

ФЕСТИВАЛЬ ПРОЕКТОВ

РАВНЫЙ УЧИТ РАВНОГО



ГБУЗ ТО «Областной
наркологический
диспансер»

УЛУЧШЕНИЕ УСЛОВИЙ ПРЕБЫВАНИЯ ПАЦИЕНТОВ ВЗРОСЛОГО
И ДЕТСКОГО СТАЦИОНАРА ГБУЗ ТО «ОБЛАСТНОЙ
НАРКОЛОГИЧЕСКИЙ ДИСПАНСЕР»

ТЮМЕНЬЗДРАВ
2024

ДОКЛАДЧИК: Андреев Виталий Игоревич



ondnarko@yandex.ru



+8 (3452) 46-15-47





ГБУЗ ТО «Областной наркологический диспансер»

Детский стационар

Паспорт проекта

«Улучшение условий пребывания несовершеннолетних пациентов в детском наркологическом отделении ГБУЗ ТО «Областной наркологический диспансер».

СОГЛАСОВАНО
УТВЕРЖДАЮ
Руководитель РЦ ПМСП
Шуплева В.А.

Общие данные:
Заказчик проекта: Главный врач - Андреев Виталий Игоревич
Процесс: Профилактический прием
Подпроцесс: Диспансерное наблюдение
Границы процесса:
начало: приглашение на прием/самостоятельное обращение
окончание: снятие с учета с подтвержденной стойкой ремиссией/перевод во взрослую службу
Руководитель проекта: Михайловская Наталья Владимировна – руководитель наркологической службы
Команда проекта:
Гилеминс Рамис Равильевич – заведующий наркологическим отделением
Орешкова Ирина Николаевна – психолог
Васильева Татьяна Юрьевна – специалист по социальной работе
Мурманова Елена Владимировна – врач психиатр-нарколог
Белов Игорь Николаевич – психолог
Релина Светлана Петровна – постовая медицинская сестра
Перфильев Александр Эдуардович – спортивный тренер «Грант»
Чемоданова Марина Сергеевна – специалист центра по профилактике и борьбе со СПИДом
Криптова Руслана Андреевна – инструктор ОП-4
Тихомиров Артем Юрьевич – куратор библиотечного центра
Назина Марина Владимировна – сестра милосердия

Обоснование выбора проекта:
- Низкий уровень приверженности пациентов ДНО к лечению;
- Низкий уровень удовлетворенности пациентов при пребывании в стационаре;
- Низкий уровень удовлетворенности медицинского персонала;
- Незначительный уровень выявляемости несовершеннолетних потребителей наркотических веществ;
- Низкий уровень несовершеннолетних, самостоятельно обратившихся за консультацией в наркологическую службу.

Наименование цели,	Ед. изм.	Текущий показатель	Целевой показатель
Увеличение приверженности пациентов к лечению в стационаре	дни	9	14
Повышение уровня удовлетворенности пациентов при пребывании в стационаре	%	17	91
Повышение уровня удовлетворенности мед. персонала	%	67	99

Ожидаемый эффект после внедрения улучшений:
- Разработка алгоритма оказания медицинской помощи при эскалации на учет
- Разработка алгоритма междоместного взаимодействия
- Повышение качества оказания медико-социальной помощи несовершеннолетним

Ключевые события проекта и сроки:
1. Подготовка и открытие проекта: 12.09.22 – 25.09.22
2. Диагностика и целевое состояние: 26.09.22 – 28.10.22
3. Внедрение улучшений: 29.10.22 – 15.01.23
4. Закрепление результатов: 16.01.23 – 20.02.22
5. Закрытие проекта: 10.03.2023

Государственное бюджетное учреждение здравоохранения Тюменской области
«Областной наркологический диспансер»

ПРИКАЗ
14.05.2024

О проекте проекта
«Улучшение условий пребывания несовершеннолетних пациентов в детском наркологическом отделении ГБУЗ ТО «Областной наркологический диспансер»

ПРИКАЗЫВАЮ:
1. Назначить руководителем проекта:
- Руководителем детского наркологического отделения - Михайловскую Н.В.
2. Назначить команду проекта:
- Гилеминс Рамис Равильевич – заведующий наркологическим отделением
- Орешкова Ирина Николаевна – психолог
- Васильева Татьяна Юрьевна – специалист по социальной работе
- Мурманова Елена Владимировна – врач психиатр-нарколог
- Белов Игорь Николаевич – психолог
- Релина Светлана Петровна – постовая медицинская сестра
- Перфильев Александр Эдуардович – спортивный тренер «Грант»
- Чемоданова Марина Сергеевна – специалист центра по профилактике и борьбе со СПИДом
- Криптова Руслана Андреевна – инструктор ОП-4
- Тихомиров Артем Юрьевич – куратор библиотечного центра
- Назина Марина Владимировна – сестра милосердия
3. Контроль за реализацией проекта возложить на междоместную группу организационно-методического отдела Паскову Анастасию Рафировну.

Главный врач В.В. Андреев

ПАСПОРТ ПРОЕКТА

Взрослый стационар

Паспорт проекта

Улучшение условий пребывания пациентов в отделениях взрослого стационара ГБУЗ ТО «Областной наркологический диспансер».

СОГЛАСОВАНО
УТВЕРЖДАЮ
Руководитель РЦ ПМСП
Новик Ю.Н.

Общие данные:
Заказчик проекта: Главный врач - Андреев Виталий Игоревич
Процесс: Профилактическая работа
Подпроцесс: Диспансерное наблюдение
Границы процесса:
начало: Поступление пациента на стационарное лечение
окончание: Выписка пациента
Руководитель проекта: Руденчик Татьяна Юрьевна – заведующий отделением медицинской реабилитации для лиц с наркологическими расстройствами
Команда проекта:
Кардонская Елена Сергеевна – главная медицинская сестра
Прокопьева Елена Олеговна – старшая м/с отделения медицинской реабилитации
Жданова Татьяна Арсентьевна – постовая м/с отделения медицинской реабилитации
Теличева Елена Александровна – санитар отделения медицинской реабилитации
Плесовская Кристина Олеговна – врач психиатр-нарколог отделения медицинской реабилитации
Басис Кристина Сергеевна – социальный работник отделения медицинской реабилитации

Ключевой риск:
Отказ пациента от повторного (противорецидивного) лечения в стационаре

Обоснование выбора проекта:
- Низкая удовлетворенность медицинского персонала от организации условий на рабочем месте;
- Низкий уровень удовлетворенности пациентов от условий пребывания в стационаре;
- Невысокая приверженность пациентов при пребывании в стационаре (среднее время пребывания на койке отделения реабилитации)
- Высокий показатель временных затрат на поиск по системе навигации стационара дальнейшего направления движения к пункту назначения в каждой точке ветвления маршрута

Наименование цели,	Ед. изм.	Текущий показатель	Целевой показатель
Удовлетворенность медицинского персонала от организации условий на рабочем месте	%	32	90
Удовлетворенность пациентов от условий пребывания в стационаре	%	25	90
Приверженность пациентов при пребывании в стационаре (среднее время пребывания на койке отделения реабилитации)	дни	12	16
Временные затраты на поиск по системе навигации стационара дальнейшего направления движения к пункту назначения в каждой точке ветвления маршрута	сек	90	10

Ожидаемый эффект после внедрения улучшений:
- Снижение рецидивов (повторного срыва) у пациентов;
- Увеличение количества обращений для противорецидивного лечения;
- Повышение качества оказания медико-социальной помощи;
- Разработка алгоритма реабилитационных мероприятий.

Ключевые события проекта и сроки:
Старт проекта: 04.03.2024
1. Защита паспорта проекта: 05.04.24
2. Диагностика и целевое состояние: 06.04.24 – 06.05.24
3. Установочное совещание (kick-off): 07.05.24
4. Внедрение улучшений: 08.05.24 – 07.07.24
5. Закрепление результатов: 08.07.24 – 03.08.24
6. Закрытие проекта: 04.08.2024

Государственное бюджетное учреждение здравоохранения Тюменской области
«Областной наркологический диспансер»

ПРИКАЗ
04.05.2024

О проекте проекта
«Улучшение условий пребывания пациентов во взрослом наркологическом отделении ГБУЗ ТО «Областной наркологический диспансер»

ПРИКАЗЫВАЮ:
1. Назначить руководителем проекта:
- Заведующим отделением медицинской реабилитации для лиц с наркологическими расстройствами - Руденчик Т.Ю.
2. Назначить команду проекта:
- Кардонская Елена Сергеевна – главная медицинская сестра
- Прокопьева Елена Олеговна – старшая м/с отделения медицинской реабилитации
- Жданова Татьяна Арсентьевна – постовая м/с отделения медицинской реабилитации
- Теличева Елена Александровна – санитар отделения медицинской реабилитации
- Плесовская Кристина Олеговна – врач психиатр-нарколог отделения медицинской реабилитации
- Басис Кристина Сергеевна – социальный работник отделения медицинской реабилитации
3. Контроль за реализацией проекта возложить на междоместную группу организационно-методического отдела Паскову Анастасию Рафировну.

