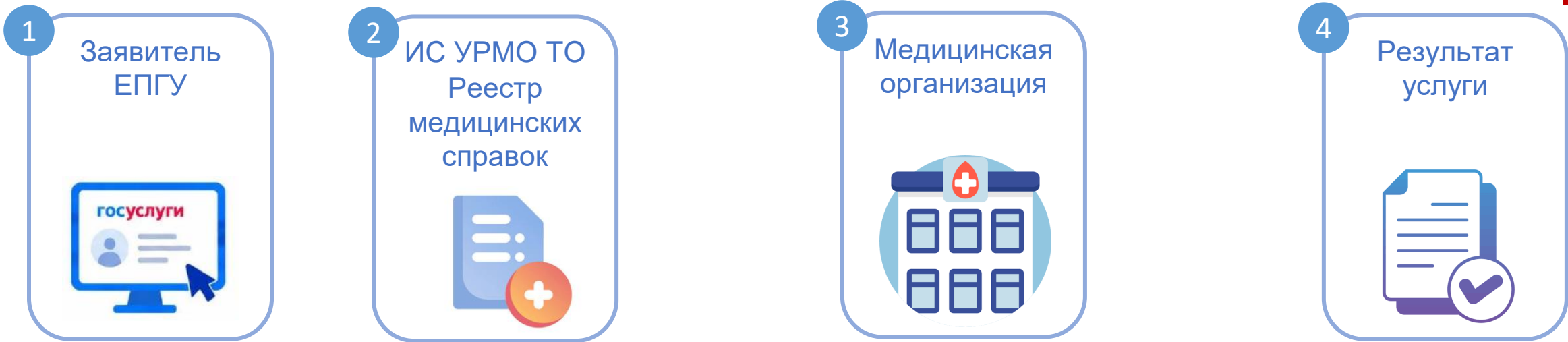


Инструкция предоставления услуги в рамках сервиса на Едином портале государственных услуг «Заказ медицинских документов (справок) онлайн» (релиз 43)



Заявитель выбирает на ЕПГУ услугу «Заказ медицинских справок онлайн». Заполняет и направляет в МО электронную форму заказа на получение справки

Запрос поступает в ИС УРМО ТО и автоматически регистрируется в Реестре медицинских справок

Ответственный сотрудник в МО в подсистеме «Регистратура» в разделе «Реестр медицинских справок» назначает врача - записывает пациента на прием в Сетке. Назначенный врач открывает пациенту Случай, формирует запрашиваемый электронный медицинский документ (справку) и подписывает его квалифицированной электронной подписью

Готовая справка передается из ИС УРМО ТО в РЭМД ЕГИСЗ, после чего становится доступна заявителю в личном кабинете ЕПГУ

! Рассмотрение запроса и передача результата (справки) осуществляется в течение 3х рабочих дней

Перечень справок доступных для запроса и получения на ЕПГУ в рамках услуги «Заказ медицинских справок»

№ п/п	Тип СЭМД	Наименование запрашиваемой Справки на ЕПГУ		Соответствие Справки ЕПГУ шаблонам медицинских документов в ИС УРМО ТО (наименование ШМД для оформления)
1	220	Сертификат о профилактических прививках (Редакция 3)	Детская / Взрослая	Сертификат профилактических прививок
2	253	Справка о временной нетрудоспособности студента, учащегося техникума, профессионально-технического училища, о болезни, карантине и прочих причинах отсутствия ребенка, посещающего школу, детское дошкольное учреждение (Редакция 5)	Детская / Взрослая	Справка о временной нетрудоспособности учащегося о болезни карантине и прочих причинах
3	251	Справка об отсутствии контактов с инфекционными больными (Редакция 5)	Детская / Взрослая	Справка об отсутствии контактов с инфекционными больными
4	149	Медицинское заключение о принадлежности несовершеннолетнего к медицинской группе для занятий физической культурой (Редакция 3)	Детская	Медицинское заключение о принадлежности несовершеннолетнего к медицинской группе для занятий физической культурой

Прежде чем начать работу, нужно убедиться, что в медицинской организации:

