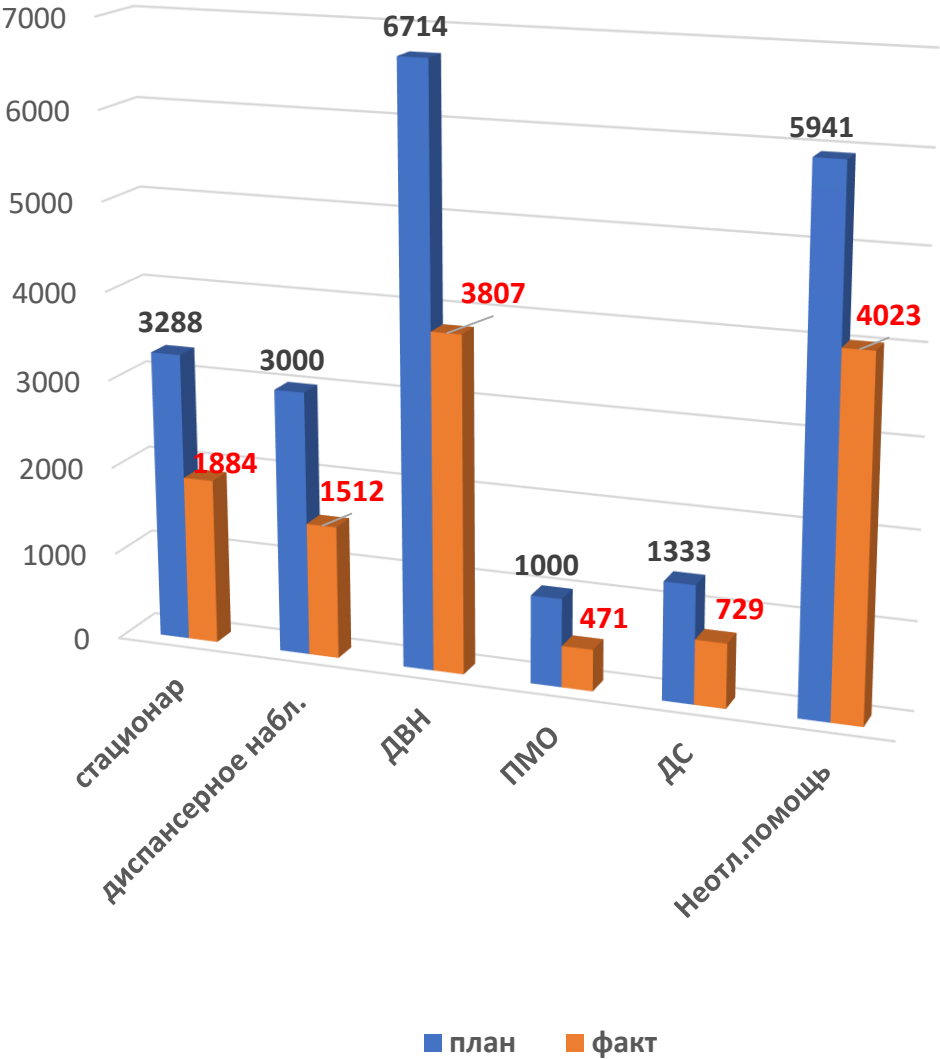




«Планирование и мониторинг исполнения годового плана заказ-задания»

Главный врач Кинчагулов Азат Мунитович

Анализ заказ-задания за январь-июль 2023 год



	план объем	факт объем	% выполн. (цель -58,3%)	План, тыс. руб.	Факт, тыс.руб.	% выполн. (цель- 58,3%)
ЗАКАЗ-задание-ОМС						
Стационар (госп)	3288	1884	57,30	63 175,65	34 743,54	55,00
Дневной стационар	1333	729	54,69	15 346,82	8 317,66	54,20
АПП				132 506,25	71 950,00	54,30
в т.ч. Диспансерное наблюдение	3000	1512	50,40	4 136,40	2 084,76	50,40
Диспансериз 1 этап	6714	3807	56,70	17 757,40	10 068,89	56,70
Диспансериз 2 этап	1885	1193	63,29	1 030,50	652,20	63,29
Профосмотры взрослого нас	1000	471	47,10	2 250,70	1 060,10	47,10
профсмотры детей	4570	2067	45,23	10 320,00	4 667,70	45,23
УЕТ(стоматология)	33600	17882	53,22	6 539,20	3 480,19	53,22
Закон. Сл акушерск пом	2320	1036	44,66	1 256,70	561,20	44,66
углубленная диспансериз	900	464	51,56	820,90	473,20	57,64
Дети -сироты	133	114	85,71	1 647,40	1 412,06	85,71
УЗИ ССС	1300	889	68,38	723,10	494,50	68,39
эндоскопические исследования	600	391	65,17	705,70	459,90	65,17
Законч случай неотл. Пом	5941	4023	67,72	5 058,70	3 425,50	67,72
Госзадание						
Паллиативная помощь к/дни	3450	1957	56,72	7220,5	4095,8	56,72
Оказание паллиативной помощи АПП	417	249	59,71	300,65	179,52	59,71
Зубопротезирование	200	119	59,50	2269,1	2974,6	131,09

