



Организация работы подсистемы Телемедицинские консультации. Формирование внутренних запросов на ТМК

Тюмень, сентябрь 2023



ГОСУДАРСТВЕННЫЙ
МЕДИЦИНСКИЙ
ИНФОРМАЦИОННО-АНАЛИТИЧЕСКИЙ
ЦЕНТР
ДЕПАРТАМЕНТА ЗДРАВООХРАНЕНИЯ
ТЮМЕНСКОЙ ОБЛАСТИ

Основная цель создания данного функционала – обеспечение общедоступности качественной медицинской помощи населению и специалистам медицинских организаций, независимо от местонахождения и уровня.

Существует 2 варианта оформления ТМК: врач-пациент и врач-врач

1. формат ВРАЧ-ПАЦИЕНТ: фельдшер может оформлять пациентам "Протокол консультации с применением телемедицинских технологий" при условии, что пациент был записан на слот и врач связался с ним с помощью телефонного звонка. При этом случай закрывается как обычно, но вместо протокола консультации, формируется протокол ТМК.
2. формат ВРАЧ-ВРАЧ: для формирования внутренних запросов в каждой МО нужно определить подразделения, сотрудники которых могут формировать запросы только в головную МО. Всем таким подразделениям проставляется признак «Это ФАП».

Организация работы подсистемы Телемедицинские консультации. Формирование внутренних запросов на ТМК

