

Информационная система управления ресурсами медицинских организаций Тюменской области

Этап № 3. Развитие Системы в части функционала второй группы задач

ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКАЯ ИНСТРУКЦИЯ

На 18 листах

г. Тюмень
2023 г.

1 Основание разработки инструкции

Основанием для разработки данного документа является Контракт № 17/23 от 27.03.2023 года на выполнение работ по развитию (модернизации) Государственной информационной системы управления ресурсами медицинских организаций Тюменской области, п.2.3.2 Мероприятие «Разработка функционала Системы и проведение испытаний», Этап № 3 «Развитие Системы в части функционала второй группы задач.

2 Пользовательская настройка Системы

От пользователя никаких настроек системы не требуется.

3 Пользовательская инструкция

Реализована печатная форма Информированного согласия пациента на ТМК.

Под профилем доступа Врач амбулатории / Врач стационара зайти в Контроль исполнения, АРМ врача / Отделение, пациенты отделения. Выбрать пациента и на командной панели нажать «ТМК», если на командной панели кнопку не видно, зайти в «Еще» (рис.1)

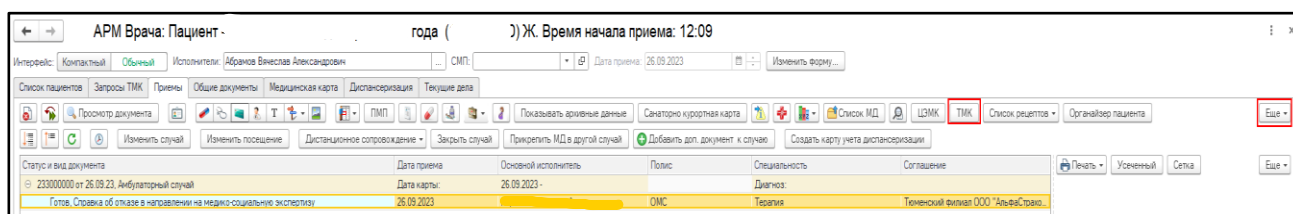


Рис.1 Вызов формы запроса на ТМК

После нажатия на кнопку поверх открывшейся формы запроса выйдет окно с сообщением (рис.2)

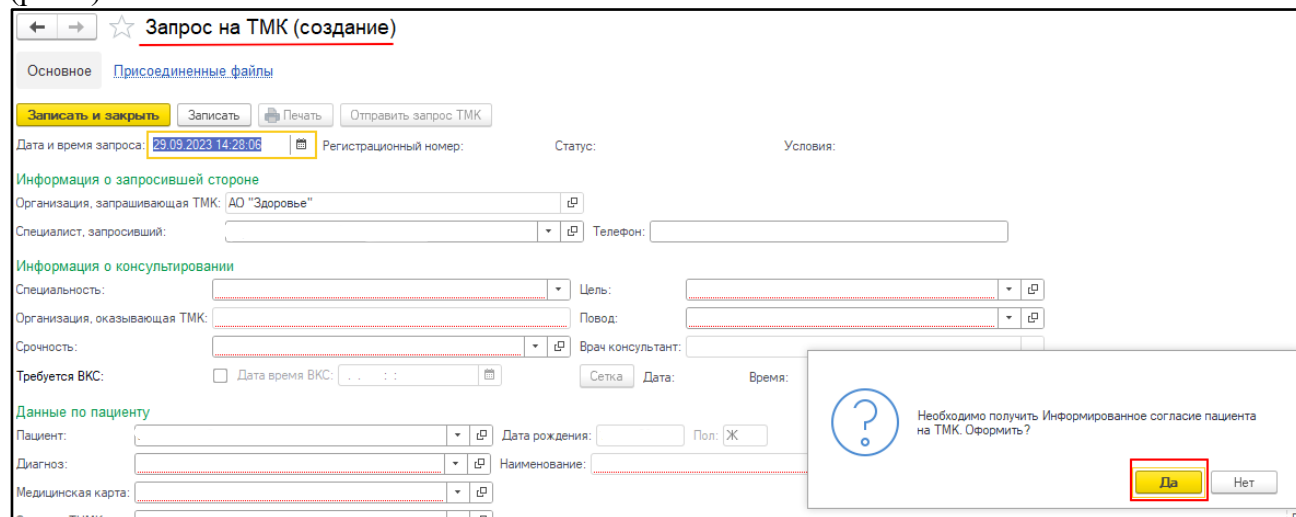


Рис.2 Информационное окно о необходимости создания информированного согласия на ТМК

Нажать на «Да» - открылась печатная форма согласия. Данные пациента, врача и текущая дата подтянулись на форму (рис.3)

ИНФОРМИРОВАННОЕ ДОБРОВОЛЬНОЕ СОГЛАСИЕ на проведение телемедицинской консультации	
1. Я, нижеподписавшийся(ая), _____	(ФИО пациента/законного представителя)
настоящим подтверждаю, что в соответствии со ст. 20 Федерального закона от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», согласно моей воле, в доступной для меня форме, проинформирован(а) о необходимости проведения телемедицинской консультации по поводу:	
а) моего заболевания _____	
б) заболевания _____	(ФИО несовершеннолетнего до 15 лет, недееспособного)
представляемого мной на основании _____	
(наименование и реквизиты правоустанавливающего документа, кем, когда выдан)	
2. Я получил(а) полные и всесторонние разъяснения, включая исчерпывающие ответы на заданные мной вопросы об условиях, целях и задачах проведения телемедицинской консультации.	
3. Я понимаю необходимость проведения телемедицинской консультации.	
4. Я осознаю, что полученные в результате телемедицинской консультации заключения будут иметь рекомендательный характер и что дальнейшее ведение случая моей болезни будет осуществляться по решению моего лечащего врача.	
5. Даю свое согласие на обработку моих персональных данных, на передачу записи телемедицинской консультации на электронном носителе и демонстрацию лицам с медицинским образованием - исключительно в медицинских, научных или обучающих целях с учетом сохранения врачебной тайны.	
6. Я удостоверяю, что текст моего информированного согласия на телемедицинскую консультацию мною прочитан, мне понятно назначение данного документа, полученные разъяснения отчетливо ясны и меня удовлетворяют.	
«29» сентября 2023 г. _____ / _____ /	
(подпись/расшифровка подписи пациента/законного представителя)	
Настоящий документ оформлен _____	

Рис.3 Печатная форма информированного согласия

Если врач нажмет на «Нет» он останется на форме запроса на ТМК и сможет продолжить работу по заполнению документа.

