

2.16.5. Распределение запросов на рабочем месте диспетчера РТЦ

Все запросы, поступающие от МО, собираются в Рабочем месте диспетчера РТЦ.

Новые запросы всегда сверху списка, выделены жирным шрифтом. Запросы со срочностью «экстренно» дополнительно выделены цветом и звуковым оповещением.

← → ☆ Рабочее место диспетчера РТЦ по ТМК: Запросы на ТМК						
Настройки						
⏮ ⏭						
Срочность	Повод	Дата и время зап... ↓	Регистрационный номер	Статус	Организация, запрашивающая ...	Специалист
Экстренно	Повод 2	10.07.2020 2:02:09	000000038		ГАУЗ ТО "Городская поли...	Парина Т
Экстренно	Повод 2	10.07.2020 2:30:22	000000039		ГАУЗ ТО "Городская поли...	Парина Т
Неотложно	Повод 2	26.05.2020 15:07:47	000000006		ГАУЗ ТО "Городская поли...	Парина Т
Планово		11.06.2020 14:09:36	000000027		ГАУЗ ТО "Городская поли...	Капаева
Планово	Повод 2	10.07.2020 2:43:11	000000040		ГАУЗ ТО "Городская поли...	Парина Т
Планово	Повод 2	10.07.2020 12:39:21	Ф00000002		ГАУЗ ТО "Городская поли...	Парина Т
Планово	Повод 2	10.07.2020 13:24:54	Ф00000003		ГАУЗ ТО "Городская поли...	Капаева
Планово	Повод 2	10.07.2020 14:21:57	Ф00000004		ГАУЗ ТО "Городская поли...	Капаева
Планово	Повод 1	10.07.2020 14:24:05	Ф00000005		ГАУЗ ТО "Городская поли...	Капаева
Планово	Повод 1	10.07.2020 14:28:57	Ф00000006		ГАУЗ ТО "Городская поли...	Капаева
Планово	Повод 1	10.07.2020 20:35:27	Р00000002		ГАУЗ ТО "Городская поли...	Андреева
Планово	Повод 1	12.07.2020 3:14:25	Р00000003		ГАУЗ ТО "Городская поли...	Парина Т
Планово	Повод 1	12.07.2020 9:54:45	Р00000004		ГАУЗ ТО "Городская поли...	Парина Т
Планово	Повод 1	13.07.2020 9:14:13	Р00000005		ГАУЗ ТО "Городская поли...	Парина Т
Планово	Повод 2	15.07.2020 19:09:15	Р00000011		ГАУЗ ТО "Городская поли...	Андреева

Звуковое оповещение отключается после того, как диспетчер зайдет в запрос и обработает его.

Диспетчер открывает запрос, смотрит Прикрепленные файлы (направление, снимки и т.д.). В случае неверно оформленного запроса (не хватает документов) диспетчер может нажать кнопку **«Отказать в консультации»**, указав причину отказа путем выбора значений из справочника. После этого статус Запроса становится **«Отказано в ТМК»**.

← → ☆ Запрос на ТМК P00000048 от 06.08.2020 9:39:44

Основное [Присоединенные файлы](#)

Записать и закрыть Записать **Отказать в консультации**

Дата и время запроса: 06.08.2020 9:39:44 | Регистрационный номер:

Информация о запросившей стороне

Организация, запрашивающая ТМК: ГАУЗ ТО "Городская поликлиника №1"

Специалист, запросивший:

Информация о консультировании

Специальность: Хирургия

Организация, оказывающая ТМК: ГАУЗ ТО "Городская поликлиника №1"

Срочность: Планово

Требуется ВКС: ☐

Данные по пациенту

Пациент:

Диагноз: M20.2

Запрос на ТМК ЭКГ Услуги РРИС ЦЗМК

Описание случая:

татататататат

Укажите причину отказа - [КОПИЯ] gazr4 "ГП № 1" (Ре... (1С:Предприятие) X

Укажите причину отказа

Выбрать Создать Поиск (Ctrl+F) x Еще ▾

Наименование ↓

- Недостаточно описан случай
- Нет направления в запросе
- Причина 3
- Причина серьезная

Если запрос оформлен верно, диспетчер по кнопке **«Сетка»** производит запись к врачу указанной в запросе МО. В случае необходимости, диспетчер может поменять указанную врачом МО на другую МО, оказывающую ТМК по выбранной специальности.

После записи по сетке диспетчер нажимает на кнопку **«Направить врачу»**. Статус Запроса становится **«Направлено врачу»**.