

# БЕСШОВНЫЙ ПРОЦЕСС

В Тюменской области работает электронная система подсказок для докторов

## || МЕДИЦИНА

Информатизация различных сфер деятельности, в том числе здравоохранения, продолжает набирать обороты. Внедрено немало проектов, продиктованных заботой о здоровье людей, а также с целью уменьшить нагрузку на докторов.

Недавно к ним присоединился еще один. Новый проект призван обеспечить качество оказания медицинских услуг при направлении из поликлиник Тюмени и области на обследование в Радиологический центр «Медицинского города» в областном центре.

В конечном счете он создает более комфортные условия для пациентов, экономит их время. В работе над проектом участвовали специалисты радиологического отделения № 3 Радиологического центра «Медицинского города», Территориального фонда обязательного медицинского страхования Тюменской области, медицинского информационно-аналитического центра (МИАЦ) и городских поликлиник № 5 и 17.

### От проблемных точек к решению

– За полгода проведена сложная работа, и она уже приносит положительные результаты, – подвел итог руководитель проекта **Эдуард Алевин**, главный внештатный радиолог департамента здравоохранения Тюменской области, врач-радиолог. – В первую очередь мы определили проблемы, тормозящие работу в этой сфере. Например, это дефекты в направлениях на обследование, которые пациенты получают в поликлиниках. Достаточно часто сталкивались с неправильной подготовкой к исследованию.

Ранее пациенту для оформления бумажного направления требовалось много времени, чтобы поставить печати, согласовать документ с заведующим



Направления на обследования теперь оформляются в электронном формате || Фото предоставлено отделом информации и связей с общественностью ГАУЗ ТО «МКМЦ «Медицинский город». Автор неизвестен

поликлиники и только после этого прийти к нам в Радиологический центр.

Команда специалистов проанализировала моменты, где можно улучшить процесс, рассказал **Эдуард Николаевич**. В результате для врачей поликлиник разработали регламент и инструкции по работе с электронными маршрутными листами и направлениями на радионуклидные обследования.

Специалисты МИАЦ подготовили специальные пакетные алгоритмы цифровой поддержки врачей, которые позволят медикам ускорить направление пациентов на диагностику в соответствии с предварительным диагнозом, улучшить ее качество, а пациенту сэкономить время. Настроена передача электронных направлений на радионуклидные исследования вместе с пакетом документов, необходимых для проведения исследования.

В алгоритм внедрены памятки для врачей с информацией о показаниях и противопоказаниях к проведению радионуклидных обследований. Кроме того, пересмотрен список необходимых лабораторных и инструментальных методов обследования и срок их давности.

### Без бумажек

– Что это дает? – уточняет доктор. – Когда пациент приходит в поликлинику, электронная система сама подсказывает врачу, какие нужны анализы в каждом конкретном случае. Если каких-то не хватает, система не позволит оформить направление дальше. Поэтому количество ошибок при выписке направления в целом сводится к минимуму. Разработаны памятки, где указано, как правильно подготовиться к радионуклидному обследованию, названы показания и противопоказания. В результате врачам не нужно тратить время на информирование пациентов и самим пациентам удобнее.

Еще один важный момент:

направления на обследования теперь оформляются в электронном формате. После того как доктор поставит электронную подпись, пакет документов уходит в радиологическую информационную систему региона. В результате пациенты избавлены от хождений по кабинетам и долгих согласований, так как весь процесс проходит автоматически. Наконец, исключаются ситуации, когда человек просто забыл нужный документ дома – вся необходимая информация поступит к специалисту в «Медицинский город».

Как было раньше? Например, человек приезжал из какого-либо отдаленного района, а в направлении на обследование, выданном в местной поликлинике, вкралась ошибка, и ему нужно совсем другое исследование. Или он неправильно подготовился к процедуре, или не сделал необходимый анализ... Ситуация осложнялась тем, что препарат для радионуклидного исследования готовится для конкретного пациента, и в случае ошибок в направлении препарат приходилось утилизировать, то есть выбрасывать, так как срок его годности ограничен. Более того, для ряда радионуклидных исследований требуются синтезированные препараты, стоимость которых составляет несколько десятков тысяч рублей.

