



**Государственное автономное учреждение здравоохранения
Тюменской области
«Городская поликлиника № 4»**

**«О реализации бережливых технологий
в создании и тиражировании новой
модели медицинской организации,
оказывающей первичную медико-
санитарную помощь»**

**Главный врач
ГАОУЗ ТО «Городская поликлиника № 4»
М.Э. Мартиросян**

Справка

О реализации проекта создания и тиражирования «Новой модели медицинской организации:

Прикрепленное население всего

58655
38813
19842

 человек, из них
взрослое,
детское;

- ☐ ГАУЗ ТО «Городская поликлиника №4» вступила в проект в I квартале 2018 года;
- ☐ Разработана программа мотивации персонала к активному вовлечению в бережливые технологии, которая включает как материальные стимулы, так и нематериальные



НАЦИОНАЛЬНЫЙ ПРОЕКТ «ЗДРАВООХРАНЕНИЕ»
СОХРАНИМ ЗДОРОВЬЕ ВМЕСТЕ!

Успех – результат командной работы!

Команды по улучшению



НАЦИОНАЛЬНЫЙ ПРОЕКТ «ЗДРАВООХРАНЕНИЕ»
СОХРАНИМ ЗДОРОВЬЕ ВМЕСТЕ!

Успех – результат командной работы!

В ГАУЗ ТО «Городская поликлиника № 4» реализованы 4 проекта в рамках новой модели медицинской организации:

2018
ГОД

- Проект «Оптимизация порядка прохождения детьми первого года жизни медицинских осмотров»
- Проект «Оптимизация информационного обмена в регистратуре»

2019
ГОД

- Проект «Оптимизация процесса закупки и распределения вакцин и других биологически активных препаратов»
- Проект «Оптимизация процессов закупок и распределение расходных материалов в медицинской организации»



НАЦИОНАЛЬНЫЙ ПРОЕКТ «ЗДРАВООХРАНЕНИЕ»
СОХРАНИМ ЗДОРОВЬЕ ВМЕСТЕ!

Реализуемые проекты

Управление потоками пациентов

- «Усовершенствование маршрутизации пациентов при проведении диспансеризации, профилактических медицинских осмотров с иными потоками пациентов в поликлинике» в детской и взрослой поликлинике;
- «Обеспечение маршрутизации пациентов, исключаящих возврат по потоку» во взрослой поликлинике

Стандартизация процессов

- «Увеличение времени ценности приема врача» в детской и взрослой поликлинике;
- «Выравнивание нагрузки между врачом-терапевтом/педиатром (участковым) и медицинской сестрой участка терапевтического/ педиатрического» в детской и взрослой поликлинике;
- «Внедрение приложения «1С: Медицина» на мобильном устройстве в процессе оказания медицинской помощи на дому» во взрослой поликлинике