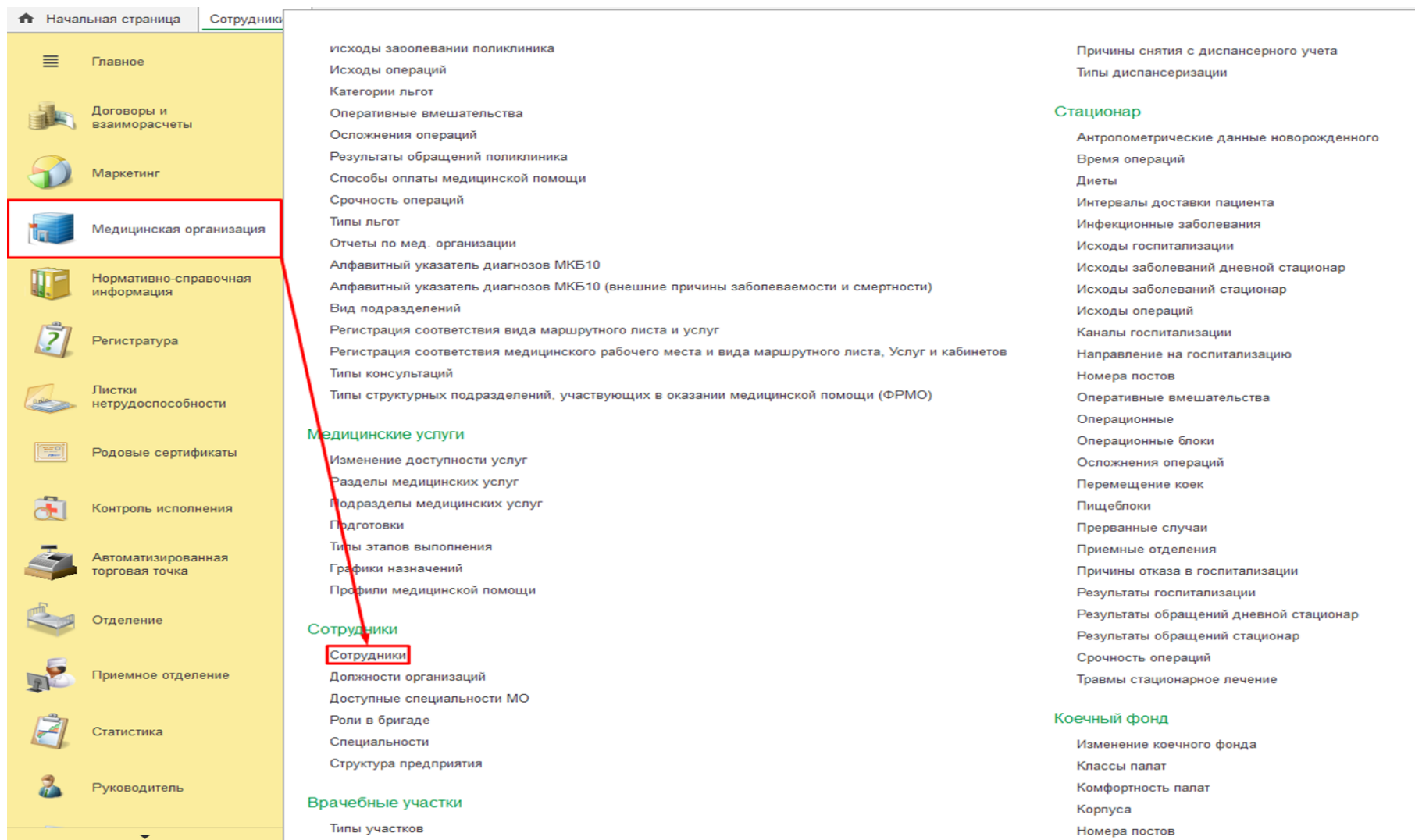


Рис 1. Настройка подразделения

Организация работы подсистемы Телемедицинские консультации. Формирование внутренних запросов на ТМК

Основное Взаимодействия Взаимодействия Используемое оборудование

Записать и закрыть Записать Извлечь из архива Поместить в архив Согласие на обработку ПДн... Отчеты Еще ?

Основное Сведения о трудоустройстве по ФРМО

Физ. лицо: []

Должность: фельдшер

Основная специальность: Лечебное дело

Наименование: []

Подразделение: Черкашинский фельдшерско-акушерский пункт

Дата приема на работу: []

Дата увольнения: []

Группа: ФАПы

Код по ОМС: []

Тмб вар код загрузки строкой: []

Квалификационная категория: []

Идентификатор ФРМО: []

Льготный рецепт: ☒ Визирование: ☐ Основное место работы: ☒ Оказание неотложной помощи: ☐

Табельный номер: []

Интеграция с СУО

Логин СУО: []

Пароль СУО: []

Рабочее место СУО: []

Добавить [] [] []

N	Специальность	Код ЛПО	Должен подписываться	Организация	Дата включения	Дата исключения
1	Лечебное дело	[]	Да	ГБУЗ ТО "Областная больница № 3" (г.Тобольск)		

Идентификатор (csp): d6afb8f8-3599-11ed-8e9f-0050569b62f0 Номер версии (csp): 35

Статистика

Руководитель

Черкашинский фельдшерско-акушерский пункт (Подразделение)

Основное Адреса подразделений Госпитализация в отделения Динамика свободных коек Еще...

Записать и закрыть Записать Заполнение... Извлечь из архива Отчеты... Поместить в архив

Общая информация Адреса, телефоны Рецепты

Дата открытия: [] Дата закрытия: []

Наименование: Черкашинский фельдшерско-акушерский пункт Код: 00-000233

Наименование полное: Черкашинский фельдшерско-акушерский пункт

Сокращенное наименование: Черкашинский ФАП

Организация: ГБУЗ ТО "ОБ № 3"

Вышестоящее подразделение: Служба по организации медицинского обслуживан...

Тип подразделения: []

Руководитель подразделения: []

Тип подразделения оказания помощи: []

Вид подразделения: []

Условия оказания помощи: Амбулаторно

Основной профиль: []

Реестровый номер ОМС: []

Оформление: []

Код OID медицинского подразделения: 1.2.643.5.1.13.13.12.2.72.737.0.227790

Структурное подразделение (ФРМО): []

Версия классификатора минздрава: []

Дополнительно

Структурный элемент: ☐

Вид подразделения: []

Выписка из отделения запрещена: ☐

Возрастной тип подразделения: []

Код тфом: [] Мнемикод: []

