



*Государственное автономное учреждение здравоохранения
Тюменской области
«Городская поликлиника № 4»*

***«О реализации бережливых технологий
в создании и тиражировании новой
модели медицинской организации,
оказывающей первичную медико-
санитарную помощь»***

*Главный врач
ГАУЗ ТО «Городская поликлиника № 4»
М.Э. Мартиросян*

Справка

О реализации проекта создания и тиражирования «Новой модели медицинской организации:

Прикрепленное население всего 58655 человек, из них
38813 взрослое,
19842 детское;

- ГАУЗ ТО «Городская поликлиника №4» вступила в проект в I квартале 2018 года;
- Разработана программа мотивации персонала к активному вовлечению в бережливые технологии, которая включает как материальные стимулы, так и нематериальные



Команды по улучшению



НАЦИОНАЛЬНЫЙ ПРОЕКТ «ЗДРАВООХРАНЕНИЕ»
СОХРАНИМ ЗДОРОВЬЕ ВМЕСТЕ!

Успех – результат командной работы!

В ГАУЗ ТО «Городская поликлиника № 4» реализованы 4 проекта в рамках новой модели медицинской организации:

**2018
ГОД**

- Проект «Оптимизация порядка прохождения детьми первого года жизни медицинских осмотров»
- Проект «Оптимизация информационного обмена в регистратуре»

**2019
ГОД**

- Проект «Оптимизация процесса закупки и распределения вакцин и других биологически активных препаратов»
- Проект «Оптимизация процессов закупок и распределение расходных материалов в медицинской организации»



НАЦИОНАЛЬНЫЙ ПРОЕКТ «ЗДРАВООХРАНЕНИЕ»
СОХРАНИМ ЗДОРОВЬЕ ВМЕСТЕ!

Реализуемые проекты

Управление потоками пациентов

- «Усовершенствование маршрутизации пациентов при проведении диспансеризации, профилактических медицинских осмотров с иными потоками пациентов в поликлинике» в детской и взрослой поликлинике;
- «Обеспечение маршрутизации пациентов, исключаящих возврат по потоку» во взрослой поликлинике

Стандартизация процессов

- «Увеличение времени ценности приема врача» в детской и взрослой поликлинике;
- «Выравнивание нагрузки между врачом-терапевтом/педиатром (участковым) и медицинской сестрой участка терапевтического/ педиатрического» в детской и взрослой поликлинике;
- «Внедрение приложения «1С: Медицина» на мобильном устройстве в процессе оказания медицинской помощи на дому» во взрослой поликлинике