Доступность медицинской помощи

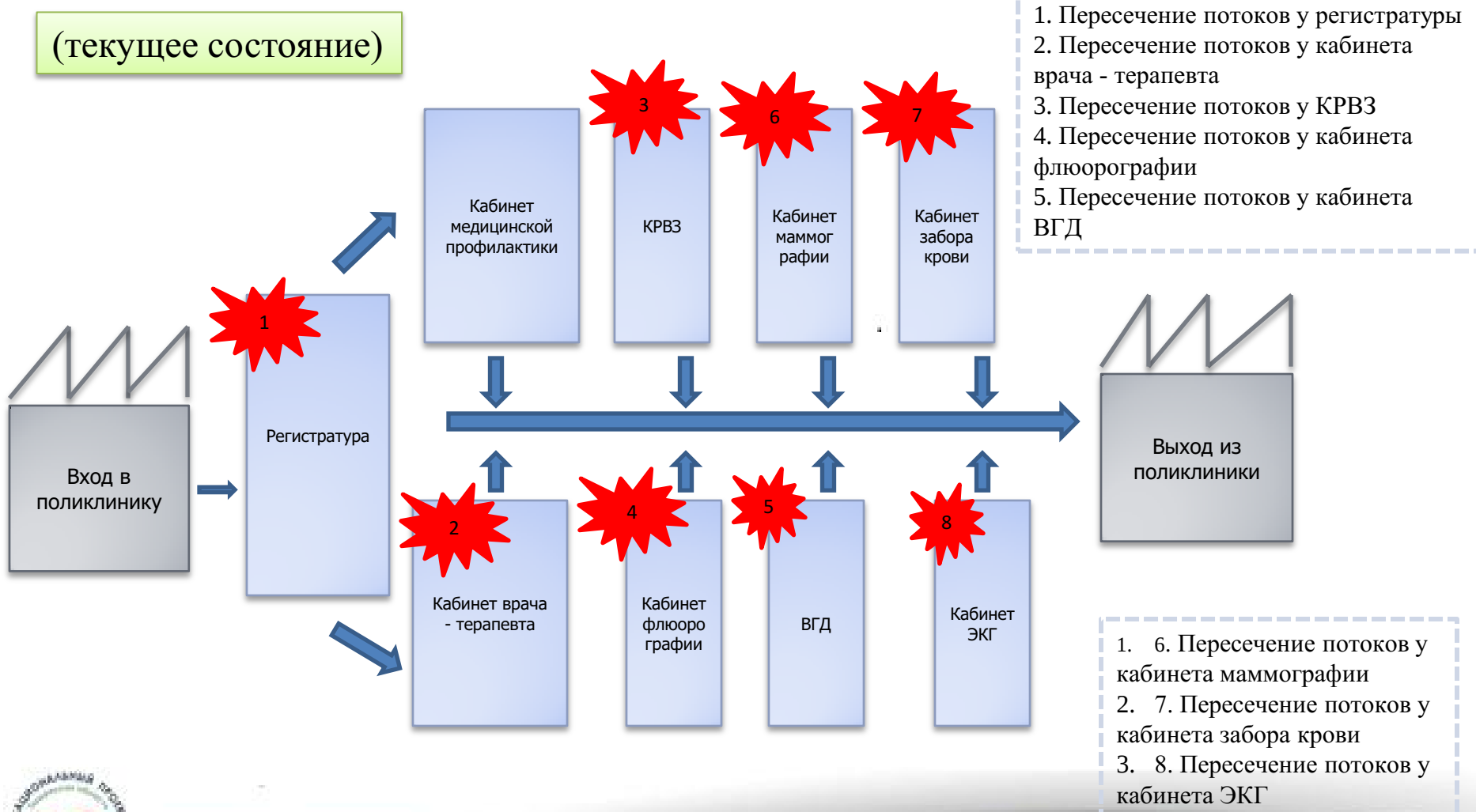
- «Обеспечение приема пациентов к врачам узких специальностей строго по времени и по предварительной записи» в детской и взрослой поликлинике;



НАЦИОНАЛЬНЫЙ ПРОЕКТ «ЗДРАВООХРАНЕНИЕ»
СОХРАНИМ ЗДОРОВЬЕ ВМЕСТЕ!

Карта процесса

(текущее состояние)



НАЦИОНАЛЬНЫЙ ПРОЕКТ «ЗДРАВООХРАНЕНИЕ»
СОХРАНИМ ЗДОРОВЬЕ ВМЕСТЕ!

