



ФЕСТИВАЛЬ
ПРОЕКТОВ-I

РАВНЫЙ УЧИТ РАВНОГО



ПРОЕКТНАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ И ЦИФРОВИЗАЦИЯ, КАК ДРАЙВЕРЫ РАЗВИТИЯ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ ТЮМЕНСКОЙ ОБЛАСТИ

- БЕРЕЖЛИВЫЕ
• ТЕХНОЛОГИИ
- КАДРОВЫЕ
• АЛГОРИТМЫ
- ЦИФРОВОЕ
• ПРОСТРАНСТВО

ТЮМЕНЬЗДРАВ
2024

Галина Ивановна Попова,

Директор ГАУ ТО «Медицинский
Информационно-аналитический
Центр Тюменской области»



27-29 ноября 2024 года

ПЛЕНАРНОЕ ЗАСЕДАНИЕ

27.11.2024 09:30 – 12:25

Конференц-зал ГБУЗ ТО ОКБ№2

Мастер-класс: коммуникации,
переговоры, публичные выступления
27.11.2024 15:30 – 17:30

Конференц-зал ГБУЗ ТО ОКБ№1
(Котовского, 55)

1 ДЕНЬ

ЛИДЕРСКИЕ КОМПЕТЕНЦИИ

Стратегическая сессия «Адаптация персонала.
Меньше затрат, выше результат»

28.11.2024 09:30 – 12:30

Конференц-зал ГАУЗ ТО ГП№17 (Монтажников, 41)

Стратегическая сессия «Бережливые инструменты:
Путь к успеху в здравоохранении»

28.11.2024 13:30 – 16:15

Конференц-зал ГАУЗ ТО ГП№17 (Монтажников, 41)

2 ДЕНЬ

ПРОАКТИВНЫЙ HR
БЕРЕЖЛИВОЕ УПРАВЛЕНИЕ

Форсайт-сессия: Системный аналитик:
профессиональные компетенции

Мастерская «Алхимия аналитика:
превращение идей в цифровую
реальность»

29.11.2024 10:00 – 16:30

Конференц-зал ГАУЗ ТО ГП№17
(Монтажников, 41, 3 этаж)

3 ДЕНЬ

ЦИФРОВАЯ ЗРЕЛОСТЬ

ЭКСКУРСИОННЫЕ ПЛОЩАДКИ ПО ЛИДЕРСКИМ ИНСТРУМЕНТАМ БЕРЕЖЛИВЫХ ТЕХНОЛОГИЙ

КАНБАН («сигнал, карточка»)

ЧТО
ЭТО?

Методология, основанная на визуализации и улучшении бизнес-процессов. Она помогает синхронизировать задачи, регулировать нагрузку и достигать результатов в установленные сроки.



КАК
РАБОТАЕТ?

Канбан использует карточки для визуализации потока задач. Карточки перемещаются по доске, разделенной на этапы, что позволяет видеть, на каком этапе находится каждая задача. Это помогает повысить продуктивность и улучшить управление временем.



ЭКСКУРСИОННЫЕ ПЛОЩАДКИ ПО ЛИДЕРСКИМ ИНСТРУМЕНТАМ БЕРЕЖЛИВЫХ ТЕХНОЛОГИЙ

ИНФОЦЕНТР

ЧТО
ЭТО?

Инфоцентр – это централизованная система сбора и анализа информации, которая обеспечивает всех сотрудников актуальной и точной информацией о работе учреждения.



КАК
РАБОТАЕТ?

Инфоцентр открыт и доступен для каждого сотрудника на постоянной основе. Регулярные заседания инфоцентра проводятся еженедельно в зафиксированное время, на которых докладывается только актуальная информация, содержащая отклонения от нормы. Доклады структурированы и краткие:
«Проблема» - «Причина» - «Решение».



ЭКСКУРСИОННЫЕ ПЛОЩАДКИ ПО ЛИДЕРСКИМ ИНСТРУМЕНТАМ БЕРЕЖЛИВЫХ ТЕХНОЛОГИЙ

СИСТЕМА 5С

ЧТО
ЭТО?

5С – это система организации рабочего пространства, направленная на создание порядка, чистоты, стандартизации и безопасности на рабочем месте.



КАК
ВНЕДРИТЬ?