Доступность медицинской помощи

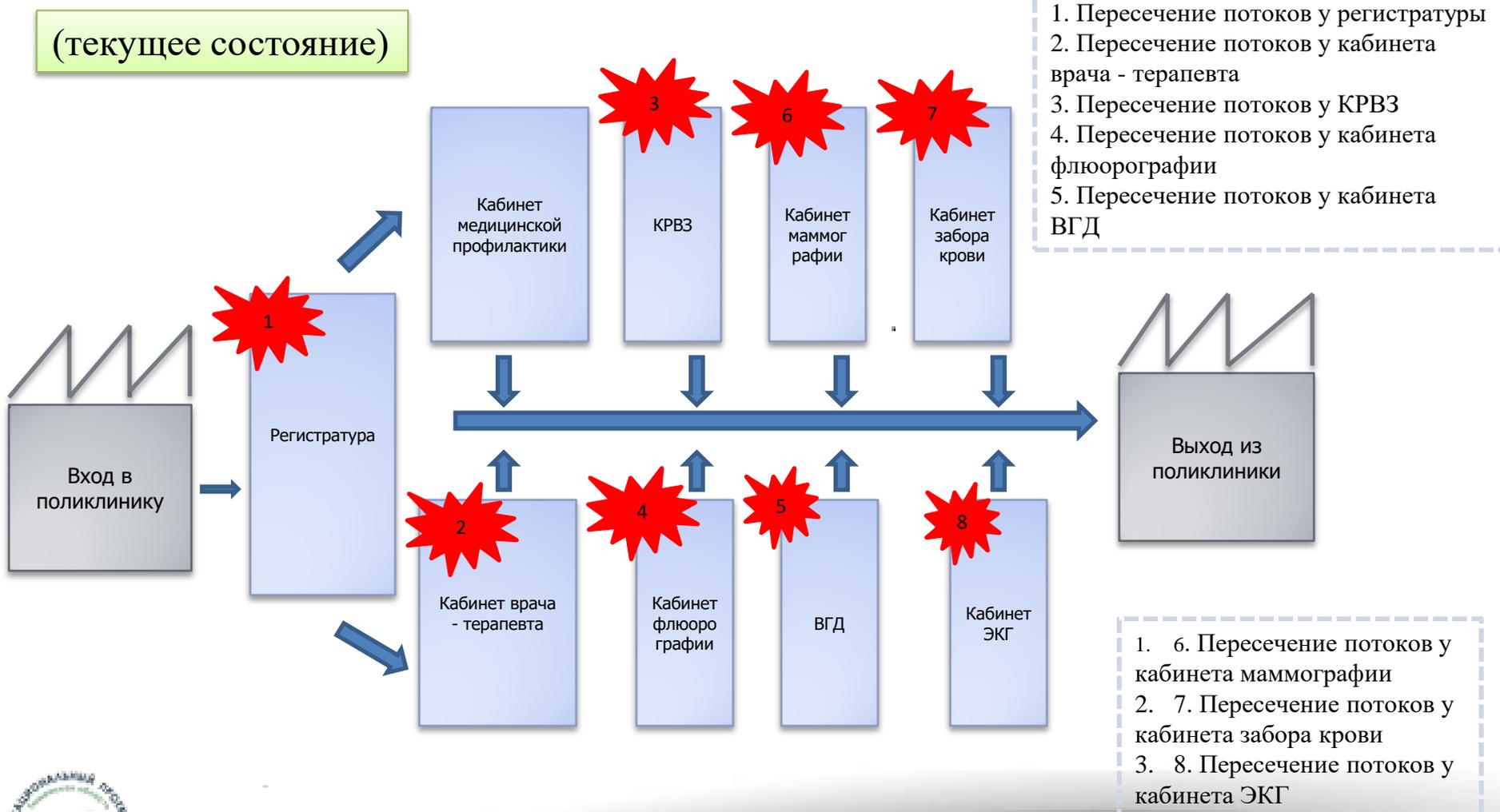
- «Обеспечение приема пациентов к врачам узких специальностей строго по времени и по предварительной записи» в детской и взрослой поликлинике;



НАЦИОНАЛЬНЫЙ ПРОЕКТ «ЗДРАВООХРАНЕНИЕ»
СОХРАНИМ ЗДОРОВЬЕ ВМЕСТЕ!

Карта процесса

(текущее состояние)



НАЦИОНАЛЬНЫЙ ПРОЕКТ «ЗДРАВООХРАНЕНИЕ»
СОХРАНИМ ЗДОРОВЬЕ ВМЕСТЕ!

Успех – результат командной работы!

