

# Введение процесса «Вызов врача на дом»

2 сентября 2024

Ф о р м и р о в а н и е д о к у м е н т а

## 1. Неотложный прием

1. Отмена вызова врача на дом  
(аналогично со всеми вызовами)

1. Принятие вызовов на обслуживание  
(аналогично со всеми вызовами)

2. Вызов врача на дом

3. Вызов от ССМП

4. Вызов через ЕПГУ

5. Передача вызова в другую МО

6. Передача вызова в текущую МО

## НПА:

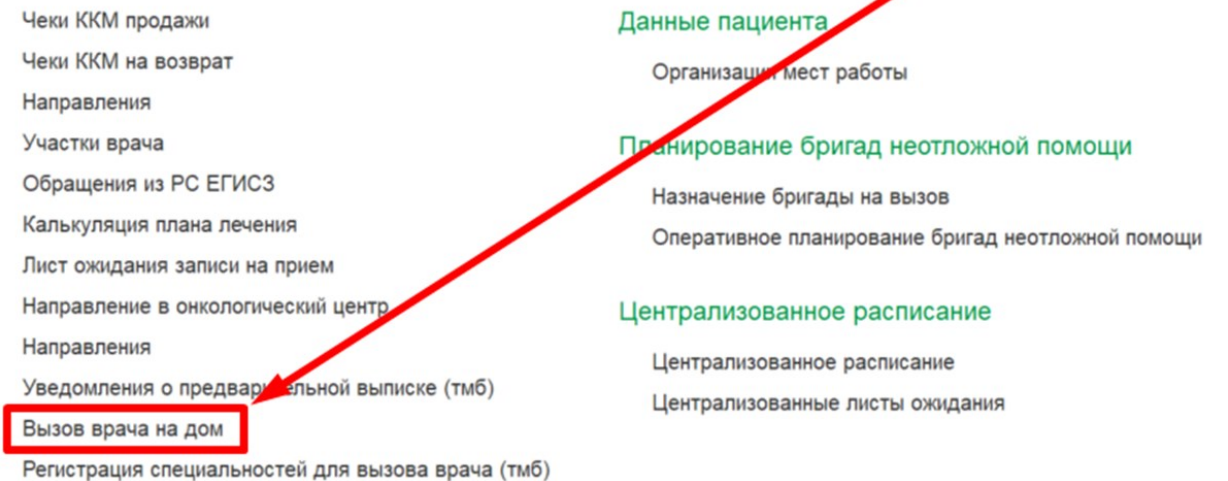
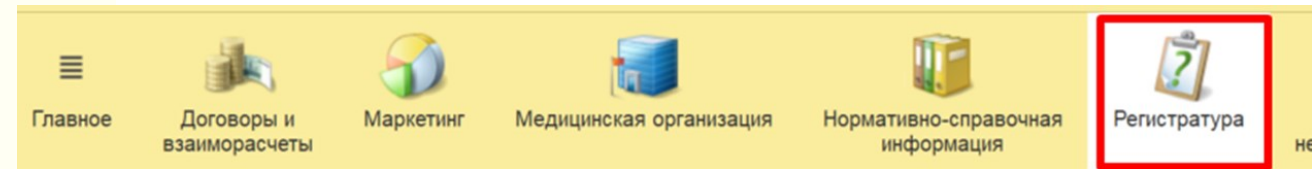
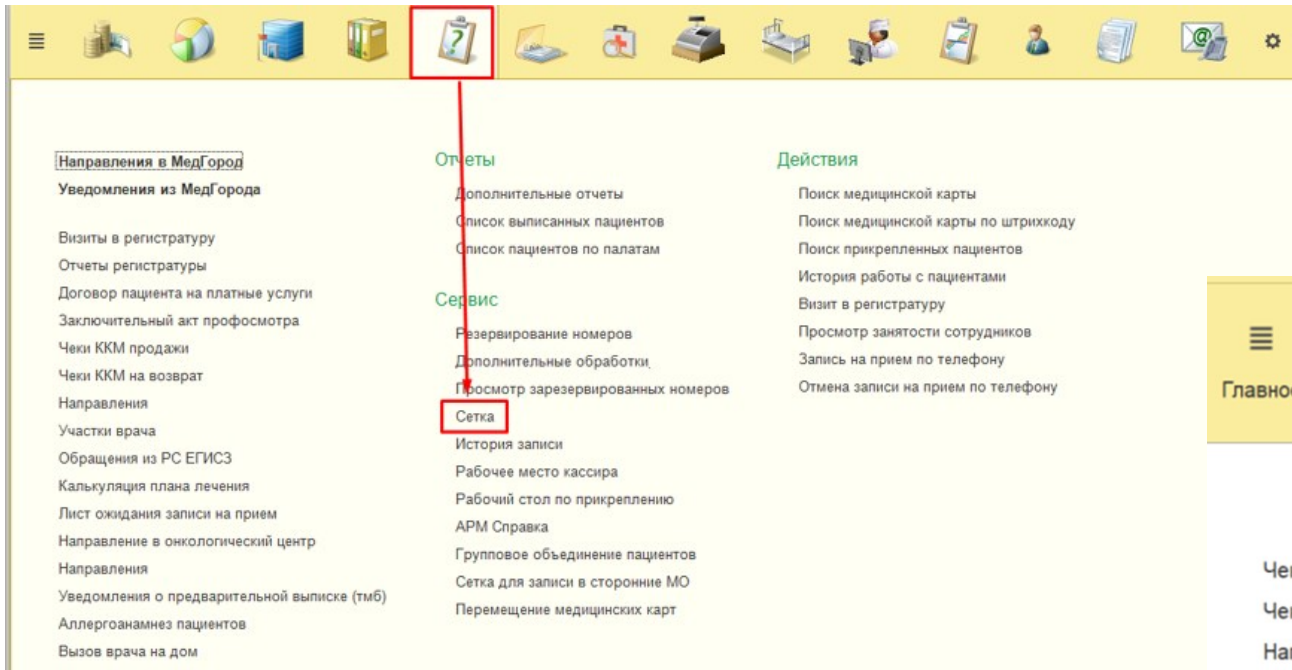
1. Приказ Департамента здравоохранения Тюменской области и Департамента информатизации Тюменской области от 11 марта 2020 г. N 69ос-1/040/2-од "О запуске в промышленную эксплуатацию автоматизированного процесса "Вызов врача на дом и оказание неотложной помощи" в амбулаторно-поликлиническом звене"
2. Распоряжение Департамента здравоохранения Тюменской области от 18 мая 2020 г. N 15/15 "Об утверждении административного регламента предоставления медицинскими организациями государственной услуги "Прием заявок (запись) на прием к врачу"

## Методические материалы:

Инструкция размещена на сайте ГАУ ТО МИАЦ: <https://miac-tmn.ru/strukturnye-podrazdeleniya/BZ/cz/symd/>

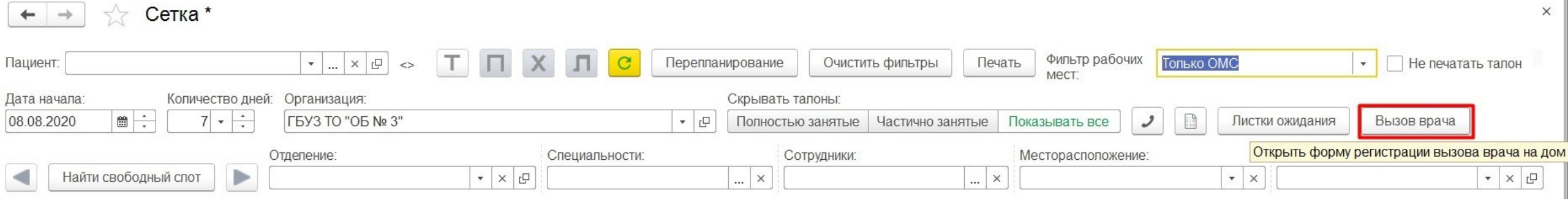
# Создание документа

1. Выбираем подсистема «Регистратура» - «Сетка»
2. Другой способ открытия формы через команду «Вызов врача на дом» в подсистеме «Регистратура»