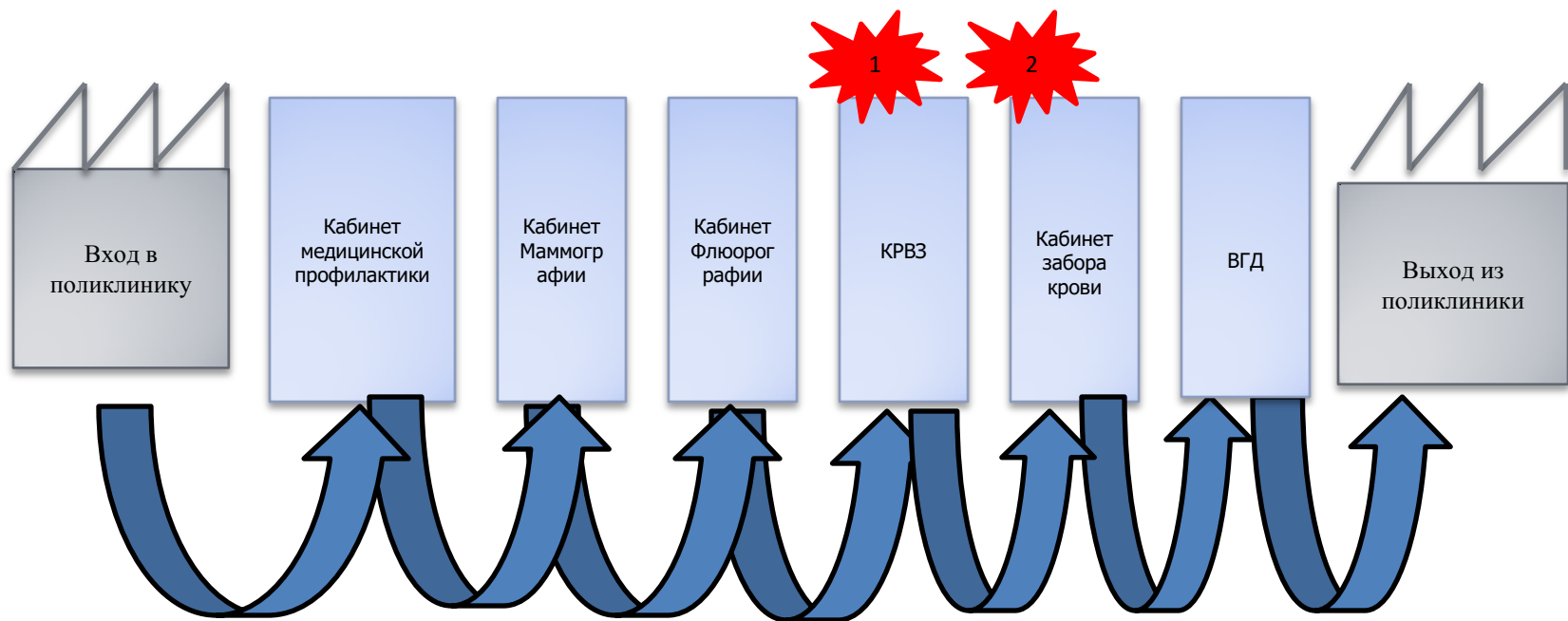
Успех – результат командной работы!

Этап диагностики и целевого состояния

(целевое состояние)

Диаграмма спагетти

1. Пересечение потоков у КРВЗ
2. Пересечение потоков у кабинета забора крови



НАЦИОНАЛЬНЫЙ ПРОЕКТ «ЗДОРОВООХРАНЕНИЕ»
СОХРАНИМ ЗДОРОВЬЕ ВМЕСТЕ!

Успех – результат командной работы!

Согласно первому самоаудиту, наша поликлиника соответствовала 9 критериям из 22, в настоящее время достигнуто 14, из них 8 базового уровня

Наименование критерия	ВП	ДП
«Количество пересечений потоков при проведении диспансеризации, профилактических осмотров с иными потоками пациентов в поликлинике»	да	да
«Количество пересечений потоков пациентов при предоставлении платных медицинских услуг и медицинской помощи в рамках территориальной программы государственных гарантий на соответствующий календарный год и плановый период»	да	да
«Количество мест в зоне (зонах) комфортного ожидания»	да	да
«Организация системы навигации»	да	да
«Организация системы информирования в медицинской организации»	да	да
«Обеспечение амбулаторного приема плановых пациентов врачами строго по времени и по предварительной записи»	да	да
«Обеспечение удаленной записи на прием в медицинские организации»	да	да
«Обеспечение выполнения профилактического осмотра и (или) первого этапа диспансеризации взрослого населения за минимальное количество посещений»	да	