Код SAP: [] Код SAP строкой: []

Код МО по ЛПО: 46

Филиал подразделения: []

Филиал подразделения ЛПО: []

Ведётся расписание: ☐

Доступные профили коек для отделения

Добавить [] [] []

N	Профиль койки
---	---------------

Это ФАП: ☒

Рис 2. Настройка подразделения

Организация работы подсистемы Телемедицинские консультации. Формирование внутренних запросов на ТМК

Врач ФАП/амбулатории в АРМ врача принимает пациента. По итогам осмотра пациента, врач считает необходимым запросить телеконсультацию у врача головной МО. Находясь на вкладке «Приемы» нужно нажать на кнопку «ТМК» - открылась экранная форма запроса (рис.3)

← → **Запрос на ТМК (создание) ***

Основное [Присоединенные файлы](#)

Записать и закрыть Записать Направить врачу

Дата и время запроса: 06.07.2023 14:49:19 📅 Регистрационный номер: Статус: Условия: Амбулаторно

Информация о запросившей стороне

Организация, запрашивающая ТМК: Портал 📄

Специалист, запросивший: Врач 15 📄 Телефон: 📄

Информация о консультировании

Специальность: Терапия 📄 Цель: Определение (подтверждение) диагноза 📄

Организация, оказывающая ТМК: Тобольская больница ФГБУЗ "ЭСМЦ ФМБА России" 📄 Повод: Консультативный прием 📄

Срочность: Планово 📄 Врач консультант: 📄

Требуется ВКС: ☐ Дата время ВКС: . . : : 📅 Сетка Дата: Время:

Данные по пациенту

Пациент: 📄 Дата рождения: 📄 Пол: Ж

Диагноз: I11.9 📄 Наименование: Гипертензивная [гипертоническая] болезнь с преимущественным поражением сердца без (застойной) сердечной недоста

Медицинская карта: 📄 от 06.07.23, Амбулаторный случай 📄

Формулировка синдрома: 📄

Дети до 1 месяца: ☐ Срок гестации (недели): 0 Вес ребенка (граммы): 0

📄 Открыть профиль пациента 📄 Данные по госпитализации 📄 Анализы в динамике за период ЦЭМК

Запрос на ТМК Услуги РРИС

Описание случая: 📄

Рис.3 Экранная форма запроса на ТМК

Организация работы подсистемы Телемедицинские консультации. Формирование внутренних запросов на ТМК

← → ☆ Запрос на ТМК Ф00000109 от 06.07.2023 14:49:19 *

Основное [Присоединенные файлы](#)

Записать и закрыть Записать Направить врачу

Дата и время запроса: 06.07.2023 14:49:19 📅 Регистрационный номер: Ф00000109 Статус: Условия: Амбулаторно

Информация о запрашившей стороне

Организация, запрашивающая ТМК: Портал 📄

Специалист, запросивший: Врач 15 📄 Телефон: 📄

Информация о консультировании

Специальность: 📄 Цель: 📄

Организация, оказывающая ТМК: Тобольская больница ФГБУЗ "ЗСМЦ ФМБА России" Повод: 📄

Срочность: 📄 Врач консультант: Врач 15 📄

Требуется ВКС: ☐ Дата время ВКС: . . . : . . . 📅 Дата: 06.07.2023 Время: 17:15

Данные по пациенту

Пациент: 📄 Дата рождения:) Пол: Ж

Диагноз: I11.9 📄 Наименование: Гипертензивная [гипертоническая] болезнь с преимущественным поражением сердца без (застойной) сердечной недоста

Медицинская карта: от 06.07.23, Амбулаторный случай 📄

Формулировка синдрома: 📄

Дети до 1 месяца: ☐ Срок гестации (недели): 0 Вес ребенка (граммы): 0

ЦЭМК

Запрос на ТМК Услуги РРИС

Описание случая:

Консультация

- Поле «Организация, запрашивающая ТМК» заполнено подразделением, в котором числится сотрудник, формирующий Запрос
- Поле «Специалист, запросивший» и «Телефон» заполнены данными специалиста из настроек Контроля исполнения
- Поля «Пациент» и «дата рождения» заполнены данными пациента
- Остальные поля – Профиль, Срочность, Цель, Повод – нужно заполнить путем выбора значения из справочников
- В поле «Описание случая» нужно описать случай и указать цель консультации

Рис.4 Поля обязательные для заполнения

В случае, когда у пациента только одна медицинская карта – она подтянется автоматически, если карт несколько, нужно выбрать соответствующую.