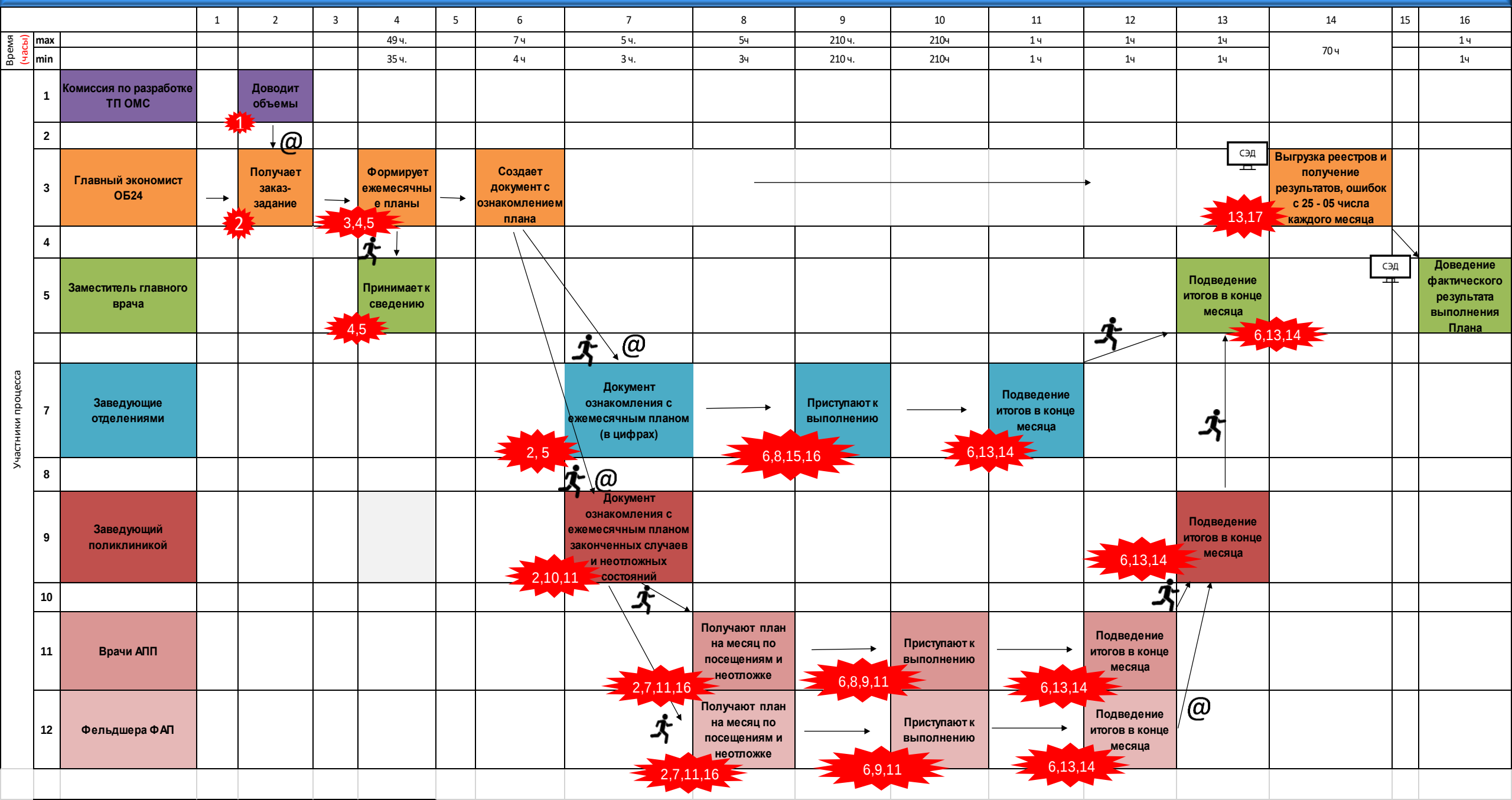
Паспорт проекта

Паспорт проекта

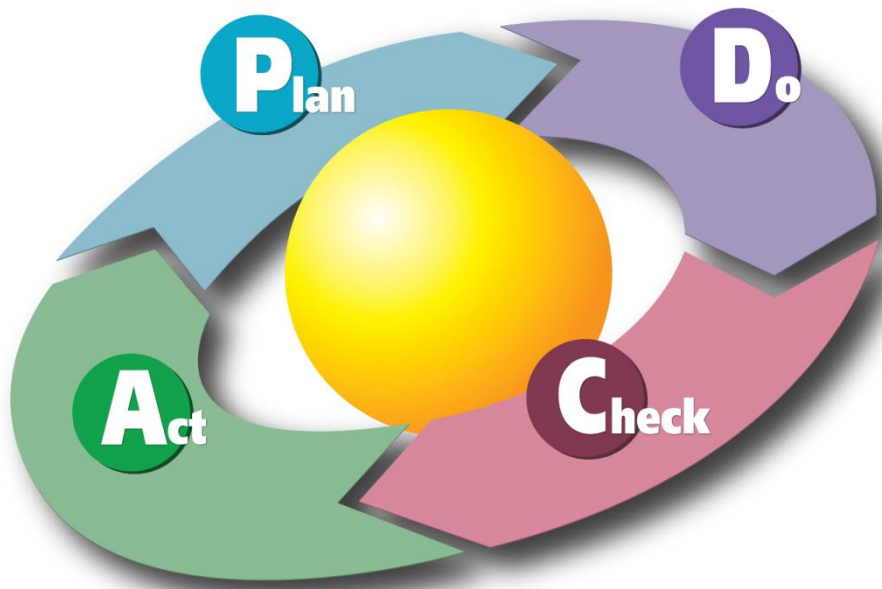
«Планирование и мониторинг исполнения годового плана заказ-задания»