В запрос добавлены новые реквизиты – Синдромы ТЦМК с выбором значений из одноименного справочника и отметка «Беременность» (рис.4)

← → ★ **Запрос на ТМК (создание) ***

Основное [Присоединенные файлы](#)

Записать и закрыть Записать Печать Отправить запрос ТМК

Дата и время запроса: 02.10.2023 10:58:04 Регистрационный номер: Статус: Условия: Стационарно

Информация о запрашившей стороне

Организация, запрашивающая ТМК: ГБУЗ ТО "Областная больница № 3" (г.Тобольск)

Специалист, запросивший:

Информация о консультировании

Специальность:

Организация, оказывающая ТМК:

Срочность:

Требуется ВКС: ☐ Дата время ВКС: . . . : . . .

Данные по пациенту

Пациент:

Диагноз: 150.9

Медицинская карта: от 25.04.23, Медицинская карта стационар

Синдром ТЦМК: ▼

Формулировка синдрома:

Беременность: ☒ Дети до 1 месяца: ☐ Срок гестации (недели): 0 Вес р

[Открыть профиль пациента](#) [Данные по госпитализации](#)

Запрос на ТМК Услуги РРИС

Синдромы ТЦМК

Выбрать Создать Поиск (Ctrl+F) x Q Еще ▼

Наименование	Код
W-P-W Синдром	000000049
Абсцесс легких	000000145
Акромегалия	000000146
Анасарка	000000069
Аневризма, расслоение торакоабдоминального отдела	000000125
Аневризма, расслоение торакоабдоминального отдела	000000124
Анемический синдром	000000003
Анемический синдром	000000001
Анорексия	000000102
Апатия	000000099
Апноэ	000000023
Аритмия	000000106
Артериальная гипертензия	000000150
Аспирационный синдром	000000026
Асцит	000000072
Ателектаз легкого обтурационный	000000137
Атеросклероз артерий нижних конечностей	000000115
Атонические запоры	000000097
Атриовентрикулярная Блокада	000000048

Рис.4 Добавленные реквизиты в Запрос на ТМК

Реализована печатная форма документа Запрос на ТМК, которая будет являться Направлением на ТМК для запросов, отправляемых в один из 4-х консультирующих центров ОКБ№1. После того как документ заполнен, нажать кнопку «Записать», кнопка «Печать» стала доступной (рис.5)

← → ☆ **Запрос на ТМК от 28.09.2023 17:28:10**

Основное [Присоединенные файлы](#)

Записать и закрыть Записать Печать Отправить запрос ТМК

Дата и время запроса: 28.09.2023 17:28:10 Регистрационный номер: Статус:

Информация о запрашившей стороне

Организация, запрашивающая ТМК: АО "Здоровье"

Специалист, запросивший:

Информация о консультировании

Специальность: Терапия

Организация, оказывающая ТМК: Государственное бюджетное учреждение здравоохранения

Наименование центра ТМК: Детская консультативная поликлиника (ДКП)

Срочность: Планово

Рис.5 Доступна кнопка «Печать» после записи документа

Необходимо до печати Направления произвести запись по кнопке Сетка, т.к. данные о дате и времени записи отображаются в Направлении. Нажать на кнопку «Печать» - отобразилась печатная форма Направления (рис.6) Распечатать и подписать направление.

Штамп направившей медицинской организации			
Направление-путевка N _____ для направления к специалисту в ГБУЗ ТО "ОКБ N 1"			
Специалист: Терапия			
Дата: 28.11.2023		Время: 15:30	
	Адрес	Телефон	Нужное указать V
Консультативная поликлиника N 1	г. Тюмень, ул. Котовского, д. 55	8 (3452) 28-77-09; 8 (3452) 28-76-37	V
Консультативная поликлиника N 2	г. Тюмень, ул. Ю. Семовских, д. 10	8 (3452) 29-41-24	
Консультативно- диагностическое отделение гематологии и химиотерапии	г. Тюмень, ул. Энергетиков, д. 26/1	8(3452) 56-16-73	
Детская консультативная поликлиника (ДКП)	г. Тюмень, ул. Котовского, д. 55/4	8(3452) 28-76-44	
Наименование направляющей медицинской организации	ГБУЗ ТО "Городская поликлиника № 1"		
Ф.И.О. пациента	_____		
СМК: АЛЬФАСТРАХОВАНИЕ - ОМС ООО (Тюм.Обл.)	Серия полиса:	N полиса: _____	
Дата рождения: 30.01.1983	Адрес: 625051, Тюменская обл, Тюмень г, _____, _____, _____, _____	Контактный телефон: _____	
Цель направления	Определение (подтверждение) диагноза		
Основной диагноз	J06.9 (Острая инфекция верхних дыхательных путей неуточненная)		

Рис.6 Печатная форма Направления с данными из Запроса на ТМК

Для запросов, формируемых в консультативные центры ОКБ№1 необходимо прикреплять скан данного направления, для этого при нажатии на кнопку «Отправить запрос ТМК» выдается сообщение «Необходимо прикрепить направление!». Если в Присоединенных файлах нет ни одного документа, запрос нельзя будет отправить. После прикрепления хотя бы одного документа отправка станет возможна.