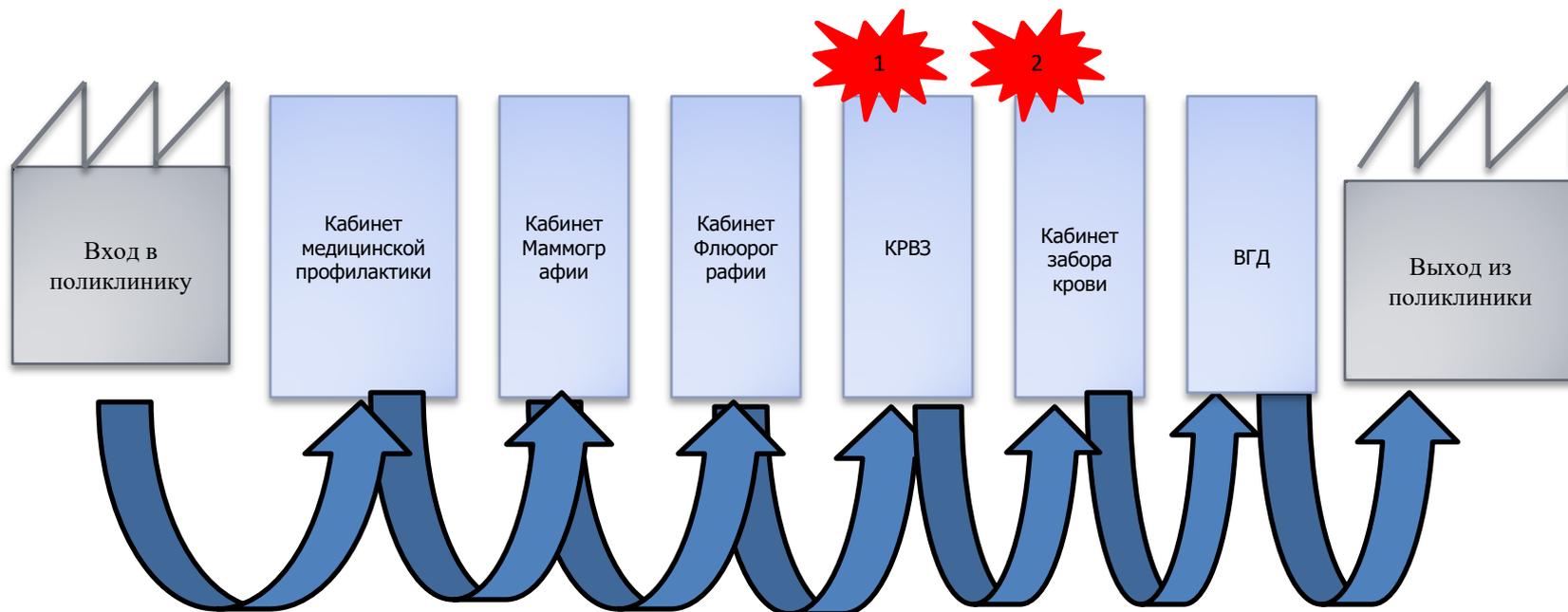
Этап диагностики и целевого состояния

СОСТОЯНИЯ

(целевое состояние)

Диаграмма спагетти

1. Пересечение потоков у КРВЗ
2. Пересечение потоков у кабинета забора крови



НАЦИОНАЛЬНЫЙ ПРОЕКТ «ЗДРАВООХРАНЕНИЕ»
СОХРАНИМ ЗДОРОВЬЕ ВМЕСТЕ!

Успех – результат командной работы!

Согласно первому самоаудиту, наша поликлиника соответствовала 9 критериям из 22, в настоящее время достигнуто 14, из них 8 базового уровня

Наименование критерия	ВП	ДП
«Количество пересечений потоков при проведении диспансеризации, профилактических осмотров с иными потоками пациентов в поликлинике»	да	да
«Количество пересечений потоков пациентов при предоставлении платных медицинских услуг и медицинской помощи в рамках территориальной программы государственных гарантий на соответствующий календарный год и плановый период»	да	да
«Количество мест в зоне (зонах) комфортного ожидания»	да	да
«Организация системы навигации»	да	да
«Организация системы информирования в медицинской организации»	да	да
«Обеспечение амбулаторного приема плановых пациентов врачами строго по времени и по предварительной записи»	да	да
«Обеспечение удаленной записи на прием в медицинские организации»	да	да
«Обеспечение выполнения профилактического осмотра и (или) первого этапа диспансеризации взрослого населения за минимальное количество посещений»	да	

