

1.9.1. Неотложный приём

Для создания неотложного вызова необходимо нажать кнопку «Создать неотложный прием».

Открылась форма для создания неотложного вызова. Форма состоит из двух вкладок («Основное» и «Журнал отправки в ЕРИАС статусов вызовов и сопроводительных листов»). На вкладке «Основное» располагаются следующие поля:

- «Дата и время вызова» текущее время устанавливается автоматически при открытии формы создания
- «Пациент» - ФИО пациента
- «Участок» к которому прикреплен пациент
- «Дата рождения» пациента,
- «Возраст» - автоматический подсчет возраста исходя из даты рождения,
- «Вид вызова»- автоматически подставляется «Неотложный прием», поле с возможностью редактирования
- «Повод вызова» - справочник с поводами вызова
- «Врач» - заполняется автоматически после назначения врача на вызов
- «Ответственный» - пользователь, создавший запись
- Чек-бокс «Паллиативный» - необходим для информации фельдшеру и для фильтра в сетке при назначении врача на вызов
- Чек-бокс «Новорожденный» - необходим для информации фельдшеру и для фильтра в сетке при назначении врача на вызов
- Чек-бокс «Патронаж новорожденного» - необходим для информации фельдшеру и для фильтра в сетке при назначении врача на вызов
- «Контактный телефон» - подставляется автоматически при выборе пациента, с возможностью редактирования
- «Адрес вызова» - подставляется автоматически при выборе пациента, с возможностью редактирования
- «Жалобы» - текстовое поле, заполняется вручную

← → ☆ Вызов врача на дом (Создание) *

Основное Журнал отправок в ЕРИАС статусов вызовов и сопроводительных листов

Провести и закрыть Провести Заполнение... Отчеты... Назначить врача Назначить патронаж Отчеты -

Номер: Дата: 15.11.2023 15:04:09 СМП: Нет Просмотрен: Нет

Данные пациента

Пациент: Тест Тест Тест Вид вызова: Неотложный прием

Участок: Повод вызова: Температура(взрослый)

Представление полиса: Врач:

Дата рождения: 01.01.1900 Возраст: 123

Паллиативный: ☐

Новорожденный: ☐

Патронаж новорожденного: ☐

Данные вызова

Бригада НП

Наименование:

Ответственный за назначение:

Ответственный:

Контактный телефон: +7(912)3456789

Адрес вызова: РОССИЯ Тюменская обл. Тюмень г. Ярославская ул дом 99 кв. 99

Жалобы: головная боль

Комментарий: тест

Время уведомления	Категория	Уведомление	Ответственный
-------------------	-----------	-------------	---------------

Необходимо изначально скорректировать дату и время вызова (если требуется), выбрать пациента стандартным механизмом поиска, далее проверить, что вид вызова проставлен правильно, заполнить все недостающие поля. Нажимаем «Провести и закрыть». Вызов зарегистрирован со статусом «Зарегистрирован».

На общей форме работы с вызовами вызов отобразился со статусом «Зарегистрирован».

← → ☆ Вызов врача на дом

Отчеты -

Все документы Непринятые вызовы Актив Вызова переданные в другие МО

Создать неотложный прием Создать вызов врача на дом Назначить врача через сетку Перепланировать Отменить вызов Вернуть в

Включить пациента в реестр ДС

Статус: ☐ В списке ☒ Выполнен ... x Скрыть выполненные:

Вид вызова: ☐ Актив ССМП ... x Скрыть удаленные:

Участок пациента: ☐ Дата:

Скрыть старые: ☐

Врач: ☐ Специальность: ☐

Источник записи: ... x Ответственный: ... x Филиал:

Дата	↑	Номер	Статус Covid-19	Вид вызова	Статус	Пациент	Группа на
15.11.2023 15:13:50		000000001		Неотложный пр...	Зарегистрирован	Тест Тест Тест	

При формировании вызова есть возможность проведения документа с последующим назначением врача. Для этого необходимо нажать кнопку «Провести», а затем нажать кнопку «Назначить врача» или «Назначить патронаж» (данная кнопка активна, если выбран один из чек-боксов на форме создания вызова).

← → ☆ Вызов врача на дом (Зарегистрирован)

Основное Журнал отправки в ЕРИАС статусов вызовов и сопроводительных листов

Провести и закрыть Провести Заполнение... Отчеты... Назначить врача Назначить патронаж Отчеты

Номер: 000000001 Дата: 15.11.2023 15:13:50 СМП: Нет Просмотрен: Да

Данные пациента Данные вызова

Пациент: Тест Тест Тест Вид вызова: Неотложный прием

Участок: Повод вызова: Температура(взрослый)

При нажатии на кнопку открывается стандартная форма сетки с фильтрацией по типу планирования «Неотложная помощь на дому» для взрослого (в случае, если это неотложный вызов, «Вызов») или «Неотложный прием детский» (если пациент несовершеннолетний). Записываем пациента в сетке и закрываем форму.

← → ☆ Вызов врача на дом (Зарегистрирован)

Основное Журнал отправки в ЕРИАС статусов вызовов и сопроводительных листов

Провести и закрыть Провести Заполнение... Отчеты... Назначить врача Назначить патронаж Отчеты

Номер: 000000001 Дата: 15.11.2023 15:13:50 СМП: Нет Просмотрен: Да

Данные пациента Данные вызова

Пациент: Тест Тест Тест Вид вызова: Неотложный прием

Участок: Повод вызова: Температура(взрослый)

Представление полиса: Дата рождения: 01.01.1900 Возраст: 123

Паллиативный: Новорожденный: Патронаж новорожденного: Контактный телефон: +7(812)3456789 Адрес вызова: РОССИЯ Тюменская обл. Тюмен г. Широтная ул. дом № 102, корпус 1

Жалобы: головная боль

Комментарий: тест

Сетка

Пациент: Тест Тест Тест 01.01.1900 г. р.