- 1 У врачей, ответственных за оформление справок, создано Расписание с соответствующей меткой периода: «Справка взрослые» или «Справка дети».
- 2 Должности сотрудников медицинских организаций, которым Регистратор назначает оформление электронного документа в рамках заказа Справки соответствуют разрешенным:

№ п/п	Должность
1	Врач-терапевт / Врач-терапевт участковый
2	Врач-педиатр / Врач-педиатр участковый
3	Фельдшер

- 3 Определен ответственный сотрудник, который будет назначать заказы врачу и осуществлять контроль выдачи справок. Сотрудник должен работать под профилем доступа «Регистратор поликлиники (тмб)» или «Регистратор поликлиники с полномочиями ведения расписания (тмб)».

← → ☆ (Пользователь)

[Основное](#) [Ограничения пользователя](#) [Взаимодействия](#) [Группы](#) [Задачи](#) [Закладки взаимодействий](#) [Избранная КСГ](#) [Избранная номенклатура](#) [Избранное МКБ10](#) [Избран...](#)

Права доступа

Отчет Права пользователя

Наименование	Профиль	Ответственный
Врач амбулатории (СМП)	Врач амбулатории (СМП)	
Врач дневного стационара (тмб)	Врач дневного стационара (тмб)	
Доктора	Врач стационара	
Иерархия	Иерархия МО	
МИАЦ	Только просмотр	
Регистратор поликлиники (тмб)	Регистратор поликлиники (тмб)	
Регистратор поликлиники с полномочиями ведения расписания (тмб)	Регистратор поликлиники с полномочиями ведения расписания (тмб)	
СМЭ поликлиники (тмб)	СМЭ поликлиники (тмб)	
Статистик	Статистик	

Ответственный сотрудник ежедневно:

- 1. Отслеживает поступление в «Реестр медицинских справок» новых заявок и назначает их для отработки врачу - записывает пациента на слот с меткой «Справка взрослые»/«Справка дети» через кнопку «Назначить сотруднику».

← → ☆ Реестр медицинских справок

Назначить сотруднику

Статус заказа справки	На отправку	Пациент	Тип справки	Наименование справки
Заказ справки принят			220	Сертификат о профилактических прививках (CDA) Ред...
Заказ справки ошибка			220	Сертификат о профилактических прививках (CDA) Ред...
Заказ справки принят			149	Медицинское заключение о принадлежности несовер...
Заказ справки принят			220	Сертификат о профилактических прививках (CDA) Ред...



☆ Сетка

Пациент: [input] 4.04.1981 г.р. 02Т-УСПЕНСКАЯ ПОП. [X] [Л] [C] Перепланирование

Дата начала: 09.07.2026 [C] Количество дней: 1 [C] Организация: ГАУЗ ТО «Областная больница» [C] Скрывать талоны: Полн...

Найти свободный слот [C] Отделение: [C] Специальности: [C] Сотрудник: +305 [C]

четверг, 09 июля 2026 г.	четверг, 09 июля 2026 г.	четверг, 09 июля 2026 г.
Питулина Светлана Васильевна Кабинет №31	Батырова Диана Джумагельдыевна Кабинет №13	Арсланова Светлана Ильдусовна Кабинет № 13
Терапия 05Т-Богандинская поликлиника	Терапия 04Т-Богандинская поликлиника	Лечебное дело 03Т-Богандинская поликлиника
625521, Тюменская область, м.о. Тюменский, рп. Богандинский, ул. Рабочая, зд. 12	625521, Тюменская область, м.о. Тюменский, рп. Богандинский, ул. Рабочая, зд. 12	625521, Тюменская область, м.о. Тюменский, рп. Богандинский, ул. Рабочая, зд. 12
ОМС	ОМС	ОМС
08:00 - 08:15 Справка взрослые	17:15 - 17:30 Справка взрослые	08:00 - 08:15 Справка взрослые

- 2. Контролирует выдачу справки в установленный срок: справка должна быть выдана в течение **3 дней** от даты поступления запроса в «Реестр медицинских справок».

Успешно отработанный запрос – это формирование справки запрашиваемого вида **строго по инструкции** и регистрация соответствующего справке СЭМД.