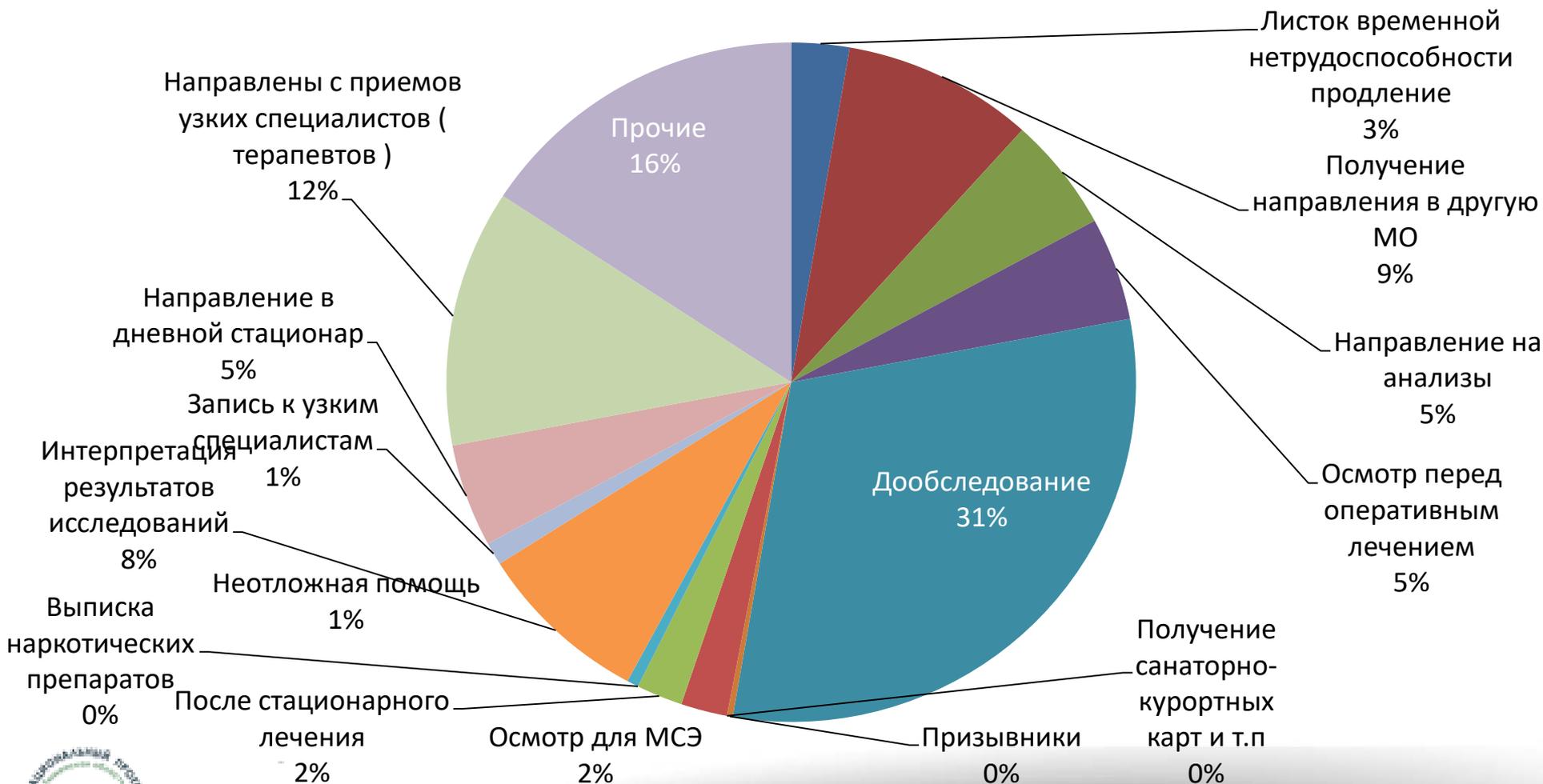


СОХРАНИМ ЗДОРОВЬЕ ВМЕСТЕ!