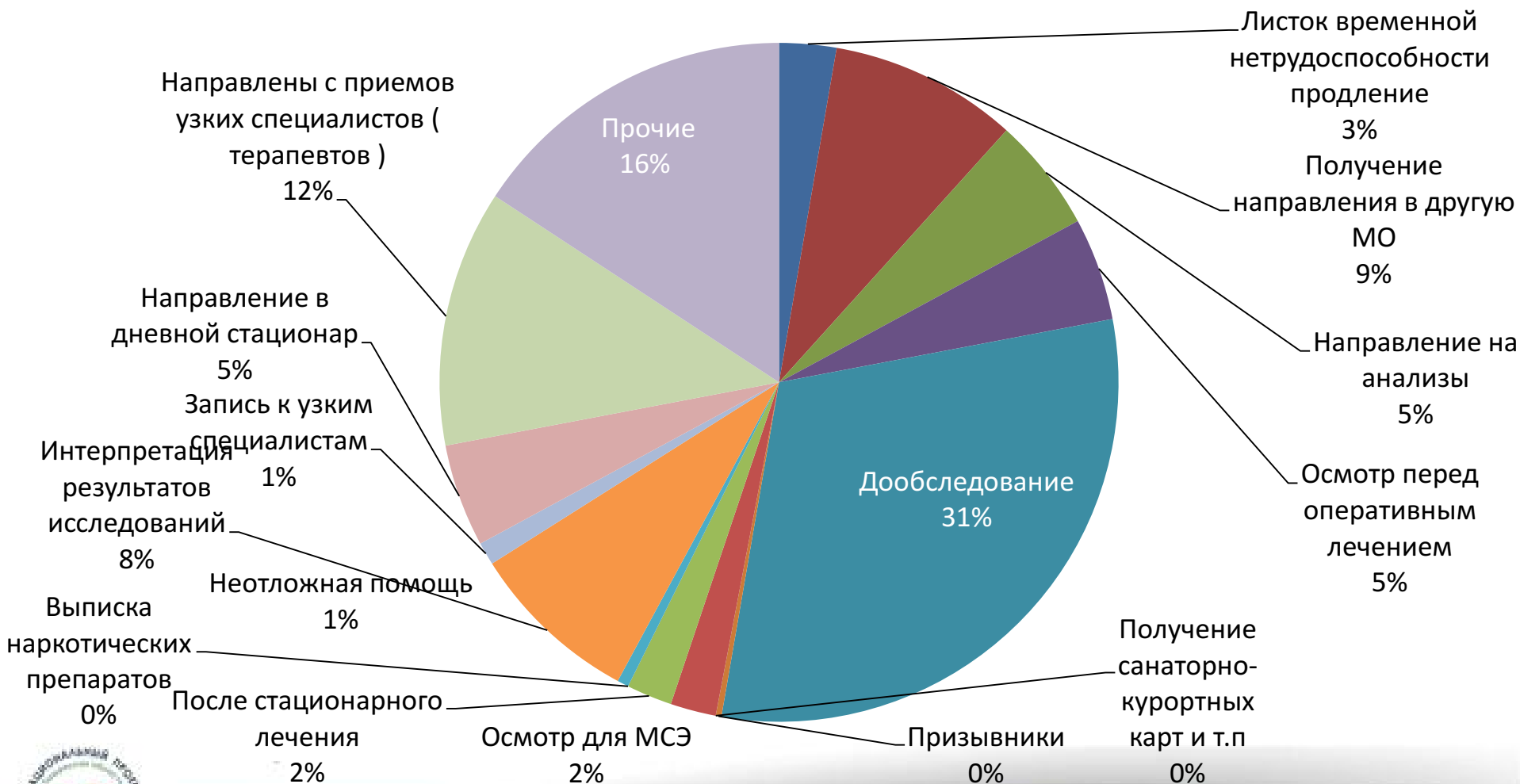


СОХРАНИМ ЗДОРОВЬЕ ВМЕСТЕ!

Успех – результат командной работы!