После регистрации СЭМД в РЭМД пациент получит уведомлении на Госуслугах об исполнении заявки со ссылкой на электронный документ

Статусы для отслеживания выдачи справок

Обозначение статуса в МИС	Описание статуса / требуемые действия
Заказ справки принят	Отображается при поступлении заказа на справку из ЕПГУ в ИС УРМО ТО. Ответственный сотрудник назначает врача для формирования справки (записывает пациента на прием), следит, чтобы заказ был обработан в установленный срок
Заказ справки обработан	Запрос отработан врачом, сформирован документ, требуется проверить регистрацию СЭМД
Заказ справки ошибка	Статус присваивается в случае отмены приема врачом

Заказ медицинских документов (справок) онлайн:
Сертификат о профилактических прививках

1. В АРМ Врача в «Списке пациентов» врач двойным кликом выбирает пациента, который записан на оформление справки.

Дата приема	Время приема	Специальность	Пациент	Дата рождения	Полис	Паллиативный	Маршрутный лист	Номенклатура	Диагноз	Дата записи	Отв. за запись	Тип планирования	Наименование справки
17.07.2026	08:00	Лечебное дело	[redacted]	04.02.2001	ОМС	[redacted]	[redacted]	Прием фельдшера	[redacted]	15.07.2026 16:55:17	[redacted]	Справка взрослые	220 Сертификат о профилактических прививках (СДА) Редакция 3

2. На вкладке приемы открывает пациенту случай.
- В окне информации по открытому случаю заполняет поля:
- Причина посещения: с профилактическими и иными целями
 - Код – 27 (Выдача справки)
- Нажимает на кнопку «Сохранить данные».



Информация по открытому случаю

Сохранить данные

Пациент: [redacted]

Страховые отношения: Полис ОМС единого образца, бессрочный №: [redacted]

Данные по случаю

Дата открытия случая: 10.07.2026

Вид случая: Амбулаторно, в том числе на дому при выписке

Причина посещения: с профилактических 27

Форма мед. помощи: Планово

Травма: []

Данные по посещению

Вид посещения: Прием

Дата / время посещения: 10.07.2026 12:18

Врач: Чернецов Вадим Эдуард

Специальность: Терапия

Место оказания медицинской помощи: Поликлиника и (или) ее филиалы

3. В открывшейся форме выбора ШМД выбирает «Сертификат профилактических прививок».

! ШМД справки нужно выбирать ТОЛЬКО в открывшейся форме выбора ШМД после открытия случая. Кнопка «Добавить доп. документ к случаю» НЕ ИСПОЛЬЗУЕТСЯ.

4. Нажимает кнопку «Подобрать вакцинацию», выделяет выполненные прививки, переносит их в документ.
5. Нажимает «Документ готов» и подписывает ЭП сформированный документ. СЭМД формируется автоматически.

! Если в МИС отсутствуют данные о вакцинации, врач звонит пациенту, сообщает о невозможности выдать справку и о том, что запрос будет отменен (по необходимости приглашает пациента на очный прием), после отклоняет заявку через отмену приема, выбрав причину «Ошибка ввода».

В данном случае у пациента на Госуслугах статус заказа изменится на «Отклонено медицинской организацией» с комментарием «Недостаточно ваших данных для формирования документа онлайн. Обратитесь в медорганизацию лично или отправьте жалобу».

Заказ медицинских документов (справок) онлайн:
*Справка о временной нетрудоспособности студента,
учащегося техникума, профессионально-технического
училища, о болезни, карантине и прочих причинах
отсутствия ребенка, посещающего школу,
детское дошкольное учреждение*

1. В АРМ Врача в «Списке пациентов» врач двойным кликом выбирает пациента, который записан на оформление справки.

←

→

APM Врача *

Интерфейс:

Компактный

Обычный

Исполнители: ...

СМП: ▾

Дата приема:

17.07.2026

📅

⌵

Изменить форму...