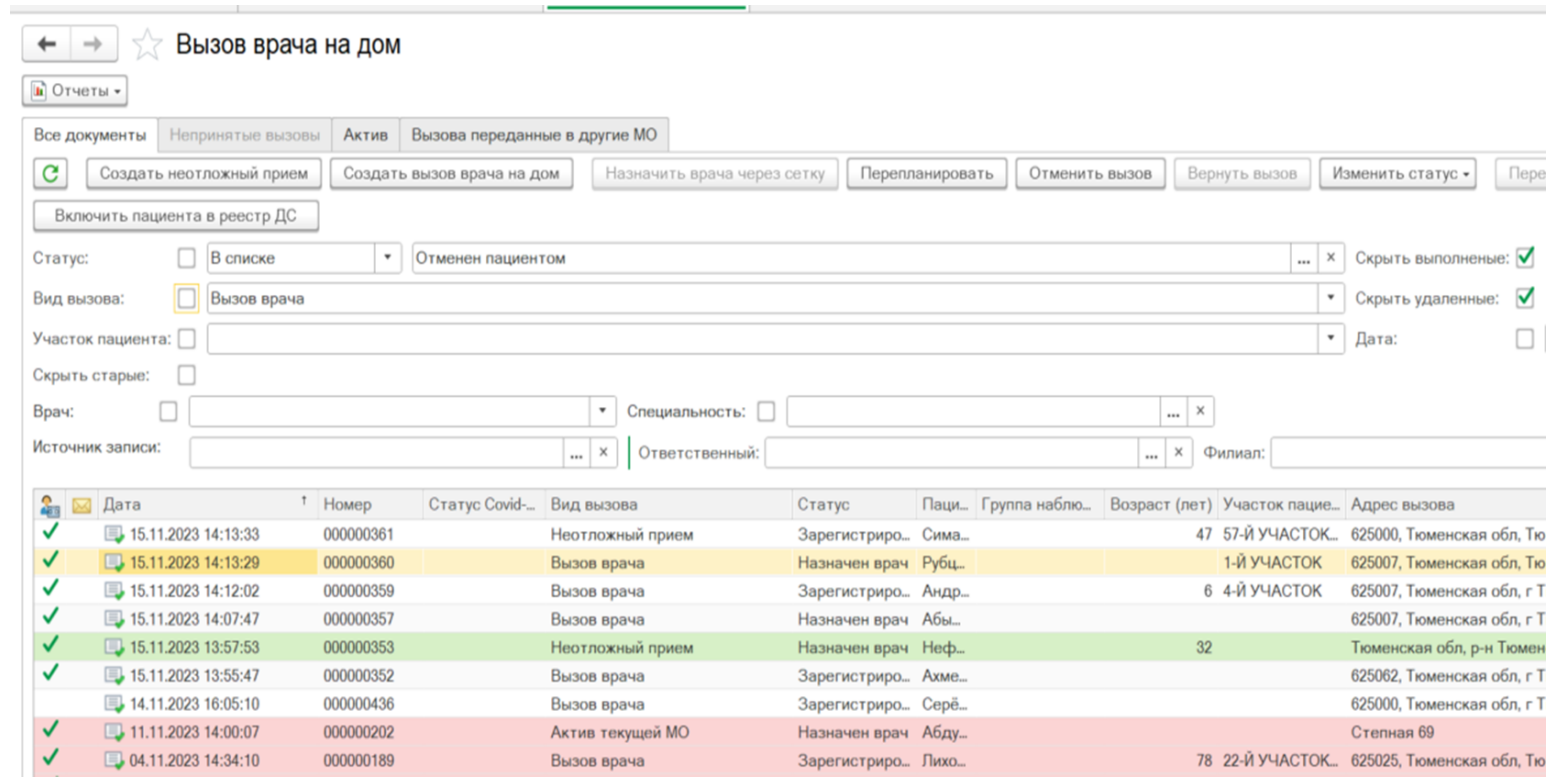
# Создание документа

3. Открылась сетка с расписанием сотрудников МО. На форме сетки необходимо нажать на кнопку «Вызов врача»



4. Открылась основная форма для работы с вызовами. Выглядит она следующим образом

- Зеленые поля – Вызов выполнен вовремя
- Белые поля – Вызов находится в работе
- Красные поля – Вызов просрочен



Вкладка	Значение
«Все документы»	<ul style="list-style-type: none"><li>• На ней хранится информация по всем вызовам, поступающим в МО по телефону, либо от СМП</li></ul>
«Не принятые вызовы»	<ul style="list-style-type: none"><li>• Вкладка, которая необходима для врача, которому назначили неотложный вызов. При настроенном контроле исполнения вкладка становится активной и на ней у врача есть возможность принять на обслуживание все неотложный вызова</li></ul>
«Актив»	<ul style="list-style-type: none"><li>• Это вкладка, предназначенная для просмотра и назначения врачей на актив, переданный из другой поликлиники или актив текущей МО</li></ul>
«Вызова переданные в другие МО»	<ul style="list-style-type: none"><li>• Вкладка для просмотра информации по тем активам, которые были переданы в другие МО для дальнейшего наблюдения пациента</li></ul>

# Создание документа – Неотложный прием

5. Для создания неотложного вызова необходимо нажать кнопку «Создать неотложный прием»

Для создания вызова врача на дом необходимо нажать кнопку «Создать вызов врача на дом»

← → ☆ Вызов врача на дом

Отчеты ▾

Все документы | Непринятые вызовы | Актив | Вызова переданные | Другие МО

Создать неотложный прием | Создать вызов врача на дом | Назначить врача через...

Включить пациента в реестр ДС

Статус:  В списке ▾ |  Выполнен ... × С

Вид вызова:  Актив ССМП ▾ С

# Создание документа

6. Необходимо изначально скорректировать дату и время вызова (если требуется), выбрать пациента стандартным механизмом поиска, далее проверить, что вид вызова проставлен правильно, заполнить все недостающие поля

← → ☆ Вызов врача на дом (Создание) 🖨️ 🔍 🔗 ⋮ ✕

Основное [Журнал отправки в ЕРИАС статусов вызовов и сопроводительных листов](#)

**Провести и закрыть** Провести Заполнение... Отчеты... Назначить врача Назначить патронаж Отчеты Еще ▾

Номер:  Дата: 26.08.2024 10:52:55 СМП: Нет Просмотрен: Нет

**Данные пациента**

**Пациент:**

Участок:

Представление полиса:

Дата рождения:   Возраст:

Паллиативный:

Новорожденный:

Патронаж новорожденного:

Контактный телефон:

**Адрес вызова:**

Жалобы:

Комментарий:

**Данные вызова**

Вид вызова: Неотложный прием

**Повод вызова:**

Врач:

**Бригада НП**

Наименование:  Ответственный за назначение:

Ответственный: Врач 1 1

Время уведомления	Категория	Уведомление	Ответственный
-------------------	-----------	-------------	---------------



# Создание документа

← → ☆ Вызов врача на дом (Создание) \*

Основное [Журнал отправки в ЕРИАС статусов вызовов и сопроводительных листов](#)

**Провести и закрыть** Провести Заполнение... Отчеты... Назначить врача Назначить патронаж Отчеты ▾

Номер:  Дата: 15.11.2023 15:04:09 СМП: Нет Просмотрен: Нет

**Данные пациента**

Пациент:

Участок:

Представление полиса:

Дата рождения:  Возраст: 123

Паллиативный:

Новорожденный:

Патронаж новорожденного:

**Данные вызова**

Вид вызова:

Повод вызова:

Врач:

**Бригада НП**

Наименование:

Ответственный за назначение:

Ответственный:

Контактный телефон:

Адрес вызова:

Жалобы:

Комментарий:

Время уведомления	Категория	Уведомление	↓	Ответственный
-------------------	-----------	-------------	---	---------------

7. После выбора пациента данные подтянутся автоматически из карточки пациента, Контактный телефон и Адрес вызова доступен для редактирования, жалобы и комментарий заполняется в ручную. Нажимаем «Провести и закрыть». Нажимаем «Провести и закрыть». Вызов зарегистрирован со статусом «Зарегистрирован»

# Создание документа

8. На общей форме работы с вызовами вызов отобразился со статусом «Зарегистрирован»

← → ☆ Вызов врача на дом

Отчеты -

Все документы | Непринятые вызовы | Актив | Вызова переданные в другие МО

Создать неотложный прием | Создать вызов врача на дом | Назначить врача через сетку | Перепланировать | Отменить вызов | Вернуть в...

Включить пациента в реестр ДС

Статус:  В списке  Выполнен ... × Скрыть выполненные:

Вид вызова:  Актив ССМП ... × Скрыть удаленные:

Участок пациента:  ... × Дата:

Скрыть старые:

Врач:  ... × Специальность:  ... ×

Источник записи:  ... × | Ответственный:  ... × Филиал:

Дата	Номер	Статус Covid-19	Вид вызова	Статус	Пациент	Группа на
15.11.2023 15:13:50	000000001		Неотложный пр...	Зарегистрирован	Тест Тест Тест	

# Создание документа

11

9. При формировании вызова есть возможность проведения документа с последующим назначением врача. Для этого необходимо нажать кнопку «Провести», а затем нажать кнопку «Назначить врача» или «Назначить патронаж»

← → ☆ Вызов врача на дом (Зарегистрирован)

Основное [Журнал отправки в ЕРИАС статусов вызовов и сопроводительных листов](#)

Провести и закрыть Провести Заполнение... Отчеты... Назначить врача Назначить патронаж Отчеты ▾

Номер:  Дата:  СМП: Нет Просмотрен: Да

### Данные пациента

Пациент:  ▾

Участок:

### Данные вызова

Вид вызова:

Повод вызова:

# Создание документа

10. При нажатии на кнопку открывается стандартная форма сетки с фильтрацией по типу планирования «Неотложная помощь на дому» для взрослого (в случае, если это неотложный вызов, «Вызов») или «Неотложный прием детский» (если пациент несовершеннолетний). Записываем пациента в сетке и закрываем форму

Вызов врача на дом (Зарегистрирован)

Основное Журнал отправки в ЕРИАС статусов вызовов и сопроводительных листов

Провести и закрыть Провести Заполнение... Отчеты... **Назначить врача** Назначить патронаж Отчеты -

Номер: 000000001 Дата: 15.11.2023 15:13:50 СМП: Нет Просмотрен: Да

**Данные пациента**

Пациент: Тест Тест Тест

Участок:

Представление полиса:

Дата рождения: 01.01.1900

Паллиативный:

Новорожденный:

Патронаж новорожденного:

Контактный телефон: +7(912)3456789

Адрес вызова: РОССИЯ Тюменская обл. Тюм

Жалобы: головная боль

Комментарий: тест

**Данные вызова**

Вид вызова: Неотложный прием

**Сетка**

Пациент: Тест Тест Тест ... 01.01.1900 г. р.

Дата начала: 15.11.2023 Количество дней: 10

Организация: ГАУЗ ТО «ГГ»

Отделение: Общая врачебна

Специальности: Светла

Месторасположение: Неотложная помо

Тип планирования: Неотложная помо

Дата	Время	Тип планирования
среда, 15 ноября 2023 г.	08:00 - 08:15	Неотложная помощь на дому
среда, 15 ноября 2023 г.	08:15 - 08:30	Неотложная помощь на дому
среда, 15 ноября 2023 г.	08:30 - 08:45	Неотложная помощь на дому
среда, 15 ноября 2023 г.	08:45 - 09:00	Неотложная помощь на дому
четверг, 16 ноября 2023 г.	08:00 - 08:15	Неотложная помощь на дому
четверг, 16 ноября 2023 г.	08:15 - 08:30	Неотложная помощь на дому
четверг, 16 ноября 2023 г.	08:30 - 08:45	Неотложная помощь на дому
четверг, 16 ноября 2023 г.	08:45 - 09:00	Неотложная помощь на дому
пятница, 17 ноября 2023 г.	08:00 - 08:15	Неотложная помощь на дому
пятница, 17 ноября 2023 г.	08:15 - 08:30	Неотложная помощь на дому
пятница, 17 ноября 2023 г.	08:30 - 08:45	Неотложная помощь на дому
пятница, 17 ноября 2023 г.	08:45 - 09:00	Неотложная помощь на дому
суббота, 18 ноября 2023 г.	08:00 - 08:15	Неотложная помощь на дому
суббота, 18 ноября 2023 г.	08:15 - 08:30	Неотложная помощь на дому
суббота, 18 ноября 2023 г.	08:30 - 08:45	Неотложная помощь на дому
суббота, 18 ноября 2023 г.	08:45 - 09:00	Неотложная помощь на дому

# Создание документа

← → ☆ Вызов врача на дом (Назначен врач)

Основное [Журнал отправки в ЕРИАС статусов вызовов и сопроводительных листов](#)

**Провести и закрыть** Провести Заполнение... Отчеты... Назначить врача Назначить патронаж Отчеты -

Номер: 000000001 Дата: 15.11.2023 15:13:50 СМП: Нет Просмотрен: Да

**Данные пациента**

Пациент: Тест Тест Тест

Участок:

Представление полиса:

Дата рождения: 01.01.1900 Возраст: 123

**Данные вызова**

Вид вызова: Неотложный прием

Повод вызова: Температура(взрослый)

Врач: [Имя] ина

Ответственный: F

11. После записи пациента в сетке ФИО врача подставилось автоматически. Врач назначен на **ВЫЗОВ**

12. Назначенный врач отобразится в форме «Вызов врача на дом»

← → ☆ Вызов врача на дом

Отчеты -

Все документы **Непринятые вызовы** Актив Вызова переданные в другие МО

Создать неотложный прием Создать вызов врача на дом Назначить врача через сетку Перепланировать Отменить вызов Вернуть вызов Изменить статус - Передать вызов в другую МО Поиск (Ctrl+F)

Включить пациента в реестр ДС

Статус:  В списке  Выполнен

Вид вызова:  Актив ССМП

Участок пациента: Дата:  Больше или равно 15.11.2023 0:00:00

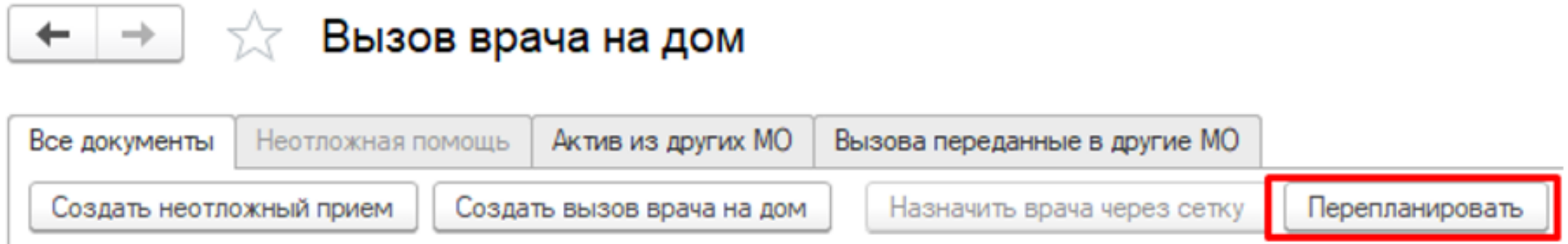
Скрыть старые:

Врач: Специальность:

Источник записи: Ответственный: Фамилия: Возраст:

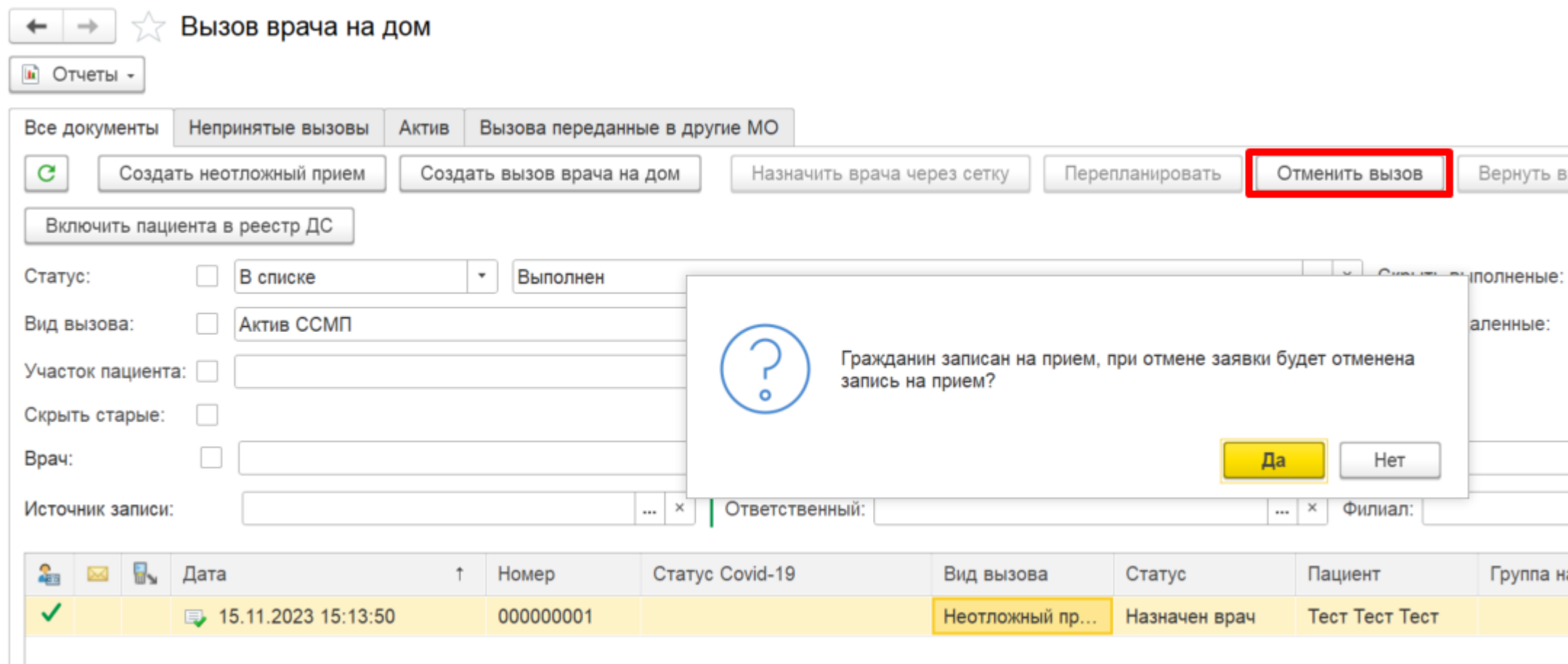
Вид вызова	Статус	Пациент	Группа наблюд...	Возраст (лет)	Участок пациента	Адрес вызова	Повод вызова	Контактный телефон	Врач	Жалобы
Неотложный пр...	Назначен врач	Тест Тест Тест		123		РОССИЯ Тюменская обл. Тюмень г. Ярослав...	Температура(в...	+7(912)3456789	[Имя] ина	головная боль

15. Если вызов был ошибочно назначен не на то время или не на того врача, то его можно «Перепланировать». Открывается стандартный механизм сетки с уже активной кнопкой перепланирование. Вызов перепланируется на другой слот и данные на главной форме меняются на актуальные.



# Создание документа – отмена вызова

16. Ошибочно зарегистрированный вызов можно отменить. Для этого необходимо воспользоваться кнопкой «Отменить вызов».



The screenshot displays a web application interface for managing medical calls. At the top, there are navigation arrows and a star icon next to the text "Вызов врача на дом". Below this is a "Отчеты" (Reports) dropdown menu. A horizontal menu contains several tabs: "Все документы", "Непринятые вызовы", "Актив", and "Вызова переданные в другие МО". Below the tabs is a row of action buttons: "Создать неотложный прием", "Создать вызов врача на дом", "Назначить врача через сетку", "Перепланировать", "Отменить вызов" (highlighted with a red box), and "Вернуть в...". Below the buttons is a "Включить пациента в реестр ДС" button. The main area contains a form with fields for "Статус:" (with a dropdown menu set to "В списке" and a "Выполнен" checkbox), "Вид вызова:" (with a dropdown menu set to "Актив ССМП"), "Участок пациента:", "Скрыть старые:", "Врач:", and "Источник записи:". A modal dialog box is overlaid on the form, containing a question mark icon and the text: "Гражданин записан на прием, при отмене заявки будет отменена запись на прием?". The dialog has two buttons: "Да" (Yes) and "Нет" (No). At the bottom of the interface is a table with columns: "Дата", "Номер", "Статус Covid-19", "Вид вызова", "Статус", "Пациент", and "Группа на". The table contains one row with a green checkmark in the first column, a date and time "15.11.2023 15:13:50", a number "000000001", and other data.

Дата	Номер	Статус Covid-19	Вид вызова	Статус	Пациент	Группа на
✓ 15.11.2023 15:13:50	000000001		Неотложный пр...	Назначен врач	Тест Тест Тест	

# Создание документа

17. При нажатии на кнопку «Отменить вызов» система открывает дополнительную вкладку, на которой предлагает выбрать причину отмены вызова. Необходимо выбрать одну из предложенных системой причин отмены вызова и нажать на кнопку «ОК»

☆ Отмена записи на прием, Тест Т. Т.: Телефонный звонок (создание)

Основное [Взаимодействия](#) [Присоединенные файлы](#) [Дополнительные сведения](#)

Записать и закрыть Создать на основании Создать контакт

Дата звонка: 15.11.2023 16:46:46  Входящий Вид связи:  Отмена:

Абонент: Тест Тест Тест ДР: . .  Найти

Как связаться: -  Смена SMS

Контакт: Тест Тест Тест [Контакт последнего заказа](#)

Данные по ДМС

По ДМС:  Соглашение:

Организация:

Отмена [Комментарий](#) [Дополнительно](#)

Причина отмены: **Ошибка ввода**

← → ☆ Отмена записи: Вызов врача на дом 000000001 от 15.11.2023 15:13:50

Основное [Журнал отправки в ЕРИАС статусов вызовов и сопроводительных листов](#)

Дата: 15.11.2023 15:13:50 Номер: 000000001

Пациент: Тест Тест Тест

Причина отмены:  Отменен пациентом  
 Вызов не состоялся по другим причинам

Комментарий:

Ок Отмена



# Создание документа

17

18. Вызов отменен. Статус автоматически сменился на причину отмены вызова, выбранную пользователем, документ помечен на удаление.