Доступность медицинской помощи

Мониторинг поводов обращения к узким специалистам

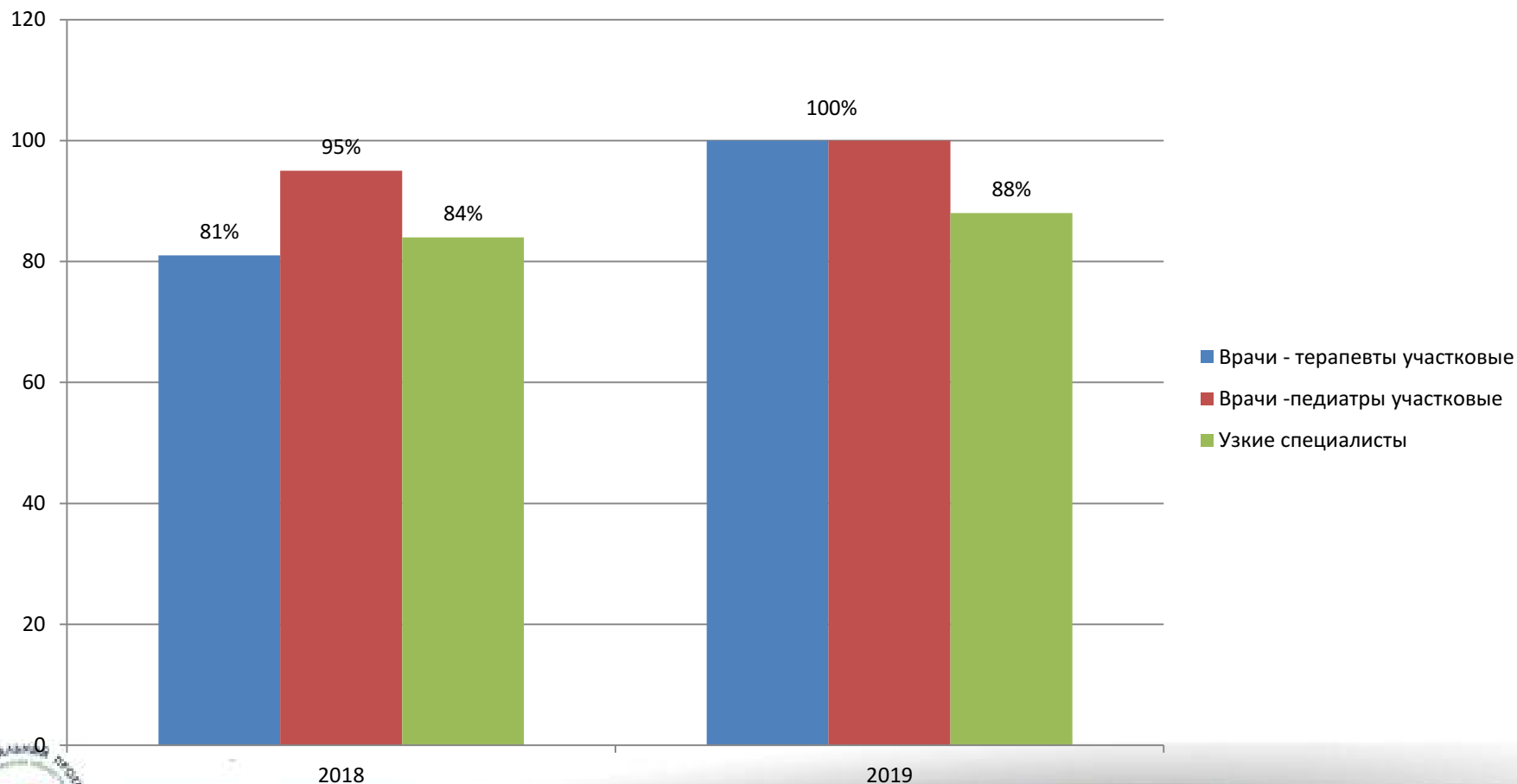


НАЦИОНАЛЬНЫЙ ПРОЕКТ «ЗДОРОВОЕ
СОХРАНИМ ЗДОРОВЬЕ ВМЕСТЕ!