Список пациентов

Запросы ТМК

Текущие дела

👤

 Поиск пациента

🔄

🔄

👤

 Отменить прием

📁

⌵

📁

 Список МД

📊

 Смена показателей здоровья

📁

 Список всех ЛН

📄

 Показать незакрытые случаи

👥

 Групповые осмотры

🏠

 Онкоскрининг пациента

📬

 Уведомления из МедГорода

📅

 Организатор пациента

Дата приема	Время приема ↓	Специальность	Пациент	Дата рождения	Полис	Паллиативный	Маршрутный лист	Номенклатура	Диагноз	Дата записи	Отв. за запись	Тип планирования	Наименование справки
17.07.2026	08:00	Лечебное дело		04.02.2001	ОМС			Прием фельдшера		15.07.2026 16:55:17		Справка взрослые	Справка о временной нетрудоспособности студента..

2. На вкладке приемы открывает пациенту случай.

В окне информации по открытому случаю заполняет поля:

- Причина посещения: с профилактическими и иными целями
- Код – 27 (Выдача справки)

Нажимает на кнопку «Сохранить данные».



Статус и вид документа

265854668 от 03.07.26,
Не готов, Медицинс

265854663 от 02.07.26,
(✓) Готов, Сертифи

265854661 от 01.07.26,
(✓) Готов, Сертифи

265854655 от 01.07.26,
Готов, Заключение

265854654 от 30.06.26,
Не готов, Медицинс

265854638 от 29.06.26,
Не готов, Медицинс

265854617 от 24.06.26,
Не готов, Медицинс

265854601 от 23.06.26,
(✓) Готов, Сертифи

265854604 от 23.06.26,
(✓) Готов, Протокол

☆ Информация по открытому слу...

Сохранить данные

Еще

Пациент:

Страховые отношения: Полис ОМС единого образца, бессрочный №: _

Данные по случаю

Дата открытия случая: 10.07.2026

Вид случая: Амбулаторно, в том числе на дому при вы

Причина посещения: с профилактичес 27

Форма мед. помощи: Планово

Травма: ☐

Данные по посещению

Вид посещения: Прием

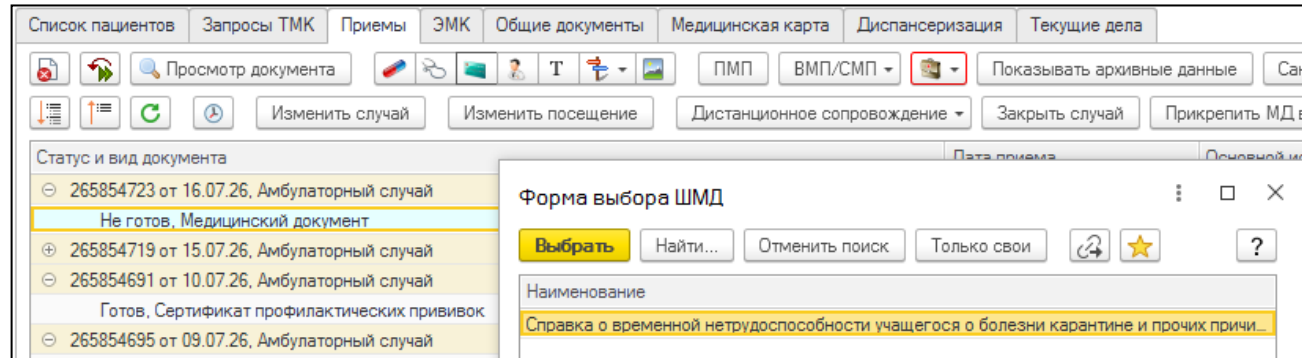
Дата / время посещения: 10.07.2026 12:18

Врач: Чернецов Вадим Эдуард

Специальность: Терапия

Место оказания медицинской помощи: Поликлиника и (или) ее

3. В открывшейся форме выбора ШМД выбирает «Справка о временной нетрудоспособности учащегося о болезни карантине и прочих причинах».