Главный врач В.В. Андреев

ФЕСТИВАЛЬ ПРОЕКТОВ РАВНЫЙ УЧИТ РАВНОГО ТЮМЕНСКАЯ ОБЛАСТЬ



Руководитель проекта:

Михайловская Наталья Владимировна – руководитель наркологической службы

Команда проекта:

Гилемянов Рамис Равилевич – заведующий наркологическим отделением

Орешкова Ирина Николаевна – психолог

Васильева Татьяна Юрьевна – специалист по социальной работе

Муранцова Алена Владимировна – врач психиатр-нарколог

Белов Игорь Николаевич – психолог

Репина Светлана Петровна – постовая медицинская сестра

Перфильев Александр Эдуардович – спортивный тренер «Грант»

Чемакина Марина Сергеевна – специалист центра по профилактике и борьбе со СПИДом

Кирилова Руслана Андреевна – инспектор ОП-4

Тихомиров Артем Юрьевич – куратор библиотечного центра

Назина Марина Владимировна – сестра милосердия

Детский стационар



Руководитель проекта:

Заведующий отделением медицинской реабилитации для лиц с наркологическими расстройствами- Рудзевич Т. Ю.

Команда проекта:

Кардонская Алёна Сергеевна – главная медицинская сестра

Прокопьева Алена Олеговна - старшая м/с отделения медицинской реабилитации

Жданова Татьяна Арсентьевна - постовая м/с отделения медицинской реабилитации

Тепнина Алена Александровна - санитар отделения медицинской реабилитации

Плесовских Кристина Олеговна - врач психиатр-нарколог отделения медицинской реабилитации

Бистис Кристина Сергеевна – социальный работник отделения медицинской реабилитации

Взрослый стационар





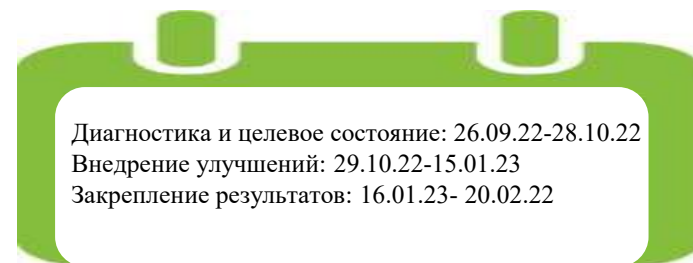
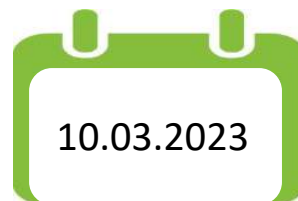
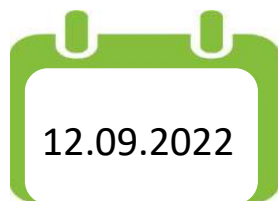
Дорожная карта проекта

Начало проекта

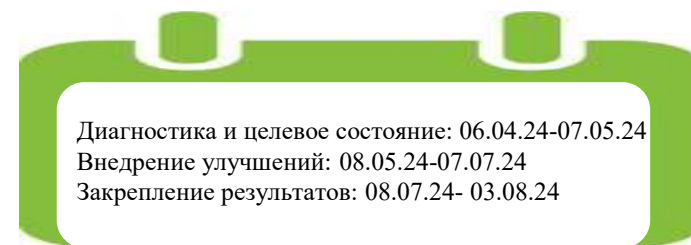
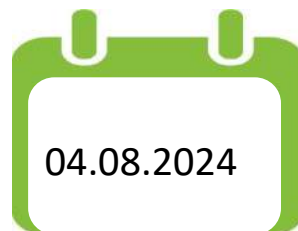
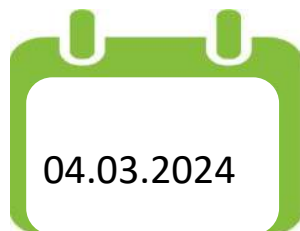
Сроки реализации

Этапы реализации

Детский стационар



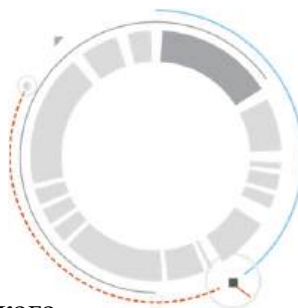
Взрослый стационар





ЦЕЛЬ ПРОЕКТА

- Увеличение приверженности пациентов к лечению в стационаре;
- Повышение уровня удовлетворенности пациентов при пребывании в стационаре;
- Повышение уровня удовлетворенности медицинского персонала
- Максимальное восстановление физического и психического здоровья пациентов;
- Формирование личностных и социальных характеристик.



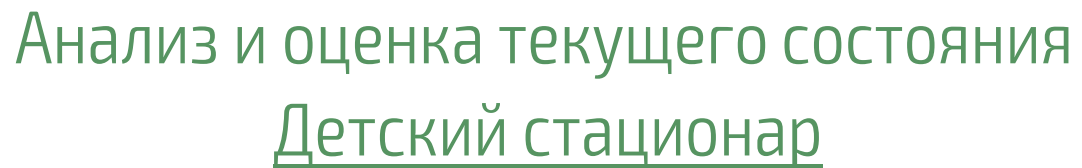
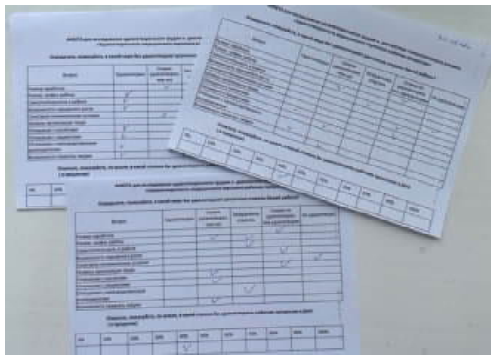
ОБОСНОВАНИЕ ПРОЕКТА

- Низкий показатель повторно обратившихся несовершеннолетних пациентов в наркологическую службу, для прохождения стационарного лечения/отказы от прохождения лечения в стационаре;
- Жалобы несовершеннолетних пациентов и их представителей на условия пребывания в стационаре (мрачные палаты, угнетающая обстановка, нечем себя занять, кроме книг);
- Невысокая приверженность пациентов при пребывании во взрослом стационаре (прерывание лечения из за нежелания находиться в стационаре)
- В связи с переездом в новое здание возникли трудности с ориентированием в пространстве у медперсонала и пациентов (отсутствие какой либо навигации)