Успех – результат командной работы!

Доступность медицинской помощи

Мониторинг поводов обращения к узким специалистам

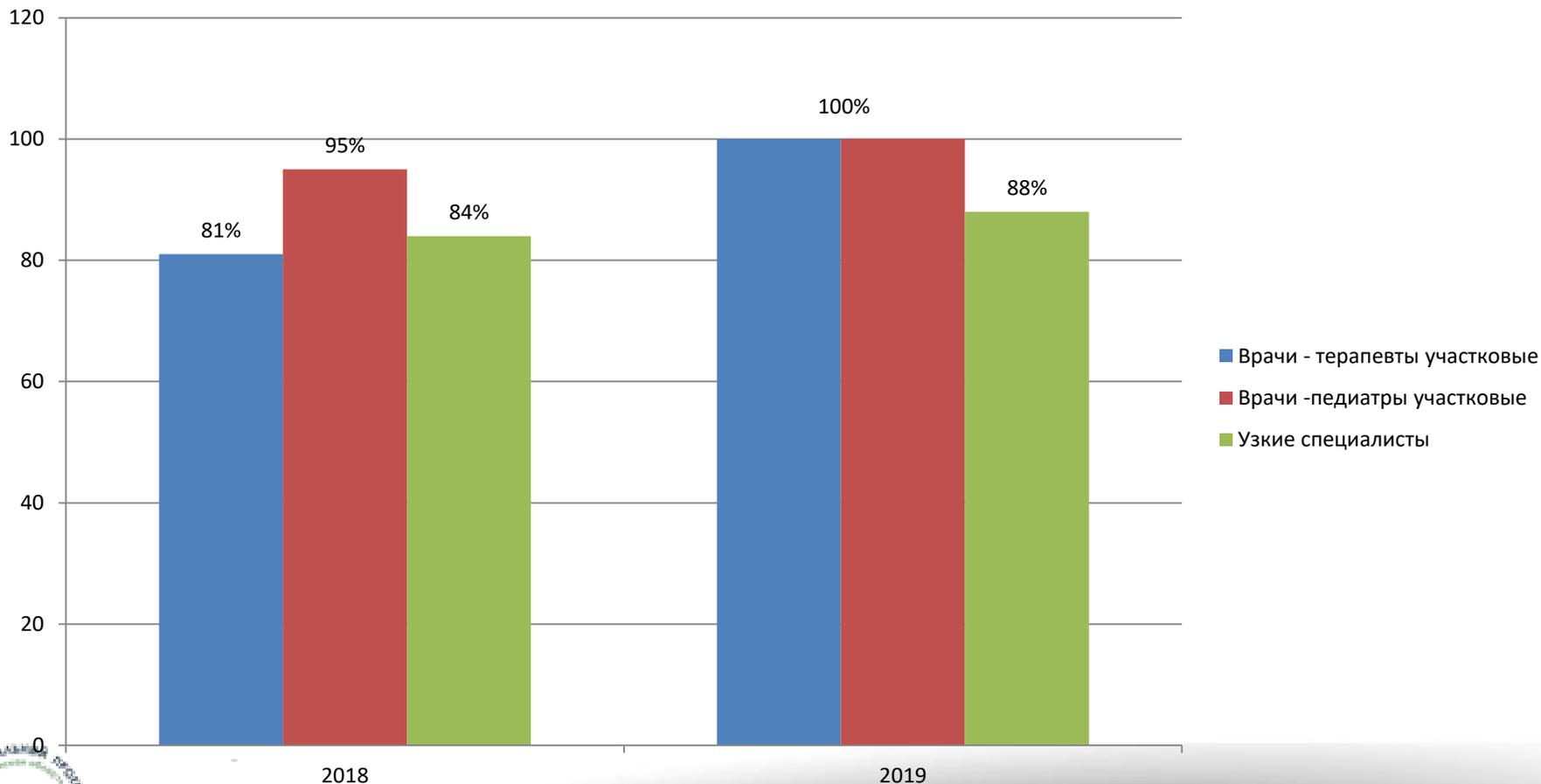


НАЦИОНАЛЬНЫЙ ПРОЕКТ «ЗДРАВООХРАНЕНИЕ»
СОХРАНИМ ЗДОРОВЬЕ ВМЕСТЕ!