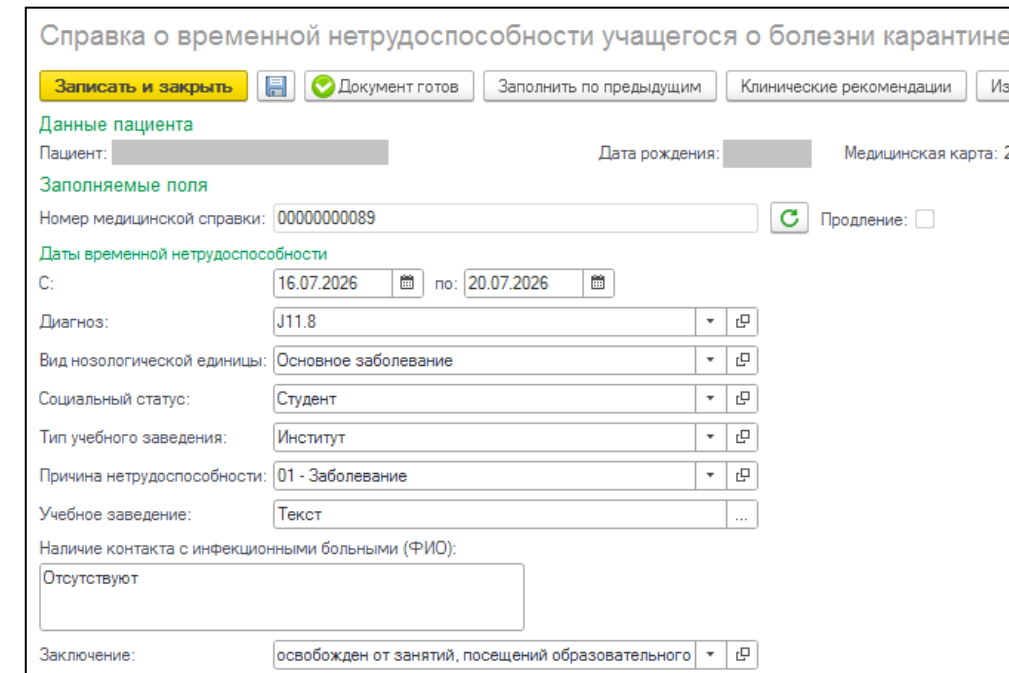
ШМД справки нужно выбирать ТОЛЬКО в открывшейся форме выбора ШМД после открытия случая.
Кнопка «Добавить доп. документ к случаю» НЕ ИСПОЛЬЗУЕТСЯ.

4. Заполняет необходимые поля в справке.
5. Нажимает «Документ готов» и подписывает ЭП сформированный документ. СЭМД формируется автоматически.



Если в МИС отсутствуют данные о состоянии здоровья, врач звонит пациенту, сообщает о невозможности выдать справку и о том, что запрос будет отменен (по необходимости приглашает пациента на очный прием), после отклоняет заявку через отмену приема, выбрав причину «Ошибка ввода».

В данном случае у пациента на Госуслугах статус заказа изменится на «Отклонено медицинской организацией» с комментарием «Недостаточно ваших данных для формирования документа онлайн. Обратитесь в медорганизацию лично или отправьте жалобу».



Заказ медицинских документов (справок) онлайн:
*Справка об отсутствии контактов с инфекционными
больными*

1. В АРМ Врача в «Списке пациентов» врач двойным кликом выбирает пациента, который записан на оформление справки.

АРМ Врача *

Интерфейс: ☐ Компактный ☒ Обычный Исполнители: ... СМП: ... Дата приема: 20.07.2026 Изменить форму...

Список пациентов Запросы ТМК Текущие дела

Поиск пациента Отменить прием Список МД Смена показателей здоровья Список всех ЛН Показать незакрытые случаи Групповые осмотры Онкоскрининги пациента Уведомления из МедГорода Органайзер пациента Еще

Дата приема	Время приема	Специальность	Пациент	Дата рождения	Полис	Паллиативный	Маршрутный лист	Номенклатура	Диагноз	Дата записи	Отв. за запись	Тип планирования	Наименование справки
20.07.2026	08:00	Лечебное дело		06.08.1973	ОМС			Прием фельдшера		16.07.2026 14:30:31			Справка взрослые 251 Справка об отсутствии контактов с инфекционными больными (СДА) Редакция 5

2. На вкладке приемы открывает пациенту случай.
- В окне информации по открытому случаю заполняет поля:
- Причина посещения: с профилактическими и иными целями
 - Код – 27 (Выдача справки)
- Нажимает на кнопку «Сохранить данные».