При формировании запроса и выборе в поле «Организация, оказывающая ТМК» значения ОКБ№1 в открывшемся поле «Наименование центра ТМК» доступны на выбор консультирующие центры ОКБ№1, а именно: Консультативная поликлиника № 1 (ул. Котовского), Консультативная поликлиника №2 (ул.Ю.Семовских), Детская консультативная

поликлиника (ДКП), Консультативно-диагностическое отделение гематологии и химиотерапии (КДОГХ), в зависимости от специальности, указанной в запросе (рис.7)

← → ☆ **Запрос на ТМК (создание) ***

Основное [Присоединенные файлы](#)

Записать и закрыть Записать Печать Отправить запрос ТМК

Дата и время запроса: 29.09.2023 15:13:16 Регистрационный номер: Статус:

Информация о запросившей стороне

Организация, запрашивающая ТМК: АО "Здоровье"

Специалист, запросивший:

Информация о консультировании

Специальность: Ревматология

Организация, оказывающая ТМК: Государственное бюджетное учреждение здравоохранения Тюм

Наименование центра ТМК:

Срочность:

Требуется ВКС:

- Консультативная поликлиника №2 (ул.Ю.Семовских)
- Консультативная поликлиника № 1 (ул.Котовского)
- Детская консультативная поликлиника (ДКП)

Рис.7 Выбор консультирующих центров ОКБ№1

Для возможности выбора конкретного консультирующего центра (центров) ОКБ№1 при формировании запроса был доработан документ «Организации, оказывающие ТМК». В центральной базе были созданы и реплицированы в периферии документы на каждый консультирующий центр с указанием специальностей. После чего при формировании запроса в зависимости от указанной специальности будет доступен один или несколько центров, соответствующих данной специальности.

В запросах, сформированных на один из 4-х консультирующих центров ОКБ№1, при открытии документа в базе ОКБ№1 поле «Тип запроса» автоматически заполнено значение «Телемедицинская консультация» без возможности корректировки (рис.8)

← → ☆ **Запрос на ТМК P00000150 от 27.09.2023 17:20:39**

Основное [Присоединенные файлы](#)

Записать и закрыть Записать Печать Отказаться в консультации

Дата и время запроса: 27.09.2023 17:20:39 Регистрационный номер: P00000150 Статус: Условия: Амбулаторно

Информация о запросившей стороне

Организация, запрашивающая ТМК: АО "Здоровье"

Специалист, запросивший: Телефон:

Информация о консультировании

Специальность: Терапия Тип запроса: **Телемедицинская консультация**

Организация, оказывающая ТМК: ГБУЗ ТО "ОКБ №1" Цель:

Наименование центра ТМК: Консультативная поликлиника № 1 (ул.Котовского) Повод: Консультативный прием

Рис.8 Автоматическое заполнение поля «Тип запроса»

Реализована возможность записи по сетке для запросов, оформленных на ОКБ№1.

При формировании запроса на ОКБ№1, выборе одного из 4-х консультирующих центров, выборе значения «Планово» в поле «Срочность» становится доступной кнопка «Сетка» (рис.9)

Рис.9 Доступность кнопки «Сетка» при определенных условиях

Нажать на кнопку «Сетка», открыта форма Централизованного расписания. По кнопке «Вывести расписание» отобразится расписание того подразделения, которое указано в запросе на ТМК (рис.10)

Время	Специальность	Врач
08:00 - 08:15	Телемедицинская консультация	Теплоухова Екатерина Анатольевна (2-310 Кабинет)
08:15 - 08:30	Телемедицинская консультация	Теплоухова Екатерина Анатольевна (2-310 Кабинет)
08:30 - 08:45	Телемедицинская консультация	Теплоухова Екатерина Анатольевна (2-310 Кабинет)

Рис.10 Отображение расписания для записи в указанное подразделение

Пока не будет произведена запись на прием, кнопка «Отправить запрос ТМК» будет недоступна (см. рис.10). После записи на прием Дата и время записи перенесутся в запрос, кнопка «Отправить запрос ТМК» активна (рис.11)

← → ☆ Запрос на ТМК от 28.09.2023 17:28:10

Основное [Присоединенные файлы](#)

Записать и закрыть Записать Печать **Отправить запрос ТМК**

Дата и время запроса: 28.09.2023 17:28:10 Регистрационный номер: Статус: Условия: Амбулаторно

Информация о запрашившей стороне

Организация, запрашивающая ТМК: АО "Здоровье" Телефон: _____

Специалист, запрашивший: _____

Информация о консультировании

Специальность: Терапия Цель: Определение (подтверждение) тактики лечения

Организация, оказывающая ТМК: Государственное бюджетное учреждение здравоохранения Повод: Консультативный прием

Наименование центра ТМК: Детская консультативная поликлиника (ДКП) Врач консультант: _____

Срочность: Планово **Сетка** **Дата: 13.10.2023 Время: 08:00**

Требуется ВКС: ☐ Дата время ВКС: _____

Рис.11 Перенос даты и времени записи в запрос, активность кнопки «Отправить запрос на ТМК»

Нажать на кнопку «Отправить запрос ТМК» - запрос успешно отправлен, присвоен регистрационный номер, статус запроса «Направлен врачу консультанту» (рис.12)

← → ☆ Запрос на ТМК P00000167 от 28.09.2023 17:28:10

Основное [Присоединенные файлы](#)

Записать и закрыть Записать Печать

Дата и время запроса: 28.09.2023 17:28:10 Регистрационный номер: P00000167 Статус: Направлен врачу - консультанту Условия: Амбулаторно

Информация о запрашившей стороне

Организация, запрашивающая ТМК: АО "Здоровье" Телефон: _____

Специалист, запрашивший: _____

Информация о консультировании

Специальность: Терапия Цель: Определение (подтверждение) тактики лечения

Организация, оказывающая ТМК: Государственное бюджетное учреждение здравоохранения Повод: Консультативный прием

