедрены в работу и распространяются памятки, информационные листы, направленные на закрепление приобретенных навыков позитивного мышления, снятия напряжения, восстановления гармоничного состояния.
4. Внедрена система мониторинга и тестирования сотрудников в динамике с целью коррекции мероприятий при необходимости.
5. Разработан методический материал, памятки, буклеты, методические рекомендации для регулярной профилактики и коррекции СЭВ в коллективе.

Формы работы:

Тренинги

Сеансы релаксации

Семинары-практикумы

Индивидуальные и групповые занятия

Коррекционные и обучающие занятия

Методы работы:

Психологическая диагностика

Дискуссия

Психологическое просвещение

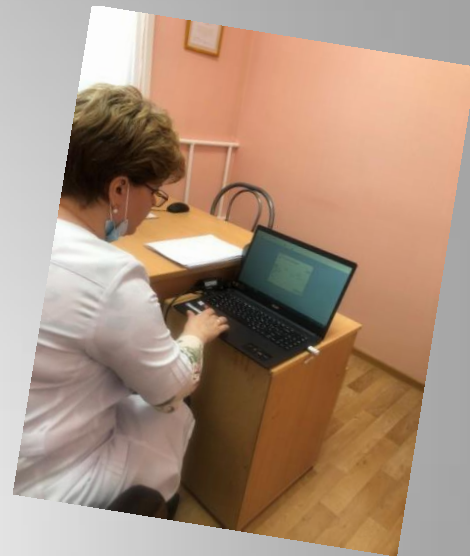
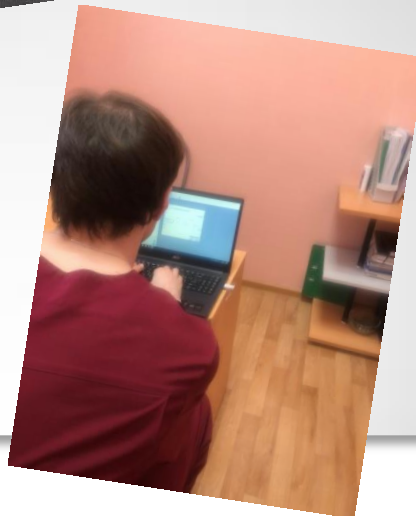
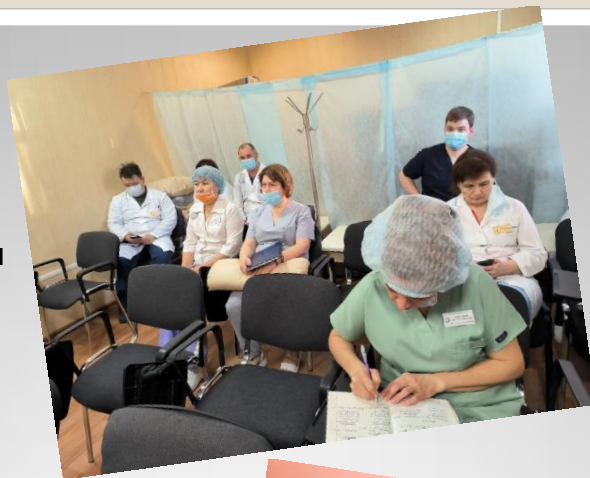
Игровые методы