АРМ Врача: Пациент - ... Ж. Время

Интерфейс: ☐ Компактный ☒ Обычный Исполнители: ... СМП: ... Дата приема: 04.05.2026

Список пациентов Запросы ТМК **Приемы** ЭМК Общие документы Медицинская карта Диспансеризация Текущие дела

Просмотр документа ПМП ВМП/СМП Открыть случай Добавить посещение Дистанционное сопровождение Закрывать случай

Статус и вид документа Дата приема Основной исполнитель



Информация по открытому случаю

Сохранить данные Еще

Пациент: ...

Страховые отношения: Полис ОМС единого образца, бессрочный №: ...

Данные по случаю

Дата открытия случая: 10.07.2026

Вид случая: Амбулаторно, в том числе на дому при выезде

Причина посещения: с профилактических 27

Форма мед. помощи: Планово

Травма: ☐

Данные по посещению

Вид посещения: Прием

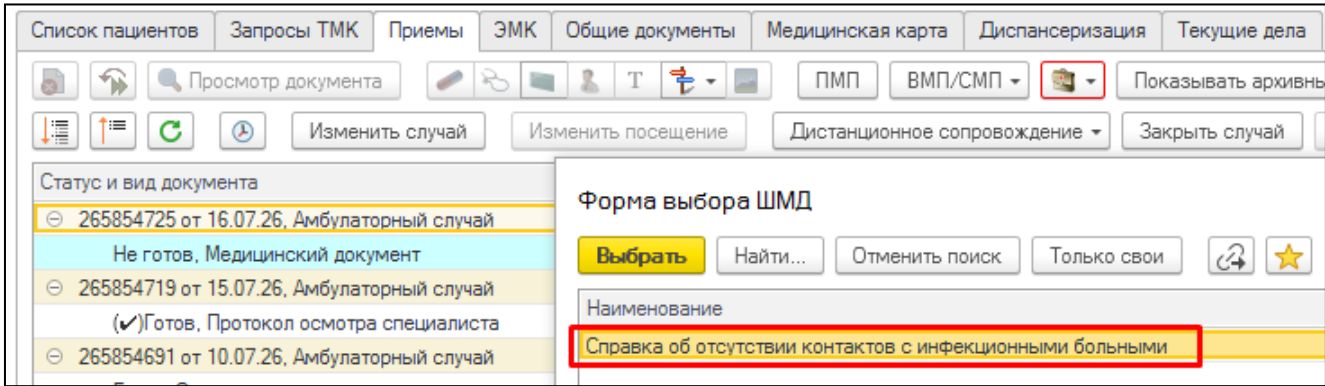
Дата / время посещения: 10.07.2026 12:18

Врач: Чернецов Вадим Эдуард

Специальность: Терапия

Место оказания медицинской помощи: Поликлиника и (или) ее филиалы

3. В открывшейся форме выбора ШМД выбирает «Справка об отсутствии контактов с инфекционными больными».



ШМД справки нужно выбирать ТОЛЬКО в открывшейся форме выбора ШМД после открытия случая.
Кнопка «Добавить доп. документ к случаю» НЕ ИСПОЛЬЗУЕТСЯ.