Внедрение 5С включает пять шагов: сортировка, соблюдение порядка, содержание в чистоте, стандартизация и совершенствование. Эти шаги помогают улучшить рабочую среду и повысить эффективность работы.

СИСТЕМА 5 С



ЭКСКУРСИОННЫЕ ПЛОЩАДКИ ПО ЛИДЕРСКИМ ИНСТРУМЕНТАМ БЕРЕЖЛИВЫХ ТЕХНОЛОГИЙ

УПРАВЛЕНИЕ МЕДИЦИНСКИМ ОБОРУДОВАНИЕМ

ЧТО
ЭТО?

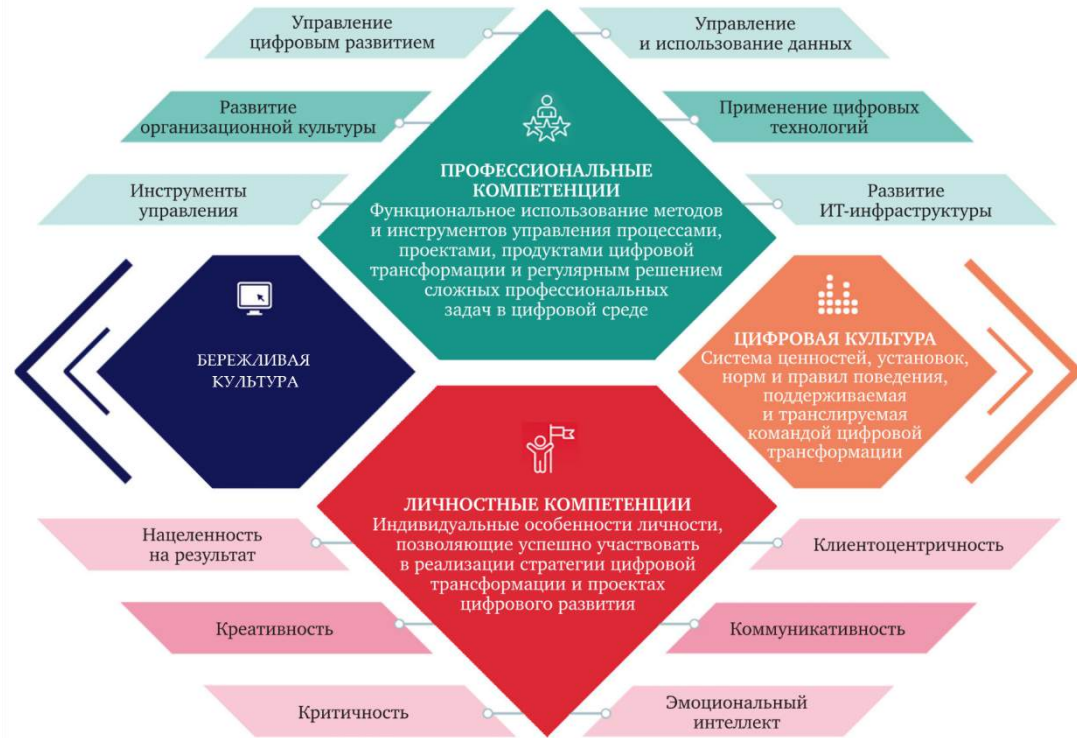
Управление медицинским оборудованием – это процесс, направленный на обеспечение эффективного использования и обслуживания медицинского оборудования.

КАК
УПРАВЛЯТЬ?

Управление включает в себя регулярное техническое обслуживание, мониторинг состояния оборудования, своевременное устранение неисправностей и обучение персонала по работе с оборудованием. Это помогает минимизировать простои и повысить надежность работы оборудования.