УТВЕРЖДАЮ:			СОГЛАСОВАНО						
			(подпись)						
Общие данные: Заказчик проекта: <u>Департамент здравоохранения Тюменской области, главный врач ОБ№24 А.М. Кинчагулов</u> Процесс: <u>получение и распределение заказ-задания</u> Границы процесса: <u>от получения заказ-задания до его выполнения</u> Руководитель проекта: <u>А.М. Кинчагулов – главный врач</u> Команда проекта: <u>Новикова Т.С. – заместитель директора департамента, Захарычева Т.Е. – заместитель начальника управления, начальник отдела лицензирования и качества медицинской помощи, Нихти В.В. – начальник управления экономики и финансов, Шуплецова В.А. – руководитель РЦОМП ТО, М.В. Колесникова – заместитель главного врача, Батырова Д.Д. – зав.поликлиникой, Максимова И.Н. – главный экономист, Тарасова Л.В. – экономист, Уляшева Н.Я. – главная медицинская сестра, Алимова А.М. – медицинский психолог.</u>			Обоснование выбора проекта: - <u>Неправильное распределение плана, отсутствие регулярного мониторинга, отсутствие привлечения руководителей структурных подразделений в распределение влечет невыполнение плана.</u> - <u>Отсутствие взаимосвязи между стационарами и АПП обеспечивает низкий охват населения стационарной помощью.</u> - <u>Невыполнение плана влечет за собой экономические (финансовые) потери для больницы.</u>						
Цель: <table border="1"> <thead> <tr> <th>Наименование цели, ед. изм.</th> <th>Текущий показатель</th> <th>Целевой показатель</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Сокращение доли отклонений от плановых показателей заказ-задания</td> <td>До 13,1%</td> <td>Не более 5%</td> </tr> </tbody> </table>			Наименование цели, ед. изм.	Текущий показатель	Целевой показатель	Сокращение доли отклонений от плановых показателей заказ-задания	До 13,1%	Не более 5%	Сроки: 1. Защита паспорта проекта: <u>03.08.2023</u> 2. Анализ текущей ситуации: <u>04.08.23 – 14.08.2023</u> - разработка текущей карты: - поиск и выявление проблем: <u>04.08.23 – 25.08.2023</u> - совещание kick-off: <u>22.08.2023</u> 3. Внедрение улучшений: <u>25.08.2023 – 31.12.2023</u> - мониторинг устойчивости: <u>01.12.2023 – 25.12.2023</u> 4. Закрытие проекта: <u>31.12.2023</u>
Наименование цели, ед. изм.	Текущий показатель	Целевой показатель							
Сокращение доли отклонений от плановых показателей заказ-задания	До 13,1%	Не более 5%							
Эффекты: - выполнение общего плана заказ-задания - экономическая выгода выполнения плана									

Карта текущего состояния процесса



Цикл Деминга



P: - нет достоверной информации о возможности выполнения объемов заказ-задания;

- нет реальной оценки выполнения объемов;
- распределение плана по прошлым годам;
- отсутствие обсуждения и обратной связи от заведующих отделениями при планировании;
- негибкая система распределения на стационары;
- отсутствие декомпозиции целей и системы коммуникации.

D: - неэффективное доведение планов до врачей и фельдшеров ФАПов;

- недостаточное взаимодействие между поликлиникой и стационаром;
- нет взаимодействия между врачом и фельдшером ФАПа;
- отсутствие мотивации на выполнение.

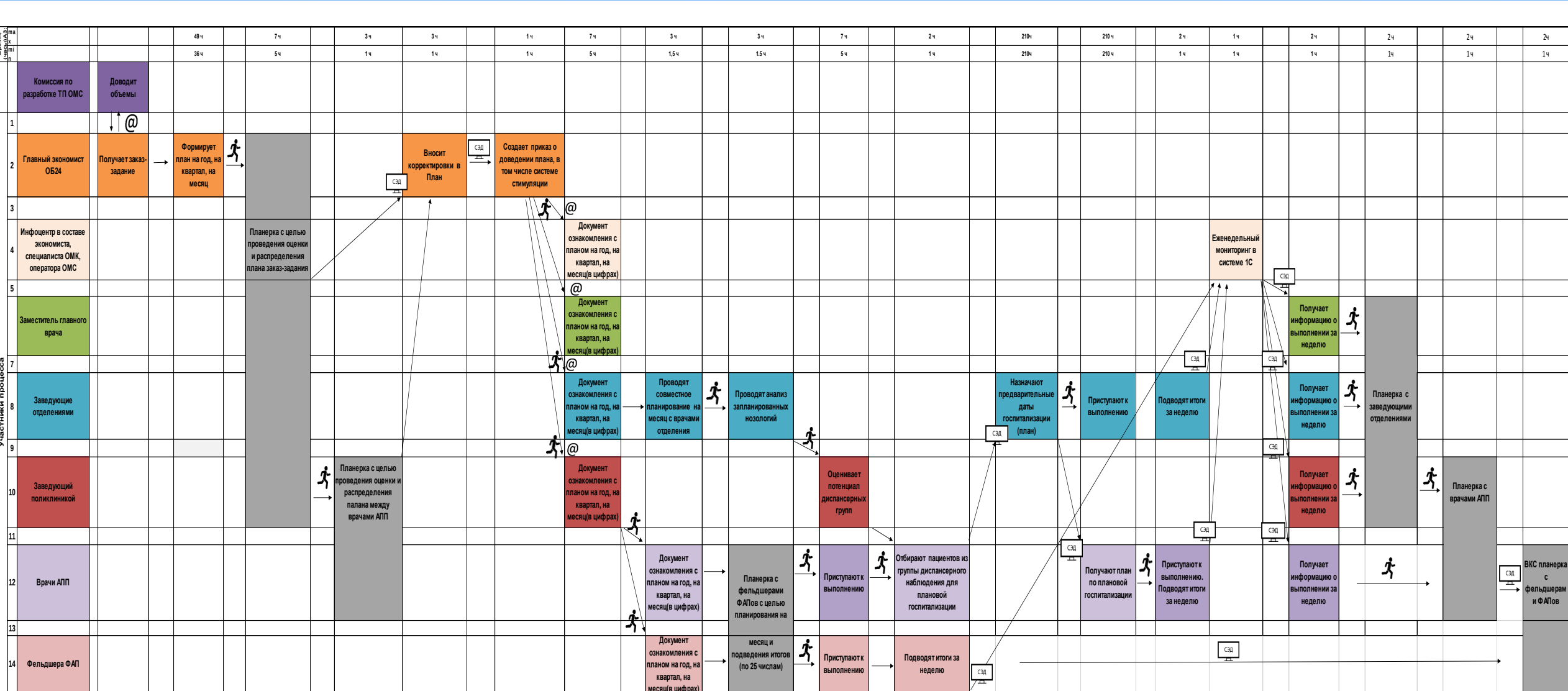
C: - отсутствие системы еженедельного мониторинга показателей;

- нет обсуждения и обратной связи от врачей поликлиники;
- отсутствие единого шаблона подведения итогов.

