

**Повышение эффективности процесса обеспечения льготными
лекарственными препаратами пациентов, перенесших острое нарушение
мозгового кровообращения, инфаркт миокарда в ГБУЗ ТО «ОБ№4»**



*Команда поликлиники №1 ГБУЗ ТО «ОБ№4» (г. Ишим)
Куратор проекта: главный врач А.С. Синельников
Руководитель проекта: А.С. Плетнев*

Цель проекта

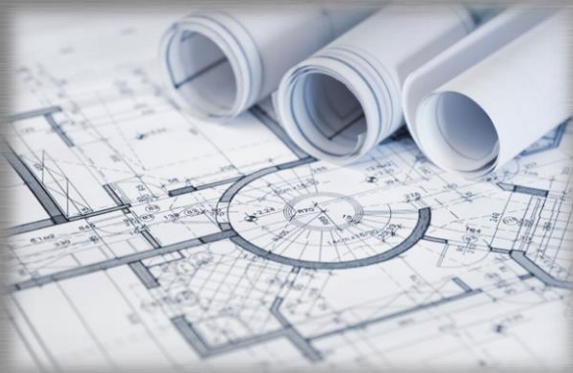
Сокращение срока обеспечения пациента льготными лекарственными препаратами после выписки из первично-сосудистых отделений до 1 дня



Задачи



Анализ процесса обеспечения пациента льготными лекарственными препаратами после выписки из первично-сосудистых отделений



Разработка и внедрение программы оптимизации процесса обеспечения пациента льготными лекарственными препаратами после выписки из первично-сосудистых отделений на основе принципов и инструментов Бережливого производства



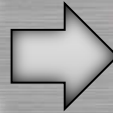
Оценка результатов проведенных мероприятий по оптимизации процесса обеспечения пациента льготными лекарственными препаратами после выписки из первично-сосудистых отделений

Этапы проекта

№	этап	сроки
1	Защита паспорта проекта	01.01.2023- 31.01.2023
2	Анализ текущей ситуации	31.01.2023-28.02.2023
3	Разработка текущей карты	
4	Поиск и выявление проблем	
5	Поиск решений, формирование программы	
6	Разработка карты целевого состояния	
7	Внедрение улучшений	01.03.2023-31.05.2023
8	Мониторинг устойчивости	01.06.2023 — 29.06.2023
9	Закрытие проекта	30.06.2023

Опрос пациентов

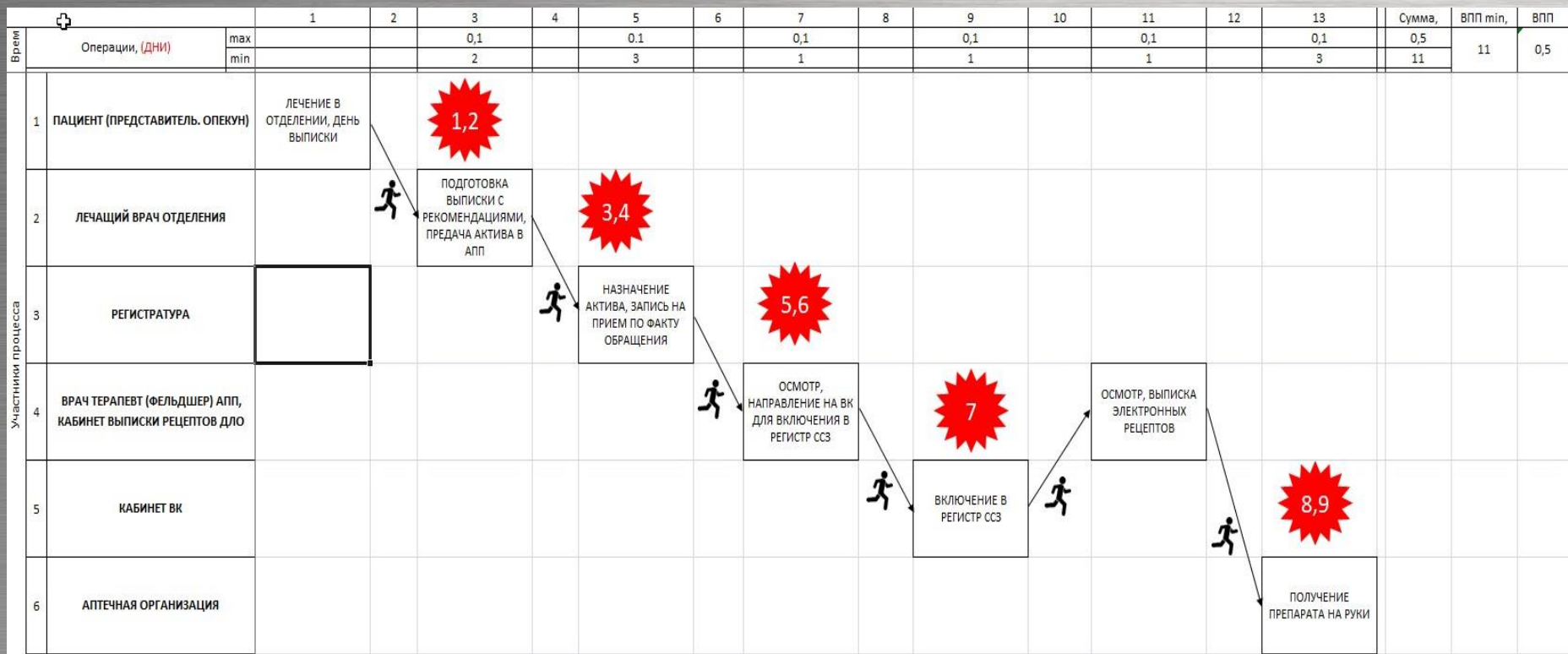
- 1) Идентификация пациента (ФИО, дата рождения)
- 2) Уточнение статуса мобильности пациента
- 3) Уточнение информации о необходимости в посторонней помощи
- 4) Подтверждение населенного пункта нахождения
- 5) Уточнение даты выписки из стационара
- 6) Уточнение даты осмотра (патронажа) медицинским работником АПП
- 7) Уточнение даты обеспечения лекарственными препаратами
- 8) Уточнение расстояния аптечного пункта от места проживания