Успех – результат командной работы!

Доступность медицинской помощи

Укомплектованность кадрами за 2019 (занятыми ставками)



НАЦИОНАЛЬНЫЙ ПРОЕКТ «ЗДРАВООХРАНЕНИЕ»
СОХРАНИМ ЗДОРОВЬЕ ВМЕСТЕ!

Успех – результат командной работы!

Наши достижения и результаты

Выполнено:



Call-центр



Фронт-офис



Перемещение кабинетов



Лаборатория



Эндоскопия

Внедряется:



Рентген кабинет
и маммография



Национальные
проекты
Здравоохранение



Отделение медицинской профилактики
(ЭКГ, спирография)



Электрокардиография

Запланировано:



Стоматология



Забор крови в ОМП



Перемещение кабинетов



КРВЗ смешанный



НАЦИОНАЛЬНЫЙ ПРОЕКТ «ЗДРАВООХРАНЕНИЕ»
СОХРАНИМ ЗДОРОВЬЕ ВМЕСТЕ!



Зоны комфортного ожидания для пациентов



НАЦИОНАЛЬНЫЙ ПРОЕКТ «ЗДРАВООХРАНЕНИЕ»
СОХРАНИМ ЗДОРОВЬЕ ВМЕСТЕ!

Успех – результат командной работы!

Колясочная и Комната «Мать и дитя»



НАЦИОНАЛЬНЫЙ ПРОЕКТ «ЗДРАВООХРАНЕНИЕ»
СОХРАНИМ ЗДОРОВЬЕ ВМЕСТЕ!

Успех – результат командной работы!



Зоны информирования и обратной связи.

« Навигация.

Уважаемые пациенты!
Просим Вас сообщить о замеченных проблемах и несоответствии в работе, а также оставить свои предложения по их устранению. Они обязательно будут рассмотрены Администрацией ГАУЗ ТО «Городская поликлиника № 4».

№	Предложение	Дата поступления	Статус	ФИО исполнителя	Дата решения	Примечания
1.	Сделать уютнее кабинеты приема врачей	06.09.20	⊕	Григорьев А.В.	16.09.20	Принято решение
2.	Сделать уютнее кабинет	12.09.20	⊕	Григорьев А.В.	16.09.20	Принято решение
3.			⊕			
4.			⊕			
5.			⊕			
6.			⊕			
7.			⊕			
8.			⊕			
9.			⊕			
10.			⊕			
11.			⊕			
12.			⊕			
13.			⊕			
14.			⊕			
15.			⊕			

⊕ Работа начата ⊕ Работа завершена ⊖ Работа выполняется ⊖ Работа выполняется частично ⊕ Работа выполнена в срок