Успех – результат командной работы!

Доступность медицинской помощи

Укомплектованность кадрами за 2019 (занятыми ставками)



НАЦИОНАЛЬНЫЙ ПРОЕКТ «ЗДРАВООХРАНЕНИЕ»
СОХРАНИМ ЗДОРОВЬЕ ВМЕСТЕ!

Успех – результат командной работы!

Наши достижения и результаты

Выполнено:



Call-центр



Фронт-офис



Перемещение кабинетов



Лаборатория



Эндоскопия

Внедряется:



Рентген кабинет
и маммография



Национальные
проекты
Здравоохранение



Отделение медицинской
профилактики
(ЭКГ, спирография)



Электрокардиография

Запланировано:



Стоматология



Забор крови в ОМП



Перемещение кабинетов



КРВЗ смешанный



НАЦИОНАЛЬНЫЙ ПРОЕКТ «ЗДРАВООХРАНЕНИЕ»
СОХРАНИМ ЗДОРОВЬЕ ВМЕСТЕ!

Успех – результат командной работы!



Зоны комфортного ожидания для пациентов



НАЦИОНАЛЬНЫЙ ПРОЕКТ «ЗДРАВООХРАНЕНИЕ»
СОХРАНИМ ЗДОРОВЬЕ ВМЕСТЕ!

Успех – результат командной работы!

Колясочная и Комната «Мать и дитя»



НАЦИОНАЛЬНЫЙ ПРОЕКТ «ЗДОРОВООХРАНЕНИЕ»
СОХРАНИМ ЗДОРОВЬЕ ВМЕСТЕ!

Успех – результат командной работы!



Зоны информирования и обратной связи.

« Навигация.

Уважаемые пациенты!
Просим Вас сообщить о замеченных проблемах и несоответствиях в работе, а также оставить свои предложения по их устранению. Они обязательно будут рассмотрены Администрацией ГАУЗ ТО «Городская поликлиника № 4».

№	Предложения	Дата приема	Статус	ФИО исполнителя	Дата решения	Примечания
1.	Скорректировать график приема врача на субботу, 04.08.17	04.08.17	+	Григорьев И.И.	04.08.17	Скорректирован график приема
2.	Скорректировать график приема врача на субботу, 04.08.17	04.08.17	+	Григорьев И.И.	04.08.17	Скорректирован график приема
3.			+			
4.			+			
5.			+			
6.			+			
7.			+			
8.			+			
9.			+			
10.			+			
11.			+			
12.			+			
13.			+			
14.			+			
15.			+			

Работа ведется
Работа ведется
Работа ведется
Работа ведется
Работа ведется
Работа ведется
Работа ведется
Работа ведется
Работа ведется
Работа ведется
Работа ведется
Работа ведется
Работа ведется
Работа ведется
Работа ведется