1. Несоответствие места проживания фактического и в МИС 1С
2. Потребность в посторонней помощи
3. Удаленность населенного пункта от аптечной организации
4. Отсутствие постоянного медицинского работника в ближайшей медицинской организации
5. Осмотр медицинским работником после выписки позднее 3 суток от момента выписки
6. Дата обеспечения лекарственными препаратами позднее 2-3 суток



Карта текущего состояния



	легенда
1	Несвоевременное оформление выписки с рекомендациями
2	Несвоевременная передача актива в программе
3	Несвоевременное обращение в медицинскую организацию
4	Несвоевременная передача актива участковой службе
5	Несвоевременный осмотр на дому (кадровый дефицит, режим работы, удаленность)
6	Неявка пациента (представителя) на прием (удаленность, состояние здоровья, финансовые сложности)
7	Технические проблемы (сбой, отсутствие света, особенность программного обеспечения)
8	Несвоевременное получение препаратов в аптечной сети (режим работы, территориальная удаленность, отсутствие)

Проблемы - решения

Выявленные проблемы	Решения
Отсутствие выписки на руках у пациента с рекомендациями	Предварительное формирование выписки
Необходимость проведения ВК амбулаторно для включения в регистр ССЗ и выписки препарата	Проведение ВК непосредственно после выписки и включение в регистр ССЗ в день выписки из стационара
Удаленность места проживания пациентов от медицинской организации	Выписка препаратов и выдача на руки пациенту в день выписки из стационара (централизованный кабинет обеспечения ДЛО в одном здании с стационаром; предварительное формирование заявки в аптеку для подготовки индивидуального набора)
Пропуск терапии из-за отсутствия препаратов в наличии у пациента	
Режим работы аптечной организации	
Отсутствие постоянного медицинского работника по месту проживания пациента	

Алгоритм

Исполнитель, ответственный	№	процесс	примечание
Заведующий отделения, врач отделения	1	Осмотр пациента. формирование выписки на пациента с рекомендациями, в которых указано медикаментозное лечение (рекомендовано).	В день выписки пациента
Заведующий отделения	2	Передача информации в кабинет В К поликлиники №1 информации о пациенте для проведения ВК и включения в регистр ССЗ, указание препаратов необходимых для проведения медикаментозной терапии после выписки из стационара*	
Кабинет ВК поликлиники №1	3	Присвоение пациенту кода льготы, проведение ВК . Передача сведений сотруднику кабинета оформления рецептов поликлиники №1	В день выписки пациента
Сотрудник кабинета оформления рецептов поликлиники №1, врач АПП	4	Осмотр пациента. Оформление согласия на выписку электронных рецептов. Формирование протокола в МИС 1С.Выписка рецептов в электроном виде на: 1)1-6 месяцев пациентам из г.Ишима и Ишимского района 2) на 1 месяц пациентам из филиалов (Абатский, Армизонский, Бердюжский, Викуловский, Сорокинский районы) Осуществление формирования протокола в МИС 1С 3)Передача информации о пациенте в аптечную сеть, осуществляющую выдачу лекарственных препаратов по электронным рецептам в рамках ДЛО	В день выписки пациента
Сотрудник аптечной сети	5	Предварительное формирование укладок с препаратами в соответствии с информацией и имеющимися электронными рецептами. Выдача пациенту.	