← → ☆ Вызов врача на дом

Отчеты ▾

Все документы | Непринятые вызовы | Актив | Вызова переданные в другие МО

🔄 Создать неотложный прием | Создать вызов врача на дом | Назначить врача через сетку | Перепланировать | Отменить вызов | Вернуть

Включить пациента в реестр ДС

Статус:  В списке ▾ |  Выполнен ... × | Скрыть выполненные

Вид вызова:  Актив ССМП ▾ | Скрыть удаленные

Участок пациента:  | ▾ | Дата:

Скрыть старые:

Врач:  | ▾ | Специальность:  |

Источник записи: | ... × | Ответственный: | ... × | Филиал: |

			Дата	↑	Номер	Статус Covid-19	Вид вызова	Статус	Пациент	Г
✓			15.11.2023 15:13:50		000000001		Неотложный пр...	Отменен пациентом	Тест Тест Тест	

# Создание документа – принятие вызова

18

19. Если вызов на дом и фельдшер перед вызовом не заехал в МО, а поехал сразу на вызовы, тогда регистратор может проставить статус вручную. Статус изменится в общем списке автоматически.

The screenshot shows a web interface for managing medical calls. At the top, there are navigation buttons (back, forward) and a star icon next to the text "Вызов врача на дом". Below this is a "Отчеты" (Reports) dropdown menu. A horizontal menu contains tabs for "Все документы", "Непринятые вызовы", "Актив", and "Вызова переданные в другие МО". A row of action buttons includes "Создать неотложный прием", "Создать вызов врача на дом", "Назначить врача через сетку", "Перепланировать", "Отменить вызов", "Вернуть вызов", "Изменить статус", and "Передать вызов в другую МО". A "Включить пациента в реестр ДС" button is also present. Below these are various filters: "Статус:" with a dropdown set to "В списке" and a search field containing "Выполнен"; "Вид вызова:" with a dropdown set to "Актив ССМП"; "Участок пациента:" with a dropdown and a "Дата:" field set to "15.11.2023 0:00:00"; "Скрыть старые:" checkbox; "Врач:" dropdown and "Специальность:" dropdown; "Источник записи:" dropdown; "Ответственный:" dropdown; "Филиал:" dropdown; and "Возраст:" field. A dropdown menu for "Изменить статус" is open, showing options: "Принят на обслуживание" (highlighted with a red box), "Установить статус выполнен", and "Не по территории обслуживания". At the bottom, a table displays a list of calls.

Дата	Номер	Статус Covid-19	Вид вызова	Статус	Пациент	Группа наблюд...	Возраст (лет)	Участок пацие...	Адрес вызов
15.11.2023 16:57:19	000000002		Неотложный пр...	Назначен врач	Тест Тест Тест		123	14	РОССИЯ Тк

# Создание документа – принятие вызова

20. Перед выездом на дом врач может зайти на вкладку «Не принятые вызовы» Регистратура – Сетка – Вызов врача либо Регистратура – Сетка – Вызов врача на дом и нажать на открывшейся форме кнопку «Принять на обслуживание», тем самым приняв на обслуживание всех пациентов, которые сегодня данному врачу назначены диспетчером. Данный функционал доступен только с настроенным контролем исполнения и только с правами «Врач амбулатории (СМП)»

← → ☆ Вызов врача на дом

Непринятые вызовы

Врач: Я.....

Дата	↓	Номер	Вид вызова	Статус	Пациент	Участок пациента	Адрес вы
<input type="checkbox"/> 15.03.2020 23:34:09		000000003	Неотложный пр...	Назначен врач	Тест Тест Тест		Тюмень
<input type="checkbox"/> 15.12.2021 11:05:49		000000001	Неотложный пр...	Назначен врач	Тест Тест Тест		Тюменск
<input type="checkbox"/> 10.01.2023 9:37:17		000000001	Неотложный пр...	Назначен врач	Тест Тест Тест		РОССИЯ

# Создание документа – принятие вызова

20

21. Если вызов врача на дом плановый, принятие на обслуживание вызова врачом не требуется, после обслуживания вызовов врач заполняет документацию и по ее готовности (документ в статусе «Готов», но может быть не подписан) статус вызова меняется на «Выполнен».

← → ☆ Вызов врача на дом

Отчеты ▾

Все документы | Непринятые вызовы | Актив | Вызова переданные в другие МО

Создать неотложный прием | Создать вызов врача на дом | Назначить врача через сетку | Перепланировать | Отменить вызов | Вернуть вызов

Включить пациента в реестр ДС

Статус:  В списке ▾  Выполнен ... × Скрыть выполненные:

Вид вызова:  Актив ССМП ▾ Скрыть удаленные:

Участок пациента:  ▾ Дата:

Скрыть старые:

Врач:  ▾ Специальность:  ▾ ...

Источник записи: ... × | Ответственный: ... × | Филиал: ▾

Дата	Номер	Статус Covid-19	Вид вызова	Статус	Пациент	Группа
✓ 15.11.2023 16:57:19	000000002		Неотложный пр...	Выполнен	Тест Тест Тест	

# Создание документа – вызов врача на дом

1. Для создания вызова врача на дом необходимо нажать кнопку «Создать вызов врача на дом».

← → ☆ Вызов врача на дом

Отчеты ▾

Все документы | **Непринятые вызовы** | Актив | Вызова переданные в другие МО

Создать неотложный прием | **Создать вызов врача на дом** | Назначить врача через сеть

Включить пациента в реестр ДС

Статус:  В списке ▾  Выполнен

Вид вызова:  Актив ССМП

Участок пациента:  \_\_\_\_\_

Скрыть старые:

Время:  \_\_\_\_\_

# Создание документа

← → ☆ Вызов врача на дом (Создание) \*

Основное [Журнал отправки в ЕРИАС статусов вызовов и сопроводительных листов](#)

**Провести и закрыть** Провести Заполнение... Отчеты... Назначить врача Назначить патронаж Отчеты -

Номер:  Дата: 15.11.2023 18:02:47 СМП: Нет Просмотрен: Нет

**Данные пациента**

Пациент:

Участок:

Представление полиса:

Дата рождения:  Возраст: 123

Паллиативный:

Новорожденный:

Патронаж новорожденного:

Контактный телефон:

Адрес вызова:

Жалобы:

Комментарий:

**Данные вызова**

Вид вызова:

Повод вызова:

Врач:

**Бригада НП**

Наименование:

Ответственный за назначение:

Ответственный:

Время уведомления	Категория	Уведомление
-------------------	-----------	-------------

2. Необходимо изначально скорректировать дату и время вызова (если требуется), выбрать пациента стандартным механизмом поиска, далее проверить, что вид вызова проставлен правильно, заполнить все недостающие поля. Нажимаем «Провести и закрыть». Вызов зарегистрирован со статусом «Зарегистрирован».