A: - невыполнение планов, что приводит к увеличению объёмов в следующем месяце;

- фактическое выполнение не совпадает с данными исполнителей

Карта целевого состояния процесса



Карта процесса отклонения от цели

Участники процесса	Время	max	min	Время											
				2ч	3ч	1ч	до 5 ч	3ч	3ч	1ч	30мин				
				1ч	2ч	30мин.	до 3 ч	2ч	2ч	2ч	1ч	1ч			
1	Инфоцентр			Еженедельный мониторинг в системе 1С											
2	Заместитель главного врача			Получает информацию о выполнении за неделю	→	Проводит планерку с зав.отделениями							Проводит анализ вызовов СМП и взаимодействие со стационарами		
3	Заведующие отделениями			Получают информацию о выполнении за неделю			Проводят анализ невыполнения/перевыполнения недельного плана, выявляют проблемы, определяют пути решения	→	Проводят перепланирование следующей недели с учетом недовыполнения прошлой	→	Усиливают работу по взаимодействию с врачами АПП	→	Определяют количество и нозологии для госпитализации через бригады СМП		
5	Заведующий поликлиникой			Получает информацию о выполнении за неделю	→	Проводит врачебную планерку	→	Информирует врачей АПП о показателях выполнения плана	→	Контролирует работу системы 1С на всех этапах работы					
6	Врачи АПП						Проводят анализ невыполнения недельного плана, выявляют проблемы, определяют пути решения	→	Усиливают работу по взаимодействию с фельдшерами ФАПов	→	Проводят перепланирование следующей недели с учетом недовыполнения прошлой	→	Привлекают м/с к выполнению активных телефонных звонков по диспансерному наблюдению и пр.направлениям		
10	Фельдшера ФАП						Информирует фельдшеров о показателях выполнения плана. Выявляют проблемы	→	Доводят выявленные проблемы до врачей		Получают план				

Дорожная карта

№	Мероприятие/плановые сроки реализации	2 недели 25.07.2023- 10.08.2023	2 недели 10.08.2023- 23.08.2023	10 недель 24.08.2023-02.11.2023	3 недели 02.11.2023- 23.11.2023	3 недели 23.11.2023- 14.12.2023	1 неделя 14.12.2023- 25.12.2023
1	Начало проекта. Определение сроков, ответственных лиц. Подбор команды проекта. Карточка проекта. Диагностика и целевое состояние: Разработка карты текущего состояния, Разработка карты целевого состояния, карты отклонения от цели						
2	Разработка дорожной карты реализации проекта. Разработка плана мероприятий. Защита проекта						
3	Внедрение улучшений. Формирование плана, создание инфоцентра, системы мониторинга. Осуществление процесса планирования, активное вовлечение врачей в процесс.						
4	Подведение промежуточных результатов. Написание СОП, алгоритма взаимодействия между АПП и стационаром, врачом и фельдшером ФАПа						
5	Привлечение к работе дополнительных ресурсов. Исправление недостатков						
6	Завершение проекта. Достижение поставленных целей. Презентация проекта						

План мероприятий

Согласовано:
Согласовано:
Руководитель Регионального центра
ОМП
_____ / В.А. Шуплецова

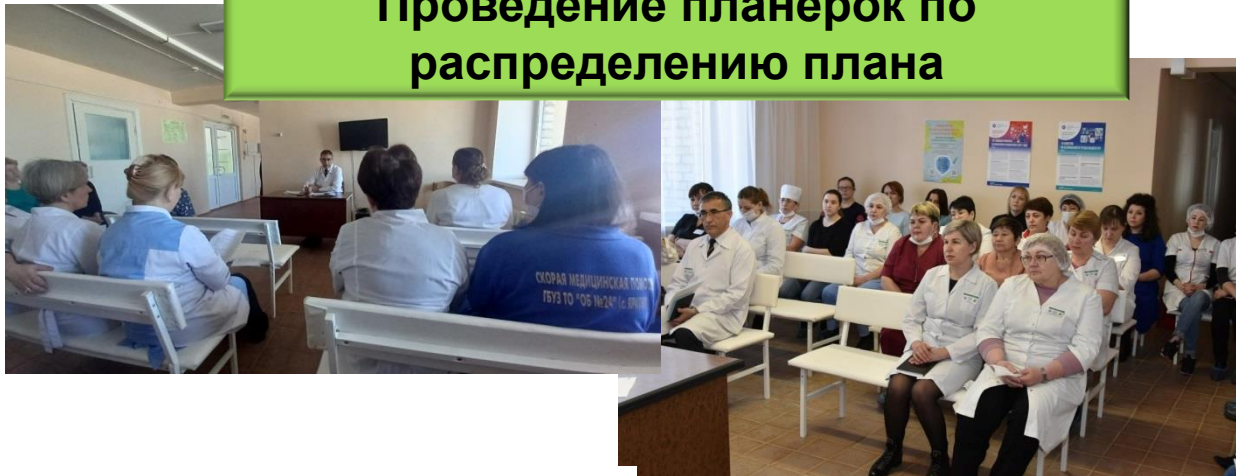
Утверждаю:
Главный врач ГБУЗ ТО «ОБ №24»
(с. Ярково)
_____ / А.М. Кинчагулов
«05» августа 2023г.

План мероприятий по реализации проекта «Планирование и мониторинг исполнения годового плана заказ-задания»

№	Краткое описание проблемы	Коренная причина	Мероприятия по решению выявленных коренных причин проблем	Ответственные	Срок	Ожидаемый результат
1	Нет достоверной информации о возможности выполнения объемов заказ-задания	Предварительное планирование проводится одним главным экономистом и предоставляется в ДЗТО в 3 квартале каждого года	1.Создать приказом главного врача комиссию по планированию объемов заказ-задания на следующий год. 2.Включить в состав экономистов, заместителя главного врача, заведующих структурными подразделениями. 3.Провести предварительное планирование и предоставить информацию в ДЗТО	Главный врач А.М. Кинчагулов Главный экономист Максимова И.Н., зам гл.врача Колесникова М.В., руководители отделений	07.08.23 до 31 августа (каждого года)	Предоставление достоверной информации в ДЗ поможет достижению сокращения доли отклонений от плановых показателей заказ-задания не более 5%
2	Нет реальной оценки выполнения объемов Распределение плана по прошлым годам	Нет реальной оценки выполнения объемов Распределение плана по прошлым годам	1.Провести планерку с заведующими структурных подразделений при поступлении заказ задания. 2. При необходимости проводить 1 раз в квартал перераспределение объемов между стационарами и врачами АПП	Главный врач А.М. Кинчагулов Главный экономист Максимова И.Н., зам гл.врача Колесникова М.В., руководители отделений	10.08.23 1 раз в 3 месяца (по 25 числам)	Совместное распределение плана поможет реальной оценке возможностей исполнения плана и сокращению доли отклонений от плановых показателей заказ-задания не более 5%