РАСПИСАНИЕ ПРИЕМА ВРАЧЕЙ										СУБ.	ПРИМЕЧАНИЯ
КАБИНЕТ	ФИО ВРАЧА	СПЕЦИАЛЬНОСТЬ	ПН.	ВТ.	СР.	ЧТ.	ПТ.	СУБ.	ПТ.	СУБ.	ПРИМЕЧАНИЯ
2	Григорьев И.И.	Врач-терапевт	08.00-17.00	08.00-17.00	08.00-17.00	08.00-17.00	08.00-17.00	08.00-17.00	08.00-17.00	08.00-17.00	
3	Григорьев И.И.	Врач-терапевт	08.00-17.00	08.00-17.00	08.00-17.00	08.00-17.00	08.00-17.00	08.00-17.00	08.00-17.00	08.00-17.00	
1	Григорьев И.И.	Врач-терапевт	08.00-17.00	08.00-17.00	08.00-17.00	08.00-17.00	08.00-17.00	08.00-17.00	08.00-17.00	08.00-17.00	
1	Григорьев И.И.	Врач-терапевт	08.00-17.00	08.00-17.00	08.00-17.00	08.00-17.00	08.00-17.00	08.00-17.00	08.00-17.00	08.00-17.00	
9	Григорьев И.И.	Врач-терапевт	08.00-17.00	08.00-17.00	08.00-17.00	08.00-17.00	08.00-17.00	08.00-17.00	08.00-17.00	08.00-17.00	
9	Григорьев И.И.	Врач-терапевт	08.00-17.00	08.00-17.00	08.00-17.00	08.00-17.00	08.00-17.00	08.00-17.00	08.00-17.00	08.00-17.00	
11	Григорьев И.И.	Врач-терапевт	08.00-17.00	08.00-17.00	08.00-17.00	08.00-17.00	08.00-17.00	08.00-17.00	08.00-17.00	08.00-17.00	
11	Григорьев И.И.	Врач-терапевт	08.00-17.00	08.00-17.00	08.00-17.00	08.00-17.00	08.00-17.00	08.00-17.00	08.00-17.00	08.00-17.00	
12	Григорьев И.И.	Врач-терапевт	08.00-17.00	08.00-17.00	08.00-17.00	08.00-17.00	08.00-17.00	08.00-17.00	08.00-17.00	08.00-17.00	
14	Григорьев И.И.	Врач-терапевт	08.00-17.00	08.00-17.00	08.00-17.00	08.00-17.00	08.00-17.00	08.00-17.00	08.00-17.00	08.00-17.00	
14	Григорьев И.И.	Врач-терапевт	08.00-17.00	08.00-17.00	08.00-17.00	08.00-17.00	08.00-17.00	08.00-17.00	08.00-17.00	08.00-17.00	
15	Григорьев И.И.	Врач-терапевт	08.00-17.00	08.00-17.00	08.00-17.00	08.00-17.00	08.00-17.00	08.00-17.00	08.00-17.00	08.00-17.00	
2	Григорьев И.И.	Врач-терапевт	08.00-17.00	08.00-17.00	08.00-17.00	08.00-17.00	08.00-17.00	08.00-17.00	08.00-17.00	08.00-17.00	
5	Григорьев И.И.	Врач-терапевт	08.00-17.00	08.00-17.00	08.00-17.00	08.00-17.00	08.00-17.00	08.00-17.00	08.00-17.00	08.00-17.00	

КАБИНЕТЫ	
Врач-терапевт	11
Врач-терапевт	12
Врач-терапевт	13
Врач-терапевт	14
Врач-терапевт	15
Врач-терапевт	16
Врач-терапевт	17
Врач-терапевт	18
Врач-терапевт	19
Врач-терапевт	20

НЕ ОБРАЩАЙСЯ В РЕГИСТРАТУРУ. ВЫ МОЖЕТЕ ПРОЙТИ:	
В кабинет неотложной помощи	18
В кабинет неотложной помощи	19
В кабинет неотложной помощи	20
В кабинет неотложной помощи	21
В кабинет неотложной помощи	22
В кабинет неотложной помощи	23
В кабинет неотложной помощи	24
В кабинет неотложной помощи	25
В кабинет неотложной помощи	26
В кабинет неотложной помощи	27



НАЦИОНАЛЬНЫЙ ПРОЕКТ «ЗДРАВООХРАНЕНИЕ»
СОХРАНИМ ЗДОРОВЬЕ ВМЕСТЕ!

Успех – результат командной работы!

- В настоящее время одним из эффективных проектов, реализуемых в поликлинике является **«Внедрение приложения «1С: Медицина» на мобильном устройстве в процессе оказания медицинской помощи на дому»**



НАЦИОНАЛЬНЫЙ ПРОЕКТ «ЗДРАВООХРАНЕНИЕ»
СОХРАНИМ ЗДОРОВЬЕ ВМЕСТЕ!