# Создание документа

3. На общей форме работы с вызовами вызов отобразился со статусом «Зарегистрирован». Далее назначаем врача по тому же принципу, что неотложный вызов

← → ☆ Вызов врача на дом

Отчеты ▾

Все документы | Непринятые вызовы | Актив | Вызова переданные в другие МО

Создать неотложный прием | Создать вызов врача на дом | Назначить врача через сетку | Перепланировать | Отменить вызов | Вернуть вызов

Включить пациента в реестр ДС

Статус:  В списке  Выполнен ... × Скрыть выполненные:

Вид вызова:  Вызов врача ... × Скрыть удаленные:

Участок пациента:  ... × Дата:

Скрыть старые:

Врач:  ... × Специальность:  ... ×

Источник записи: ... × | Ответственный: ... × | Филиал: ... ×

Дата	Номер	Статус Covid-19	Вид вызова	Статус	Пациент	Группа
15.11.2023 18:05:15	000000003		Вызов врача	Зарегистрирован	Тест Тест Тест	

# Создание документа – вызов от ССМП

1. Системой предусмотрено принятие вызовов от ССМП. Если вызов пришел от скорой помощи, то на главной форме в столбце «Источник записи» установлено значение «ССМП»

← → ☆ Вызов врача на дом

Все документы | **Непринятые вызовы** | Актив из других МО | Вызова переданные в другие МО

Создать неотложный прием | Создать вызов врача на дом | Назначить врача через сетку | Перепланировать | Отменить вызов | Вернуть вызов | Изменить статус ▾ | Поиск (Ctrl+F)

Статус:  Выполнен ▾ | Скрыть

Вид вызова:  Актив ССМП ▾ | Скрыть

Врач:  | Скрыть

Участок пациента:  | Скрыть

Источник записи: ▾ × | Ответственный: ▾ × | Возраст:  |

Вид вызо...	Статус	Пациент	Возр...	Уч...	Адрес вызова	Повод вызова	Контакт...	Врач	Жалобы	Отв... ↑	Паллиатив...	Источник записи
Актив С...	Выполнен	Зарубин Васи...	68	17 ...	Тобольск г, 4-я ...	27И задыхаетс...	;89829...		"Что случилось?": "В созн...	web_e...		ССМП
Актив С...	Зарегистрирован	Вахрушев Ва...	84	27 ...	Тобольск г, 6 м...	34Н боли в кон...	;83456...		"Что случилось?": "В созн...	web_e...		ССМП
Актив С...	Зарегистрирован	Куклина Але...	80		Тобольск г, Ирт...	27И задыхаетс...	;83456...		"Что случилось?": "В созн...	web_e...		ССМП

Когда вызов только пришел от скорой, диспетчеру приходит оповещение о том, что поступил новый вызов. Двойным щелчком по сообщению можно перейти к вызовам. Если вызов был один, то система сразу переведет пользователя на форму просмотра информации по вызову (аналогична форме создания вызова), если вызовов несколько – система переведет пользователя на главную форму с вызовами.




Новый документ из СМП... ×

Есть новые документы  
вызова врача из СМП. Чтоб...






# Создание документа

2. Пока документ не просмотрен регистратором – он выделен жирным , статус «Принят от СМП».

	Дата ↓	Номер	Статус Covid-19	Вид вызова	Статус	Пациент
	16.05.2020 8:00:04	000000001		<b>Актив ССМП</b>	<b>Принят от СМП</b>	Карелин Ал...
	24.05.2020 16:30:09	000000010		Актив ССМП	Принят от СМП	САРГИН АН...

3. Как только регистратор откроет форму с вызовом, нажмет кнопку «Провести и закрыть», статус автоматически сменится на «Зарегистрирован». Это означает, что регистратор подтверждает принятие вызова от скорой. Все статусы вызовов передаются в ССМП.

	Дата ↓	Номер	Статус Covid-19	Вид вызова	Статус	Пациент	Возраст (лет)
	14.03.2020 10:32:54	000000009		Актив ССМП	<b>Зарегистрирован</b>	Касьянов...	
	14.03.2020 14:52:57	000000020		Актив ССМП	Зарегистрирован	АЛЛАМБ...	

# Создание документа

4. Когда пользователь двойным кликом открывает только что пришедший от ССМП вызов, то форма просмотра информации по вызову выглядит следующим образом. ССМП передают данные по результату оказания помощи пациенту и опросник, который прошел пациент, позвонив в скорую помощь. Далее назначение врача и обслуживание вызова происходит по тому же принципу, что с и вызовами ПОЛИКЛИНИКИ.

← → ☆ Вызов врача на дом (Зарегистрирован)

Основное [Журнал отправки в ЕРИАС статусов вызовов и сопроводительных листов](#)

Провести и закрыть Провести Заполнение... Отчеты... Назначить врача Назначить патронаж Отчеты

Номер: 000000422 Дата: 09.09.2022 12:21:25 СМП: Да Просмотрен: Да

Данные пациента	Данные вызова	Данные от СМП
Пациент: Лв	Вид вызова: Актив ССМП	Старший бригады: 4 (Фельдшер скоро
Участок: 57-Й УЧАСТОК ТО№6	Повод вызова: 29Ф головная боль, АД	Диагноз: O16
Представление полиса:	Врач:	Оказанная помощь: На месте: экг, глюкометрия, пульсоксиметрия
Дата рождения: 22.1	Ответственный: web_erias	Результат выезда СМП: Отказ от транспортировки для госпитализации в стацио
Паллиативный: <input type="checkbox"/>		Номер карты: 575_90_П3
Новорожденный: <input type="checkbox"/>		Лицо передавшее вызов: ФИ (Фельдшер скоро
Патронаж новорожденного: <input type="checkbox"/>		Комментарий СМП: бер-ть 5 мес

Контактный телефон: 88

Адрес вызова: Тюменская обл, тюмень, фармана салг ьезд /Код подъезда:

Жалобы: "Что случилось?": "В сознании"  
"Уточните, что случилось?": "09. Головная боль, давление, головокружение"  
"Уточнение": "Головная боль, давление"  
"Сколько лет пациенту?": "14 и старше"  
"Уточнить наличие беременности у женщин": "Да"  
"Срок беременности?": "До 22 недель"  
"Сознание не терял?": "Не терял"  
"Травма головы была?": "Нет"  
"Что еще беспокоит?": "Ничего"  
"Часы работы неотложной помощи?": "Нет"

Комментарий: 89220787223  
29Ф головная боль, АД  
На месте: экг, глюкометрия, осмотр врачом, осмотр фельдшером, пульсоксиметрия  
Отказ от транспортировки для госпитализации в стационар  
то случилось?": "В сознании"  
"Уточните, что случилось?": "09. Головная боль, давление, головокружение"  
"Уточнение": "Головная боль, давление"

# Создание документа - Вызов через портал ЕПГУ

1. Системой предусмотрено принятие вызовов врача на дом через портал ЕПГУ. Если вызов пришел от ЕПГУ, то на главной форме в столбе «Источник записи» установлено значение «ЕПГУ».

← → ☆ Вызов врача на дом

Все документы | Непринятые вызовы | Актив из других МО | Вызова переданные в другие МО

Создать неотложный прием | Создать вызов врача на дом | Назначить врача через сетку | Перепланировать | Отменить вызов | Вернуть вызов | Изменить статус ▾ | Поиск (Ctrl+F)

Статус:  Зарегистрирован ▾ Ск

Вид вызова:  Вызов врача ЕПГУ ▾ Ск

Врач:  ▾ Ск

Участок пациента:  ▾

Источник записи: ▾ × Ответственный: ▾ × Возраст:  ▾

Пациент	Возраст (лет)	У...	Адрес вызова	Повод вызова	Контактны...	Врач	Жалобы	Ответственный	Паллиативный	Источник записи
Матушин ...	34	4...	626158, обл. Тюменская...	Температура у взрослых	+7(982)92...	Мещанс...	температура 37.6 , покраснени...	WEBEMP_FWS_...		ЕПГУ
Пятернёв...	73	4...	626128, обл. Тюменская...		+7(919)94...	Караме...	Обострение хронического брон...	WEBEMP_FWS_...		ЕПГУ
Шабранск...			626150, Тюменская обл,...	Ведение наблюдения н...	+7(999)54...		Актив.	Алеева Макия Ан...		ЕПГУ
Чернышо...	55	5 ...	626156, обл. Тюменская...		+7(919)95...	Соболе...	Боли в спине	WEBEMP_FWS_...		ЕПГУ

# Создание документа

2. Когда вызов только пришел по сервису, он выделен жирным шрифтом и находится вверху всех вызовов, подобно вызов от ССМП и Активам из других МО. Поскольку форма ЕПГУ не предусматривает установку повода вызова, то его необходимо установить вручную. Для этого необходимо двойным кликом провалиться на форму вызова.