Выполненные мероприятия

Проведение планерок по распределению плана

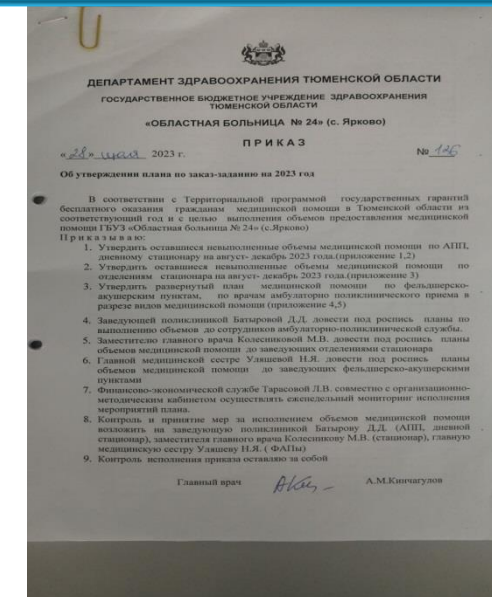


Утверждаю:
Главный врач ГБУЗ ТО «Областная больница №24»
А.М. Кичагулов

Порядок
согласования и внесения корректировок в Планы заведующими
отделениями

1. До 20 числа текущего месяца экономисты разрабатывают план на следующий месяц, квартал : План по стационару по количеству госпитализаций и сумме, план по АПП по видам оказываемой помощи мед.помощи (диспансеризация, профосмотры , неотложка и т.д. по дневному стационару по количеству госпитализаций.)
2. Разработанные планы направляются в папку «ИНФОЦЕНТР».
3. Получив план заведующая поликлиникой совместно с врачами АПП оценивают свои возможности проанализировав свои диспансерные группы, прикрепленное население по территориальным участкам, а также нахождения сотрудников в отпусках или учебе и проводят корректировку плана- до 24 числа текущего месяца.
4. Получив план, заместитель главного врача совместно с врачами заведующими отделений стационара оценивают свои возможности проанализировав возможность лечения по клинико-статистическим группам, согласовывает с заведующей поликлиникой плановое направления пациентов диспансерных групп в стационар и проводят корректировку плана - до 24 числа текущего месяца на следующий месяц, квартал.
5. Получив план Главной медицинской сестры совместно с фельдшерами ФАПов оценивают свои возможности проанализировав свои диспансерные группы, прикрепленное население, а также нахождения сотрудников в отпусках или учебе и проводят корректировку плана - до 24 числа текущего месяца.
6. Заместитель главного врача, зав. Поликлиникой, главная медицинская сестра отправляют откорректированные планы в папку «Инфоцентр» для внесения изменений- срок 24 число текущего месяца.
7. Главный экономист и сотрудники инфоцентра вносят изменения по всем подразделением учреждения, направляет приказ на утверждение плана заказа на текущий месяц, квартал 25 числа каждого месяца.
8. Утвержденный приказ направляется руководителям подразделений для исполнения – 26 числа текущего месяца

Приказ об утверждении плана



Форма планирования

отделение	стоимость	август				
		план	факт	выполн ено, %	план	факт
Хирургическое отделение		55	0	0%	110000,00	0%
Другие инфекционные и паразитарные болезни, взрослые	25412,23					
Сопровождение головного мозга	9571,46					
Переломы черепа, внутричерепная травма	33165,12					
Флебит и тромбоз, варикозное расширение вен нижних конечностей	18305,42					
Болезни артерий, артериол и капилляров	22612,58					
Болезни пищевода, гастрит, дуоденит, другие болезни желудка и двенадцатиперстной кишки	17707,21					
Осправления и другие воздействия внешних причин	11413,97					
Болезни мочевой системы	12228,63					
Другие болезни органов пищеварения, взрослые	12706,12					
Переломы шейки бедра и костей таза	36371,56					
Переломы, вывихи, растяжения области колена и голени	17707,21					
Множественные переломы, травматические ампутации, разрывы и последствия травм	0					
Туберкулез, интерстициальные болезни почек, другие болезни мочевой системы	18520,78					
Маммы мочевой системы, симптомы, относящиеся к мочевой системе	10552,54					
Болезни предстательной железы	17467,92					
Другие болезни врожденные аномалии, повреждения мочевой системы и мужских половых органов	14428,98					
Артриты, другие поражения суставов, болезни мягких тканей	18185,78					
Открытые раны, поверхностные, другие и неуточненные травмы	8853,6					
Язва желудка и двенадцатиперстной кишки	21296,5					
Болезни поджелудочной железы	18736,14					
Операции на нижних дыхательных путях и легочной ткани, органах средостения (уровень затрат 2)	41348,72					
Операции на костно-мышечной системе и суставах (уровень затрат 3)	29504,03					
Операции на коже, подкожной клетчатке, придатках кожи (уровень затрат 2)	15290,41					
Аппендицит, взрослые, уровень затрат 1	17467,92					
Операции по поводу грыж, взрослые (уровень затрат 1)	20578,64					
Операции по поводу грыж, взрослые (уровень затрат 3)	42593,01					
Операции на пищеводе, желудке, двенадцатиперстной кишке (уровень 2)	41994,79					
Замоченный случай оказания паллиативной помощи в стационаре онкологический профиль	0					
Травмы позвоночника	21751,15					
Другие болезни органов пищеварения, дети	8398,96					
Остеомиелит (ур 2)	75590,63					

