



ДЕПАРТАМЕНТ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ ТЮМЕНСКОЙ ОБЛАСТИ

ПРИКАЗ

03.02.2023 № 41

г. Тюмень

О реализации образовательных программ «Пациентоориентированность, как конкурентное преимущество работы медицинской организации», «Коммуникативные навыки и развитие эмоционального интеллекта у медицинских работников» в рамках непрерывного профессионального развития медицинских работников Тюменской области

В целях повышения уровня профессиональных компетенций медицинских работников в части пациентоориентированности, вопросов этики и деонтологии,

п р и к а з ы в а ю:

1. Утвердить квоты для медицинских организаций по количеству сотрудников (Приложение №1), имеющих возможность пройти дополнительную профессиональную программу повышения квалификации на основании государственного задания № 9 на 2023 год и на плановый период 2023 и 2024 годов Государственного автономного учреждения Тюменской области «Медицинский информационно – аналитический центр» (далее – ГАУ ТО «МИАЦ») по программам «Пациентоориентированность, как конкурентное преимущество работы медицинской организации», «Коммуникативные навыки и развитие эмоционального интеллекта у медицинских работников».

2. Директору ГАУ ТО «МИАЦ»:

2.1. организовать для медицинских работников проведение дополнительных образовательных программ в очно-заочном формате в рамках непрерывного профессионального развития медицинских работников Тюменской области;

2.2. обеспечить техническое и методическое сопровождение образовательных программ, в том числе с использованием дистанционных образовательных технологий;

2.3. обеспечить на регулярной основе в течение 2023 года формирование учебных групп на основании количества квот, указанных в Приложении №1;

2.4. обеспечить информирование медицинских организаций о формате, дате и времени проведения образовательной программы путем направления



информационного письма в медицинскую организацию не позднее, чем за 14 рабочих дней до начала образовательного цикла;

2.5. организовать на основании успешно пройденной итоговой аттестации выдачу документа, подтверждающего освоение дополнительной образовательной программы - удостоверение о повышении квалификации. В случае соответствия слушателя требованиям к квалификации производить зачисление баллов (ЗЕТ) в системе НМО;

2.6. обеспечить информирование руководителей медицинских организаций об итогах обучения и уровне усвоения информации сотрудниками, заявленными в списках на обучение, на регулярной основе (по факту обучения и аттестации сотрудников);

2.7. направлять в Департамент здравоохранения Тюменской области ежеквартально аналитические данные об итогах реализации образовательной деятельности в разрезе:

- результатов обучения и итогового тестирования,
- анализа анкет обратной связи по качеству обучения.

3. Руководителям медицинских организаций, подведомственных Департаменту здравоохранения Тюменской области:

3.1. предоставлять списки участников на обучение, в том числе медицинских работников, на которых поступают обоснованные жалобы в части этики и деонтологии, не позднее чем за 4 рабочих дня до начала обучения, отдельным файлом по форме (Приложение №3) в формате Excel по защищенному каналу ViPNet (адрес: 658/ГАУ ТО МИАЦ/ Образовательный сектор/ Звержховская Ольга Валерьевна) с обязательным указанием электронной почты участника;

3.2. командировать сотрудников в ГАУ ТО «МИАЦ» для обучения по дополнительной образовательной программе, обеспечить контроль прохождения итоговой аттестации в виде тестирования в Системе дистанционного обучения ГАУ ТО «МИАЦ» (далее - СДО МИАЦ) или на сайте ГАУ ТО «МИАЦ» в разделе «ОБУЧЕНИЕ СОТРУДНИКОВ».

Логин и пароль для каждого слушателя формируется на основании заявки на обучение и направляется по защищенному каналу ViPNet на указанный в заявке адрес.

4. Контроль исполнения приказа возложить на начальника управления лицензирования, лекарственного обеспечения и информатизации здравоохранения Департамента здравоохранения Тюменской области.

Директор Департамента

Н.В. Логинова

Количество квот для сотрудников¹ на курсы повышения квалификации по программам «Пациентоориентированность, как конкурентное преимущество работы медицинской организации», «Коммуникативные навыки и развитие эмоционального интеллекта у медицинских работников» в 2023 году