Теперь в маршрутном листе врач сразу видит, какие исследования требуются пациенту, и на другое обследование он уже не сможет его ошибочно записать. При этом список необходимых анализов автоматически «подтягивается». Это и есть система помощи принятия врачебных решений, она не пропустит дефектные направления в Радиологический центр.

На сегодняшний день Радиологический центр ГАУЗ ТО «МКМЦ «Медицинский город» предоставляет полный спектр услуг в области ядерной медицины. Применяется три метода диагностики: скintiграфия, однофотонная эмиссионная

компьютерная томография и позитронно-эмиссионная томография. С помощью этих методов можно увидеть не только структурное, но и функциональное состояние органов, выявить злокачественное новообразование, установить точный диагноз и исходя из этого назначить правильное лечение. Радионуклидную терапию получают пациенты с раком щитовидной железы, диффузным токсическим зобом, метастатическим поражением костной системы.

Благодаря ядерной медицине можно получить молекулярное изображение того или иного человеческого органа, как пояснил **Эдуард Алевин**. В Радиологическом центре «Медицинского города» широко используются и гибридные системы, которые позволяют получать анатомическое изображение при помощи компьютерного томографа. Например, радионуклидная диагностика почек широко используется у нефрологов, урологов, детских урологов. Эту методику применяют для диагностики патологии почек у новорожденных.

### Максимально доступно для всех

Большую работу по формированию направлений на радионуклидные обследования в электронном виде провели сотрудники МИАЦ во главе с его руководителем **Галиной Поповой**.

– Мы обеспечили «бесшовный процесс» в медицинской информационной системе, – добавила **Галина Ивановна**. – Это полностью автоматизированный процесс, начиная от поликлиники и заканчивая Радиологическим центром. Таким образом, направления на обследования, которые формируются в поликлиниках, отправляются через эту систему. На руки пациентам будут выдаваться направления и в бумажном варианте, так как пока не все привыкли к информатизации. Для

## ВАЖНО

На сайте «Медицинского города» размещен раздел, который содержит памятки по подготовке, показаниям и противопоказаниям ко всем видам радионуклидных исследований.



удобства свой маршрут пациент может увидеть в профиле пациента в региональном мобильном приложении «Телемед-72», а также его выполнение в режиме реального времени.

Пациенты получают в поликлинике пакетные направления – маршрутные листы. Их можно назвать методологическими помощниками для врача, когда на радионуклидные исследования заведомо оформляется перечень необходимых назначений. Пациенту выдается маршрутная карта, где прописаны номер кабинета, дата и часы приема. Очень важно, что врачу не нужно самому составлять список исследований – сразу подбирается определенный пакет анализов, которые нужно сдать. Если уже есть результаты сданных анализов, доктор увидит их в системе и не назначит повторно.

– Такой пакет назначений формируется автоматически, – продолжила руководитель МИАЦ. – Раньше врачу приходилось все расписывать на бумаге. Теперь же и данные по пациенту (паспортные данные, СНИЛС и т.д.) тоже формируются автоматически. В итоге полный пакет информации уходит в Радиологический центр. Результаты проведенных радионуклидных исследований автоматически поступают доктору в поликлинику. Добавлю, что в мобильном приложении «Телемед-72» в личном кабинете можно посмотреть заключения докторов и результаты пройденных исследований. Там же можно увидеть и маршрутные листы. Такая система очень удобна и для врачей, и для пациентов. В настоящее время применение пакетных направлений расширяется, например, для госпитализации, медико-социальной экспертизы и т.д.

Добавим, что по результатам проекта областной департамент здравоохранения в мае издал приказ о порядке направления пациентов на радионуклидные обследования. Он регламентирует действия врача, узаконивает электронные направления. Кроме того, врач поликлиники из любого района области может сам записать пациента на прием в Радиологический центр «Медицинского города». Все это делает медицинскую помощь в данной сфере максимально доступной для всех жителей области и повышает ее качество.

**Маргарита ШАМАНЕНКО**

## КСТАТИ

Тюменский проект недавно отправили на Всероссийский конкурс лучших практик внедрения бережливых технологий в медицинских организациях первичного звена здравоохранения России. Конкурс поможет рассказать об опыте проекта «Бережливая поликлиника», поощрит лучшие проектные команды, стандартизирует лучшие практики и создаст общедоступную базу знаний. Лучшие практики лягут в основу процессной модели медицинской организации, оказывающей первичную медико-санитарную помощь.