НЕЖЕЛАНИЕ ПАЦИЕНТА/ЗАКОННОГО ПРЕДСТАВИТЕЛЯ ГОСПИТАЛИЗИРОВАТЬСЯ ИЗ-ЗА УСЛОВИЙ В СТАЦИОНАРЕ



Пациент	Амбулаторный прием (самостоятельное обследование/посылка приглашения)	Первичный осмотр (консультация невролога, педиатра, анализы, обследования)	Проведение обследования	Консультация невролога для ребенка и заключения педиатра/невролога по требованию	Выявление заключения об отсутствии или наличии неврологической патологии	Дифференциальная диагностика (1 раз в месяц)	Направление на лечение, реабилитацию, психологические рейды	Связи с учителями/персоналом образовательной группы	
	Стационар (по направлению педиатра, невролога из области)	Первичный осмотр (форма, анамнез, физ. обследование)	Расширенное в 2-3 этапа обследование	Назначение психолога (по показаниям) и/или педиатра в общей клинике	Заключение психолога (по графику)	Документация (журнал в стационаре, карты)	Выдача из стационара, отправка на лечение, реабилитацию с рекомендациями от ЛС общего врача		
	10	1, 2, 3, 4, 5	1, 6, 7, 8	1	9, 10	1, 2, 3			
	№	Наименование проблемы			№	Документация			
1	Отсутствие жалоб на неврологический статус	1	Акт обследования невролога (Бур)			1	Акт обследования педиатра (Бур)		
2	Примечание: один доктор	2	Акт обследования педиатра (Бур)			2	Акт обследования невролога (Бур)		
3	Примечание: до 15:00 (отсутствует сон в выходные дни и до 18:00)	3	Акт обследования невролога (Бур)			3	Акт обследования педиатра (Бур)		
4	Большие отклонения в первичном осмотре	4	Сведения из ИДМ (Бур)			4	Сведения из ИДМ (Бур)		
5	Сложный случай: первичный осмотр	5	Сведения из обследования невролога (Бур)			5	Сведения из ИДМ (Бур)		
6	Отсутствие жалоб на неврологический статус	6	Сведения из ИДМ (Бур)			6	Сведения из ИДМ (Бур)		
7	Отсутствие жалоб на неврологический статус	7	Сведения из ИДМ (Бур)			7	Сведения из ИДМ (Бур)		
8	Анамнез ХТН: первичный осмотр	8	Сведения из ИДМ (Бур)			8	Сведения из ИДМ (Бур)		
9	Первичный осмотр: первичный осмотр	9	Сведения из ИДМ (Бур)			9	Сведения из ИДМ (Бур)		
10	Наличие жалоб на неврологический статус	10	Сведения из ИДМ (Бур)			10	Сведения из ИДМ (Бур)		
11	Первичный осмотр: первичный осмотр	11	Сведения из ИДМ (Бур)			11	Сведения из ИДМ (Бур)		



Анализ и оценка текущего состояния Взрослый стационар

Анкета удовлетворенности качеством предоставления медицинских услуг в стационарных условиях

Просим Вас с пониманием отнестись к анкетированию и внимательно ответить на задаваемые вопросы. Ваше мнение нам очень важно и будет учтено в дальнейшей работе.

1. Насколько комфортны для Вас условия пребывания в нашем учреждении (санитарно-гигиеническое состояние в палатах и отделении)?
- ☐ Очень комфортные
 - ☐ Средние
 - ☐ Плохие

2. Как вы оцениваете качество питания в стационаре медицинского учреждения?

- ☐ Удовлетворен
- ☐ Удовлетворен
- ☐ Удовлетворен
- ☐ В целом не удовлетворен
- ☐ Совершенно не удовлетворен

Анкета удовлетворенности качеством предоставления медицинских услуг в стационарных условиях

Просим Вас с пониманием отнестись к анкетированию и внимательно ответить на задаваемые вопросы. Ваше мнение нам очень важно и будет учтено в дальнейшей работе.

1. Насколько комфортны для Вас условия пребывания в нашем учреждении (санитарно-гигиеническое состояние в палатах и отделении)?
- ☐ Очень комфортные
 - ☐ Средние
 - ☐ Плохие

2. Как вы оцениваете качество питания в стационаре медицинского учреждения?

- ☐ Удовлетворен в высшей степени
- ☐ Удовлетворен в основном
- ☐ Удовлетворен частично
- ☐ В целом не удовлетворен
- ☐ Совершенно не удовлетворен

3. Как Вы оцениваете расположенность к Вам учреждения (внимательность, доброжелательность)?
- ☐ Высоко
 - ☐ Средне
 - ☐ Низко
 - ☐ Очень низко

4. Как бы Вы в целом определили Ваше отношение к работе нашего учреждения?
- ☐ Удовлетворен в высшей степени
 - ☐ Удовлетворен в основном
 - ☐ Удовлетворен частично
 - ☐ В целом не удовлетворен
 - ☐ Совершенно не удовлетворен

Ваши предложения, пожелания по улучшению качества услуг:

Дата заполнения * 18.05.2024

Благодарим вас за участие

Анкета удовлетворенности качеством предоставления медицинских услуг в стационарных условиях

Просим Вас с пониманием отнестись к анкетированию и внимательно ответить на задаваемые вопросы. Ваше мнение нам очень важно и будет учтено в дальнейшей работе.

1. Насколько комфортны для Вас условия пребывания в нашем учреждении (санитарно-гигиеническое состояние в палатах и отделении)?

- ☒ Очень комфортные
- ☐ Средние
- ☐ Плохие

2. Как вы оцениваете качество питания в стационаре медицинского учреждения?

- ☐ Удовлетворен в высшей степени
- ☒ Удовлетворен в основном
- ☐ Удовлетворен частично
- ☐ В целом не удовлетворен
- ☐ Совершенно не удовлетворен

3. Как Вы оцениваете расположенность к Вам медицинского персонала нашего учреждения (внимательность, заинтересованность, бескорыстие, доброжелательность)?

- ☒ Высоко
- ☐ Средне
- ☐ Низко
- ☐ Очень низко

4. Как бы Вы в целом определили Ваше отношение к работе нашего учреждения?

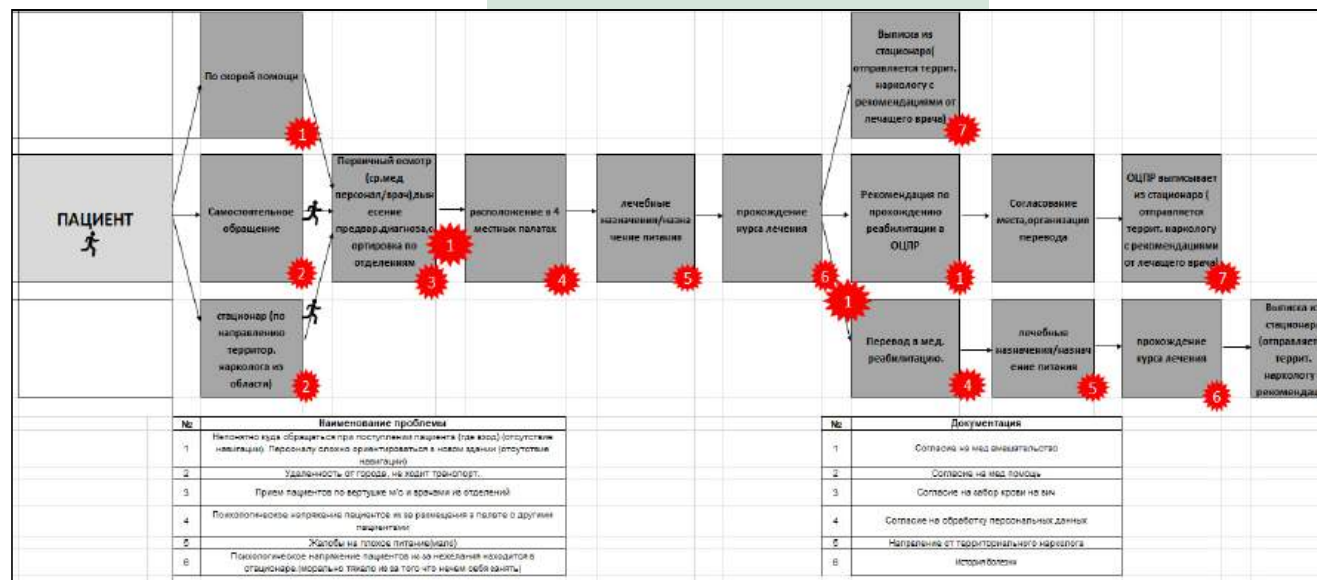
- ☒ Удовлетворен в высшей степени
- ☐ Удовлетворен в основном
- ☐ Удовлетворен частично
- ☐ В целом не удовлетворен
- ☐ Совершенно не удовлетворен

Ваши предложения, пожелания по улучшению качества предоставляемых медицинских услуг:

Дата заполнения * 18.05.2024

Благодарим вас за участие в нашем опросе!