Дата начала: 15.11.2023 Количество дней: 10

Организация: ГАУЗ ТО «ГГ» Отделение: Специальности: Сотрудники: Месторасположение: Тип планирования: Неотложная помощь на дому

Скрывать талоны: Полностью занятые Частично занятые Показывать все

Фильтр рабочих мест: Показать все Не печатать талон

Перепланирование Очистить фильтры Печать

среда, 15 ноября 2023 г.	четверг, 16 ноября 2023 г.	пятница, 17 ноября 2023 г.	суббота, 18 ноября 2023 г.
Лечебное дело (средний медперсонал) 625051, Тюменская обл. Тюмень г. Широтная ул. дом № 102, корпус 1	Лечебное дело (средний медперсонал) 625051, Тюменская обл. Тюмень г. Широтная ул. дом № 102, корпус 1	Лечебное дело (средний медперсонал) 625051, Тюменская обл. Тюмень г. Широтная ул. дом № 102, корпус 1	Лечебное дело (средний медперсонал) 625051, Тюменская обл. Тюмень г. Широтная ул. дом № 102, корпус 1
08:00 - 08:15 Неотложная помощь на дому	08:00 - 08:15 Неотложная помощь на дому	08:00 - 08:15 Неотложная помощь на дому	08:00 - 08:15 Неотложная помощь на дому
08:15 - 08:30 Неотложная помощь на дому	08:15 - 08:30 Неотложная помощь на дому	08:15 - 08:30 Неотложная помощь на дому	08:15 - 08:30 Неотложная помощь на дому
08:30 - 08:45 Неотложная помощь на дому	08:30 - 08:45 Неотложная помощь на дому	08:30 - 08:45 Неотложная помощь на дому	08:30 - 08:45 Неотложная помощь на дому
08:45 - 09:00 Неотложная помощь на дому	08:45 - 09:00 Неотложная помощь на дому	08:45 - 09:00 Неотложная помощь на дому	08:45 - 09:00 Неотложная помощь на дому

ВАЖНО! Для Неотложной помощи сроки выполнения с момента статуса от «Зарегистрирован» до «Выполнен» не более 2 ч, иначе заказ будет считаться просроченным и отобразится красным цветом.

- если «Принят от СМП», то +2 ч до «Зарегистрирован» и «Выполнен»

- если «Зарегистрирован», то +2 до «Выполнен»

После записи пациента в сетке ФИО врача подставилось автоматически. Врач назначен на вызов.

← → ☆ Вызов врача на дом (Назначен врач)

Основное Журнал отправки в ЕРИАС статусов вызовов и сопроводительных листов

Провести и закрыть Провести Заполнение... Отчеты... Назначить врача Назначить патронаж Отчеты

Номер: 000000001 Дата: 15.11.2023 15:13:50 СМП: Нет Просмотрен: Да

Данные пациента Данные вызова

Пациент: Тест Тест Тест Вид вызова: Неотложный прием

Участок: Повод вызова: Температура(взрослый)

Представление полиса: Врач: .на

Дата рождения: 01.01.1900 Возраст: 123 Ответственный: F

Назначенный врач отобразится в форме «Вызов врача на дом».

← → ☆ Вызов врача на дом

Отчеты -

Все документы: Неприятные вызовы, Актив, Вызова переданные в другие МО

Создать неотложный прием, Создать вызов врача на дом, Назначить врача через сетку, Перепланировать, Отменить вызов, Вернуть вызов, Изменить статус, Передать вызов в другую МО, Поиск (Ctrl+F)

Включить пациента в реестр ДС

Статус: ☐ В списке ☒ Выполнен ☐ Скрыть выполненные

Вид вызова: ☐ Актив ССМП ☐ Скрыть удаленные

Участок пациента: ☐ Дата: ☒ Больше или равно 15.11.2023 0:00:00

Скрыть старые: ☐

Врач: ☐ Специальность: ☐

Источник записи: ☐ Ответственный: ☐ Филiaal: ☒ Возраст: ☐

Вид вызова	Статус	Пациент	Группа наблюд...	Возраст (лет)	Участок пациента	Адрес вызова	Повод вызова	Контактный телефон	Врач	Жалобы
Неотложный пр...	Назначен врач	Тест Тест Тест		123		РОССИЯ Тюменская обл. Тюмень г. Ярослав...	Температура(в...	+7(912)3456789	Р...	головная боль

Через кнопку «История изменений» можно увидеть, что все проведения документа фиксируются в таблице. Это позволяет отслеживать работу персонала и обработку вызовов.

← → ☆ Вызов врача на дом (Выполнен)

Основное Журнал отправки в ЕРИАС статусов вызовов и сопроводительных листов

Провести и закрыть, Провести, Заполнение, **Отчеты**, Назначить врача, Назначить патронаж, Отчеты -

Номер: 000000393 Дата: 15.11.2023 15:14:35 СМП: Нет Просмотреть документ

Данные пациента: Пациент: Ф, Участок: 14-й УЧАСТОК, Представление полиса: 08.01.2017, Возраст: 6

Данные вызова: Вид вызова: Вызов врача, Повод вызова: Температура у пациентов старше 1 года до 7, Врач: К, Ответственный: В

История изменений: Вызов врача на дом 000000393 от 15.11.2023 15:14:35

Изменения в реквизитах: Все

Открыть версию, Сравнить, Перейти на версию

№	Автор изменений	Дата	Комментарий
5	Ч	15.11.2023 15:32:11	
4	Ч	15.11.2023 15:31:52	
3	Ч	15.11.2023 15:31:34	
2	Ч	15.11.2023 15:29:21	
1	В	15.11.2023 15:14:35	

Если двойным кликом нажать на любую строку в таблице, то система откроет документ в соответствующей версии. Таким образом можно отследить динамику изменений в документе вызова и ответственного за изменение.

Вызов врача на дом

№ 6 / (30.08.2019 10:54:48) / [REDACTED]

Реквизиты

Адрес вызова	г.Тюмень, ул. Счастья, д.1
Вид вызова	Вызов врача
Возраст лет	19
Врач	Мишкарёва Ксения Юрьевна
Данные полиса	
Дата	30.08.2019 9:35:27
Дата вызова скорой	
Дата получения из скорой помощи	
Дата посещения	
Дата рождения	01.01.2000
Диагноз	
Документ записи	Запись на прием 000829635 от 30.08.2019 10:49:12
Жалобы	Болят живот, тошнота
Идентификатор (сшп)	96ae1f05-cadf-11e9-9425-005056ac4484
Идентификатор вызова ЛПУ	78a4aaf-8a51-4ed0-b8e5-d82d9f6bc32a
Идентификатор вызова СМП	00000000-0000-0000-0000-000000000000
Имя	Актив
Контактный телефон	89123456789
Лицо передавшее вызов	
Метка периода работы	Вызов
Направлен В	
Номер	000000001
Номер версии (сшп)	6
Номер карты	
Оказанная помощь	
Ответственный	[REDACTED]
Отправлен из	
Отчество	Активович
Паллиативный	Нет
Патронаж новорожденного	Нет
Пациент	Тестовый Актив Активович
Пол	М
Получен из скорой помощи	Нет
Пометка удаления	Нет
Причина вызова	25X (судороги)
Проведен	Да
Результат выезда СМП	
Старший бригады	
Участок пациента	
Фамилия	Тестовый

Если вызов был ошибочно назначен не на то время или не на того врача, то его можно «Перепланировать». Открывается стандартный механизм сетки с уже активной кнопкой перепланирование. Вызов перепланируется на другой слот и данные на главной форме меняются на актуальные.