РАСПИСАНИЕ ПРИЕМА ВРАЧЕЙ

КАБИНЕТ	ФИО ВРАЧА	СПЕЦИАЛЬНОСТЬ	ПН.	ВТ.	СР.	ЧТ.	ПТ.	СУБ.	ПРИМЕЧАНИЯ
2	Григорьев А.В.	Фельдшер	08.00-17.00	08.00-17.00	08.00-17.00	08.00-17.00	08.00-17.00	08.00-17.00	
3	Григорьев А.В.	Фельдшер	08.00-14.00	08.00-14.00	08.00-14.00	08.00-14.00	08.00-14.00	08.00-14.00	
1	Григорьев А.В.	Фельдшер	08.00-14.00	08.00-14.00	08.00-14.00	08.00-14.00	08.00-14.00	08.00-14.00	
1	Григорьев А.В.	Фельдшер	08.00-14.00	08.00-14.00	08.00-14.00	08.00-14.00	08.00-14.00	08.00-14.00	
9	Григорьев А.В.	Фельдшер	08.00-14.00	08.00-14.00	08.00-14.00	08.00-14.00	08.00-14.00	08.00-14.00	
9	Григорьев А.В.	Фельдшер	08.00-14.00	08.00-14.00	08.00-14.00	08.00-14.00	08.00-14.00	08.00-14.00	
11	Григорьев А.В.	Фельдшер	08.00-14.00	08.00-14.00	08.00-14.00	08.00-14.00	08.00-14.00	08.00-14.00	
11	Григорьев А.В.	Фельдшер	08.00-14.00	08.00-14.00	08.00-14.00	08.00-14.00	08.00-14.00	08.00-14.00	
12	Григорьев А.В.	Фельдшер	08.00-14.00	08.00-14.00	08.00-14.00	08.00-14.00	08.00-14.00	08.00-14.00	
14	Григорьев А.В.	Фельдшер	08.00-14.00	08.00-14.00	08.00-14.00	08.00-14.00	08.00-14.00	08.00-14.00	
14	Григорьев А.В.	Фельдшер	08.00-14.00	08.00-14.00	08.00-14.00	08.00-14.00	08.00-14.00	08.00-14.00	
15	Григорьев А.В.	Фельдшер	08.00-14.00	08.00-14.00	08.00-14.00	08.00-14.00	08.00-14.00	08.00-14.00	
2	Григорьев А.В.	Фельдшер	08.00-17.00	08.00-17.00	08.00-17.00	08.00-17.00	08.00-17.00	08.00-17.00	
5	Григорьев А.В.	Фельдшер	08.00-14.00	08.00-14.00	08.00-14.00	08.00-14.00	08.00-14.00	08.00-14.00	

КАБИНЕТЫ

Врач терапевт участковый	11
Врач терапевт участковый	12
Аллергологический кабинет	4.4А
Врач эндокринолог	5
Профилактический кабинет	6
Врач-офтальмолог	7
Специализированная диагностика (СМТ, РЭ, Стереодиагностика)	8
Врач-терапевт участковый	9
Врач-кардиолог	10

НЕ ОБРАЩАЙТЕСЬ В РЕГИСТРАТУРУ, ВЫ МОЖЕТЕ ПРОЙТИ:

В кабинет неотложной помощи	18	Пн-птс: 08.00 - 20.00, суббота 09.00 - 14.00
Диспансеризация (пр. Парковая, 37)	1	Пн-птс: 08.00 - 20.00, суббота 09.00 - 14.00
Кабинет раннего выявления заболеваний (онколог)	16	Пн-птс: 08.00 - 20.00, суббота 09.00 - 14.00
Кабинет раннего выявления заболеваний (онколог)	17	Пн-птс: 08.00 - 20.00, суббота 09.00 - 14.00
Онкогинекологическое обследование (пр. Парковая, 37)	18	Пн-птс: 08.00 - 19.30, суббота 09.00 - 15.30
Вакцинопрофилактику	3	Пн-птс: 08.00 - 20.00, суббота 09.00 - 16.00
В доврачебный кабинет	3	Пн-птс: 08.00 - 20.00, суббота 09.00 - 16.00
В кабинет ЭНГ	8	Пн-птс: 08.00 - 20.00, суббота 09.00 - 16.00
Профилактический кабинет. Забор крови.	4	Пн-птс: 08.00 - 20.00, суббота 09.00 - 16.00



НАЦИОНАЛЬНЫЙ ПРОЕКТ «ЗДРАВООХРАНЕНИЕ»
СОХРАНИМ ЗДОРОВЬЕ ВМЕСТЕ!