ТЕКУЩЕЕ СОСТОЯНИЕ





ПИРАМИДА ПРОБЛЕМ

ФЕДЕРАЛЬНЫЙ
УРОВЕНЬ

РЕГИОНАЛЬНЫЙ
УРОВЕНЬ

УРОВЕНЬ
МЕДИЦИНСКОЙ
ОРГАНИЗАЦИИ

- Низкая удовлетворенность медицинского персонала от организации условий на рабочем месте;
- Низкий уровень удовлетворенности пациентов от условий пребывания в стационаре;
- Невысокая приверженность пациентов при пребывании в стационаре (среднее время пребывания на койке отделения реабилитации)
- Низкий уровень несовершеннолетних, самостоятельно обратившихся за консультацией в наркологическую службу;
- Высокий показатель временных затрат на поиск по системе навигации стационара дальнейшего направления движения к пункту назначения в каждой точке ветвления маршрута



КАРТА ПРОЦЕССА

ЦЕЛЕВОЕ СОСТОЯНИЕ

Детский стационар

Наименование проблемы

Нежелание пациента или законного представителя госпитализироваться из за условий в стационаре

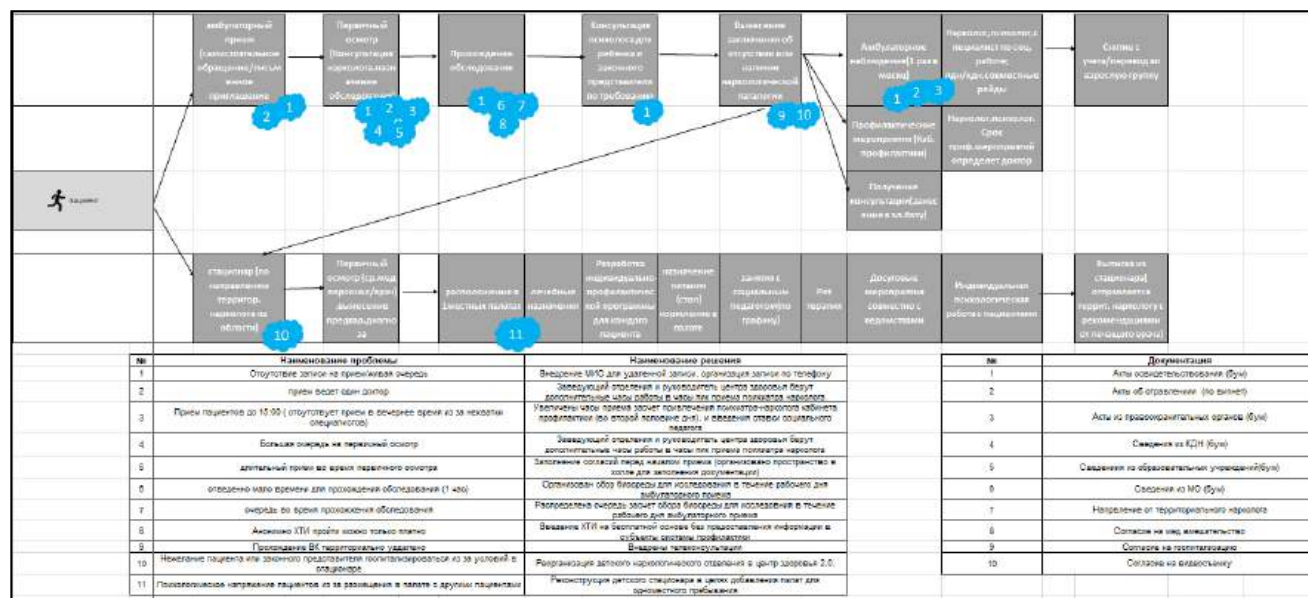
Психологическое напряжение пациентов из за размещения в палате с другими пациентами



Наименование решения

Реорганизация детского наркологического отделения в центр здоровья 2.0.

Реконструкция детского стационара в целях добавления палат для одностороннего пребывания





КАРТА ПРОЦЕССА

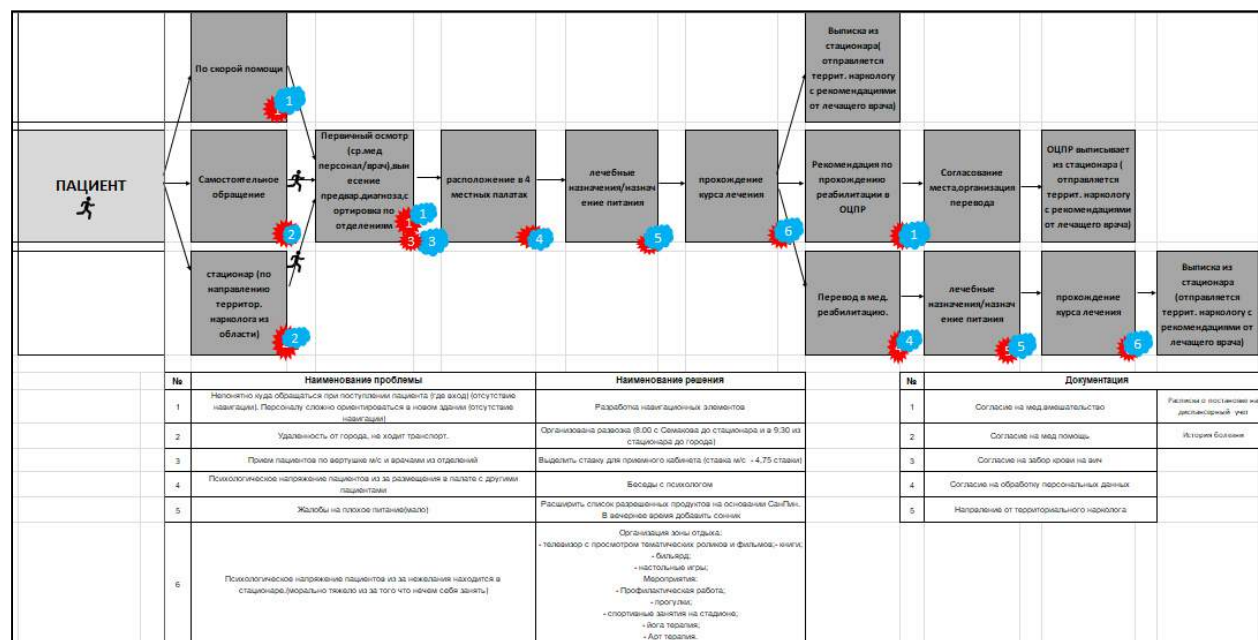
ЦЕЛЕВОЕ СОСТОЯНИЕ

Взрослый стационар

Наименование проблемы
Непонятно куда обращаться при поступлении пациента (где вход) (отсутствие навигации). Персоналу сложно ориентироваться в новом здании (отсутствие навигации)
Удаленность от города, не ходит транспорт.
Прием пациентов по вертушке м/с и врачами из отделений
Психологическое напряжение пациентов из за размещения в палате с другими пациентами
Жалобы на плохое питание(мало)
Психологическое напряжение пациентов из за нежелания находится в стационаре.(морально тяжело из за того что нечем себя занять)



Наименование решения
Разработка и монтаж навигационных элементов
Организована развозка (8:00 с Семакова до стационара и в 9:30 из стационара до города)
Выделить ставку для приемного кабинета (ставка м/с - 4,75)
Беседы с психологом
Расширить список разрешенных продуктов на основании СанПин. В вечернее время добавить сонник
Организация зоны отдыха: (телевизор с просмотром тематических роликов и фильмов, книги, бильярд, настольные игры);
Мероприятия: (профилактическая работа, прогулки, спортивные занятия на стадионе, йога терапия, Арт терапия.





Этапы реорганизации в детском наркологическом отделении

1 ЭТАП

- Разработка и монтаж навигационных элементов в соответствии с брендбуком Тюменской области;
- Выполнен ремонт с учетом соблюдения мер безопасности пациентов стационара:
 - Пост медицинской сестры перенесен из кабинета в зону ресепшн в холле;
 - Видеонаблюдение;
 - Одноместные палаты;
 - Отсутствие доступа к элементам электричества в палатах (розетки, выключатели);
- Разработано новое меню;
- В структуру детского стационара введена ставка социального педагога.

2 ЭТАП

- Внедрение цифровых технологий;
- В стандартный план лечения добавлены психологические методики и элементы реабилитации.