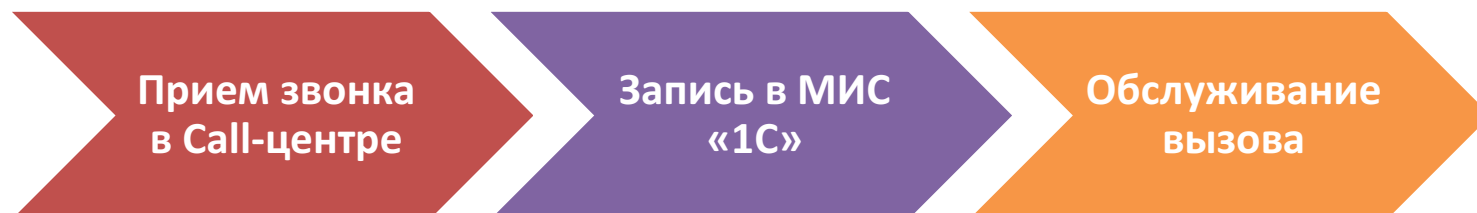
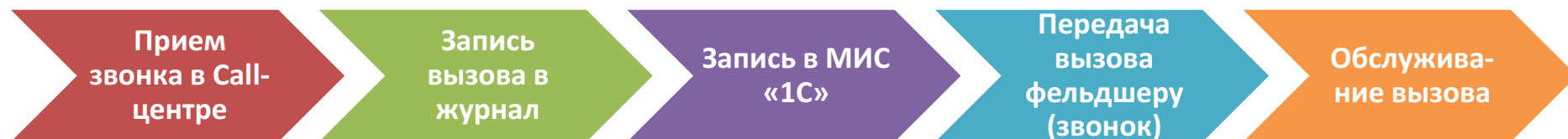
Осуществляется



НАЦИОНАЛЬНЫЙ ПРОЕКТ «ЗДРАВООХРАНЕНИЕ»
СОХРАНИМ ЗДОРОВЬЕ ВМЕСТЕ!

Успех – результат командной работы!

Оптимизация процесса передачи вызова из Call-центра фельдшеру:



НАЦИОНАЛЬНЫЙ ПРОЕКТ «ЗДРАВООХРАНЕНИЕ»
СОХРАНИМ ЗДОРОВЬЕ ВМЕСТЕ!

Успех – результат командной работы!

Процесс, который требует реализации, в целях тиражирования, как самостоятельного

«Организация забора крови для ЦКДЛ без направления на бумажном носителе»



НАЦИОНАЛЬНЫЙ ПРОЕКТ «ЗДРАВООХРАНЕНИЕ»
СОХРАНИМ ЗДОРОВЬЕ ВМЕСТЕ!

Успех – результат командной работы!

Процессы, улучшаемые в результате работы проекта

Качество постановки диагноза и тактики ведения пациента

Управление потоками в регистратуре и Call-центре

Ведение ЭМК (здесь и сейчас)

Построение маршрута при оказании неотложного вызова на дому



НАЦИОНАЛЬНЫЙ ПРОЕКТ «ЗДРАВООХРАНЕНИЕ»
СОХРАНИМ ЗДОРОВЬЕ ВМЕСТЕ!

Успех – результат командной работы!

Перспективные направления



НАЦИОНАЛЬНЫЙ ПРОЕКТ «ЗДРАВООХРАНЕНИЕ»
СОХРАНИМ ЗДОРОВЬЕ ВМЕСТЕ!

Успех – результат командной работы!

Видение



НАЦИОНАЛЬНЫЙ ПРОЕКТ «ЗДРАВООХРАНЕНИЕ»
СОХРАНИМ ЗДОРОВЬЕ ВМЕСТЕ!

Успех – результат командной работы!

Успех – результат командной работы!



НАЦИОНАЛЬНЫЙ ПРОЕКТ «ЗДОРОВООХРАНЕНИЕ»
СОХРАНИМ ЗДОРОВЬЕ ВМЕСТЕ!

Успех – результат командной работы!

Спасибо за внимание!



НАЦИОНАЛЬНЫЙ ПРОЕКТ «ЗДРАВООХРАНЕНИЕ»
СОХРАНИМ ЗДОРОВЬЕ ВМЕСТЕ!

Успех – результат командной работы!