Медицинская организация	Количество сотрудников (квот)	
	Пациенто-ориентированность	Коммуникативные навыки
ГБУЗ ТО ДЛРЦ «Надежда»	4	2
ГАУЗ ТО «Многопрофильный консультативное-диагностический центр»	1	1
ГАУЗ ТО «Областной кожно-венерологический диспансер»	1	-
ГАУЗ ТО «Областной лечебно-реабилитационный центр»	1	1
ГАУЗ ТО «Областной офтальмологический диспансер»	2	1
ГАУЗ ТО «Ялуторовский санаторий-профилакторий «Светлый»	1	-
ГАУЗ ТО «Тобольская стоматологическая поликлиника»	1	1
ГАУЗ ТО ЛРЦ «Градостроитель»	2	-
ГАУЗ ТО «Хоспис»	1	3
ГБУЗ ТО «Госпиталь для ветеранов войн»	1	-
ГБУЗ ТО «Областная больница №14 им. В.Н. Шанаурина (с. Казанское)	1	1
ГБУЗ ТО «Областная больница №15» (с. Нижняя Тавда)	1	1
ГБУЗ ТО «Областная больница №20» (с. Уват)	1	2
ГБУЗ ТО «Областная больница №11» (р.п.Голышманово)	2	4
ГБУЗ ТО «Областная больница №12» (г. Заводоуковск)	2	3
ГБУЗ ТО «Областная больница №13» (с. Исетское)	2	2
ГБУЗ ТО «Областная больница №23» (г. Ялуторовск)	1	2
ГБУЗ ТО «Областная больница №24» (с. Ярково)	2	2
ГБУЗ ТО «Областная больница №3» (г. Тобольск)	2	2
ГБУЗ ТО «Областная больница №4» (г. Ишим)	4	4
ГБУЗ ТО «Областная больница №9» (с.	-	2

¹ Квоты сформированы с учетом потребности в обучении МО (Информационное письмо ГАУ ТО «МИАЦ» от 11.01.2023 г.)

Вагай)		
ГБУЗ ТО «Областная инфекционная клиническая больница»	4	3
ГБУЗ ТО «Областная клиническая больница №1»	4	3
ГБУЗ ТО «Областная клиническая больница №2»	2	3
ГБУЗ ТО «Областная клиническая психиатрическая больница»	1	2
ГБУЗ ТО «Областная станция переливания крови»	-	2
ГАУЗ ТО «Областная стоматологическая поликлиника»	1	1
ГБУЗ ТО «Областной наркологический диспансер»	1	1
ГБУЗ ТО «Областной клинический фтизиопульмонологический центр»	2	2
ГБУЗ ТО «Перинатальный центр» г. Тюмень	1	2
ГБУЗ ТО «Родильный дом №2»	2	2
ГБУЗ ТО «Родильный дом №3»	2	2
АУ ТО «Региональный специализированный дом ребенка»	2	1
ГБУЗ ТО «Центр профилактики и борьбы со СПИД»	2	1
ГАУЗ ТО «Областная больница №19» (г. Тюмень)	3	2
ГАУЗ ТО «Городская поликлиника №1»	2	2
ГАУЗ ТО «Городская поликлиника №3»	3	2
ГАУЗ ТО «Городская поликлиника №4»	1	1
ГАУЗ ТО «Городская поликлиника №5»	2	2
ГАУЗ ТО «Городская поликлиника №6»	1	1
ГАУЗ ТО «Городская поликлиника №8»	1	1
ГАУЗ ТО «Городская поликлиника №12»	3	2
ГАУЗ ТО «Городская поликлиника №13»	2	1
ГАУЗ ТО «Городская поликлиника №17»	3	2
ИТОГО	78	75

При наличии не реализованных квот по состоянию на 01.09.2023г. квоты могут быть перераспределены между медицинскими организациями.

Краткая аннотация к программе дополнительного профессионального образования «Пациентоориентированность, как конкурентное преимущество работы медицинской организации»

Цель программы ДПО - формирование и развитие персональной ответственности за реализацию пациентоцентричного подхода в повседневной деятельности каждого сотрудника медицинской организации. В курсе рассматриваются вопросы внутренней мотивации сотрудников, понятия «внутренний» и «внешний» клиент, техники преодоления сложных ситуаций в общении с пациентом и формирования пациентоориентированной атмосферы.

Категория слушателей:

Сотрудники медицинских организаций, участвующие во взаимодействии с пациентами, в том числе руководители рабочих групп по развитию клиентоориентированности в медицинской организации и члены этих рабочих групп.

Правила приема и зачисления:

С целью зачисления на программу необходимо предварительно за 4 рабочих дня до начала цикла направить заявку (файл в формате Excel Приложение 3 к приказу ДЗТО) по защищенному каналу VipNet (по адресу: 658/ГАУ ТО МИАЦ/Образовательный сектор/Звержховская Ольга Валерьевна).