3 ЭТАП

- Оснащение палат оборудованием;
- Заключены соглашения с ведомствами по организации досуга пациентов стационара;
- Пет-терапия



ГБУЗ ТО «Областной наркологический диспансер»

ВНЕДРЕНИЕ УЛУЧШЕНИЙ

Детский стационар

1 Этап. РЕБРЕНДИНГ ОРГАНИЗАЦИИ

Косметический ремонт стационара



11



ФЕСТИВАЛЬ ПРОЕКТОВ РАВНЫЙ УЧИТ РАВНОГО ТЮМЕНСКАЯ ОБЛАСТЬ





ГБУЗ ТО «Областной наркологический диспансер»

ВНЕДРЕНИЕ УЛУЧШЕНИЙ

Детский стационар

1 Этап. РЕБРЕНДИНГ ОРГАНИЗАЦИИ

Косметический ремонт стационара



12



ФЕСТИВАЛЬ ПРОЕКТОВ РАВНЫЙ УЧИТ РАВНОГО ТЮМЕНСКАЯ ОБЛАСТЬ



ГБУЗ ТО «Областной наркологический диспансер»

ВНЕДРЕНИЕ УЛУЧШЕНИЙ

Детский стационар

1 Этап. РЕБРЕНДИНГ ОРГАНИЗАЦИИ

Косметический ремонт стационара



13



ГБУЗ ТО «Областной наркологический диспансер»

ВНЕДРЕНИЕ УЛУЧШЕНИЙ

Детский стационар

1 Этап. РЕБРЕНДИНГ ОРГАНИЗАЦИИ

Косметический ремонт стационара



14





ГБУЗ ТО «Областной наркологический диспансер»

ВНЕДРЕНИЕ УЛУЧШЕНИЙ

Детский стационар

1 Этап. РЕБРЕНДИНГ ОРГАНИЗАЦИИ

Косметический ремонт стационара



Видеонаблюдение в каждой палате и по всему отделению



Все палаты оснащены новыми телевизорами



1 Этап. РЕБРЕНДИНГ ОРГАНИЗАЦИИ

Обновленное меню

№	ЗАВТРАК	ВЫХОД (гр.)
	Каша рисовая с маслом	250/5
	Масло крестьянское	10
	Сыр	10
	Хлеб «Пшеничный»	30
	Чай	200
	ОБЕД	
	Салат овощной	80
	Щи из свежей капусты	250
	Котлета с соусом	75/25
	Пюре картофельное	150
	Хлеб «Пшеничный»	50гр.+30гр.
	Компот	200
	ПОЛДНИК	
	Хлебобулочное/Кондитерское изделие	50
	Сок	200
	УЖИН	
	Биточки с соусом	75/25
	Гречка отварная	150
	Хлеб «Пшеничный»	50
	Компот	200
	СОННИК	
	Кефир	200



В меню добавлены фрукты и десерты

Завтрак	Выход
Каша рисовая с маслом	250/5
Бутерброд с маслом и повидлом	50/35/10
Кофейный напиток	200
Второй завтрак	
Банан	
Обед	
Салат овощной	80
Суп картофельный с макаронными изделиями с мясом говядины со сметаной	250/10/10
Мясо тушеное с капустой	75/175
Компот из кураги	200
Хлеб пшеничный (нарезной)	50
Полдник	
Напиток из плодов шиповника с сахаром	200
Кондитерское изделие (вафли)	50
Ужин	
Салат из свежих огурцов с маслом растительным с зеленью	80
Котлета рыбная "Любительская "	100
Картофельное пюре	150
Чай с сахаром	200
Хлеб пшеничный (нарезной)	50
Хлеб ржаной	30



2 Этап. МОДЕРНИЗАЦИЯ ЛЕЧЕБНОГО ПРОЦЕССА

Внедрены цифровые технологии

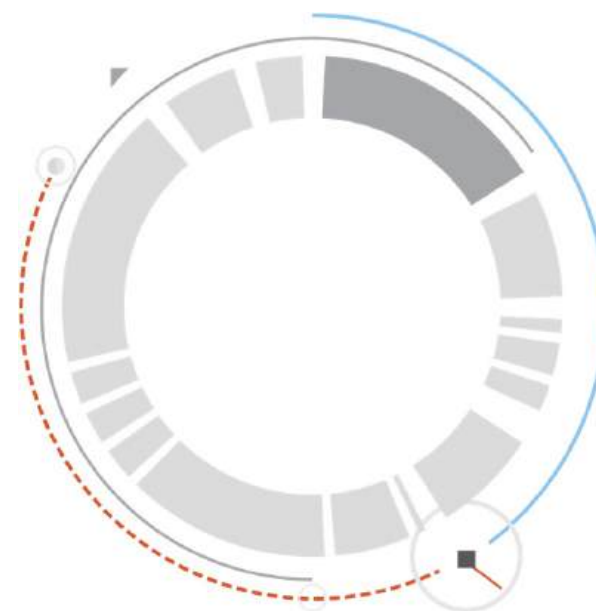
Специализированная МИС, разработанная в соответствии с Приказом Департамента здравоохранения Тюменской области;

Автоматическая запись пациентов в информационной системе на амбулаторный приём при выписке из стационара;

Телемед-72, дает возможность дистанционного консультирования пациентов, а так же предварительной онлайн записи на прием;

Внедрение QR- кодов (совместно с департаментом по спорту и молодежной политике);

Телеграмм-канал с ежедневными санитарно-просветительскими публикациями, а так же создан чат-бот, помогающий пациентам и их родственникам сориентироваться при обращении в ОНД для оказания наркологической помощи.





2 Этап. МОДЕРНИЗАЦИЯ ЛЕЧЕБНОГО ПРОЦЕССА

Организация выписки больных из детского наркологического стационара

ГБУЗ ТО «Областной наркологический диспансер»
625003, Тюменская обл, Тюмень г, Семакова ул, дом № 11
тел: +7 (3452) 461547

Пациент:

Дата	Время / Очер	ФИО Врача	Кабинет	Наименование услуги
01.11.2022	13:30	Конищева Оксана Николаевна	1 - Каб. (прием Больных АЛКОГОЛИЗ МСМ ЦАО)	Прием (осмотр, консультация) врача-психиатра-нарколога первичный

№ карты: _____
Полис: Серая № 7258140833000415
СМО: АО «СТРАХОВАЯ КОМПАНИЯ "СОГАЗ-МЕД" (Тюм. обл.) «СТРАХОВАЯ КОМПАНИЯ "СОГАЗ-МЕД"»
Записал: Рудзевич Татьяна Юрьевна

Результаты исследований Вы можете получить в личном кабинете пациента на региональном портале государственных услуг med.72to.ru

Трезвый досуг



ранее

Ранее при выписке несовершеннолетний получал на руки протокол выписного эпикриза, получал устные рекомендации и уведомлялся о том, что он должен явиться на прием к наркологу.



В настоящее время

Все пациенты при выписке из детского наркологического стационара в информационной системе записываются на прием к наркологу в амбулаторный кабинет ДНО ГБУЗ ТО «ОНД»

В талоне указаны адрес, дата и время явки на прием, номер кабинета, Ф.И.О. врача

Врач на амбулаторном приеме «видит» в информационной системе запись данного пациента, его медицинские документы и при неявке напоминает ему о необходимости явиться на прием

В целях информирования пациента о профилактических мероприятиях, ведении здорового образа жизни талон включает ссылку для перехода на телеграмм-канал ГБУЗ ТО «ОНД» «Трезвость с точкой».

Талон содержит ссылку для перехода на страницу в ВК «Спорт Тюмени для всех» (vk.com/sportorganizator), информация данного сайта поможет несовершеннолетнему с пользой организовать свой досуг



ВНЕДРЕНИЕ УЛУЧШЕНИЙ

Детский стационар

2 Этап. МОДЕРНИЗАЦИЯ ЛЕЧЕБНОГО ПРОЦЕССА

Включение элементов реабилитации в лечебный процесс

К стандартному плану лечения включены психологические методики

Лечебно-реабилитационная программа на несовершеннолетнего.

Дата формирования: 18.11.2022г.

Целевая личная структура	Выявленные проблемы	Пути их решения
Поведение	- неуверенное поведение - неуспешность	Электросон (врач)
Эмоции, чувства, настроения	- эмоциональные переживания	Когнитивно-поведенческая терапия (психолог)
Когнитивия, мысли	- потребность в эмоциональной поддержке - осуждение критики и употреблению ПАВ	Индивидуальная и групповая работа по формированию здоровьесберегающего мышления (психолог, специалист по социальной работе)
Социальные связи, отношения	- избирательность в общении	Тренинг развития коммуникативных навыков, уверенного поведения (психолог, специалист по социальной работе)
Физиологические перемены	- патология психического развития	Динамическое наблюдение и поддерживающее лечение у врача-психиатра по месту жительства

Цель: максимальное восстановление (или обучение) нормативных личностных и социальных качеств несовершеннолетнего путем мобилизации внутренних ресурсов личности для сознательного отказа от употребления психоактивных веществ (ПАВ).