Если до формирования Запроса на пациента по амбулаторному случаю были сформированы ШМД с указанием диагноза – данный диагноз подтянется в поле «Диагноз».

Организация работы подсистемы Телемедицинские консультации. Формирование внутренних запросов на ТМК

← → ☆ Запрос на ТМК Ф00000109 от 06.07.2023 14:49:19 *

Основное [Присоединенные файлы](#)

Записать и закрыть Записать Направить врачу

Дата и время запроса: 06.07.2023 14:49:19 📅 Регистрационный номер: Ф00000109 Статус: Условия: Амбулаторно

Информация о запрашившей стороне

Организация, запрашивающая ТМК: Портал 📄

Специалист, запросивший: Врач 15 📄 Телефон: 📞

Информация о консультировании

Специальность: Терапия 📄 Цель: Определение (подтверждение) диагноза 📄

Организация, оказывающая ТМК: Тобольская больница ФГБУЗ "ЗСМЦ ФМБА России" 📄 Повод: Консультативный прием 📄

Срочность: Планово 📄

Требуется ВКС: ☐ Дата время ВКС: . . . : : 📅

Врач консультант: Врач 15 📄

Сетка Дата: 06.07.2023 Время: 17:15

Данные по пациенту

Пациент: . . . : . . . 📄 Дата рождения: Пол: Ж

Диагноз: I11.9 📄 Наименование: Гипертензивная [гипертоническая] болезнь с преимущественным поражением сердца без (застойной) сердечной недоста

Медицинская карта: от 06.07.23, Амбулаторный случай 📄

Формулировка синдрома:

Дети до 1 месяца: ☐ Срок гестации (недели): 0 Вес ребенка (граммы): 0

📄 Открыть профиль пациента ⓘ Данные по госпитализации 📊 Анализы в динамике за период ЦЭМК

Запрос на ТМК Услуги РРИС

Описание случая:

Консультация

Далее, по кнопке «сетка», врач попадает в расписание врачей, консультирующих по ТМК, в соответствии со специальностью, указанной в Запросе. Выбрав подходящий слот, записывает пациента.

В поле «Врач консультант» отобразилось ФИО выбранного в расписании врача и время из записи по сетке отобразилось в Запросе (рис.5). Отменить или изменить время записи можно только до нажатия кнопки «Направить врачу».

Рис.5 Выбран врач-консультант, указано время приема

Организация работы подсистемы Телемедицинские консультации. Формирование внутренних запросов на ТМК

Все созданные запросы отображаются в реестре запросов ТМК в АРМ врача. В данном реестре можно отслеживать статус выполнения запроса, отображаются запросы того врача, который указан в настройках Контроля исполнения.

Можно отобразить запросы, созданные самим врачом и запросы, поступившие в работу врачу (рис.6).