← → ☆ Вызов врача на дом
Отчеты -

Все документы
Непринятые вызовы
Актив
Вызова переданные в другие МО

Создать неотложный прием
Создать вызов врача на дом
Назначить врача через сетку
Перепланировать
Отменить вызов
Вернуть вызов
Изменить статус -
Передать вызов в другую МО
Помощь (СМ)

Включить пациента в реестр ДС

Статус: ☐ В списке ☐ Выполнен
 Вид вызова: ☐ Актив СМП
 Участок пациента: ☐
 Скрыть старые: ☐
 Врач: ☐
 Источник записи: ☐ Ответственный: ☐

Пациент: ☐ 01.01.1900
 Test Test Test
 Дата начала: 15.11.2023
 Количество дней: 10
 Организация: ГАУЗ ТО «ГТ»
 Отделение: ☐ ☐ ☐
 Специальности: ☐ ☐ ☐
 Сотрудники: ☐ ☐ ☐

Скрывать талоны: ☐ Полностью занятые ☐ Частично занятые ☐ ☐ Поиск

Дата	Номер	Статус Covid-19	Вид вызова	Статус	Пациент
15.11.2023 15:13:50	000000001		Неотложный пр...	Назначен врач	Test Test

☆ Сетка

Дата	Время	Врач	Статус
среда, 15 ноября 2023 г.	08:00 - 08:15	Тест Т. Т.	Неотложная помощь на дому
	08:15 - 08:30	Тест Т. Т.	Неотложная помощь на дому
	08:30 - 08:45	Тест Т. Т.	Неотложная помощь на дому
	08:45 - 09:00	Тест Т. Т.	Неотложная помощь на дому
четверг, 16 ноября 2023 г.	08:00 - 08:15	Тест Т. Т.	Неотложная помощь на дому
	08:15 - 08:30	Тест Т. Т.	Неотложная помощь на дому
	08:30 - 08:45	Тест Т. Т.	Неотложная помощь на дому
	08:45 - 09:00	Тест Т. Т.	Неотложная помощь на дому
пятница, 17 ноября 2023 г.	08:00 - 08:15	Тест Т. Т.	Неотложная помощь на дому
	08:15 - 08:30	Тест Т. Т.	Неотложная помощь на дому
	08:30 - 08:45	Тест Т. Т.	Неотложная помощь на дому
	08:45 - 09:00	Тест Т. Т.	Неотложная помощь на дому

☆ Сетка

Пациент: 01.01.1900 г. р. Т П Х Л С Перепланирование Оч...

Дата начала: 15.11.2023 Количество дней: 10 Организация: ГАУЗ ТО «ГГ» Скрывать талоны: Полностью занятые Частично занятые Показ

Отделение: Найти свободный слот Специальности: Общая врачебная Сотрудники: Я

среда, 15 ноября 2023 г.	четверг, 16 ноября 2023 г.	пятница, 17
Лечебное дело (средний медперсонал) 625051, Тюменская обл. Тюмень г. Широтная ул. дом № 102, корпус 1	Лечебное дело (средний медперсонал) 625051, Тюменская обл. Тюмень г. Широтная ул. дом № 102, корпус 1	Лечебное дело (средний медперсонал) 625051, Тюменская обл. Тюмень г. Широтная ул. дом № 102, корпус 1
08:00 - 08:15	08:00 - 08:15	08:00 - 08:15
08:15 - 08:30	08:15 - 08:30	08:15 - 08:30
08:30 - 08:45	08:30 - 08:45	08:30 - 08:45
08:45 - 09:00	08:45 - 09:00	08:45 - 09:00

☆ Сетка

Пациент: 01.01.1900 г. р. Т П Х Л С Перепланирование

Дата начала: 15.11.2023 Количество дней: 10 Организация: ГАУЗ ТО «ГГ» Скрывать талоны: Полностью занятые Частично занятые Показ

Отделение: Найти свободный слот Специальности: Общая врачебная Сотрудники: Я

среда, 15 ноября 2023 г.	четверг, 16 ноября 2023 г.
Лечебное дело (средний медперсонал) 625051, Тюменская обл. Тюмень г. Широтная ул. дом № 102, корпус 1	Лечебное дело (средний медперсонал) 625051, Тюменская обл. Тюмень г. Широтная ул. дом № 102, корпус 1
08:00 - 08:15	08:00 - 08:15
08:15 - 08:30	08:15 - 08:30
08:30 - 08:45	08:30 - 08:45
08:45 - 09:00	08:45 - 09:00

Ошибочно зарегистрированный вызов можно отменить. Для этого необходимо воспользоваться кнопкой «Отменить вызов».

← → ☆ Вызов врача на дом

Отчеты

Все документы Непринятые вызовы Актив Вызова переданные в другие МО

Создать неотложный прием Создать вызов врача на дом Назначить врача через сетку Перепланировать Отменить вызов Вернуть в...

Включить пациента в реестр ДС

Статус: ☐ В списке ☒ Выполнен

Вид вызова: ☐ Актив ССМП

Участок пациента:

Скрыть старые: ☐

Врач:

Источник записи: Ответственный: Филиал:

Гражданин записан на прием, при отмене заявки будет отменена запись на прием?

Да Нет

✓	Дата	Номер	Статус Covid-19	Вид вызова	Статус	Пациент	Группа на
	15.11.2023 15:13:50	000000001		Неотложный пр...	Назначен врач	Тест Тест Тест	

При нажатии на кнопку «Отменить вызов» система открывает дополнительную вкладку, на которой предлагает выбрать причину отмены вызова. Необходимо выбрать одну из предложенных системой причин отмены вызова и нажать на кнопку «ОК».