Задачи:

- 1) медицинское обследование и лечение;
- 2) формирование критического отношения к проблеме употребления ПАВ;
- 3) коррекция психо-эмоционального состояния;
- 4) создание условий, обеспечивающих социальную ориентацию несовершеннолетнего;
- 5) формирование положительного опыта социального поведения, навыков общения и взаимодействия с окружающими людьми.

Реабилитационные мероприятия:

I. Медицинское направление

№	План Обследования и Лечение	Период
1	Условия лечения: стационарные	Ежедневно
2	Режим: Стационарный круглосуточный с надзором / с наблюдением	Ежедневно
3	Длительность №15	Ежедневно

Анализ выполнения лечебно-реабилитационной программы

ФИО пациента: _____
Дата рождения: _____

Целевая личная структура	Выявленные проблемы	Динамика, результат
Поведение	- неуверенное поведение - неуспешность	- стал более уверен в себе - принимает активное участие в мероприятиях
Эмоция, чувства, настроения	- эмоциональные переживания	- стабилизация эмоционального состояния
Когнитивия, мысли	- потребность в эмоциональной поддержке - осуждение критики и употреблению ПАВ	- высказывает планы отказа от употребления ПАВ, - потребность в поддержке и помощи родственников
Социальные связи, отношения	- избирательность в общении	- расширил круг общения в группе, поддерживает ровные отношения со всеми
Физиологические перемены	- патология психического развития	Рекомендовано динамическое наблюдение и поддерживающее лечение у врача-психиатра по месту жительства

Врач отделения: _____
Зав.отделением: _____
Медицинский психолог: _____
Специалист по социальной работе: _____

№	Основание	Ф. И. О. врача
1	Обследование: • ОАК • RW • ОАМ • Анализ крови биохимический общетерапевтический • Моча на ПАВ • Кровь на ВИЧ • Регистрация, расшифровка, описание и интерпретация ЭКГ • Консультация терапевта, невролога, других смежных специалистов - по показаниям.	В 1-й день поступления
2	Контроль АД, Рз, температуры тела.	Ежедневно
3	Регистрация сведений о фактах поступления (обращения) пациентов, в отношении которых имеются достаточные основания полагать, что вред их здоровью причинен в результате противоправных действий, с применением автоматического посещения.	В 18 день поступления
4	Осмотр врачом-психиатром-наркологом с наблюдением и уходом среднего и младшего медицинского персонала в отделении стационара	Ежедневно
5	Процедуры сестринского ухода	Ежедневно
6	ЛЕЧЕНИЕ в рамках стандартов с учетом индивидуального состояния пациента: 1. Инъекции: тиамин, пиридоксин, шансокебалям, аскорбиновая кислота, никотиновая кислота в/в или в/м. 2. Психотропы и антиманомы. 3. Рациональная и индивидуальная психотерапия. 4. Электросон	По назначению врача

2. Психологическое направление

№	Основные виды деятельности	Мероприятия
1.	Индивидуальное консультирование подростка.	«Анализ и динамика текущей ситуации».
2.	Углубленное психодиагностическое обследование (беседа, наблюдение, индивидуально-типологический опросник ИТО, опросник Леонгард-Шмигеля, тест Спайберга, методика Вассермана, личностный тест-опросник Айзенка, тест-опросник «Склонности к зависимости от употребления ПАВ», САН).	На 3, 10, 19 день после поступления (подбор методов индивидуально).
3.	Психодиагностическое обследование с целью изучения эмоционального состояния (методика САН).	Ежедневно
4.	Предупреждение и разрешение конфликтных ситуаций со сверстниками и взрослыми.	групповые занятия: «Я и другие границы моей личности».

Дневник наблюдения.

Дата: 18.11.2022г.

Жалобы на момент осмотра: нет. Физ. настроение: ровный. Поведение: во время осмотра: по вопросам отвечает в плане задания. Мышление: конкретное, в умеренном темпе. Критика к употреблению ПАВ отсутствует. Проведено психо-диагностическое обследование (выявление личностных особенностей, определение эмоционального состояния), тренинг коммуникативных навыков.

психолог: _____

Дата: 18.11.2022г.

Формы работы: _____

психолог: _____

Дата: 18.11.2022г.

Формы работы: _____

психолог: _____

Дата: 18.11.2022г.

Формы работы: _____

психолог: _____



Детский стационар

3 Этап. Организация комфортного пребывания пациентов в стационаре.

Межведомственное взаимодействие по организации досуга пациентов стационара

Департамент культуры

- Библиотека
- Мастер классы
- Тематические лекции

Департамент по спорту и молодежной политике

- Центр Дзержинец (психологи)
- Шахматы
- Спорторганизаторы

Общественное движение

- **Волонтеры**

Департамент социального развития Тюменской обл.

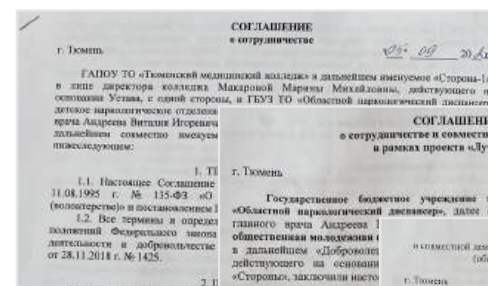
- ГАУ ТО ОЦПР (проект «Ступени»)

ПДН

- Лекции/юридическая грамотность пациентов

Религиозные организации

- **Духовное просвящение**

[illegible]



ГБУЗ ТО «Областной наркологический диспансер»

ВНЕДРЕНИЕ УЛУЧШЕНИЙ

Детский стационар

3 Этап. Организация комфортного пребывания пациентов в стационаре.

Мастер классы с социальным педагогом



21



ВНЕДРЕНИЕ УЛУЧШЕНИЙ

Детский стационар

3 Этап. Организация комфортного пребывания пациентов в стационаре.

Рет- терапия

«Питомцы-психологи» стационара помогают пациентам стабилизировать эмоциональное состояние, стать более расслабленным и спокойным, развить доверие к окружающим и уверенность в себе, а так же улучшить навыки общения, саморегуляции и социализации.





Этапы реорганизации во взрослом стационаре

1 ЭТАП

- » Разработаны навигационные элементы;
- » Выполнен ремонт с учетом соблюдения мер безопасности пациентов стационара;
- » В холле стационара организована зона ресепшн с постом охраны;
- » Видеонаблюдение по периметру стационара;
- » Разработано новое меню на вечернее время;
- » В структуру взрослого стационара введены 4,75 ставки медицинской сестры приемного кабинета.
- » В отделении организовано психотерапевтическое и социальное сопровождение больных. Применяется индивидуальная, групповая, семейная психотерапия. При поступлении составляется социальный паспорт больного на основании которого строится индивидуальный план реабилитации. За время лечения при необходимости проводится профориентационная работа, составляется резюме, подбираются вакансии для трудоустройства, при необходимости выдаются направления в центр занятости.