Арттерапевтические методы

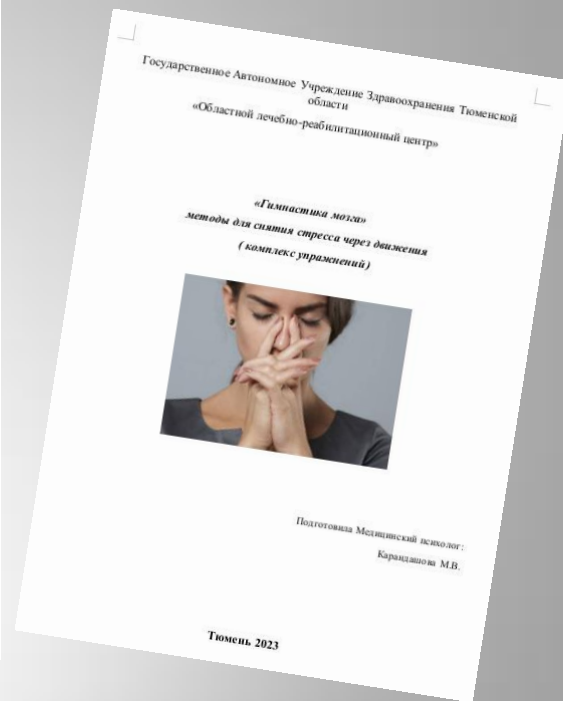
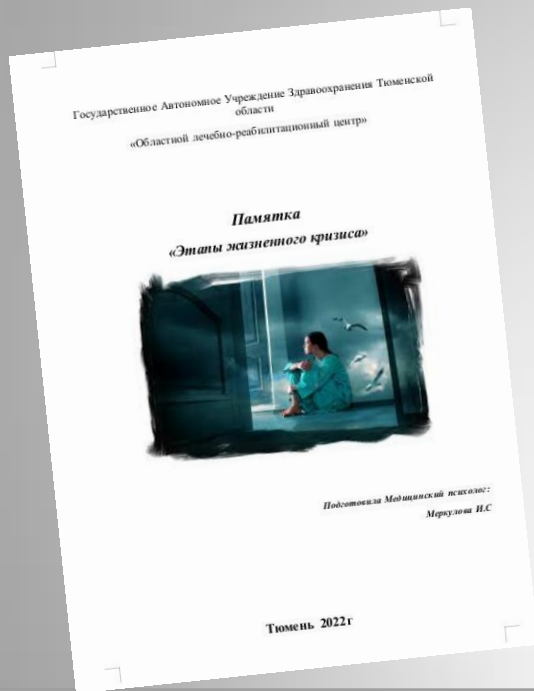
Релаксационные техники

Психогимнастические упражнения

Мозговой штурм



В ходе реализации проекта разработаны памятки и буклеты



По завершению проекта оформлены методические рекомендации по профилактике синдрома эмоционального выгорания у работников здравоохранения.

Государственное Автономное Учреждение Здравоохранения
Тюменской области

«Областной лечебно-реабилитационный центр»

*Методические рекомендации по профилактике
синдрома эмоционального выгорания у работников
здравоохранения*



Тюмень 2023



ДЕПАРТАМЕНТ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ ТЮМЕНСКОЙ ОБЛАСТИ
ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ
ТЮМЕНСКОЙ ОБЛАСТИ
«ОБЛАСТНОЙ ЛЕЧЕБНО-РЕАБИЛИТАЦИОННЫЙ ЦЕНТР»

ПРИКАЗ

15 марта 2023 г.

№ 51

г. Тюмень

«О внедрении методик психологического исследования с
помощью цифровых технологий для профилактики
синдрома эмоционального выгорания коллектива ГАУЗ ТО
«Областной лечебно-реабилитационный центр»»

С целью выявления и предотвращения развития синдрома
эмоционального выгорания у работников ГАУЗ ТО «Областной лечебно-
реабилитационный центр»,

п р и к а з ы в а ю:

1. Медицинскому психологу Карандашовой Марине Валерьевне,
медицинскому психологу Меркуловой Ирине Сергеевне:
 - 1.1. Обеспечить проведение психологического тестирования сотрудников
ГАУЗ ТО «Областной лечебно-реабилитационный центр» не реже, чем 1 раз в 6
месяцев.
 - 1.2. Обеспечить проведение психологического тестирования вновь
принятых сотрудников в течение 30 дней с момента приема на работу.
 - 1.3. Обеспечить проведение занятий по коррекционной работе при
выявлении синдрома эмоционального выгорания у сотрудников ГАУЗ ТО
«Областной лечебно- реабилитационный центр».
2. Контроль за исполнением приказа оставляю за собой.

Главный врач

Д.И. Лебедева

Что помогло в достижении ожидаемого результата:

1. Сформированный план мероприятий, включающий в себя, как диагностическую, так и психокоррекционную часть.
2. Групповой и индивидуальный формат психокоррекционных мероприятий.
3. Полная конфиденциальность при проведении диагностической и индивидуальной работы.
4. Методические материалы, которые предоставлялись сразу после групповых форм занятий, что способствовало закреплению полученных знаний.
5. Высокая вовлеченность сотрудников учреждения.
6. Профессиональная команда медицинских психологов.

БЛАГОДАРИМ ЗА ВНИМАНИЕ!