Порядок согласования и внесения корректировок

Создание инфоцентра

Выполненные мероприятия

Планирование для стационаров

Стационар выполнение 4 квартал 2023г. Хирургическое отделение																										
отделение		стоимость	октябрь						ноябрь						декабрь						итого					
			план	факт	выполн ено, %	план	факт	%	план	факт	выполн ено, %	план	факт	%	план	факт	выполн ено, %	план	факт	%	план (КОНТРОЛЬ!!!!)	факт	выполн ено, %	план	факт	%
Хирургическое отделение			58	62	107%	1100000,00	1382311	126%	58	0	0%	1100000,00	0	0%	58	0	0%	1100000,00	0	0%	174	62	36%	3300000	1382311	42
Операции на кишечнике и анальной области (уровень 2)	1.1.1.2.14.2	37472,28	2	2			74944,56						0						0							
Другие инфекционные и паразитарные болезни, взрослые	1.1.1.1.12.8	25412,23	3	3			76236,69						0						0							
Травмы позвоночника	1.1.1.1.16.4	21751,15					0						0						0							
Сотрясение головного мозга	1.1.1.1.16.5	9571,46	1	1			9571,46						0						0							
Переломы черепа , внутричерепная травма	1.1.1.1.16.6	33165,12	1	1			33165,12						0						0							
Другие болезни органов пищеварения, дети	1.1.1.1.22.2	8398,96					0						0						0							
Флебит и тромбоз флебит, варикозное расширение вен нижних конечностей	1.1.1.1.25.1	18305,42	5	5			91527,1	4					0						0							
Другие болезни, врожденные аномалии вен	1.1.1.1.25.2	28427,24					0						0						0							
Болезни артерий , артериол и капилляров	1.1.1.1.25.3	22612,58	9	9			203513,2						0						0							
Болезни пищевода , гастрит , дуоденит, другие болезни желудка и двенадцатиперстной кишки	1.1.1.1.27.1	17707,21					0						0						0							
Отравления и другие воздействия внешних причин	1.1.1.1.27.12	11413,97					0						0						0							
Болезни желчного пузыря	1.1.1.1.27.3	17228,63	4	4			68914,52						0						0							
Другие болезни органов пищеварения, взрослые	1.1.1.1.27.4	12706,12	2	2			25412,24	1					0						0							
Переломы шейки бедра и костей таза	1.1.1.1.29.2	36371,56					0						0						0							
Переломы, вывихи, растяжения области колена и голени	1.1.1.1.29.4	17707,21					0						0						0							
Множественные переломы , травматические ампутации, размоложения и последствия травм	1.1.1.1.29.6	0					0						0						0							
Тубулоинтерстициальные болезни почек, другие болезни мочевой системы	1.1.1.1.30.1	18520,78	3	3			55562,34						0						0							
Камни мочевой системы;симптомы, относящиеся к мочевой системе	1.1.1.1.30.2	10552,54	2	2			21105,08	2					0						0							
Болезни предстательной железы	1.1.1.1.30.4	17467,92					0						0						0							
Другие болезни, врожденные аномалии, повреждения мочевой системы и мужских половых органов	1.1.1.1.30.5	14428,98					0						0						0							
Артрозы, другие поражения суставов, болезни мягких тканей	1.1.1.1.31.12	18185,78	8	8			145486,2						0						0							
Остеомиелит (ур 2)	1.1.1.1.31.13	75590,63	1	1			75590,63	1					0						0							
Открытые раны , поверхностные , другие и неуточненные травмы	1.1.1.1.31.18	8853,6	4	4			35414,4						0						0							
Ожоги ур 1	1.1.1.1.33.3	26058,31					0						0						0							
Язва желудка и двенадцатиперстной кишки	1.1.1.1.4.1	21296,5	2	2			42593						0						0							
Болезни поджелудочной железы	1.1.1.1.4.5	18736,14	5	5			93680,7						0						0							
Аппендэктомия, дети уровень затрат 1	1.1.1.2.10.3	18425,07					0						0						0							
Операции на нижних дыхательных путях и легочной ткани, органах средостения (уровень затрат 2)	1.1.1.2.28.2	33165,12	1	1			33165,12						0						0							
Операции на костно-мышечной системе и суставах (уровень затрат 3)	1.1.1.2.28.3	41348,72					0						0						0							
Операции на коже , подкожной клетчатке, придатках кожи (уровень затрат 2)	1.1.1.2.29.11	29504,03					0						0						0							
Операции на коже , подкожной клетчатке, придатках кожи (уровень затрат 3)	1.1.1.2.31.3	15290,41					0						0						0							
Аппендэктомия, взрослые уровень затрат 1	1.1.1.2.31.4	29719,39	2	2			59438,78	1					0						0							
Операции по поводу грыж , взрослые(уровень затрат 1)	1.1.1.2.32.11	17467,92					0						0						0							
Операции по поводу грыж, взрослые (уровень 3)	1.1.1.2.32.13	20578,64					0						0						0							
Операции на желчном пузыре и желчевыводящих путях (уровень 2)	1.1.1.2.32.15	42593,01					0						0						0							
Операции на пищеводе, желудке, двенадцатиперстной кишке (уровень 2)	1.1.1.2.32.2	21236,68					0						0						0							
Операции на мужских половых органах дети (ур 1)	1.1.1.2.32.9	41994,79					0						0						0							
Тяжелая множественная и сочетанная травма (политравма)	1.1.1.2.9.1	20889,72					0						0						0							
Операции по поводу грыж, взрослые (уровень 2)	1.1.1.3.29.7	152258,04					0						0						0							
Гломерулярные болезни	1.1.1.3.29.7	152258,04					0						0						0							
Болезни лимфатических сосудов и лимфатических узлов	1.1.1.3.29.7	152258,04					0						0						0							
Операции на мужских половых органах, взрослые (уровень 2)	1.1.1.3.29.7	152258,04					0						0						0							
Переломы бедренной кости, другие травмы области бедра и тазобедренного сустава	1.1.1.3.29.7	152258,04					0						0						0							
Переломы, вывихи, растяжения области колена и голени	1.1.1.3.29.7	152258,04					0						0						0							
Болезни молочной железы, новообразования молочной железы доброкачественные, in situ	1.1.1.3.29.7	152258,04					0						0						0							
Анемии (уровень 2)	1.1.1.3.29.7	152258,04					0						0						0							
			62				0						0						0							

Выполненные мероприятия

Осуществление еженедельного мониторинга

	двн 1	
Октябрь	ПЛАН	ФАКТ 2 недели
ВРАЧ	ОКТАБРЬ	
Абдулина ДМ	185	79
Баргачев АВ	185	55
Булашев ВН	185	94
Сабанина СФ	185	162
Сосновцева ЕП	185	131
Смелик СВ	0	18
ИТОГ	925	539

[illegible][illegible]

Осуществление телефонных звонков медсестрами

Приветствие.