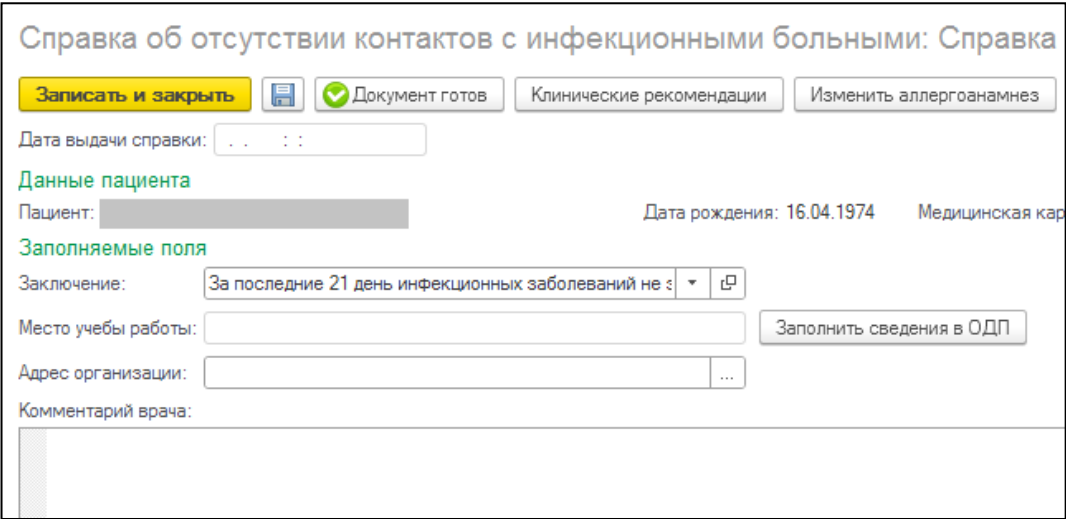
4. Заполняет необходимые поля в справке.

5. Нажимает «Документ готов» и подписывает ЭП сформированный документ. СЭМД формируется автоматически.



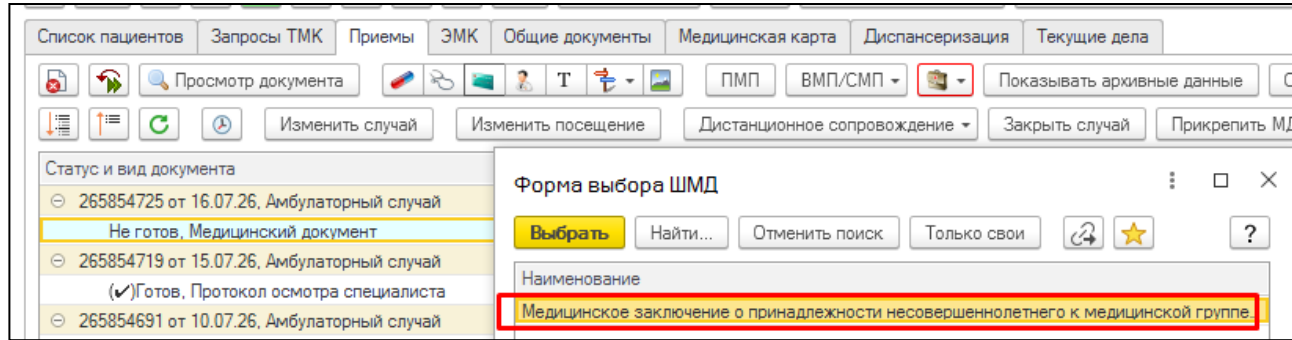
Если в МИС отсутствуют данные о состоянии здоровья, врач звонит пациенту, сообщает о невозможности выдать справку и о том, что запрос будет отменен (по необходимости приглашает пациента на очный прием), после отклоняет заявку через отмену приема, выбрав причину «Ошибка ввода».

В данном случае у пациента на Госуслугах статус заказа изменится на «Отклонено медицинской организацией» с комментарием «Недостаточно ваших данных для формирования документа онлайн. Обратитесь в медорганизацию лично или отправьте жалобу».



Заказ медицинских документов (справок) онлайн:
*Медицинское заключение о принадлежности
несовершеннолетнего к медицинской группе для занятий
физической культурой*

3. В открывшейся форме выбора ШМД выбирает «Медицинское заключение о принадлежности несовершеннолетнего к медицинской группе для занятий физической культурой».



Скриншот интерфейса программы. В верхней части расположены вкладки: 'Список пациентов', 'Запросы ТМК', 'Приемы', 'ЭМК', 'Общие документы', 'Медицинская карта', 'Диспансеризация', 'Текущие дела'. Ниже — панель инструментов с иконками для различных действий. В центре — панель 'Статус и вид документа' с тремя документами. В правой части — панель 'Форма выбора ШМД' с кнопками 'Выбрать', 'Найти...', 'Отменить поиск', 'Только свои' и полем для ввода названия документа. В поле ввода и в списке документов выделено: 'Медицинское заключение о принадлежности несовершеннолетнего к медицинской группе'.