☆ Отмена записи на прием, Тест Т. Т.: Телефонный звонок (создание)

Основное Взаимодействия Присоединенные файлы Дополнительные сведения

Записать и закрыть Создать на основании СофтФон Создать контакт

Дата звонка: 15.11.2023 16:46:46 Входящий Вид связи: Отмена

Абонент: Тест Тест Тест ДР: . . Найти

Как связаться: - Смена SMS

Контакт: Тест Тест Тест Контакт последнего заказа

Данные по ДМС

По ДМС: ☐ Соглашение: Организация:

Отмена Комментарий Дополнительно

Причина отмены: Ошибка ввода

← → ☆ Отмена записи: Вызов врача на дом 000000001 от 15.11.2023 15:13:50

Основное Журнал отправки в ЕРИАС статусов вызовов и сопроводительных листов

Дата: 15.11.2023 15:13:50 Номер: 000000001

Пациент: Тест Тест Тест

Причина отмены: ☒ Отменен пациентом
☐ Вызов не состоялся по другим причинам

Комментарий:

Ок Отмена

Вызов отменен. Статус автоматически сменился на причину отмены вызова, выбранную пользователем, документ помечен на удаление.

← → ☆ Вызов врача на дом

Отчеты

Все документы Непринятые вызовы Актив Вызова переданные в другие МО

Создать неотложный прием Создать вызов врача на дом Назначить врача через сетку Перепланировать Отменить вызов Вернуть

Включить пациента в реестр ДС

Статус: ☐ В списке ☐ Выполнен ... × Скрыть выполненные

Вид вызова: ☐ Актив ССМП ... × Скрыть удаленные

Участок пациента: Дата:

Скрыть старые:

Врач: Специальность:

Источник записи: Ответственный: Филиал:

Дата	Номер	Статус Covid-19	Вид вызова	Статус	Пациент
15.11.2023 15:13:50	000000001		Неотложный пр...	Отменен пациентом	Тест Тест Тест

Назначенный вызов должен быть принят на обслуживание врачом, для обратной связи с регистратором. Логика следующая:

1) Если вызов неотложный и фельдшер перед вызовом не заехал в МО, а поехал сразу на вызовы, тогда регистратор может проставить статус вручную. Статус изменится в общем списке автоматически.

← → ☆ Вызов врача на дом

Отчеты

Все документы: Непринятые вызовы, Актив, Вызова переданные в другие МО

Создать неотложный прием, Создать вызов врача на дом, Назначить врача через сетку, Перепланировать, Отменить вызов, Вернуть вызов, Изменить статус, Передать вызов в другую МО

Включить пациента в реестр ДС

Статус: ☐ В списке, ☐ Выполнен

Вид вызова: ☐ Актив ССМП

Участок пациента: ☐

Скрыть старые: ☐

Врач: ☐

Источник записи: ☐

Ответственный: ☐

Филиал: ☐

Дата: 15.11.2023 0:00:00

Скрыть выполненные: ☐

Скрыть удаленные: ☒

Больше или равно: 15.11.2023 0:00:00

Принять на обслуживание, Установить статус выполнен, Не по территории обслуживания

Дата	Номер	Статус Covid-19	Вид вызова	Статус	Пациент	Группа наблюд...	Возраст (лет)	Участок пацие...	Адрес вызо...
15.11.2023 16:57:19	000000002		Неотложный пр...	Назначен врач	Тест Тест Тест		123	14	РОССИЯ Т...

2) Если вызов неотложный, врач перед выездом на неотложный вызов может зайти на вкладку «Не принятые вызовы» Регистратура – Сетка – Вызов врача либо Регистратура – Сетка – Вызов врача на дом и нажать на открывшейся форме кнопку «Принять на обслуживание», тем самым приняв на обслуживание всех пациентов, которые сегодня данному врачу назначены диспетчером. Данный функционал доступен только с настроенным контролем исполнения и только с правами «Врач амбулатории (СМП)».

← → ☆ Вызов врача на дом

Непринятые вызовы

Врач: Я.....

Принять на обслуживание, Открыть журнал вызовов

Дата	Номер	Вид вызова	Статус	Пациент	Участок пациента	Адрес вы...
15.03.2020 23:34:09	000000003	Неотложный пр...	Назначен врач	Тест Тест Тест		Тюмень
15.12.2021 11:05:49	000000001	Неотложный пр...	Назначен врач	Тест Тест Тест		Тюменск
10.01.2023 9:37:17	000000001	Неотложный пр...	Назначен врач	Тест Тест Тест		РОССИЯ

Врач может посмотреть все принятые на обслуживание через кнопку «Открыть журнал вызовов», указав соответствующий период.

← → ☆ Вызов врача на дом

Непринятые вызовы

Врач: Я.....

Принять на обслуживание, Открыть журнал вызовов

Дата	Номер	Вид вызова	Статус	Пациент	Участок пациента	Адрес...
15.03.2020 23:34:09	000000003	Неотложный пр...	Назначен врач	Тест Тест Тест		Тюме
15.12.2021 11:05:49	000000001	Неотложный пр...	Назначен врач	Тест Тест Тест		Тюме
10.01.2023 9:37:17	000000001	Неотложный пр...	Назначен врач	Тест Тест Тест		РОС

← → ☆ Журнал записи вызовов ()

Вид вызова: ☐

Показывать вызовы с: 14.11.2023

Дата	Номер	Вид вызова	Статус	Пациент	Адрес вызова
15.11.2023 16:57:19	000000002	Неотложный пр...	Принят на обл...	Тест Тест Тест	РОССИЯ Тюменск

3) Если вызов врача на дом плановый, принятие на обслуживание вызова врачом не требуется, после обслуживания вызовов врач заполняет документацию и по ее готовности (документ в статусе «Готов», но может быть не подписан) статус вызова меняется на «Выполнен».