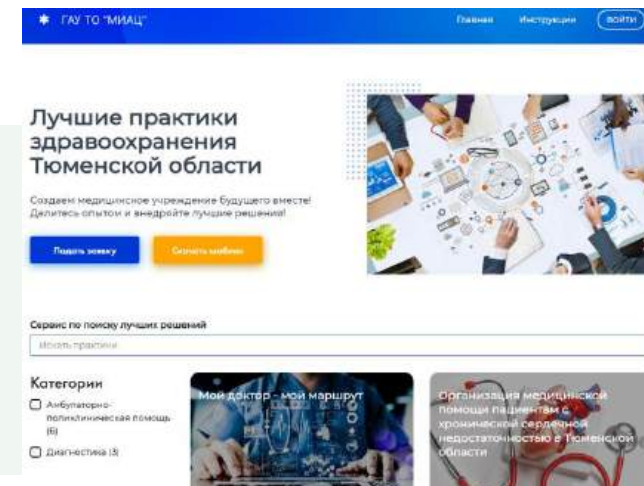
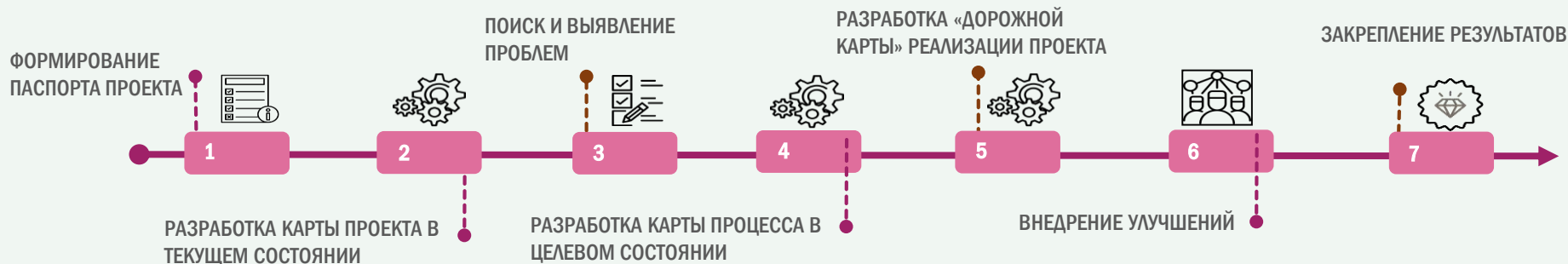


ПРОЕКТНОЕ УПРАВЛЕНИЕ В ЗДРАВООХРАНЕНИИ



ПРОЕКТНЫЕ КОМПЕТЕНЦИИ В ЗДРАВООХРАНЕНИИ

1. Способность управлять проектом на всех этапах его жизненного цикла.
2. Командная работа и лидерство.
3. Способность организовывать и руководить работой команды, вырабатывать командную стратегию для достижения поставленной цели.
4. Планирование деятельности обоснование проектов развития медицинских организаций.
5. Проектирование работы по внедрению новых организационных технологий в деятельности МО.
6. Оценка рисков, связанных реализацией управленческих решений.



БЕРЕЖЛИВЫЕ ПРОЕКТЫ В ЗДРАВООХРАНЕНИИ ТЮМЕНСКОЙ ОБЛАСТИ



НОВАЯ МОДЕЛЬ МО

80 участников – структурные подразделения

III ЛИДЕРСКИЙ УРОВЕНЬ

от **21** до **24**
критериев



II УРОВЕНЬ

от **14** до **17**
критериев



I УРОВЕНЬ



9 базовых
критериев

2024г.

- 117 проектов по улучшению в МО
- 64 проектов заслушано
- 53 проекта в реализации

ЭФФЕКТИВНЫЙ РЕГИОН



ФЕДЕРАЛЬНЫЙ ОБРАЗЕЦ

- Корпоративная культура
- Обмен лучшими практиками
- Фабрика процессов
- Типизация процессов
- Личный проект руководителя

РЕГИОНАЛЬНЫЙ ОБРАЗЕЦ

- Инфоцентр
- Обслуживание оборудования
- Канбан
- Предложения по улучшениям
- 5С

ДОСТИГЛИ В 2024 Г.

- Создание команд
- Реализация проектов

СТАДИИ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОЕКТА



ОБУЧЕНИЕ БЕРЕЖЛИВЫМ ТЕХНОЛОГИЯМ

№	Обучения, проводимые РЦ ОМП	Категория персонала	Количество обученных сотрудников
1	Тренинги по применению инструментов поиска, анализа и устранения потерь в процессах медицинской организации с баллами НМО	руководители и участники рабочих групп	19
2	Обучение основам ведения проектов «От стенда проекта до финальной презентации» для команд проектов	сотрудники медицинских организаций	145
3	Практикум по инструментам бережливого производства (диаграмма Исикавы, 5 Почему, хронометраж)	сотрудники медицинских организаций	17
4	Картирование процессов (создание карт текущего и целевого состояния)	участники рабочих групп	Более 55
5	Обучение основам системе 5С	сотрудники ГАУ ТО «МИАЦ»	10
	Итого:		246



Ярмарка ежей состоялась! 🦇

В рамках второго этапа «Ярмарки ежей» в тюменском технопарке прошла стратегическая сессия «Канбан в здравоохранении: лучшие практики», организованная Региональным центром организации медицинской помощи МИАЦ.