Успех – результат командной работы!

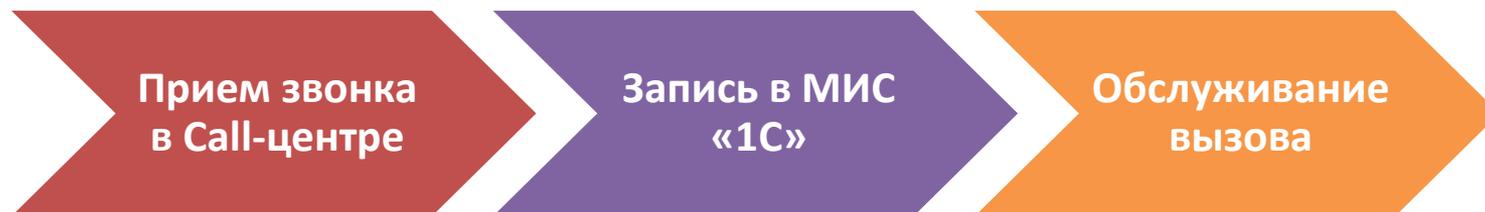
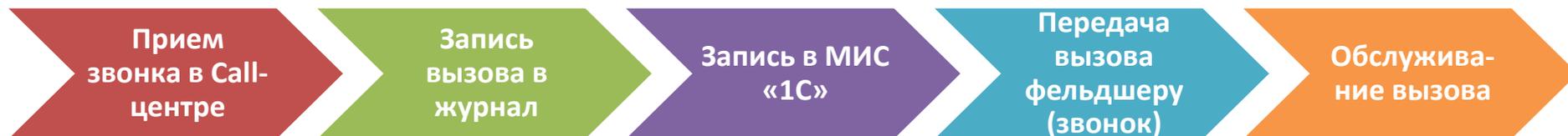
- В настоящее время одним из эффективных проектов, реализуемых в поликлинике является **«Внедрение приложения «1С: Медицина» на мобильном устройстве в процессе оказания медицинской помощи на дому»**



Осуществляется



Оптимизация процесса передачи вызова из Call-центра фельдшеру:



Процесс, который требует реализации, в целях тиражирования, как самостоятельного

«Организация забора крови для ЦКДЛ без направления на бумажном носителе»



НАЦИОНАЛЬНЫЙ ПРОЕКТ «ЗДРАВООХРАНЕНИЕ»
СОХРАНИМ ЗДОРОВЬЕ ВМЕСТЕ!

Успех – результат командной работы!

Процессы, улучшаемые в результате работы проекта

Качество постановки диагноза и тактики ведения пациента

Управление потоками в регистратуре и Call-центре

Ведение ЭМК (здесь и сейчас)

Построение маршрута при оказании неотложного вызова на дому



Перспективные направления



НАЦИОНАЛЬНЫЙ ПРОЕКТ «ЗДРАВООХРАНЕНИЕ»
СОХРАНИМ ЗДОРОВЬЕ ВМЕСТЕ!

Видение



Обучение



Вовлечение



22
критерия



НОВАЯ
ПОЛИКЛИНИКА



НАЦИОНАЛЬНЫЙ ПРОЕКТ «ЗДРАВООХРАНЕНИЕ»
СОХРАНИМ ЗДОРОВЬЕ ВМЕСТЕ!

Успех – результат командной работы!

Успех – результат командной работы!



НАЦИОНАЛЬНЫЙ ПРОЕКТ «ЗДРАВООХРАНЕНИЕ»
СОХРАНИМ ЗДОРОВЬЕ ВМЕСТЕ!

Успех – результат командной работы!

Спасибо за внимание!



НАЦИОНАЛЬНЫЙ ПРОЕКТ «ЗДРАВООХРАНЕНИЕ»
СОХРАНИМ ЗДОРОВЬЕ ВМЕСТЕ!

Успех – результат командной работы!