2 ЭТАП

- » Организация комфортного пребывания пациентов в стационаре

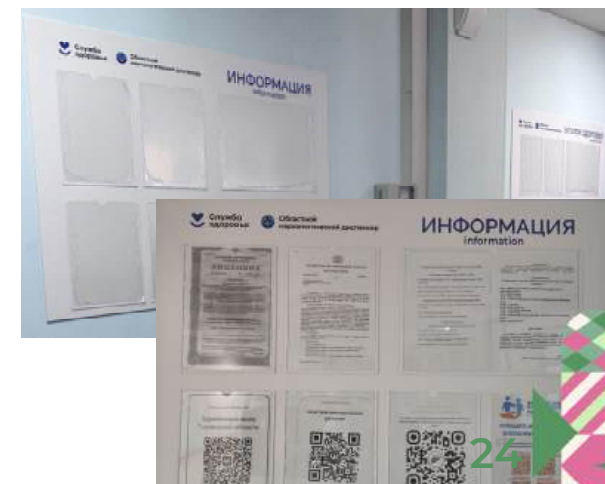
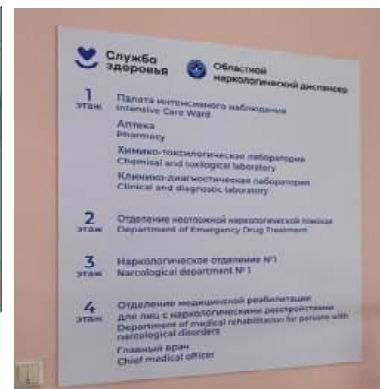
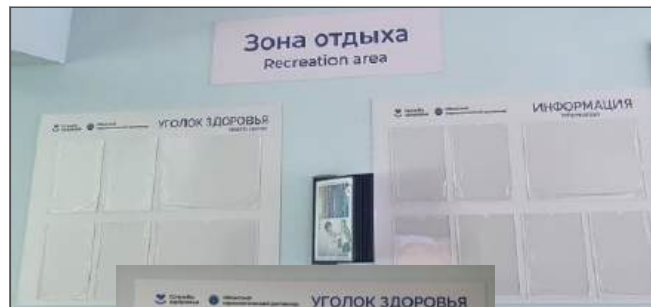
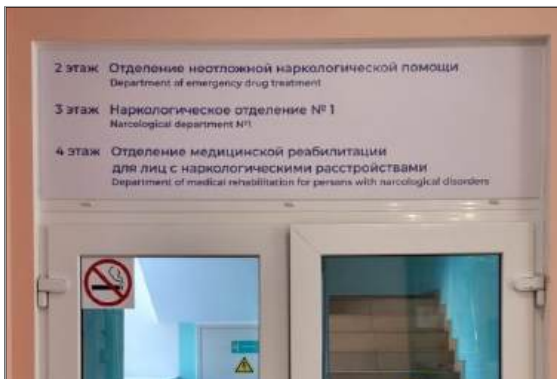
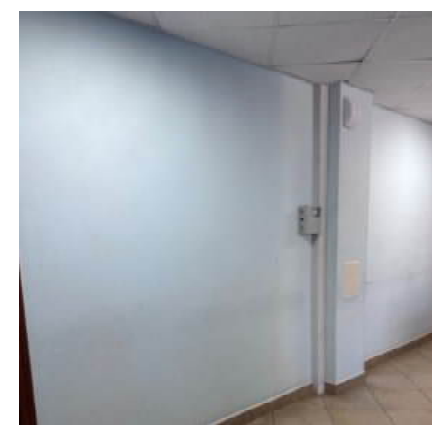


ГБУЗ ТО «Областной наркологический диспансер»

ВНЕДРЕНИЕ УЛУЧШЕНИЙ

Взрослый стационар

1 Этап. Внедрена система навигации



24

ФЕСТИВАЛЬ ПРОЕКТОВ РАВНЫЙ УЧИТ РАВНОГО ТЮМЕНСКАЯ ОБЛАСТЬ



ГБУЗ ТО «Областной наркологический диспансер»

1 Этап. Обновленное меню

ООО "Продсервис" понедельник

Меню 1 неделя

Наименование блюда	Выход (г)	№ диет
На ночь		
Булочка	1 шт	15 стол
Отвар шиповника	200	15 стол

Вторник

Наименование блюда	Выход (г)	№ диет
На ночь		
Печенье затяжное	30гр	15 стол
Сок в ассортименте	200	15 стол

Среда

Наименование блюда	Выход (г)	№ диет
На ночь		
Вафли	40гр	15 стол
Кисель фруктовый	200	15 стол

Четверг

Наименование блюда	Выход (г)	№ диет
На ночь		
Пряник	30	15 стол
Сок в ассортименте	200	15 стол

Пятница

Наименование блюда	Выход (г)	№ диет
На ночь		
Булочка	80гр	
Отвар шиповника	200	

ВНЕДРЕНИЕ УЛУЧШЕНИЙ

Взрослый стационар

Зарегистрировано в Минюсте России 30 сентября 2020 г. N 60137

МИНИСТЕРСТВО ЗДРАВООХРАНЕНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

ПРИКАЗ

от 23 сентября 2020 г. N 1008н

ОБ УТВЕРЖДЕНИИ ПОРЯДКА ОБЕСПЕЧЕНИЯ ПАЦИЕНТОВ ЛЕЧЕБНЫМ ПИТАНИЕМ

В соответствии со статьей 22.4 Федерального закона от 2 января 2000 г. N 29-ФЗ "О качестве и безопасности пищевых продуктов" (Собрание законодательства Российской Федерации, 2000, N 2, ст. 150; 2020, N 9, ст. 1139) приказываю:

Утвердить прилагаемый порядок обеспечения пациентов лечебным питанием.

Министр
М.А. МУРАШКО

УТВЕРЖДЕН

Зарегистрировано в Минюсте РФ 12 сентября 2003 г. N 5073

ПОРЯДОК

1. Настоящий Порядок является основным документом, регламентирующим организацию лечебного питания в лечебно-профилактических учреждениях.
2. Лечебное питание назначается на основании клинических рекомендаций, утвержденных Министерством здравоохранения Российской Федерации.
3. Лечебное питание назначается на основании врачебного назначения.

МИНИСТЕРСТВО ЗДРАВООХРАНЕНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

ПРИКАЗ

от 5 августа 2003 г. N 330

О МЕРАХ ПО СОВЕРШЕНСТВОВАНИЮ ЛЕЧЕБНОГО ПИТАНИЯ В ЛЕЧЕБНО-ПРОФИЛАКТИЧЕСКИХ УЧРЕЖДЕНИЯХ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

(в ред. Приказов Минздрава России от 07.10.2005 N 624, от 10.01.2006 N 2, от 26.04.2006 N 316, Приказа Минздрава РФ от 21.08.2013 N 395н, от 24.11.2016 N 901н, от 19.02.2024 N 70н)

В целях реализации Концепции государственной политики в области здорового питания населения Российской Федерации на период до 2005 года, одобренной Постановлением Правительства Российской Федерации от 10.08.1998 N 917 <*>, совершенствовании организации лечебного питания и повышения эффективности его применения в комплексном лечении больных приказываю:

<*> Собрание законодательства Российской Федерации, 24.08.1998, N 8, ст. 4083.

1. Утвердить:
 - 1.1. Положение об организации деятельности врача-диетолога (приложение N 1);
 - 1.2. Положение об организации деятельности медицинской сестры диетической (приложение N 2);
 - 1.3. Положение о Совете по лечебному питанию в лечебно-профилактических учреждениях (приложение N 3);
 - 1.4. Инструкцию по организации лечебного питания в лечебно-профилактических учреждениях (приложение N 4);
 - 1.5. Инструкцию по организации энтерального питания в лечебно-профилактических учреждениях (приложение N 5).
2. Контроль за выполнением настоящего Приказа возложить на заместителя Министра Р.А. Хальфина.

25

ФЕСТИВАЛЬ ПРОЕКТОВ РАВНЫЙ УЧИТ РАВНОГО ТЮМЕНСКАЯ ОБЛАСТЬ



2 Этап. Профилактические мероприятия

Для наших пациентов, проходящих лечение и реабилитацию от алкоголизма и наркомании в стационаре, проводятся различные профилактические мероприятия.

Одно из них - встреча с российским рэп-исполнителем, музыкантом и поэтом – Тарасом Мехряковым, известным публике под сценическим псевдонимом **TRUEтьень**.

Его жизненный путь тоже когда то был связан с зависимостью на протяжении многих лет. Тем не менее он сумел вывернуть в правильную сторону и добиться успеха на музыкальном поприще. А теперь активно сотрудничает с центрами, оказывающими помощь наркозависимым.

Встреча прошла в формате диалога с пациентами, Тарас ответил на интересующие вопросы, на личном примере показал, что самое главное не отчаиваться и бороться за свою счастливую жизнь без зависимостей, а так же поделился что помогло ему в самые трудные моменты.