Участок пациента:

Источник записи:    Ответственный:    Возраст:

Пациент	Возраст...	У...	Адрес вызова	Повод вызова	Контакт...	Врач	Жалобы	Ответственный	Паллиативный	Источник записи
Павлючен...	63	2...	626150, обл. Тюме...		+7(912)...	Гуляева...	Обострение хроническ...	WEBEMP_FWS_HOUSE...		ЕПГУ

← → ☆ Вызов врача на дом (Назначен врач)

Основное [История изменений](#)

**Провести и закрыть** Провести Назначить врача Назначить патронаж

Номер: 000000027 Дата: 28.06.2020 19:44:42 СМП: Нет Просмотрен: Нет

**Данные пациента**

Пациент: Павл

Участок:

Представление пописа:

Дата рождения:  Возраст:

Паллиативный:

Патронаж новорожденного:

Контактный телефон:

Адрес вызова:

Жалобы:

**Данные вызова**

Вид вызова:

Повод вызова:

Врач:

Ответственный:

3. Открылась форма вызова врача на дом из ЕПГУ. Поскольку пациент на форме заполнения заявки из ЕПГУ сам выбирает время и дату посещения врача, то поле «Врач» уже заполнено. Если контактный телефон не был указан при подаче заявки, то на форме устанавливается текст «Не передан из ЕПГУ». В поле «Комментарий» указываются контактные данные заявителя (для случая, если вызов был на другого гражданина). Ответственный по умолчанию при вызове врача из ЕПГУ устанавливается «WEBEMP\_FWS\_HOUSECALL». У данных вызовов, как и у ССМП и Активов из других МО есть признак, просмотрен вызов или нет. Он устанавливается на главной форме при нажатии на кнопку «Провести и закрыть», но перед этим необходимо установить повод вызова, поскольку на ЕПГУ он не заполняется.

4. После проведения документа и установки повода вызова, у вызова установился признак «Просмотрено» и автоматически было снято выделение жирным. Далее для вызова доступны те же функции, что и для остальных вызовов: перепланирование на другого врача, отмена вызова, ручная установка статуса через кнопку «Изменить статус» (кроме статуса «Не по территории обслуживания») и т.д.

Просмотрен: Да

## Данные вызова

1 Вид вызова: Вызов врача ЕПГУ

1 Повод вызова: Боли в животе у пациентов старше 18-ти лет

# Создание документа - Передача вызова в другую

31

1. Передать вызов можно с помощью команды «Передать вызов в другую МО».

← → ☆ Вызов врача на дом

Все документы | Непринятые вызовы | Актив | Вызова переданные в другие МО

Создать неотложный прием | Создать вызов врача на дом | Назначить врача через сетку | Перепланировать | Отменить вызов | Вернуть вызов | Изменить статус ▾ | **Передать вызов в другую МО**

Включить пациента в реестр ДС

Статус:  В списке ▾ | Зарегистрирован ... × | Скрыть выполненные:

Вид вызова:  Вызов врача ▾ | Скрыть удаленные:

Участок пациента:  | | Дата:  Больше или равно ▾ | 01.10.2021 0:00:00

Скрыть старые:

Врач:  | | Специальность:  | ... ×

Источник записи: | | Ответственный: | | Филиал: | | | Возраст:

Дата	↑	Номер	Статус Covid-19	Вид вызова	Статус	Пациент	Группа на...	Возраст (лет)	Участок пациента
13.05.2020 15:40:20		000000006		Вызов врача	Зарегистрирован	M		25	3-Й УЧАСТОК
13.05.2020 15:24:18		000000005		Вызов врача	Зарегистрирован	M		25	3-Й УЧАСТОК



2. Данная кнопка активна только для вызовов, имеющих определенный статус:

- Вид вызова "Неотложный прием" - доступно при статусе "Принят от СМП" и "Выполнен".
- Вид вызова "Вызов врача" - доступно при статусе "Зарегистрирован".
- Вид вызова "Актив ССМП" - доступно при статусе "Принят от СМП" и "Зарегистрирован".
- Вид вызова "Актив из другой МО" - доступно при статусе "Принят от СМП" и "Зарегистрирован".

## Неотложный прием

Принят от СМП - **Передать вызов в другую МО**

Зарегистрирован - **Нет передачи вызова в другую МО**

Назначен врач - **Нет передачи вызова в другую МО**

Принят на обслуживание - **Нет передачи вызова в другую МО**

Выполнен - **Передать вызов в другую МО**

## Вызов врача

Зарегистрирован - **Передать вызов в другую МО**

Назначен врач - **Нет передачи вызова в другую МО**

Принят на обслуживание - **Нет передачи вызова в другую МО**

Выполнен - **Нет передачи вызова в другую МО**

## Актив ССМП

Принят от СМП - **Передать вызов в другую МО**

Зарегистрирован - **Передать вызов в другую МО**

Назначен врач - **Нет передачи вызова в другую МО**

Выполнен - **Нет передачи вызова в другую МО**

## Актив из другой МО

Принят от СМП - **Передать вызов в другую МО**

Зарегистрирован - **Передать вызов в другую МО**

Назначен врач - **Нет передачи вызова в другую МО**

Выполнен - **Нет передачи вызова в другую МО**

## Актив текущей МО

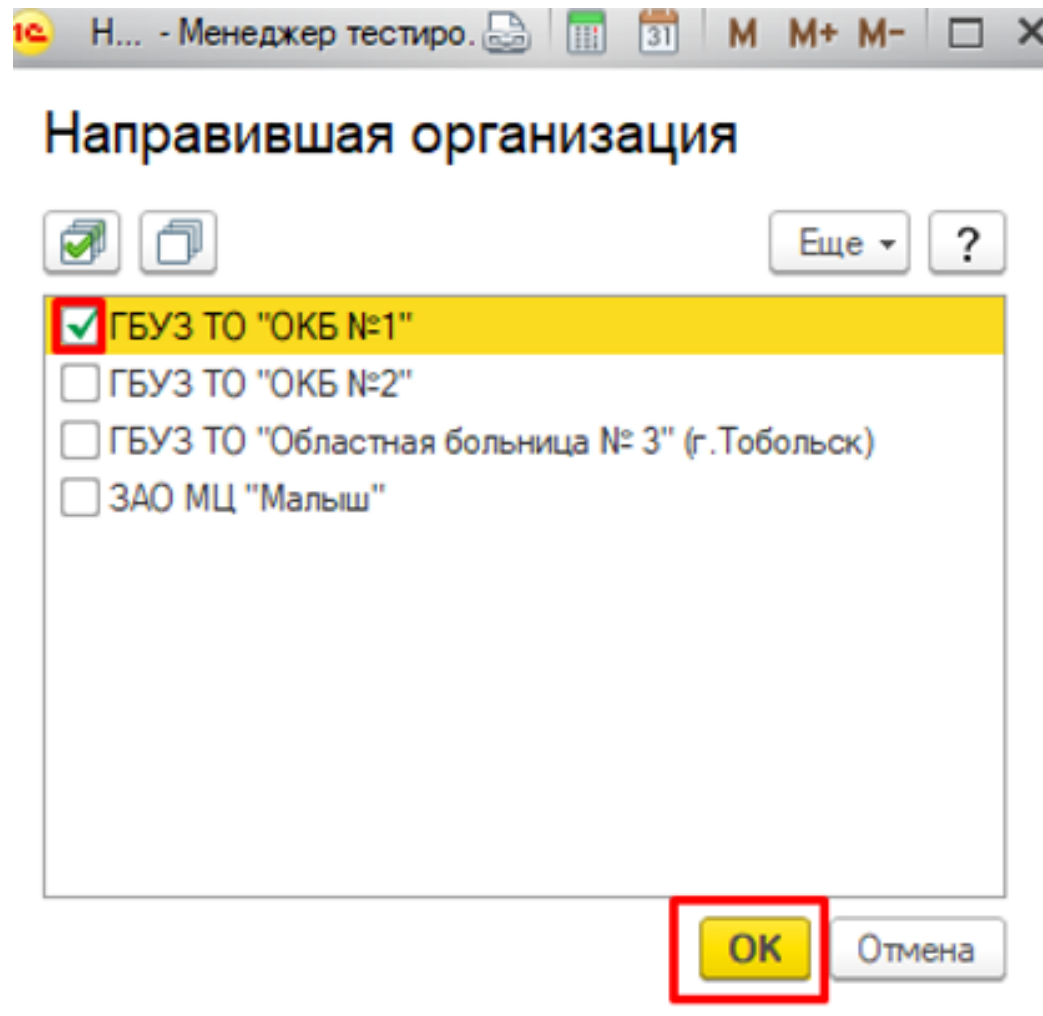
Зарегистрирован - **Нет передачи вызова в другую МО**