← → ☆ Вызов врача на дом

Отчеты -

Все документы Непринятые вызовы Актив Вызова переданные в другие МО

Создать неотложный прием Создать вызов врача на дом Назначить врача через сетку Перепланировать Отменить вызов Вернуть вызов

Включить пациента в реестр ДС

Статус: ☐ В списке ☐ Выполнен ... x Скрыть выполненные: ☐

Вид вызова: ☐ Актив ССМП ... x Скрыть удаленные: ☒

Участок пациента: ☐ ... x Дата: ☒

Скрыть старые: ☐

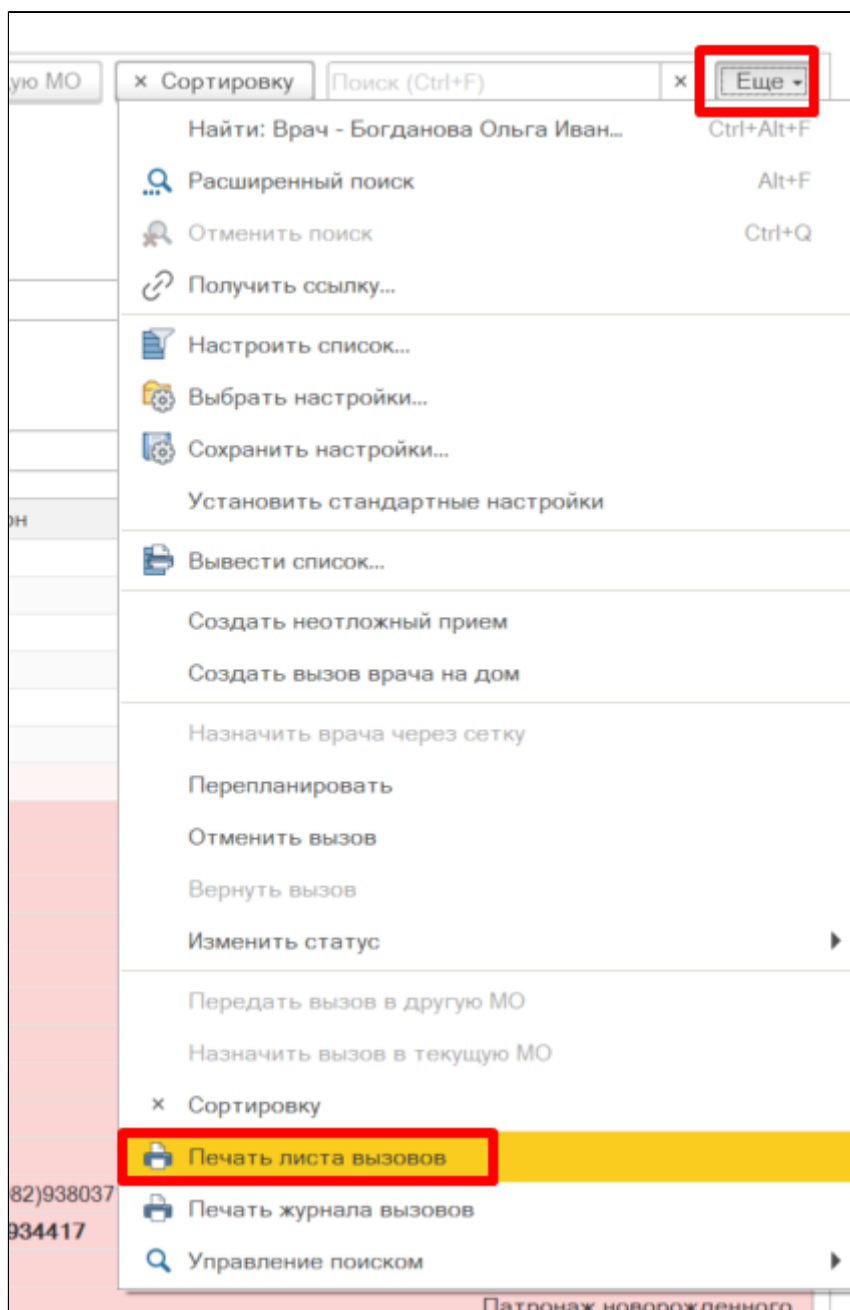
Врач: ☐ ... x Специальность: ☐ ... x

Источник записи: ☐ ... x Ответственный: ☐ ... x Филиал: ☐

Дата	Номер	Статус Covid-19	Вид вызова	Статус	Пациент	Группа
15.11.2023 16:57:19	000000002		Неотложный пр...	Выполнен	Тест Тест Тест	

4) Если вызов неотложный и статус установлен «Принят фельдшером в пути» или «Принят на обслуживание», то регистратор имеет возможность вручную проставить статус «Выполнен», чтобы вызов не считался просроченным по истечению 2х часов с момента регистрации вызова.

На форме «Вызов врача на дом» в Еще имеется кнопка «Печать листа вызовов». Пользователь может распечатать все вызовы для определенного врача.



Необходимо заполнить период, за который будет формироваться отчет, выбрать врача и нажать кнопку «Сформировать». Отчет сформирован, распечатать его можно с помощью кнопки «Печать».

← → ☆ Лист вызовов врача на дом

Сформировать Печать

Период: 01.11.2023 - 30.11.2023 Врач: [выбор]

Лист вызовов врача на дом (Козырева Дарья Алексеевна)

№ п/п	Дата / время вызова	Неотл.	Пациент (ФИО)	Возраст	Адрес	Телефон	Повод вызова	Тип вызова	Жалобы	Комментарий
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
1	15.11.2023 17:29:14	Нет	Ми				Ведение наблюдения на дому	Актив текущей МО	Актив ОРВИ	
2	15.11.2023 17:31:44	Нет	Сг		625062, Тюменская обл, [адрес]	4	Ведение наблюдения на дому	Актив текущей МО	Актив в/о позвонить	

Печать журнала вызовов доступна также из главной формы. Необходимо нажать на кнопку «Печать журнала вызовов».