Наименование центра ТМК: Детская консультативная поликлиника (ДКП) Врач консультант: _____

Срочность: Планово **Сетка** **Дата: 13.10.2023 Время: 08:00**

Требуется ВКС: ☐ Дата время ВКС: _____

Данные по пациенту

Пациент: _____ Дата рождения: _____ Пол: Ж

Диагноз: I50.9 Наименование: Сердечная недостаточность неуточненная

Медицинская карта: _____ от 26.09.23, Амбулаторный случай

Синдром ТЦМК: _____

Формулировка синдрома: _____

Беременность: ☐ Дети до 1 месяца: ☐ Срок гестации (недели): 0 Вес ребенка (граммы): 0

[Открыть профиль пациента](#) [Данные по госпитализации](#) [Анализы в динамике за период](#) [ЦЭМК](#)

Запрос на ТМК Услуги РРИС

Описание случая: _____

Сообщения:

Запрос успешно отправлен, присвоен регистрационный номер P00000167

Статус "Направлен врачу - консультанту" успешно передан

Рис.12 Запрос отправлен, присвоен номер, статус «Направлен врачу»

Для врачей ОКБ№1, которым поступил запрос от сторонней МО с указанными датой и временем, на случай, если врач не готов взять данный запрос в работу, по кнопке «Отказать» в

консультации» нужно будет указать причину отказа, и после этого будет произведено автоматическое освобождение слота (рис.13,14)

← → ☆ **Запрос на ТМК P00000436 от 15.11.2023 15:46:13**

Основное [Присоединенные файлы](#)

Записать и закрыть Записать Печать Взять в работу **Отказать в консультации**

Дата и время запроса: 15.11.2023 15:46:13 | 📅 Регистрационный номер: P00000436 Статус: Направлен врачу - консультант... Условия: Амбулаторно

Информация о запрашившей стороне

Организация, запрашивающая ТМК: ГБУЗ ТО "Областная больница № 3" (г.Тобольск) 📄

Специалист, запросивший: ... Телефон: ... Внутренний запрос: ☐

Информация о консультировании

Специальность: Терапия ... Тип запроса: Телемедицинская консультация

Организация, оказывающая ТМК: ГБУЗ ТО "ОКБ №1" Цель: Определение (подтверждение) диагноза 📄

Наименование центра ТМК: Консультативная поликлиника № 1 (ул.Котовского) Повод: Консультативный прием ... 📄

Срочность: Планово ... 📄 Врач консультант: ... 📄

Требуется ВКС: ☐ Сетка Дата: 16.11.2023 Время: 15:45

Рис.13 Отказ в консультации

← → ☆ **Запрос на ТМК P00000436 от 15.11.2023 15:46:13**

Основное [Присоединенные файлы](#)

Записать и закрыть Записать Печать

Дата и время запроса: 15.11.2023 15:46:13 | 📅 Регистрационный номер: P00000436 Статус: **Отказано в ТМК** Условия: Амбулаторно

Причина отказа: **Не прикрепили Направление**

Информация о запрашившей стороне

Организация, запрашивающая ТМК: ГБУЗ ТО "Областная больница № 3" (г.Тобольск) 📄

Специалист, запросивший: ... Телефон: ... Внутренний запрос: ☐

Информация о консультировании

Специальность: Терапия ... Тип запроса: Телемедицинская консультация

Организация, оказывающая ТМК: ГБУЗ ТО "ОКБ №1" Цель: Определение (подтверждение) диагноза 📄

Наименование центра ТМК: Консультативная поликлиника № 1 (ул.Котовского) Повод: Консультативный прием ... 📄

Срочность: Планово ... 📄 Врач консультант: ... 📄

Требуется ВКС: ☐ Сетка Дата: ... Время: ...

Рис.14 Указана причина отказа, слот освобожден

Реализована возможность создания Листов ожидания. При отсутствии свободных слотов для записи выйдет информационное окно с предложением создать Лист ожидания (рис.15)

Рис.15 Информационное окно с предложением создать лист ожидания

Нажать «Да», открылась форма создания Листа ожидания. В создаваемом листе ожидания по умолчанию указан период с текущей даты на 14 дней. Можно сразу нажать на кнопку «Создать документ листа», в этом случае документ будет создан на всех врачей подразделения, указанного в запросе (рис.16)

Рис.16 Создание листа ожидания

Можно также выбрать желаемого врача (врачей), установив отметку «Желаемые врачи». После установки отметки станет активной кнопка «Добавить», по которой можно выбрать нужного врача. Также можно изменить начальную дату периода. Период будет также 14 дней от начальной даты. После произведенных изменений в листе нужно нажать «Изменить документ листа» (рис.17)

Редактирование: Централизованные листы ожидания

Изменить документ листа Отменить лист ожидания Еще ▾

Номер: Дата обращения: 29.09.2023 17:38:21 Статус: Ожидание

МО листа ожидания: Государственное бюджетное учреждение здравоохранения

Центр ТМК: Консультативная поликлиника № 1 (ул. Котовского)

Пациент: Идентификатор: Телефон: Дата рождения: Вид приема: Телемедицинская консультация

Информация по записи

Специальность: Терапия ЗНО: ☐ Хроник: ☐

Максимальный срок ожидания (нормативный, дней): 14 Желаемое время начало: 8:00:00 Желаемое время конец: 20:00:00 ☒ Нужен другой период

Желаемая дата: 29.09.2023 Крайний день ожидания: 13.10.2023

Желаемый(ые) врач(и): ☒ Добавить Еще ▾

N	Сотрудник	Ближайшая доступная запись
1		

Рис.17 Изменение документа листа

Все изменения листа возможны только до статуса «Возможна запись». Если появился статус «Запись возможна», то изменить лист уже нельзя, нужно перейти в запрос по кнопке Сетка и произвести запись или же отменить лист, нажав на кнопку «Отменить лист ожидания» (см.рис.17).