Добрый день! ФИО?! Вас приветствует ваша участковая медсестра (имя). Я звоню по важному вопросу. Вам удобно сейчас разговаривать?

Ситуация звонка	Речевые модули		
1. У пациента имеются хронические заболевания, состоит на Д-учете, но не прошел диспансеризацию или проф.осмотр.	ИО, вы состоите у нас на диспансерном наблюдении. Как вы себя сейчас чувствуете? Ответ положительный: очень рада, что самочувствие в порядке. И в большей степени это ваша заслуга. Вы внимательны к своему здоровью. ИО, в этом году по плану вашего наблюдения вам необходимо пройти ряд обследований, входящие в диспансеризацию (профосмотр). Это не займет много времени. Когда вам будет удобно к нам прийти? Завтра или послезавтра? (ответ положительный – В таком случае ждем вас в 11 кабинете 15 июля в удобное для вас время) (ответ отрицательный – ИО, я понимаю вашу занятость, поэтому мы готовы рассмотреть возможность встречи, удобной для вас. Если не сейчас, то в какое время будет удобно вам прийти, а мне перезвонить вам? (записываем ориентировочно дату и время) Ответ отрицательный (пациент жалуется на недомогания): ИО, для диагностики вашего состояния, вам нужно обратиться в 11 кабинет для получения направлений на анализы, входящие в диспансеризацию (профосмотр). А после сдачи и получения результатов, обязательно посетить врача. Когда вам будет удобно к нам прийти? Завтра или послезавтра? (ответ положительный – В таком случае ждем вас в 11 кабинете 15 июля) (ответ отрицательный – ИО, я понимаю вашу занятость, но если есть жалобы на состояние, откладывать визит не стоит. Вы согласны со мной? В какое время будет удобно вам прийти? (ответ) ИО, была рада общению с вами. Ждем вас 15 июля в 11 кабинете в удобное для вас время. Остались ли у вас вопросы ко мне? До свидания!	3. Пациент болел новой коронавирусной инфекцией, но не прошел углубленную диспансеризацию ИО, вы перенесли новую коронавирусную инфекцию в 2021 году. Правильные данные? (ответ) Как вы восстановились? (ответ любой). Последствия ковида непредсказуемы, и сейчас мы с ними активно сталкиваемся. Поэтому приглашаем вас пройти определенный ряд обследований в рамках углубленной диспансеризации, чтобы исключить или выявить риски. Это не займет много времени. Вы готовы уделить немного времени своему здоровью? Ответ положительный: Когда вам будет удобно к нам прийти? Завтра или послезавтра? (ответ положительный – В таком случае ждем вас в 11 кабинете 15 июля в удобное для вас время) Ответ отрицательный: ИО, я понимаю вашу занятость, поэтому мы готовы рассмотреть возможность встречи, удобной для вас. Если не сейчас, то в какое время будет удобно вам прийти, а мне перезвонить вам? (записываем ориентировочно дату и время) ИО, была рада общению с вами. Ждем вас 15 июля в 11 кабинете в удобное для вас время. До свидания!	
2. Недавно обращался за мед.помощью, есть отклонения в анализах, но не прошел диспансеризацию или проф.осмотр.	ИО, вы недавно обращались к нам, как сейчас себя чувствуете? Ответ положительный: очень рада, что самочувствие в порядке. И в большей степени это ваша заслуга. Вы внимательны к своему здоровью. ИО, для того, чтобы быть окончательно уверенными в показателях анализов, вам необходимо пройти ряд обследований, входящие в диспансеризацию (профосмотр). Это не займет много времени. Когда вам будет удобно к нам прийти? Завтра или послезавтра? (ответ положительный – В таком случае ждем вас в 11 кабинете 15 июля в удобное для вас время) (ответ отрицательный – ИО, я понимаю вашу занятость, поэтому мы готовы рассмотреть возможность встречи, удобной для вас. Если не сейчас, то в какое время будет удобно вам прийти, а мне перезвонить вам? (записываем ориентировочно дату и время) Ответ отрицательный (пациент жалуется на недомогания): ИО, для диагностики вашего состояния, вам нужно обратиться в 11 кабинет для получения направлений на анализы, входящие в диспансеризацию (профосмотр). А после сдачи и получения	4. Пациент не обращался в поликлинику более 2 лет ИО, вы не обращались в поликлинику более 2 –х лет. Мы волнуемся за вас. На протяжении длительного времени у вас не пройдены важные скрининги. Если у вас сейчас нет причин для обращения в больницу, мы приглашаем вас пройти самый простой ряд обследований в рамках диспансеризации или профосотра, чтобы быть уверенными в своем здоровье. Скажите, пожалуйста, вы готовы уделить немного времени своему здоровью? Ответ положительный: Отлично! Когда вам будет удобно к нам прийти? Завтра или послезавтра? (ответ положительный – В таком случае ждем вас в 11 кабинете 15 июля в удобное для вас время) Ответ отрицательный: ИО, я понимаю вашу занятость, поэтому мы готовы рассмотреть возможность встречи, удобной для вас. Если не сейчас, то в какое время будет удобно вам прийти, а мне перезвонить вам? (записываем ориентировочно дату и время) ИО, была рада общению с вами. Ждем вас 15 июля в 11 кабинете в удобное для вас время. До свидания!	