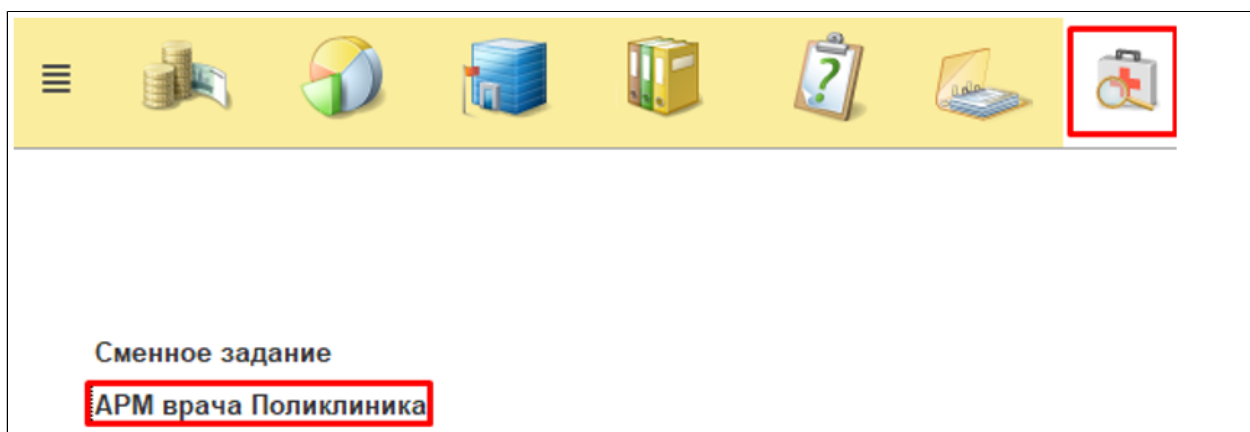
The screenshot shows the main form interface. At the top, there are buttons: 'Перепланировать', 'Отменить вызов', 'Вернуть вызов', and 'Изменить статус'. To the right is a search bar 'Поиск (Ctrl+F)' and a dropdown 'Еще'. Below these is a table with columns: 'Статус', 'Пациент', 'Возраст...', and 'Участок'. The first row shows 'Назначен врач', 'Тест Тест Тест', and '120'. At the bottom, there is a field 'Дата последнего изменения статуса: 08.08.2020 18:04:14'. On the right side, a dropdown menu is open, showing various options. The option 'Печать журнала вызовов' is highlighted with a red rectangle.

Открылась форма отчета «Журнал вызовов врача на дом». Как показано на картинке, необходимо заполнить все параметры, по которым будет осуществляться поиск вызовов, далее нажать кнопку «Сформировать». Отчет сформирован. Печать отчета доступна по нажатию на кнопку «Печать».

The screenshot shows the 'Журнал вызовов врача на дом' form. At the top, there are buttons 'Сформировать' (highlighted with a red rectangle) and 'Печать'. Below are input fields for 'Организация', 'Период', 'Тип вызова', 'Вид вызова', and 'Печатать титульник'. To the right, there are checkboxes for 'Статус вызова', 'Врач вызова', 'Подразделение', 'Отбор участок', and 'Только просроченные вызовы'. At the bottom, there is a table with 10 columns: '№ п/п', 'Дата и час вызова', 'Время передачи вызова', 'Фамилия, имя, отчество больного', 'Год рождения, возраст', 'Адрес', 'Участок №', '№ телефон', 'По какому поводу сделан вызов', and 'Дата выполнения вызова'. The first two rows of data are visible.

№ п/п	Дата и час вызова	Время передачи вызова	Фамилия, имя, отчество больного	Год рождения, возраст	Адрес	Участок №	№ телефон	По какому поводу сделан вызов	Дата выполнения вызова
1	08.08.2020 17:42	08.08.2020 17:45:58	Тест Тест Тест	01.01.1900, 120 лет	тест			Боли в глазу	
2	08.08.2020 17:50		Тест Тест Тест	01.01.1900, 120 лет	тест			Боли в животе у пациентов старше 18-ти лет	

После того, как врачу был назначен вызов, информация по пациенту отображается на форме АРМ врача. Для этого необходимо перейти в подсистему «Контроль исполнения» - «АРМ врача поликлиника».



Параллельно со вкладкой «АРМ врача Поликлиника» открылась вкладка «Журнал записи вызовов (ФИО врача)», которая отображает информацию по вызовам, которые назначены врачу. Журнал вызовов имеет фильтр по виду вызова и возможность печати журнала вызовов по кнопке «Печать».

Дата	Номер	Вид вызова	Статус	Пациент	Адрес вызова	Причина вызова	Контактный телефон	Жалобы
08.08.2020 17:50:47	000000002	Неотложный п...	Назначен врач	Тест Тест Тест	тест	Боли в животе ...		тест

Открылась печатная форма листа вызовов врача на дом.

№ п/п	Дата / время вызова	Неотл.	Пациент (ФИО)	Возраст	Адрес	Телефон	Повод вызова	Тип вызова	Жалобы	Комментарий
1	08.08.2020 17:50:47	Да	Тест Тест Тест	120	тест		Боли в животе у пациентов старше 18-ти лет	Неотложный прием	тест	

На форме «Журнал вызовов» при двойном клике на строку с вызовом система переводит пользователя на вкладку «Приемы» данного пациента.

Статус и вид документа	Дата приема	Основной исполнитель	Полис	Специальность	Соглашение
204446713 от 13.07.20, Амбулаторный случай	Дата карты:	13.07.2020 -		Диагноз:	

Необходимо [открыть случай](#) и на форме выбора ШМД выбрать документ «Протокол оказания неотложной помощи».

1С Форма выбора ШМД - Менеджер тестирования

Форма выбора ШМД

Выбрать Найти... Отменить поиск

Наименование

Протокол оказания неотложной помощи

Открылась экранная форма ШМД «Протокол оказания неотложной помощи».

Основные данные пациента подтягиваются из ОДП пациента (если они заполнены). Обязательным полем является «Вызов врача на дом», где необходимо выбрать соответствующий документ на дату вызова. Поля по показателям здоровья подставляются автоматически, если есть в системе. Необходимо заполнить данные по диагнозам – основным и сопутствующим.

← → ☆ Тест Тест Тест Медицинский документ 1200-0000001423 от 31.01.2022 17:57:50

Протокол оказания неотложной помощи

Записать и закрыть Документ готов **Выбрать ШМД** Заполнить на основании Открыть список оказанных услуг Включить пациента в реестр ДС Кг

Пациент: Тест Тест Тест Номер карты: 224447378 Адрес проживания: 626152, Тюменская обл, Тобольск г.

Дата рождения: 01.08.1989 Пол: М Зарегистрирован в поликлинике: Место работы:

Тип приема: Неотложный вызов на дому

Вызов врача на дом: Вызов врача на дом 000000001 от 31.01.2022 17:51:10 Требуется актив в текущей МО: ☐

Адрес вызова: 626152, Тюменская обл, Тобольск г.