Работа с поступившими запросами, оформленными на ОКБ№1 в Территориальный центр медицины катастроф реализована следующим образом.

Под профилем доступа Регистратор поликлиники с полномочиями ведения расписания зайти в базу ОКБ№1 – подсистема Телеконсультации – Рабочее место диспетчера. С помощью фильтра в поле «Наименование центра ТМК» выбрать значение Территориальный центр медицины катастроф (рис.18)

← → ☆ Рабочее место диспетчера РТЦ по ТМК: Запросы на ТМК

Основное Запросы ТМК

Настройки

Срочность: ☐ Специальность: ☐ Повод: ☐

Статус: ☐ Требуется ВКС: ☐ Нет Организация, запрашивающая ТМК: ☐

Дата время ВКС: ☐ Больше или равно Организация, оказывающая ТМК: ☐

Дата время ВКС: ☐ Меньше или равно Наименование центра ТМК: ☒ Территориальный центр медицины катастроф (ТЦМК)

(+) Создать запрос

Срочность	Повод	Дата и время зап...	Регистрационный номер	Статус	Организация, запрашивающая	Специалист, запросивший консульта...	Организация, оказывающая	Пациент	Дата рождения
Планово		13.09.2023 11:01:39	R00000016		Государственное бюджетн...	Глумова Александра Наильевна...	Государственное бюджетн...		
Планово		14.09.2023 11:10:10	R00000020		Государственное бюджетн...	Глумова Александра Наильевна...	Государственное бюджетн...		
Планово	Консультативны...	14.09.2023 16:11:09	R00000027		Государственное бюджетн...	Байрак Ольга Николаевна	Государственное бюджетн...		
Планово	Консультативны...	14.09.2023 16:34:52	R00000029		Государственное бюджетн...	Глумова Александра Наильевна...	Государственное бюджетн...		
Планово	Консультативны...	18.09.2023 14:32:07	R00000092		АО "Здоровье"	Глумова Александра Наильевна	Государственное бюджетн...		
Планово		04.09.2023 16:53:15	R00000001		Государственное бюджетн...	Глумова Александра Наильевна...	Государственное бюджетн...		
Планово	Консультативный пр...	12.09.2023 10:00:40	R00000003	Выполнено	Государственное бюджетное уч...	Глумова Александра Наильевна (гла...	Государственное бюджетное...		

Рис.18 Отбор запросов на Территориальный центр медицины катастроф

Зайти в запрос, кнопка «Сетка» неактивна, в поле «Врач консультант» доступны на выбор врачи из папки «Центр медицины катастроф» в справочнике «Сотрудники» (рис.19)

← → ☆ Запрос на ТМК P00000170 от 02.10.2023 9:49:37

Основное [Присоединенные файлы](#)

Записать и закрыть Записать Печать Отказать в консультации

Дата и время запроса: 02.10.2023 9:49:37 Регистрационный номер: P00000170 Статус: Условия: Амбулаторно

Информация о запрашившей стороне

Организация, запрашивающая ТМК: АО "Здоровье" Специлист, запросивший: Телефон:

Информация о консультировании

Специальность: Нейрохирургия Тип запроса: Цель: Определение (подтверждение) диагноза

Организация, оказывающая ТМК: Государственное бюджетное учреждение здравоохранения Тюл Наименование центра ТМК: Территориальный центр медицины катастроф (ТЦМК) Повод: Консультативный прием

Срочность: Планово Врач консультант: Требуется ВКС: Сетка Дата:

Данные по пациенту

Пациент: Дата рождения: Пол:

Рис.19 Выбор врача Центра медицины катастроф

После выбора врача в поле Врач консультант нажать кнопку «Направить врачу» (рис.20)
Статус запроса «Направлен врачу-консультанту».

← → ☆ Запрос на ТМК P00000170 от 02.10.2023 9:49:37 *

Основное [Присоединенные файлы](#)

Записать и закрыть Записать Печать **Направить врачу** Отказать в консультации

Дата и время запроса: 02.10.2023 9:49:37 Регистрационный номер: P00000170 Статус: Условия: Амбулаторно

Информация о запрашившей стороне

Организация, запрашивающая ТМК: АО "Здоровье" Специлист, запросивший: Телефон:

Информация о консультировании

Специальность: Нейрохирургия Тип запроса: Телемедицинская консультация Цель: Определение (подтверждение) диагноза

Организация, оказывающая ТМК: Государственное бюджетное учреждение здравоохранения Тюл Наименование центра ТМК: Территориальный центр медицины катастроф (ТЦМК) Повод: Консультативный прием

Срочность: Планово Врач консультант: Требуется ВКС: Сетка Дата: Время:

Рис.20 Отправка запроса врачу Центра медицины катастроф

Врачу с сотрудником пользователя по умолчанию, который является врачом Центра медицины катастроф, под профилем Врач амбулатории / Врач стационара зайти в рабочее место или в Контроль исполнения – АРМ врача, или Отделение – Пациенты отделения, вкладка Запросы ТМК.

Важно!!! В настройках Контроля исполнения или Отделения обязательно нужно указать врача, являющегося сотрудником пользователя.