Врач консультант	Дата и время зап. ↓	Документ	Пациент	Срочность	Статус	Требуется ВКС	Дата время ВКС
Врач 31	14.09.2022 10:23:05	Запрос на ТМК от 14.09.2022 10...		Неотложно			
Врач 15	14.09.2022 10:34:45	Запрос на ТМК Ф00000016 от 1...		Планово	В работе у врача - консультанта		
Врач 33	21.09.2022 9:40:54	Запрос на ТМК Ф00000023 от 2...		Планово	Выполнено		
	21.09.2022 10:38:17	Запрос на ТМК Ф00000030 от 2...		Планово	Направлен врачу - консультанту		
	13.12.2022 14:44:56	Запрос на ТМК Ф00000050 от 1...		Планово			
Врач20	13.12.2022 14:47:07	Запрос на ТМК Ф00000054 от 1...		Планово			
Врач20	13.12.2022 14:53:29	Запрос на ТМК Ф00000059 от 1...		Планово	Направлен врачу - консультанту		
Врач 13	03.02.2023 12:47:47	Запрос на ТМК Ф00000065 от 0...		Планово	Направлен врачу - консультанту		
Врач 15	10.02.2023 11:46:49	Запрос на ТМК Ф00000079 от 1...		Планово	Направлен врачу - консультанту		
Врач 15	10.02.2023 11:52:46	Запрос на ТМК Ф00000083 от 1...		Планово	Направлен врачу - консультанту		
	10.02.2023 11:58:11	Запрос на ТМК Ф00000086 от 1...		Планово			
	31.03.2023 9:51:15	Запрос на ТМК от 31.03.2023 9...		Планово			
	31.03.2023 9:57:03	Запрос на ТМК Ф00000091 от 3...		Планово			
Врач 13	22.06.2023 15:38:59	Запрос на ТМК Ф00000097 от 2...		Планово	Направлен врачу - консультанту		
Врач 15	06.07.2023 11:58:13	Запрос на ТМК Ф00000106 от 0...		Планово	Направлен врачу - консультанту		
	06.07.2023 14:49:19	Запрос на ТМК Ф00000109 от 0...		Планово			

Рис.6 Реестр запросов

Организация работы подсистемы Телемедицинские консультации. Формирование внутренних запросов на ТМК

- Сформированный запрос попадает в реестр со статусом – «Направлен врачу-консультанту»;
- Если врач взял запрос в работу, статус запроса становится – «В работе у врача консультанта»;
- Выполненный запрос с итоговым заключением в системе хранится со статусом – «Выполнено»;
- Если врач отказал в консультации, на этом работа с запросом закончена, статус запроса – «Отказано в ТМК».

← → APM Врача

Интерфейс: ☐ Компактный ☒ Обычный Исполнители: СМП: Дата приема: Изменить форму...

Специалист, запросивший консультацию: Требуется ВКС: ☐ Нет

Врач консультант: Срочность:

Пациент: Запросы ФАП: ☐ Да

Статус: Организация, запрашивающая ТМК:

Поиск (Ctrl+F)

Врач консультант	Дата и время зап.	Документ	Пациент	Срочность	Статус	Требуется ВКС	Дата время ВКС	Организация, запрашивающая ТМК	Организация, оказывающая ТМК
Врач 31	14.09.2022 10:23:05	Запрос на ТМК от 14.09.2022 10...		Неотложно				Тобольская больница ФГБУЗ "ЗСМЦ ФМБА Рос...	ГБУЗ ТО "Областная больница № 20" (с.Уват)
Врач 15	21.09.2022 9:40:54	Запрос на ТМК Ф00000016 от 1...		Планово	В работе у врача - консультанта			Портал	Тобольская больница ФГБУЗ "ЗСМЦ ФМБА Р...
Врач 33	21.09.2022 10:38:17	Запрос на ТМК Ф00000023 от 2...		Планово	Выполнено			Портал	Тобольская больница ФГБУЗ "ЗСМЦ ФМБА Р...
Врач20	13.12.2022 14:44:56	Запрос на ТМК Ф00000030 от 2...		Планово	Направлен врачу - консультанту			Портал	Тобольская больница ФГБУЗ "ЗСМЦ ФМБА Р...
	13.12.2022 14:47:07	Запрос на ТМК Ф00000050 от 1...		Планово				Портал	Тобольская больница ФГБУЗ "ЗСМЦ ФМБА Р...
		Запрос на ТМК Ф00000054 от 1...		Планово				Портал	Тобольская больница ФГБУЗ "ЗСМЦ ФМБА Р...