Вызов принят: 31.01.2022 17:51:38 Вызов передан: 31.01.2022 17:57:04 Время прибытия: 31.01.2022 18:00:00 Затраченное время: 15 минут

Результат вызова: Оставлен дома с улучшением Сигнальные признаки: Средство передвижения: На машине

Согласие на медицинское вмешательство:

✓ Показатели здоровья

Холестерин: 1.1 Дата: 23.10.2018 11:22:37

Глюкоза: 4 ммоль/л Дата: 23.10.2018 12:26:33

✓ Артериальное давление

Систолическое: 0 / Диастолическое: 0 мм рт.ст.

Жалобы:

Для типа приема «Неотложный прием в поликлинике» поле «Вызов врача на дом» не обязательно.

Протокол оказания неотложной помощи

Записать и закрыть Документ готов **Выбрать ШМД** Заполнить на основании Открыть список оказанных услуг Включить пациента в реестр ДС Кг

Пациент: Тест Тест Тест Номер карты: 224447378 Адрес проживания: 626152, Тюменская обл, Тобольск г.

Дата рождения: 01.08.1989 Пол: М Зарегистрирован в поликлинике: Место работы:

Тип приема: Неотложный прием в поликлинике

Вызов врача на дом: Требуется актив в текущей МО: ☐

Адрес вызова: 626152, Тюменская обл, Тобольск г.

Вызов принят: 31.01.2022 17:51:38 Вызов передан: 31.01.2022 17:57:04 Время прибытия: 31.01.2022 18:00:00 Затраченное время: 15 минут

Результат вызова: Оставлен дома с улучшением Сигнальные признаки: Средство передвижения: На машине

Согласие на медицинское вмешательство:

Если в дальнейшем предполагается направить пациента на актив в текущую МО, то необходимо отметить соответствующий чек бокс «Требуется актив в текущей МО». При готовности мед.документа в журнале «Вызов врача на дом» автоматически создастся новый вызов с видом вызова «Актив текущей МО». Схема регистрации и назначении врача аналогична механизму «Вызов врача на дом». Подробнее см. [раздел 1.9.6.](#)

← → ☆ Тест Тест Тест Медицинский документ 1200-0000001423 от 31.01.2022 17:57:50

Протокол оказания неотложной помощи

Пациент: Тест Тест Тест Номер карты: 224447378 Адрес проживания: 626152, Тюменская обл, Тобольск г.

Дата рождения: 01.08.1989 Пол: М Зарегистрирован в поликлинике: ☐ Место работы:

Тип приема: Неотложный вызов на дому

Вызов врача на дом: Вызов врача на дом 000000001 от 31.01.2022 17:51:10 Требуется актив в текущей МО: ☒

Адрес вызова: 626152, Тюменская обл, Тобольск г.

Вызов принят: 31.01.2022 17:51:38 Вызов передан: 31.01.2022 17:57:04 Время прибытия: 31.01.2022 18:00:00 Затраченное время: 15 минут

Результат вызова: Оставлен дома с улучшением Сигнальные признаки: Средство передвижения: На машине

← → ☆ Вызов врача на дом

Статус: ☐ В списке

Вид вызова: ☐ Неотложный прием

Участок пациента: ☐

Врач: ☐ Специальность: ☐

Источник записи: Ответственный: Филиал:

	Дата	Номер	Статус Covid-19	Вид вызова	Статус	Пациент	Группа набли
✓	31.01.2022 1...	000000002		Актив текущей МО	Зарегистрирован	Тест Тест ...	
	31.01.2022 1...	000000001		Неотложный прием	Выполнен	Тест Тест ...	

В ШМД реализованы сгруппированные выпадающие поля «Анамнезы». Раскрываются дополнительные поля для заполнения гинекологического анамнеза, таблица с автоматическим заполнением аллергоанамнеза из Смены данных пациента и «Эпидемиологический анамнез».

✓ Анамнезы

Гинекологический анамнез:

текст текст текст текст текст текст текст текст текст

Тип реакции	Дата выявления	Реакция	Описание агента	Комментарий
Аллергические реакции	16.09.2019	Анафилактический шок	шшшш	шшшш

Справа на форме располагается кнопка «Изменить аллергоанамнез». При нажатии на кнопку открывается «Смена аллергоанамнеза».

Эпидемиологический анамнез:

текст текст текст текст текст текст текст текст текст текст текст текст

Лекарственное средство	Описание реакции	Критерии серьезности

Аллергоанамнез дополнительно:

На открывшейся форме аллергоанамнеза необходимо нажать кнопку «Смена», далее выбрать или добавлять новый аллергоанамнез или изменить существующий. После изменения данных по аллергоанамнезу пациента необходимо нажать кнопку «Записать и закрыть».

Смена аллергоанамнеза

Записать и провести
Смена
Обновить
История
?
Изменить форму...

Аллергоанамнез

Добавить

Тип реакции	Дата выявления	Реакция	Описание агента	Комментарий
Аллергические реак...	16.09.2019	Анафилактически...	шшшш	шшшш

После заполнения полей группы «Анамнезы» необходимо раскрыть группу полей «Объективные данные (общие)». На картинке представлен пример заполнения данных полей.

✓ Объективные данные (общие)

Общее состояние:
Поведение:
Сознание:
Зрачки:
Кожные покровы:
Анизокория:
Акроцианоз:
Нистагм:
Мраморность:
Реакция на свет:
Отеки:
Менингеальные знаки:
Сыпь:

Общее состояние (дополнительно):