Открыть поступивший запрос, нажать «Взять в работу» (рис.21)

← → ☆ Запрос на ТМК P00000170 от 02.10.2023 9:49:37

Основное [Присоединенные файлы](#)

Записать и закрыть Записать Печать **Взять в работу** Отказать в консультации

Дата и время запроса: 02.10.2023 9:49:37 Регистрационный номер: P00000170 Статус: Направлен врачу - консультант... Условия: Амбулаторно

Информация о запрашившей стороне

Организация, запрашивающая ТМК: АО "Здоровье" [icon]

Специалист, запрашивший: [icon] Телефон: [icon]

Информация о консультировании

Специальность: Нейрохирургия [icon] Тип запроса: Телемедицинская консультация [icon]

Организация, оказывающая ТМК: Государственное бюджетное учреждение здравоохранения Тюм Цель: Определение (подтверждение) диагноза [icon]

Наименование центра ТМК: Территориальный центр медицины катастроф (ТЦМК) Повод: Консультативный прием [icon]

Срочность: Планово [icon] Врач консультант: [icon]

Требуется ВКС: ☐ Сетка Дата: Время:

Рис.21 Врач ТЦМК берет запрос в работу

Статус запроса «В работе у врача-консультанта». После этого появится кнопка «Сформировать ШМД» (рис.22). Кнопка появится сразу – и для амбулаторных, и для стационарных пациентов. Т.е. открытие и закрытие случая не предусматривается, сформированные документы пойдут в общие документы пациента, оформленные на амбулаторную карту. Нажать на кнопку «Сформировать ШМД».

← → ☆ Запрос на ТМК P00000170 от 02.10.2023 9:49:37

Основное [Присоединенные файлы](#)

Записать и закрыть Записать Печать **Сформировать ШМД**

Дата и время запроса: 02.10.2023 9:49:37 Регистрационный номер: P00000170 Статус: В работе у врача - консультант... Условия: Амбулаторно

Информация о запрашившей стороне

Организация, запрашивающая ТМК: АО "Здоровье" [icon]

Специалист, запрашивший: [icon] Телефон: [icon]

Информация о консультировании

Специальность: Нейрохирургия [icon] Тип запроса: Телемедицинская консультация [icon]

Организация, оказывающая ТМК: Государственное бюджетное учреждение здравоохранения Тюм Цель: Определение (подтверждение) диагноза [icon]

Наименование центра ТМК: Территориальный центр медицины катастроф (ТЦМК) Повод: Консультативный прием [icon]

Срочность: Планово [icon] Врач консультант: [icon]

Требуется ВКС: ☐ Сетка Дата: Время:

Рис.22 Отображение кнопки «Сформировать ШМД»

Открылась экранная форма ШМД Протокол консультации с применением телемедицинских технологий. Врач заполняет документ и нажимает «Документ готов».

Если тип запроса был указан - **Консультация по телефону, Телемедицинская консультация, Телемедицинский консилиум, Мониторинг пациента** - после приведения документа в готовность статус запроса Выполнено.

Если тип запроса **Очная консультация** - после формирования ШМД Протокол консультации с применением телемедицинских технологий сначала откроется кнопка «Решение комиссии», затем кнопка «Карта вызова» и только после формирования одной из Карт - ШМД Карта вызова бригады или ШМД Карта вызова консультанта – статус запроса станет Выполнено.

Если тип запроса - **Медицинская эвакуация, Транспортировка** – формирование ШМД Протокол консультации с применением телемедицинских технологий формировать не требуется,

сразу станет доступна кнопка «Решение комиссии», затем кнопка «Карта вызова». После формирования одной из Карт - ШМД Карта вызова бригады или ШМД Карта вызова консультанта – статус запроса станет Выполнено.

В ШМД Карта вызова консультанта и Карта вызова бригады добавлены отметки - Наркоз (применялся ли при выезде) и ИВЛ (применялся ли при транспортировке и в первые сутки перевода пациента в другую МО) (рис.23, 24)

Карта вызова консультанта

Сохранить Клинические рекомендации Изменить аллергоанамнез Очистить все поля Создать на основании

Дата: 02.10.2023 11:14

Дата и время вызова: [dropdown] Дата и время выезда: [dropdown] Дата и время возвращения: [dropdown]

Вид транспорта: [dropdown] Водитель: [dropdown]

ФИО консультанта: [dropdown]

Место работы и специальность: [text]

Пункт назначения: [text]

ФИО врача вызвавшего консультанта: [text]

Пациент: [text] Дата рождения: 06.11.1940 Номер карты: 2001244

Диагноз: [dropdown]

Диспетчер ЦМК: [dropdown]

История болезни: [text area]

Диагноз консультанта: [dropdown]

Состояние больного: [dropdown]

Данные об операции/манипуляции: ☐ Операция ☐ Манипуляция ☐ Наркоз (применялся ли при выезде) ☐ ИВЛ (применялся ли при транспортировке и в первые сутки перевода пациента в другую МО)

Результат консультации: [text]

Рис.23 Добавленные реквизиты в ШМД Карта вызова консультанта

Карта вызова бригады

Сохранить Заполнить данные пациента Клинические рекомендации Изменить аллергоанамнез Очистить

Язык: [dropdown]

Рефлексы орального автоматизма: [dropdown]

Двигательная сфера

Сила мышц верхних конечностей: [dropdown]

Сила мышц нижних конечностей: [dropdown]

Глубокие рефлексы: [dropdown]

Брюшные рефлексы: [dropdown]

Патологические рефлексы: [dropdown]

В позе Ромберга: [dropdown]

Локальный статус: [text]

Результаты исследований: [text area]

Обследования: [text]

Принято решение: [text]

Оказанная помощь рекомендации: [text]

Предтранспортировочная подготовка больного: [text]

Время затраченное на подготовку больного: [text]

Транспортный мониторинг и медицинская помощь при транспортировке больного

☐ Наркоз (применялся ли при выезде) ☐ ИВЛ (применялся ли при транспортировке и в первые сутки перевода пациента в другую МО)

Добавить [up] [down]

Время Температура Ч

Рис.24 Добавленные реквизиты в ШМД Карта вызова бригады

Реализована возможность формирования запросов от врачей консультирующих центров ОКБ№1 в Региональный телемедицинский центр ОКБ№1. Формирование запросов внутри МО происходит обычным образом, на приеме врача поликлиники (Контроль исполнения - АРМ врача поликлиники - вкладка Приемы) или на посту отделения стационара (Отделение –

Пациенты отделения) выбрать пациента, на командной панели нажать кнопку «ТМК». Открылась экранная форма запроса на ТМК. Поставить отметку «Внутренний запрос» (рис.25)

Рис.25 Установка отметки «Это внутренний запрос» при формировании запроса на РТЦ

В поле «Специальность» доступны для выбора специальности, соответствующие Региональному телемедицинскому центру. Поле «Организация, оказывающая ТМК» заполнится значением ОКБ№1, в поле «Наименование центра ТМК» выбрать значение Региональный телемедицинский центр, заполнить все необходимые поля и нажать «Отправить запрос ТМК». Запрос пришел на рабочий стол диспетчера РТЦ ОКБ№1.