👉 Мероприятие посетили представители Департаментов здравоохранения и экономики, а также проектные команды областной больницы №3, городской поликлиники №17, станции скорой помощи, областной клинической больницы №2.

Во время сессии прошла масштабная работа по 6 «ежам», т.е. проблемам, которые были сформированы на первой встрече. Чтобы найти пути их решения, был проведен мозговой штурм в формате 3-5-5. Участники сформировались в команды по пять человек и в течение пяти минут совместно генерировали три возможных идеи для решения заданной проблемы. По итогам коллеги выработали 75 возможных решений! После пройдет этап обсуждения лучших идей, реализация которых позволит улучшить качество оказываемых медицинских услуг.



РАЗВИТИЕ ЕДИНОГО ЦИФРОВОГО КОНТУРА ЗДРАВООХРАНЕНИЯ ТЮМЕНСКОЙ ОБЛАСТИ 2024

**100% МЕДИЦИНСКИХ
ОРГАНИЗАЦИЙ ВНЕДРЕНА
МЕДИЦИНСКАЯ
ИНФОРМАЦИОННАЯ СИСТЕМА**

**2024 год
ФЕДЕРАЛЬНЫЕ ИНЦИДЕНТЫ**

**ФЕДЕРАЛЬНЫЙ ИНЦИДЕНТ №38
«ЗАПИСЬ НА ПРИЕМ К ВРАЧУ»**

**ФЕДЕРАЛЬНЫЙ ИНЦИДЕНТ №7
«ЭЛЕКТРОННЫЕ МЕДИЦИНСКИЕ КНИЖКИ»**

**ФЕДЕРАЛЬНЫЙ ИНЦИДЕНТ №9
«ПОВЫШЕНИЕ ЭФФЕКТИВНОСТИ УПРАВЛЕНИЯ
СИСТЕМОЙ МЕР ПО СНИЖЕНИЮ СМЕРТНОСТИ
ВЗРОСЛОГО НАСЕЛЕНИЯ»**

**ФЕДЕРАЛЬНЫЙ ИНЦИДЕНТ №11
«ВНЕДРЕНИЕ ТЕХНОЛОГИИ
ИСКУССТВЕННОГО ИНТЕЛЛЕКТА (ИИ)»**

НОВЫЕ ВИДЫ МЕДИЦИНСКИХ ДОКУМЕНТОВ И СЕРВИСОВ

Развитие **12** подсистем
И сервисов мобильного приложения
87 ЗАРЕГЕСТРИРОВАННЫХ ВИДОВ СЭМД

648 ФАП обучены и отправляют в личный кабинет
пациента на ЕПГУ мед. документы

ИСКУССТВЕННЫЙ ИНТЕЛЛЕКТ

WEBIOMED – внедрение сервиса искусственного
интеллекта по анализу и прогнозированию рисков
заболеваний у пациентов

АНАЛИЗ ДИАГНОСТИЧЕСКИХ ИССЛЕДОВАНИЙ С
ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ МЕДИЦИНСКИХ ИЗДЕЛИЙ С ИИ,
ПО 6 МОДАЛЬНОСТЯМ

МЕРОПРИЯТИЯ 2024 ГОДА

Более 15 новых цифровых проектов ежемесячно
одномоментно внедряются

47 РАБОЧИХ СОВЕЩАНИЙ В РАМКАХ РЕАЛИЗАЦИИ
ЕДИНОГО ЦИФРОВОГО КОНТУРА ПО ПРОЕКТИРОВАНИЮ
ФУНКЦИОНАЛА СИСТЕМ

БОЛЕЕ 70 ОБУЧЕНИЙ В ОНЛАЙН ФОРМАТЕ
СОТРУДНИКАМИ ЦЕНТРА КОМПЕТЕНЦИЙ ЦИФРОВОЙ
ТРАНСФОРМАЦИИ СФЕРЫ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ

ЕЖЕМЕСЯЧНО ОЧНЫЕ ГРУППЫ ОБУЧЕНИЙ ДЛЯ ВРАЧЕЙ
И ФЕЛЬДШЕРОВ

Отделом методологического сопровождения
ОТРАБОТАНО **2145 ЗАЯВОК** ОТ МЕДИЦИНСКИХ
ОРГАНИЗАЦИЙ

МИАЦ РАЗРАБОТАНО **32** НОВЫХ ДАШБОРДА ДЛЯ
МЕДИЦИНСКИХ ОРГАНИЗАЦИЙ

ПРОЕКТНОЕ УПРАВЛЕНИЕ КАДРОВЫХ СЛУЖБ



РЕГИОНАЛЬНЫЙ
КАДРОВЫЙ ЦЕНТР
ЗДРАВООХРАНЕНИЯ ТЮМЕНСКОЙ ОБЛАСТИ



ПРОЕКТ 1

Поиск и подбор персонала

2023 - пилотный проект 5 учреждений (ГП 1, ОБ 4, ОКБ 2, РД 3, ОКПБ)

2024 - 48 учреждений

Тиражирована единая методология по поиску и подбору персонала с 01.01.2024 во все учреждения

Принято:

Врачи	- 1 075
СМП	- 1 999
Прочий персонал	- 1 511

- Из других регионов приехали **316** мед работников
- Закрыты сложные/длительные вакансии
- Сократился срок закрытия вакансий в среднем **27** дней

ПРОЕКТ 2

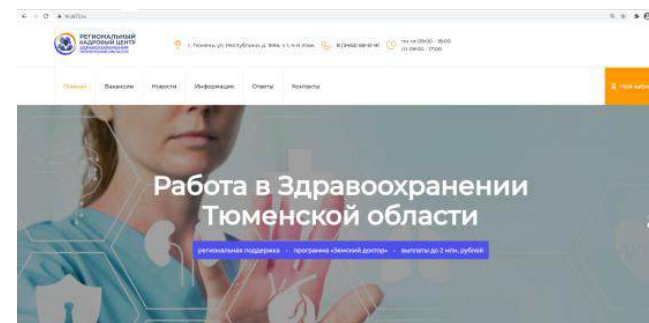
Адаптация персонала с элементами наставничества

2023 – пилотный проект 5 учреждений (ГП 5, ОБ 9, ОКБ 1, ГП 6, ССМП)

2024 - 48 учреждений

- Количество участников в адаптации - 2 690
- Количество назначенных наставников - 2 259
- Проведено адаптационных бесед - 8 622 (3 282 с руководителем)
- Средний показатель эффективности - 94,5%
- По итогам адаптации и наставничества новичек готов к самостоятельной работе с минимальным риском допущения ошибок

Разрабатывается единая методология по наставничеству персонала. Областной конкурс наставника. В разработке стандарт работы наставника. Совершенствование школы наставника.



ПРОЕКТ 3

Развитие корпоративной культуры

2024-2025 - 48 учреждений

- Разработаны миссия и ценности каждого учреждения, ранее были только у тех кто в СМК
- В учреждениях утверждены положения
- Разработан каталог нематериальной мотивации
- Разработаны и проводятся мероприятия, направленные на нематериальную мотивацию сотрудников, сплочение коллектива учреждений

Развитие бренда
«Здравоохранение Тюменской области»

НАГРАЖДЕНИЕ ЛИДЕРОВ ПРОЕКТНОГО ЗДРАВООХРАНЕНИЯ 2024 ГОДА



В номинации

«ЛИДЕР ГОДА»

ЛИДЕР ГОДА 2024

«Цифровая трансформация»

ЛИДЕР ГОДА 2024

«Флагман бережливых технологий»

ЛИДЕР ГОДА 2024

«Проактивный HR»





27 – 29 ноября 2024г.
г.Тюмень

ФЕСТИВАЛЬ ПРОЕКТОВ-1

- ЦИФРОВОЕ
ПРОСТРАНСТВО
- КАДРОВЫЕ
АЛГОРИТМЫ
- БЕРЕЖЛИВЫЕ
ТЕХНОЛОГИИ