ВНЕДРЕНИЕ УЛУЧШЕНИЙ

Взрослый стационар

2 Этап. Организация досуга, терапия средой, спортивные занятия, работа с психологом





ВНЕДРЕНИЕ УЛУЧШЕНИЙ

Взрослый стационар

2 Этап. Арт терапия, йога





ГБУЗ ТО «Областной наркологический диспансер»

ВНЕДРЕНИЕ УЛУЧШЕНИЙ

Взрослый стационар

Создан видеоролик о работе взрослого наркологического стационара

Для просмотра видеоролика перейдите по ссылке
или наведите камеру на QR код



<https://cloud.mail.ru/public/fR9i/EgzDrC4q6>





РЕЗУЛЬТАТЫ ПРОЕКТА

Детский стационар

Наименование цели	Ед. изм.	Текущий показатель	Целевой показатель	Фактический показатель
Увеличение приверженности пациентов к лечению в стационаре	дни	9	14	14
Повышение уровня удовлетворенности пациентов при пребывании в стационаре	%	17	91	93
Повышение уровня удовлетворенности мед.персонала	%	67	99	98

Взрослый стационар

Наименование цели	Ед. изм.	Текущий показатель	Целевой показатель	Фактический показатель
Приверженность пациентов к лечению в стационаре	дни	12	18	18
Удовлетворенность пациентов при пребывании в стационаре	%	25	90	93
Удовлетворенность мед. персонала	%	32	90	87
Временные затраты на поиск по системе навигации стационара	Сек.	93	10	13

Анкета удовлетворенности качеством предоставленных медицинских услуг в стационарных условиях

Прошу Вас с теплотой ответить, а анонимность и конфиденциальность гарантируем. Ваши мнения нам очень важно и будет учтено в дальнейшей работе.

1. Насколько комфортно для Вас условия пребывания в нашем учреждении (санитарно-гигиеническое состояние в палатах и отделениях)?

☒ Очень комфортно

☐ Средне

☐ Плохо

2. Как вы оцениваете качество питания в стационаре медицинского учреждения?

☒ Удовлетворен в высокой степени

☐ Удовлетворен в основном

☐ Удовлетворен частично

☐ В целом не удовлетворен

☐ Совсем не удовлетворен

3. Как вы оцениваете расположенность к Вам медицинского персонала данного учреждения (внимательность, доброжелательность, беспристрастность)?

☒ Высоко

☐ Средне

☐ Низко

☐ Очень низко

4. Как бы Вы в целом оценили Ваше отношение к работе нашего учреждения?

☒ Удовлетворен в высокой степени

☐ Удовлетворен в основном

☐ Удовлетворен частично

☐ В целом не удовлетворен

☐ Совсем не удовлетворен

Ваши предложения, пожелания по улучшению качества предоставляемых медицинских услуг:

Дата заполнения: _____



Анкета удовлетворенности качеством предоставленных медицинских услуг в стационарных условиях

Прошу Вас с теплотой ответить, а анонимность и конфиденциальность гарантируем. Ваши мнения нам очень важно и будет учтено в дальнейшей работе.

1. Насколько комфортно для Вас условия пребывания в нашем учреждении (санитарно-гигиеническое состояние в палатах и отделениях)?

☒ Очень комфортно

☐ Средне

☐ Плохо

2. Как вы оцениваете качество питания в стационаре медицинского учреждения?

☒ Удовлетворен в высокой степени

☐ Удовлетворен в основном

☐ Удовлетворен частично

☐ В целом не удовлетворен

☐ Совсем не удовлетворен

3. Как вы оцениваете расположенность к Вам медицинского персонала данного учреждения (внимательность, доброжелательность, беспристрастность)?

☒ Высоко

☐ Средне

☐ Низко

☐ Очень низко

4. Как бы Вы в целом оценили Ваше отношение к работе нашего учреждения?

☒ Удовлетворен в высокой степени

☐ Удовлетворен в основном

☐ Удовлетворен частично

☐ В целом не удовлетворен

☐ Совсем не удовлетворен

Ваши предложения, пожелания по улучшению качества предоставляемых медицинских услуг:

Дата заполнения: 21.06.2024

Благодарим вас за участие в нашем опросе!



Ресурсы, затраченные при реализации проекта

Трудовые ресурсы:

- Привлечение специалистов для проведения Арт терапии, йоги, спортивных занятий;
- Введение дополнительных ставок в структуру стационара.

Финансовые ресурсы:

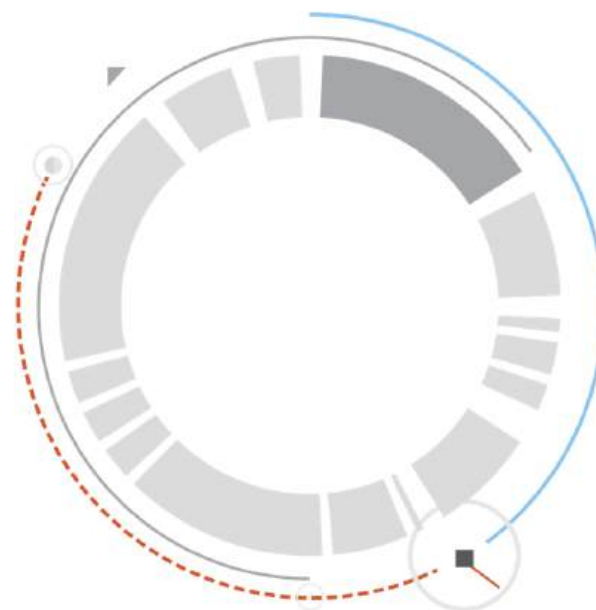
- Навигационные элементы;
- Ремонт стационара;
- Закуп и установка видеонаблюдения;
- Расширенное меню

Материально - технические ресурсы:

- Установка программного обеспечения;

Информационные ресурсы:

- Проведение профилактических мероприятий для пациентов с привлечением сторонних лиц;





Перспективы дальнейшей реализации проекта

Детский стационар

- Лицензирование по оказанию психиатрической помощи, введение ставки психиатра;
- Оказание помощи несовершеннолетним с употреблением никотин содержащих изделий и нехимической зависимостью;
- Ремонт в амбулаторной службе, кабинете психотерапии и спортивном зале;
- Специализированное оснащение кабинета психотерапевтической работы;

Взрослый стационар

- Проведение регулярных опросов и анкетирования пациентов для оценки удовлетворенности
- Проведение регулярных тренингов для сотрудников по различным методам работы с пациентами.
- Организация мероприятий для повышения осведомленности о проблемах зависимости и доступных услугах
- Введение новых методов психотерапии, таких как когнитивно-поведенческая терапия, музыкотерапия.
- Внедрение дополнительных реабилитационных программ, включая групповые и индивидуальные занятия.
- Разработка программ по профилактике рецидивов с акцентом на долгосрочную поддержку.
- Привлечение специалистов по работе с зависимостями для проведения специализированных курсов и тренингов.
- Создание групп поддержки для пациентов и их семей (чтобы они лучше понимали природу зависимости и могли оказывать поддержку близкому страдающему зависимостью)
- Продолжение модернизации помещений для создания более комфортной и безопасной среды.
- Установка современного оборудования для диагностики и лечения, что повысит эффективность медицинской помощи.



Что сделает ваших пациентов счастливее



Комфортные условия пребывания:

- Ремонт и оснащение палат с возможностью одноместного размещения;
- Межведомственное взаимодействие по организации досуга.
- Сбалансированная питание (расширение меню, добавление питания в вечернее время);
- Понятная для пациента навигация в отделениях (с учетом брендбука Тюменской области)



Создание благоприятного эмоционального фона пациента:

- Индивидуальная и групповая работа с психологом;
- Разнообразные творческие занятия с пациентами (йога, рисование, pet- терапия, занятия на свежем воздухе, мастер классы, библиотека);



Создание комфортных условий труда сотрудников:

- Профилактика эмоционального выгорания (беседы с психологом);
- Обеспечение сотрудников современным оборудованием;
- Эргономика рабочего места, организация комнаты отдыха персонала.





ГБУЗ ТО «Областной наркологический диспансер»

«Теперь здесь не так скучно находиться...»
пациент А., 16 лет

«Теперь здесь уютно, как дома...»
пациентка М., 12 лет

«Стало комфортно, уютно и хочется идти на работу...»
М/с Медведева С.А.

СПАСИБО ЗА ВНИМАНИЕ!

«Мне очень понравилось ходить на йогу, спасибо за возможность попробовать себя в чем то новом...»
пациент А., 16 лет

«Дети восхищаются произошедшими изменениями и ждут заселения в новые палаты»
Ст. м/с Довольнова Ю.И.

«Оказание наркологической помощи несовершеннолетним вышло на новый уровень. Сотрудники высоко оценили произошедшие изменения, с удовольствием идут на работу, а пациенты приятно удивлены и рады общению.»
руководитель службы Михайловская Н.В.



@OND72PROF



ФЕСТИВАЛЬ ПРОЕКТОВ РАВНЫЙ УЧИТ РАВНОГО ТЮМЕНСКАЯ ОБЛАСТЬ