Выполненные мероприятия

Разработка и внедрение СОП

Утверждена приказом главного врача
ГБУЗ ТО «Областная больница №24» (Ярково)

А.М.Кинчагуловым

Стандартная операционная процедура (СОП) № 7

Действия врача-терапевта участкового при проведении диспансерного приема

Действует с: 21.08.2023г.	Заменяет: Вводится впервые	Причина пересмотра:	Дата следующего пересмотра:
Рассылка:			
Место хранения оригинала:	Организационно-методический кабинет		

	Должность	Ф. И. О.	Подпись	Дата
Утвердил:	Главный врач	А.М.Кинчагулов	А.М.Кинчагулов	22.08.23
Разработал:	Врач-терапевт	М.В.Колесникова	М.В.Колесникова	11.11.15
Оформил:	Заведующая поликлиникой	А.Г.Привалова	А.Г.Привалова	22.08.23
Согласование:	Врач - эксперт	Ю.И.Аитова	Ю.И.Аитова	31.10.23
	Заместитель главного врача по медицинской части	М.В. Колесникова	М.В. Колесникова	11.11.15



Цель внедрения: Своевременное выявление, предупреждение осложнений, обострений хронических, иных патологических состояний, их профилактика и осуществление реабилитационной реабилитации лиц, страдающих хроническими заболеваниями, функциональными расстройствами, иными состояниями.

Утверждена приказом главного врача
ГБУЗ ТО «Областная больница №24» (Ярково)

А.М.Кинчагуловым

Стандартная операционная процедура (СОП) № 15

Заполнение контрольной карты диспансерного наблюдения за пациентом с ХНИЗ

Действует с: 21.08.2023г.	Заменяет: Вводится впервые	Причина пересмотра:	Дата следующего пересмотра:
Рассылка:			
Место хранения оригинала:	Организационно-методический кабинет		

	Должность	Ф. И. О.	Подпись	Дата
Утвердил:	Главный врач	А.М.Кинчагулов	А.М.Кинчагулов	22.08.23
Разработал:	Врач-терапевт	М.В.Колесникова	М.В.Колесникова	11.11.15
Оформил:	Заведующая поликлиникой	А.Г.Привалова	А.Г.Привалова	22.08.23
Согласование:	Врач - эксперт	Ю.И.Аитова	Ю.И.Аитова	31.10.23
	Заместитель главного врача по медицинской части	М.В. Колесникова	М.В. Колесникова	11.11.15



Цель внедрения: систематизация и учет пациентов с хроническими неинфекционными заболеваниями, утверждение плана наблюдения и кратности диспансерных явок

Описание

Утверждена приказом главного врача
ГБУЗ ТО «Областная больница №24» (Ярково)

А.М.Кинчагуловым

Стандартная операционная процедура (СОП) № 16

Действия медицинской сестры на врачебном приеме

Действует с: 21.08.2023г.	Заменяет: Вводится впервые	Причина пересмотра:	Дата следующего пересмотра:
Рассылка:			
Место хранения оригинала:	Организационно-методический кабинет		

	Должность	Ф. И. О.	Подпись
Утвердил:	Главный врач	А.М.Кинчагулов	А.М.Кинчагулов
Разработал:	Врач-терапевт	М.В.Колесникова	М.В.Колесникова
Оформил:	Заведующая поликлиникой	А.Г.Привалова	А.Г.Привалова
Согласование:	Врач - эксперт	Ю.И.Аитова	Ю.И.Аитова
	Заместитель главного врача по медицинской части	М.В. Колесникова	М.В. Колесникова



Содержание:

1. Цель.
2. Область применения.
3. Персонал и ответственность.

Утверждена приказом главного врача
ГБУЗ ТО «Областная больница №24» (Ярково)

А.М.Кинчагуловым

Стандартная операционная процедура (СОП) № 23

Непрерывный учет и передача информации о пациенте, перенесшем ОССЗ и выписанном из стационара

Действует с: 21.08.2023г.	Заменяет: Вводится впервые	Причина пересмотра:	Дата следующего пересмотра:
Рассылка:			
Место хранения оригинала:	Организационно-методический кабинет		

	Должность	Ф. И. О.	Подпись	Дата
Утвердил:	Главный врач	А.М.Кинчагулов	А.М.Кинчагулов	22.08.23
Разработал:	Врач-терапевт	М.В.Колесникова	М.В.Колесникова	11.11.15
Оформил:	Заведующая поликлиникой	А.Г.Привалова	А.Г.Привалова	22.08.23
Согласование:	Врач - эксперт	Ю.И.Аитова	Ю.И.Аитова	31.10.23
	Заместитель главного врача по медицинской части	М.В. Колесникова	М.В. Колесникова	11.11.15



Цель: своевременное взятие на диспансерный учет пациентов, перенесших ОССЗ; своевременная выписка льготного лекарственного обеспечения; контроль основных критериев достижения целевых показателей; снижение смертности

Промежуточные результаты

Показатели проекта

[illegible]

Промежуточные результаты

Профилактическая медицинская помощь за январь-октябрь 2023г. в структуре годового плана

Виды мед. помощи	Январь- октябрь, факт	2023, план	Абсолютное отклонение	В % от годового плана
Диспансерное наблюдение	2548	3000	-452	84,9
Диспансеризация 1 этап	5461	6714	-1253	81,3
Диспансеризация 2 этап	1712	1885	-173	90,8
Профосмотры взрослого населения	748	900	-152	83,1
Углубленная диспансеризация	696	900	-204	77,3

Динамика объемов профилактической работы в 2022 – 2023гг. (январь – октябрь)

	2022	2023	Абсолютный прирост / убыль	Темп роста, %
Диспансерное наблюдение	2012	2548	536	126,6
Диспансеризация 1 этап	3695	5461	1766	147,8
Диспансеризация 2 этап	1305	1712	407	131,2
Профосмотры взрослого населения	474	748	274	157,8
Профосмотры детей	2512	2706	194	107,7
Углубленная диспансеризация	729	696	-33	95,5



«Планирование и мониторинг исполнения годового плана заказ-задания»

Главный врач Кинчагулов Азат Мунитович