Регламент проведения учебного мероприятия:

Программа реализуется в очно-заочном формате. В случае проведения очного образовательного мероприятия, обучение проводится в формате тренинга с активным вовлечением всех слушателей и прохождением практических упражнений по отработке навыков и техник пациентоориентированного взаимодействия. Модули, реализуемые в дистанционном формате, предусматривают задания, направленные на самоанализ сотрудника, формирование личной пациентоориентированности и отработку техник конструктивного общения. Слушателям предоставляется доступ к видео- и аудио-лекциям, а так же учебно-методическим материалам, размещенным на сайте ГАУ ТО «МИАЦ» в разделе «ОБУЧЕНИЕ СОТРУДНИКОВ».

Формат и сроки проведения очной части мероприятия доводится до слушателей отдельным информационным письмом ГАУ ТО «МИАЦ» и включает в себя лекции, а так же консультации с преподавателем по темам курса. Каждая тема предусматривает форму промежуточного контроля, к итоговому тестированию допускаются только те слушатели, которые прошли все темы и блоки промежуточного контроля.

Продолжительность программы составляет 32 академических часа.

По итогу проведения обучения всем участникам, успешно прошедшим аттестацию, выдается удостоверение о повышении квалификации, установленного образца, учебно-методическое пособие (монография, книга), соответствующее тематике пройденной дополнительной образовательной программе. При соответствии слушателя образовательным квалификационным требованиям, обозначенным в программе ДПО, начисляются 32 зачетные единицы на Портале НФМО.

Краткая аннотация к программе дополнительного профессионального образования «Коммуникативные навыки и развитие эмоционального интеллекта у медицинских работников»

Цель программы: развитие и формирование профессиональной коммуникативной компетентности персонала медицинских организаций через повышение уровня эмпатии и эмоционального интеллекта, умение преодолевать стрессовые факторы, профилактику эмоционального выгорания, умение использовать этические нормы и приемы при общении с пациентом, тем самым снижая количество неоднозначных ситуаций в общении с пациентами.

Категория слушателей:

Врачебный, средний медицинский персонал, прочий персонал (администраторы, медицинские регистраторы) организаций здравоохранения и другие специалисты, взаимодействующие с пациентами.

Правила приема и зачисления:

С целью зачисления на программу необходимо предварительно за 4 рабочих дня до начала цикла направить заявку (файл в формате Excel-Приложение 3 к приказу ДЗТО) по защищенному каналу Vip Net по адресу: 658/ГАУ ТО МИАЦ/Образовательный сектор/Звержховская Ольга Валерьевна.

Регламент проведения учебного мероприятия:

Программа ДПО реализуется в очно-заочном формате. В случае проведения очного образовательного мероприятия обучение проводится в формате тренинга с активным вовлечением всех слушателей и прохождением практических упражнений по отработке навыков и техник общения. Модули, реализуемые в дистанционном формате, предусматривают задания направленные на применение этических принципов и норм в общении с пациентом, а так же практические задания, направленные на отработку использования техник общения.

Слушателям предоставляется доступ к видео- и аудио-лекциям, а так же учебно-методическим материалам, размещенным на сайте ГАУ ТО «МИАЦ» в разделе «ОБУЧЕНИЕ СОТРУДНИКОВ».

Формат и сроки проведения очной части мероприятия доводится до слушателей отдельным информационным письмом ГАУ ТО «МИАЦ» и включает в себя лекции, а так же консультации с преподавателем по темам курса. Каждая тема предусматривает форму промежуточного контроля, к итоговому тестированию допускаются только те слушатели, которые прошли все темы и блоки промежуточного контроля.

Продолжительность программы составляет 32 академических часа.

По итогу проведения обучения всем участникам, успешно прошедшим аттестацию, выдается удостоверение о повышении квалификации, установленного образца.

При соответствии слушателя образовательным квалификационным требованиям, обозначенным в программе ДПО, начисляются 32 зачетные единицы на Портале НФМО.

Приложение № 3 к приказу
 Департамента здравоохранения Тюменской области
 от _____ № _____

Наименование дополнительной профессиональной программы	Наименование квалификации, профессии, специальности согласно документа о ВО или СПО	Уровень образования ВО/СПО	Фамилия указанная в дипломе о ВО или СПО	Серия документа о ВО/СПО	Номер документа о ВО/СПО	Фамилия слушателя	Имя слушателя	Отчество слушателя	Дата рождения	Пол	СНИЛС	Наименование медицинской организации (выбрать из выпадающего списка)	Занимаемая должность	Стаж работы	Электронная почта слушателя для получения логина и пароля

Внимание, заявка на обучение (Приложение №3) заполняется в отдельном файле в формате Excel/Libre office calc