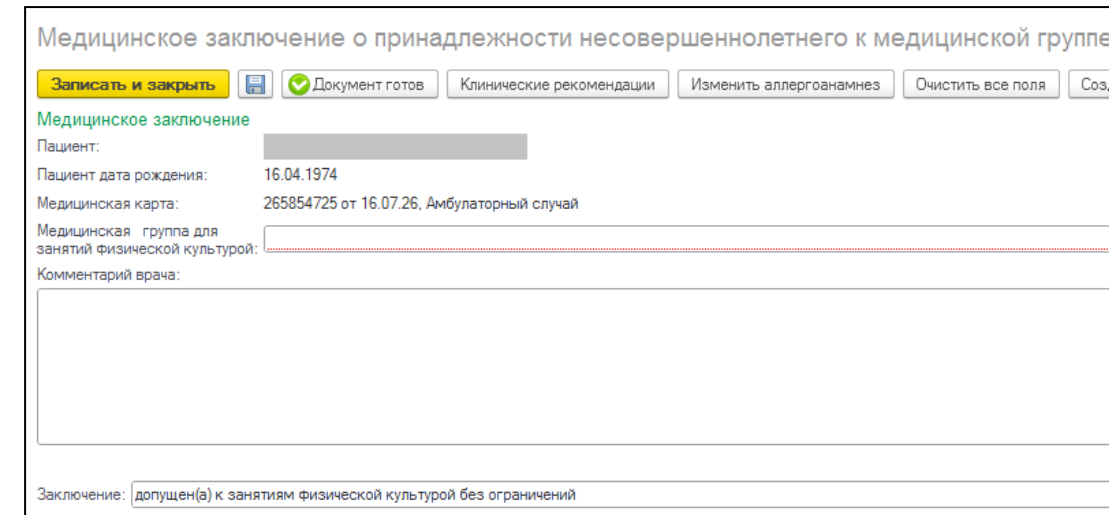
ШМД справки нужно выбирать ТОЛЬКО в открывшейся форме выбора ШМД после открытия случая.
Кнопка «Добавить доп. документ к случаю» НЕ ИСПОЛЬЗУЕТСЯ.

4. Заполняет необходимые поля в справке.
5. Нажимает «Документ готов» и подписывает ЭП сформированный документ. СЭМД формируется автоматически.



Если в МИС отсутствуют данные о состоянии здоровья, врач звонит пациенту, сообщает о невозможности выдать справку и о том, что запрос будет отменен (по необходимости приглашает пациента на очный прием), после отклоняет заявку через отмену приема, выбрав причину «Ошибка ввода».

В данном случае у пациента на Госуслугах статус заказа изменится на «Отклонено медицинской организацией» с комментарием «Недостаточно ваших данных для формирования документа онлайн. Обратитесь в медорганизацию лично или отправьте жалобу».



Скриншот формы 'Медицинское заключение о принадлежности несовершеннолетнего к медицинской группе'. В верхней части — кнопки: 'Записать и закрыть', 'Документ готов', 'Клинические рекомендации', 'Изменить аллергоанамнез', 'Очистить все поля', 'Созд'. Ниже — поля для заполнения: 'Пациент:', 'Пациент дата рождения: 16.04.1974', 'Медицинская карта: 265854725 от 16.07.26, Амбулаторный случай', 'Медицинская группа для занятий физической культурой:', 'Комментарий врача:'. В нижней части — поле 'Заключение: допущен(а) к занятиям физической культурой без ограничений'.



База знаний:

- Сайт ГАУ ТО «МИАЦ»

<https://miac-tmn.ru/strukturnye-podrazdeleniya/BZ/>



Техническая поддержка:

- Портал технической поддержки

<https://sd.72to.ru>



Телефон для консультации:

- Методологическая поддержка внедрения цифровых процессов ГАУ ТО «МИАЦ»

8 (3452) 68-05-85



Телефон для консультации:

- Методологическая поддержка показателей процессов Ситуационный центр ГАУ ТО «МИАЦ»

8 (3452) 68-48-01 доб.7641