Работа диспетчера с внешними и внутренними запросами, оформленными на Региональный телемедицинский центр.

Зайти под профилем Регистратор поликлиники с полномочиями ведения расписания в подсистему Телеконсультации - Рабочее место диспетчера РТЦ. С помощью фильтра в поле «Наименование центра ТМК» выбрать значение Региональный телемедицинский центр. Отобрались запросы, оформленные на Региональный телемедицинский центр (рис.26)

Рис.26 Отбор запросов, оформленных на Региональный телемедицинский центр

Открыть запрос. В экранной форме активный чек-бокс «Для отправки в НМИЦ», установить отметку. Открылось дополнительное обязательное поле для выбора конкретного НМИЦ. После выбора НМИЦ стала активна кнопка «Направить в НМИЦ». Нажать кнопку, статус запроса стал «Направлен в НМИЦ». После этого на стороне МО, оформившей запрос, в документе также отобразится отметка «Для отправки в НМИЦ» и поле с наименованием НМИЦ (рис.27, 28)

← → ☆ Запрос на ТМК P00000243 от 11.10.2023 10:11:16 *

Основное [Присоединенные файлы](#)

Записать и закрыть Записать Печать Отказать в консультации Направить в НМИЦ

Дата и время запроса: 11.10.2023 10:11:16 Регистрационный номер: P00000243 Статус:

Информация о запрашившей стороне

Организация, запрашивающая ТМК: ГБУЗ ТО "Областная больница № 3" (г.Тобольск)

Специалист, запрашивший: Телефон:

Информация о консультировании

Специальность: Дерматовенерология Тип запроса:

Организация, оказывающая ТМК: ГБУЗ ТО "ОКБ №1" Цель:

Наименование центра ТМК: Региональный телемедицинский центр (РТЦ) Повод:

Срочность: Планово Врач консультант:

Для отправки в НМИЦ: ☒ ФГБУ Федеральный центр нейрохирургии Минздрава Сетка Дата:

Требуется ВКС:

Рис.27 Установка отметки и выбор НМИЦ в поступившем запросе

← → ☆ Запрос на ТМК P00000243 от 11.10.2023 10:11:16

Основное [Присоединенные файлы](#)

Записать и закрыть Записать Печать

Дата и время запроса: 11.10.2023 10:11:16 Регистрационный номер: P00000243 Статус: Направлен в НМИЦ Условия: С

Информация о запрашившей стороне

Организация, запрашивающая ТМК: ГБУЗ ТО "Областная больница № 3" (г.Тобольск)

Специалист, запрашивший: Телефон:

Информация о консультировании

Специальность: Дерматовенерология Цель: Разбор клинических слу

Организация, оказывающая ТМК: ГБУЗ ТО "ОКБ №1" Повод: Консультативный прием

Наименование центра ТМК: Региональный телемедицинский центр (РТЦ) Врач консультант:

Срочность: Планово Сетка Дата: Время:

Для отправки в НМИЦ: ☒ ФГБУ Федеральный центр нейрохирургии Минздрава РФ

Рис.28 Отображение отметки и выбранного НМИЦ в МО, запрашившей ТМК

После получения Протокола консультации от НМИЦ зайти в нужный запрос, появилось сообщение о необходимости прикрепить документы (рис.29)

← → ☆ Запрос на ТМК P00000243 от 11.10.2023 10:11:16

Основное [Присоединенные файлы](#)

Записать и закрыть Записать Печать ТМК выполнена НМИЦ

Дата и время запроса: 11.10.2023 10:11:16 Регистрационный номер: P00000243 Статус: Направлен в НМИЦ (необходимо прикрепить документ) Условия: Стационарно

Информация о запрашившей стороне

Организация, запрашивающая ТМК: ГБУЗ ТО "Областная больница № 3" (г.Тобольск)

Рис.29 Сообщение о необходимости прикрепить документ

Перейти в «Присоединенные файлы», приложить файлы полученных документов от НМИЦ. После этого кнопка «ТМК выполнена НМИЦ» стала активной (рис.30). Нажать на кнопку. Статус запроса стал Выполнено (рис.31).

← → ☆ Запрос на ТМК R00000243 от 11.10.2023 10:11:16

Основное [Присоединенные файлы](#)

Записать и закрыть Записать Печать **ТМК выполнена НМИЦ**

Дата и время запроса: **11.10.2023 10:11:16** | | Регистрационный номер: R00000243 | Статус: [Направлен в НМИЦ](#) | Условия: Стационарно

[Информация о запрашившей стороне](#)

Рис.30 Активна кнопка «ТМК выполнена НМИЦ» после прикрепления файлов

← → ☆ Запрос на ТМК R00000243 от 11.10.2023 10:11:16

Основное [Присоединенные файлы](#)

Записать и закрыть Записать Печать

Дата и время запроса: **11.10.2023 10:11:16** | | Регистрационный номер: R00000243 | Статус: Выполнено | Условия: Стационарно

[Информация о запрашившей стороне](#)

Рис.31 Статус запроса Выполнено после нажатия кнопки «ТМК выполнена НМИЦ»