текст

текст

текст

текст

текст

текст

текст

текст

текст

текст

текст

текст

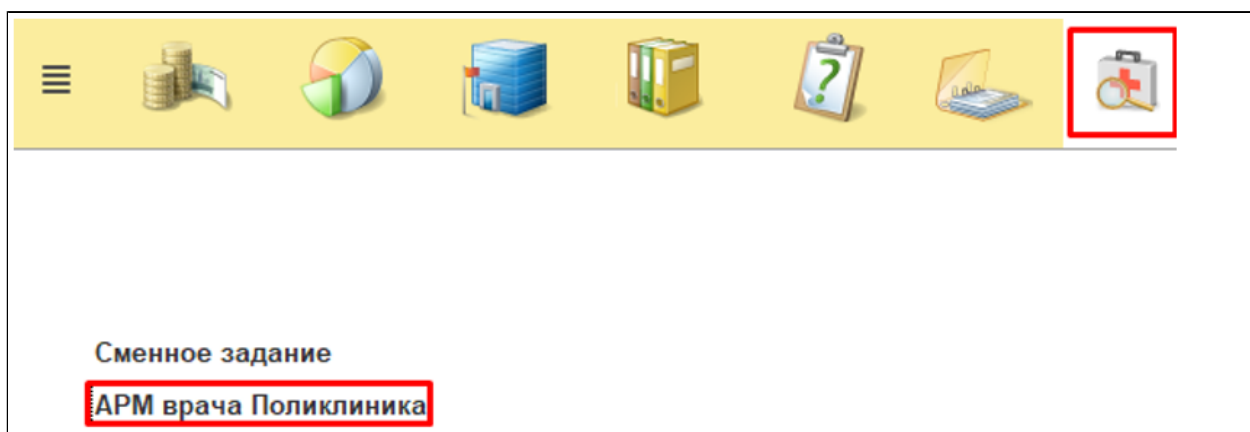
Помимо заполнения общих объективных данных пациента пользователю необходимо заполнить дополнительные объективные данные. Для этого необходимо раскрыть группу полей «Объективные данные (дополнительные)». На картинке представлен пример заполнения дополнительных объективных данных по пациенту.

✓ Объективные данные (дополнительные)

Зев миндалин:
Перкуторно:
Дыхание:
Хрипы:
Крепитация:
Шум трения плевры:

Одышка:
Пuls:
Тоны сердца:
Шумы:
Язык:
Живот:
Участует в акте дыхания:
Симптомы раздражения брюшины:

Аналогичным образом заполняется блок полей «Перистальтика».



Параллельно со вкладкой «АРМ врача Поликлиника» открылась вкладка «Журнал записи вызовов (ФИО врача)», которая отображает информацию по вызовам, которые назначены врачу. Журнал вызовов имеет фильтр по виду вызова и возможность печати журнала вызовов по кнопке печать.

← → ☆ Журнал записи вызовов (Денисова Мария Петровна)

Вид вызова: ☐

Показывать вызовы с: 07.08.2020

Дата	↑	Номер	Вид вызова	Статус	Пациент	Адрес вызова	Причина вызова	Контактный телефон
08.08.2020 18:41:44		000000003	Вызов врача	Назначен врач	Тест Тест Тест	тест	Головная боль	

Открылась печатная форма листа вызовов врача на дом.

← → Печать документа

Копия:

Лист вызовов врача на дом (Денисова Мария Петровна)

№ п/п	Дата / время вызова	Неотл.	Пациент (ФИО)	Воз-раст	Адрес	Телефон	Повод вызова	Тип вызова	Жалобы	Комментарий
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
1	08.08.2020 18:41:44	Нет	Тест Тест Тест	8	тест		Головная боль	Вызов врача	тест	

На форме «Журнал записи вызовов» при двойном клике на строку с вызовом система переводит пользователя на вкладку «Приемы» данного пациента.

← → АРМ Врача: Пациент - Тест Тест Тест 8 лет (31.01.2012) М. Время начала приема: 13:00

Исполнители: Денисова Мария Петровна ... СМП: Дата приема: 10.08.2020

Список пациентов Приемы Общие документы Медицинская карта Диспансеризация Текущие дела

Статус и вид документа Дата приема Основной исполнитель Попис

После открытия амбулаторного случая пациенту необходимо на форме выбора ШМД выбрать «**Протокол осмотра специалиста на дому**».

Форма выбора ШМД

Выбрать
Найти...
Отменить поиск
Только свои

Наименование

Протокол осмотра специалиста на дому

Открылась экранная форма ШМД «**Протокол осмотра специалиста на дому**».

Основные данные пациента подтягиваются из ОДП пациента (если они заполнены). Обязательным полем является «**Вызов врача на дом**», где необходимо выбрать соответствующий документ на дату вызова. Поля по показателям здоровья подставляются автоматически, если есть в системе.

← →

Тест Тест Тест, 1 от 20.12.17, Амбулаторная карта (Создание)

[Основное](#)
[Сведения о пациенте](#)
[Услуги](#)
[Лекарственные назначения](#)
[Компоненты крови](#)
[Регистрации диагнозов](#)

Протокол осмотра специалиста на дому

Записать и закрыть
 Документ готов
Выбрать ШМД
Заполнить на основании
Клинические рекомендации

Пациент: Тест Тест Тест

Дата рождения: 01.01.1987

Специальность: Терапия

Осмотр: терапевта

Тип приема: Вызов на дом

Вызов врача на дом: Вызов врача на дом 000000001 от 28.12.2021 13:06:29

Средство передвижения: На машине

Номер карты: 1

Код минздрава: 27

Дата осмотра: 28.12.2021 19:07

Требуется актив в текущей МО: ☐

Протокол ЛПО

✓ Показатели

Рост: 0 см; Вес: 0,0 кг; ИМТ: 0,0 кг/м2;

САД/ДАД: 0 / 0 мм рт.ст.

ЧСС: 0 /мин. SpO2: 0 % ЧДД: 0 /мин. Температура тела: 0,0 °C

Холестерин: 0,0 ммоль/л

ВАЖНО! В конце документа обязательно нужно заполнить поле "Врач", иначе появится уведомление "Не указаны услуги!".

Экспертиза временной нетрудоспособности:

Номер листка	Дата выдачи	Дата закрытия	Статус	Дата начала нетрудоспособности	Дата окончания

Врач: Тестов Тест Тестович

Оказанные мед. услуги

Записать и закрыть

Записать

Медицинская карта:

235846176 от 04.07.23, Амбулаторный случай

Текущее посещение:

04.07.23, Колишко Наталья Петровна, Терапия

Информация о посещении

Добавить

Подбор номенклатуры

Дата	Мед. услуга	Код услуги
	Код мед. услуги	
04.07.2023	Прием (осмотр, консультация) вра...	
	B01.047.005	

Сумма УЕТ:

Сообщения:

— Не указаны услуги!

После заполнения всех полей необходимо нажать кнопку **«Открыть список оказанных услуг»**. Открылась форма по оказанным мед. услугам. Необходимо нажать на кнопку **«Подбор номенклатуры»**, далее из предложенного списка выбрать подходящую услугу. После того, как выбранная мед. услуга отобразится в таблице, необходимо нажать кнопку **«Записать и закрыть»** и далее нажать кнопку **«Документ готов»**.