Карта целевого состояния

			1	2	3	4	5	6		Сумма,	ВПП min,	ВПП
Время	Операции, (дни)	max			0,1		0,1		0,1	0,3	0,4	0,3
		min			0,1		0,2		0,1	0,4		
Участники процесса	1	ПАЦИЕНТ (ПРЕДСТАВИТЕЛЬ. ОПЕКУН)	ЛЕЧЕНИЕ В ОТДЕЛЕНИИ, ДЕНЬ ВЫПИСКИ									
	2	ЛЕЧАЩИЙ ВРАЧ ОТДЕЛЕНИЯ			ПОДГОТОВКА ВЫПИСКИ С РЕКОМЕНДАЦИЯМИ, ПЕРЕДАЧА АКТИВА В АПП, НАПРАВЛЕНИЕ В КАБИНЕТ ОФОРМЛЕНИЯ РЕЦЕПТОВ							
	3	КАБИНЕТ ОФОРМЛЕНИЯ РЕЦЕПТОВ ПОЛИКЛИНИКИ №1					Осмотр пациента. Проведение ВК. Оформление согласия на выписку электронных рецептов. Формирование протокола в МИС 1С. Выписка рецептов в электронном виде на: 1) 1-6 месяцев пациентам из г.Ишима и Ишимского района 2) на 1 месяц пациентам из филиалов (Абатский, Армизонский, Бердюжский, Викуловский, Сорокинский районы) Осуществление формирования протокола в МИС 1С 3) Передача информации о пациенте в аптечную сеть, осуществляющую выдачу лекарственных препаратов по электронным рецептам в рамках ДЛО					
	4	АПТЕЧНАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ							ВЫДАЧА ПРЕПАРАТОВ НА РУКИ ПАЦИЕНТУ (ПРЕДСТАВИТЕЛЮ)			

Пирамида решений

МЗ

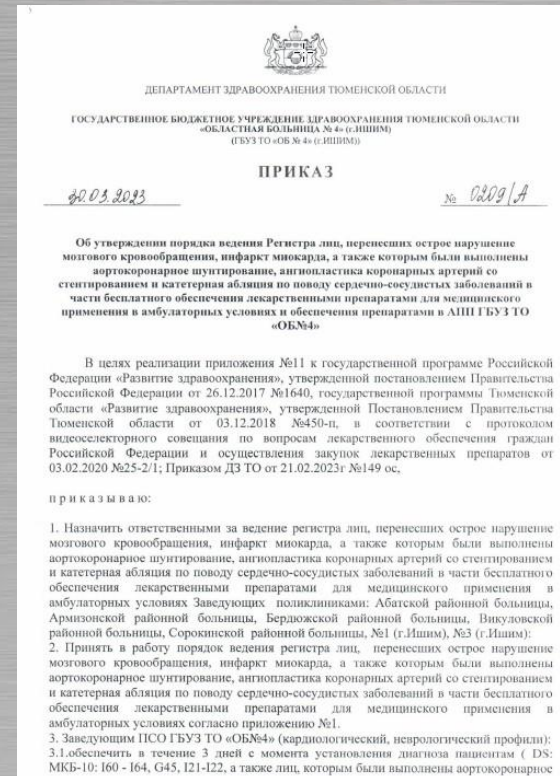
ДЗ ТО

ГБУЗ ТО «ОБ№4»

?!

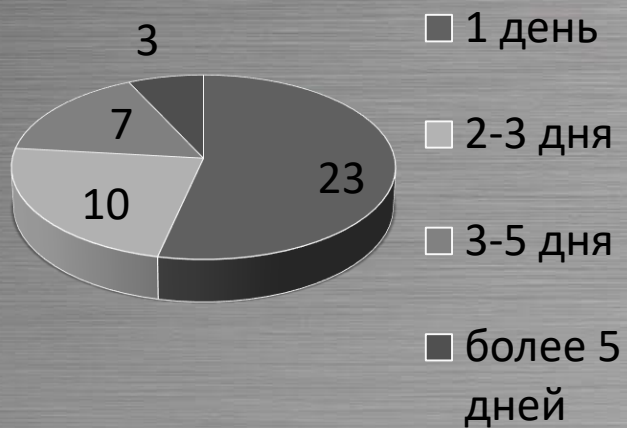
Формирование дополнительной
заявки по ДЛО

Приказ ГБУЗ ТО «ОБ№4»



Оценка результата

43 пациента. Январь 2023



77 пациентов. Апрель 2023



Перспективы



- Распространение практики на МО юга Тюменской области с самостоятельным статусом Областных больниц
- Проработка вопросов о внесении изменений в законодательные акты МЗ РФ, с целью юридического обоснования выдачи препаратов по ДЛО пациентам «на руки» при выписки из стационара.



Международная
классификация
болезней

- Включение в программу пациентов с другими нозологическими формами заболеваний



- Разработка и внедрение программы дистанционного мониторинга приверженности лечению пациентов на этапе выписки из отделений МО

Спасибо за внимание!



В августе 2023 году:

- 1) практика включена в каталог федеральных практик «АСИ СМАРТЕКА»
- 2) Приняла участие в конкурсе лучших управленческих практик «СМАРТ-ДИАЛОГ»