Рис.7 Отбор запросов в реестре

Организация работы подсистемы Телемедицинские консультации. Формирование внутренних запросов на ТМК

Для просмотра заключения и рекомендация, необходимо найти в реестре нужный запрос со статусом «Выполнено», открыть его и в верхней части запроса по кнопке «Протокол ТМК» открыть медицинский документ (рис. 8).

← → ☆ Запрос на ТМК Ф00000023 от 21.09.2022 9:40:54

Основное [Присоединенные файлы](#)

[Записать и закрыть](#) [Записать](#) **Протокол ТМК**

Дата и время запроса: 21.09.2022 9:40:54 Регистрационный номер: Ф00000023 Статус: Выполнено Условия: Амбулаторно

Информация о запросившей стороне

Организация, запрашивающая ТМК: Портал

Специалист, запросивший: Врач 30 Телефон:

Информация о консультировании

Специальность: Терапия Цель: Определение (подтверждение) тактики лечения

Организация, оказывающая ТМК: Тобольская больница ФГБУЗ "ЗСМЦ ФМБА России" Повод: Консультативный прием

Срочность: Планоно Врач консультант: Врач 15

Требуется ВКС: ☐ Дата время ВКС: . . : : [Сетка](#) Дата: 21.09.2022 Время: 10:00

Данные по пациенту

Пациент: Дата рождения: Пол: Ж

Диагноз: E78.9 Наименование: Нарушения обмена липопротеидов неуточненные

Медицинская карта: от 21.09.22, Амбулаторный случай

Формулировка синдрома:

Дети до 1 месяца: ☐ Срок гестации (недели): 0 Вес ребенка (граммы): 0

Открыть профиль пациента Данные по госпитализации Анализы в динамике за период [ЦЭМК](#)

Рис.8 Просмотр заключения по запросу

Организация работы подсистемы Телемедицинские консультации. Формирование внутренних запросов на ТМК

В медицинском документе указаны общие сведения, жалобы, анамнез, объективные данные. Врач-консультант формирует заключение и рекомендации по данному запросу (рис. 9).

← → ☆ Медицинский документ 0000-0000000243 от 21.09.2022 9:42:55

Основное

[Взаимодействия](#)

[Задачи](#)

[История изменений](#)

[Медицинские услуги](#)

[Отметка печати](#)

[Присоединенные файлы](#)

[Статусы медицинских документов](#)

[Диспансерно](#)

Провести и закрыть

Записать

Провести

Заполнение...

Отчеты...

Создать на основании ▾

 ▾

 Печать ▾

Исходный текст

Печать исследования РРИС

 ▾

 Печать ▾

Номер: 0000-0000000243 Дата: 21.09.2022 9:42:55 Дата МД: 21.09.2022 0:00:00

Заголовок: Протокол консультации с применением телемедицинских техн

Ответственный: Врач 1 5 Организация: Тестовая больница Вид документа:

Просмотр документа

Выполненные услуги

Назначенные услуги

Исполнители

Места выполнения

Диагнозы

Оборудование

Лекарственные назначения

Показатели здоровья

Электронные подпис...

 Печать ▾

Усеченный

Границы ячеек

 Исходник

 Сохранить ▾

Протокол консультации с применением телемедицинских технологий

Пациент:

№ карты:

Дата рождения:

Пол: Женский

Место жительства:

Дата выполнения: 21.09.2022

Назначил:

Время выполнения: 09:42

Исп. врач: врач-терапевт Врач 15

Телефон:

Исп. МО: Тестовая больница

Адрес: 625046, Тюменская обл, Тюмень г, Народная ул, дом № 6/1

ОБЩИЕ СВЕДЕНИЯ

Дата проведения 21.09.2022 9:42:55

Место проведения Амбулаторно-поликлиническое учреждение

Консультация Консультация терапевта

Цель консультации Определение (подтверждение) тактики лечения

Рис.9 Протокол ТМК



БЛАГОДАРИМ ЗА ВНИМАНИЕ!

#ТЮМЕНЬЛУЧШИЙГОРОДЗЕМЛИ