Если пользователь прикрепил файлы, но не нажал на кнопку «ТМК выполнена НМИЦ», при этом он хочет выйти из запроса, система выдаст сообщение (рис.32)

← → ☆ Запрос на ТМК R00000297 от 30.10.2023 16:51:07

Основное [Присоединенные файлы](#)

Записать и закрыть Записать Печать ТМК выполнена НМИЦ

Дата и время запроса: **30.10.2023 16:51:07** | | Регистрационный номер: R00000297 | Статус: [Направлен в НМИЦ](#) | Условия: Амбулаторно

[Информация о запрашившей стороне](#)

Организация, запрашивающая ТМК: ГАУЗ ТО "Областной офтальмологический диспансер" | |

Специалист, запрашивший: | | Телефон: | |

[Информация о консультировании](#)

Специальность: Дерматовенерология | | Тип запроса: Телемедицинская консультация | |

Организация, оказывающая ТМК: ГБУЗ ТО "ОКБ №1" | | Цель: | |

Наименование центра ТМК: Региональный телемедицинский центр (РТЦ) | | Повод: Консультативный прием | |

Срочность: Планово | | Врач консультант: | |

Для отправки в НМИЦ: ☒ ФГБУ Федеральный центр нейрохирургии Минздрава РФ | | Сетка | Дата: | Время: |

Требуется ВКС: ☐ | |

[Данные по пациенту](#)

Пациент: | | Дата рождения: | | Пол: Ж | |

Диагноз: A02.8 | | Наименование: Другая уточненная сальмонеллезная инфекция | |

Обнаружен прикрепленный документ. Завершить ТМК?

Да Нет

Рис.32 Сообщение о необходимости завершить ТМК

Нажать на «Да», статус запроса станет «Выполнено».

В МО, запросившей ТМК, зайти под профилем доступа Врач стационара / Врач амбулатории, Отделение стационара / АРМ врача – вкладка «Запросы ТМК». Выбрать нужный запрос, двойным кликом открыть его. Перейти в Присоединенные файлы, доступны к просмотру документы от НМИЦ, находятся вверху списка.

Подобная схема реализована для определенного списка Спец МО – отправлять поступившие к ним запросы от сторонних МО по внутренним каналам в НМИЦ. На рабочем столе диспетчера Спец МО при открытии запроса будет возможность установить отметку «Для отправки в НМИЦ». После установки отметки и выбора конкретного НМИЦ, кнопка Сетка становится неактивной (рис.33).

← → ☆ Запрос на ТМК P00000255 от 10.10.2023 14:48:09 *

Основное [Присоединенные файлы](#)

Записать и закрыть Записать Печать Отказать в консультации Направить в НМИЦ

Дата и время запроса: 10.10.2023 14:48:09 Регистрационный номер: P00000255 Статус: Условия: Стационарно

Информация о запрашившей стороне

Организация, запрашивающая ТМК: Государственное бюджетное учреждение здравоохранения

Специалист, запрашивший: Телефон:

Информация о консультировании

Специальность: Офтальмология Тип запроса: Телемедицинская консультация

Организация, оказывающая ТМК: ГАУЗ ТО "Областной офтальмологический диспансер" Цель:

Срочность: Планово Повод: Консультативный прием

Для отправки в НМИЦ: ☒ ГАУЗ ТО "ИГСП" Врач консультант:

Требуется ВКС: ☐ Сетка Дата: Время:

Рис.33 Кнопка Сетка неактивна после установки отметки «Для отправки в НМИЦ»

Далее действия точно такие же, как описано выше – «Направить в НМИЦ», прикрепить Протокол от НМИЦ в Присоединенные файлы и нажать «ТМК выполнена НМИЦ».

Если отметку не ставить, процесс работы с запросом будет прежний - запись по Сетке – Направить врачу. Далее с запросом работает врач.

Реализована возможность создавать внутренние запросы между подразделениями одной МО. Процесс отличный от запросов ФАП – головная МО!

Врачу любого подразделения без отметки «Это ФАП» доступно формирование запроса в подразделение своей же МО. Для этого на форму запроса выведен чек-бокс «Внутренний запрос». При установке отметки откроется поле «Подразделение» для выбора нужного подразделения из структуры предприятия (рис.34).

🏠 ← → ☆ Запрос на ТМК (создание) *

Основное [Присоединенные файлы](#)

Записать и закрыть Записать Печать Отправить запрос ТМК Направить врачу

Дата и время запроса: 28.11.2023 16:28:45 Регистрационный номер: Статус: Условия: Стационарно

Информация о запрашившей стороне

Организация, запрашивающая ТМК: ГАУЗ ТО "Областной офтальмологический диспансер"

Специалист, запрашивший: Телефон:

Информация о консультировании

Внутренний запрос: ☒ Подразделение исполнитель: Отделение узких специалистов

Рис.34 Выбор подразделения, доступно к заполнению поле «Врач консультант»

После этого в поле «Врач консультант» будут доступны к выбору врачи подразделения и специальности, указанных в запросе. Кнопка «Сетка» неактивна. Отправка запроса по кнопке «Направить врачу» возможна только после выбора врача в поле «Врач консультант».

Запрос приходит на рабочее место врача (АРМ врача, Пост отделения стационара), вкладка «Запросы ТМК». Открыть запрос, нажать «Взять в работу», статус запроса «В работе у врача-консультанта», появилась кнопка «Сформировать ШМД». Нажать на кнопку, открылась экранная форма ШМД Протокол консультации с применением телемедицинских технологий. После того, как нажали на «Документ готов» статус запроса стал Выполнено. Сформированный документ идет на медицинскую карту пациента, указанную в запросе на ТМК.

ВАЖНО!!! Всегда при работе в системе в настройках Контроля исполнения или Отделения обязательно должен быть указан сотрудник пользователя по умолчанию!