Назначен врач - **Нет передачи вызова в другую МО**

Выполнен - **Нет передачи вызова в другую МО**



3. По нажатию на кнопку откроется форма «Направившая организация». В этой форме необходимо выбрать ту поликлинику, в которую необходимо передать актив и нажать кнопку «ОК».








4. После того, как вызов был передан в другую МО, он должен отобразиться на вкладке «Вызова переданные в другие МО» у текущей организации и на вкладке «Актив» у той организации, в которую передали вызов. На вкладке отображается вся информация по вызову и организация, куда был вызов передан. Вызовы можно отфильтровать по организации.

← → ☆ Вызов врача на дом

Все документы | Непринятые вызовы | Актив | **Вызова переданные в другие МО**

Направлен В:  ГАУЗ ТО "Городская поликлиника № 5"

Дата	↑	Номер	Вид вызова	Пациент	Участок пациента	Адрес вызова	Повод
 18.04.2022 15:38:21		000000001	Актив из другой МО			тест	Актив выписанного из стационара пациент
 11.03.2022 16:07:15		000000003	Вызов врача	М:	...	625062, Тюменс...	Патронаж новорожденного
 09.03.2022 13:57:59		000000002	Вызов врача	Ю	...	тест1	Патронаж новорожденного
 13.02.2022 19:04:12		000000003	Вызов врача	В:	)... 5-Й УЧАСТОК		Болят живот, взрослый
 19.01.2022 15:16:57		000000017	Неотложный прием	М...	24-Й УЧАСТОК	ТЕСТ вручную!!!	Боли в груди, торакалгия

5. На вкладке «Актив» также доступен фильтр по организации, откуда пришел вызов и доступна кнопка «Назначить врача в сетке».

← → ☆ Вызов врача на дом 📄 🖨

Все документы | Непринятые вызовы | **Актив** | Вызова переданные в другие МО

Статус:  В списке

Отправлен из:  ГАУЗ ТО "Городская поликлиника № 5"

Врач:   Специальность:

Ответственный:   Филиал:   Возраст:

👤	Дата	↑	Номер	Вид вызова	Статус	Пациент	Участок пациента	Адрес вызова	Повод
	23.01.2023 1...		000000002	Актив из другой МО	Зарегистрирован	И	...	625008, Тк	
✓	24.05.2022 ...		000000001	Вызов врача	Зарегистрирован	Л	...	РОССИЯ 1	Патронаж ново...
✓	23.05.2022 ...		000000012	Вызов врача	Зарегистрирован	К	...	625046, Тк	Патронаж ново...
✓	20.04.2022 ...		000000001	Вызов врача	Зарегистрирован	К	...	РОССИЯ 1	Высокая темпе...

Назначение врача в сетке производится тем же образом что и при создании обычного неотложного вызова/ вызова врача на дом. После назначения врача, врач обслуживает вызов и готовит ШМД «Протокол осмотра специалиста на дому».

6. В случае необходимости передачи вызова в другую МО нажать на кнопку «Изменить статус» - «Не по территории обслуживания».

← → ☆ Вызов врача на дом

Все документы | Непринятые вызовы | Актив | Вызова переданные в другие МО

Назначить врача в сетке | Перепланировать | Отменить вызов | Изменить статус | Поиск (Ctrl+F)

Статус:  В списке

Отправлен из:  ГАУЗ ТО "Городская поликлиника № 5"

Врач:  Специальность:

Ответственный:  Филиал:  Возраст:

Изменить статус

- Принят на обслуживание
- Установить статус выполнен
- Не по территории обслуживания**

Дата	Номер	Вид вызова	Статус	Пациент	Участок пациента	Адрес вызова
23.01.2023 1...	000000002	<b>Актив из другой МО</b>	Зарегистрирован	Ие		625008, Тю
24.05.2022 ...	000000001	Вызов врача	Зарегистрирован	Ли		
23.05.2022 ...	000000012	Вызов врача	Зарегистрирован	Ка		

7. Откроется окно для передачи в другую МО с полем «Организация – получатель» – возможность выбора из справочника «Направившая организация».

Направившая организация (1С:Предприятие)

Направившая организация

Еще ?

- ГАУЗ ТО "Городская поликлиника № 1"
- ГБУЗ ТО "Областная больница № 23" (г.Ялуторовск)
- ГБУЗ ТО "Областная больница № 3" (г.Тобольск)
- ГБУЗ ТО "Областная больница №13" (с. Исетское)

# Создание документа

7. В МО, которая была указана как «Организация-получатель» направлены параметры вызова по сервису. В текущей МО (Организация - отправитель) в документе после отправки вызова добавились дополнительные не редактируемые поля:

- Организация – отправитель – текущая МО по умолчанию;
- Организация – получатель – МО, в которую направлен был вызов;
- Чек-бокс «Передано для обслуживания в другое МО»;
- Статус документа в текущей МО изменен на «Не по территории обслуживания»

← → ☆ Вызов врача на дом (Зарегистрирован) \*

Основное [История изменений](#)

Провести и закрыть Провести Назначить врача Назначить патронаж Еще ▾

Номер: 000000002 Дата: 20.12.2021 9:48:41 СМП: Нет Просмотрен: Нет

**Данные пациента**

Пациент: [Имя Фамилия Отчество] [↕]

Участок: 42 участок [↕]

Представление полиса: [ ]

Дата рождения: 02.08.1994 Возраст: 27

Паллиативный:

Патронаж новорожденного:

**Данные вызова**

Вид вызова: Актив из другой МО [↕]

Повод вызова: Актив выписанного из стационара пац [↕]

Врач: [ ] [↕]

Ответственный: [Имя Фамилия Отчество] [↕]

Передано для обслуживания в другое МО: Да

Организация-отправитель: ГБУЗ ТО "Областная больница № 3" (г.Тобол) [↕]

Организация-получатель: ГБУЗ ТО "Областная больница № 3" (г.Тобол) [↕]

8. Для проверки получения вызова войти в МО «Организация-получатель» под правами «Регистратор поликлиники», «Регистратор поликлиники с полномочиями ведения расписания». Перейти в подсистему «Регистратура»-«Вызов врача на дом».

# Создание документа – Передача в текущую МО

38

1. Создание актива в текущую МО на основании завершеного вызова. В открывшемся функционале «Вызов врача на дом». В списке вызовов выбрать со статусом «Выполнен», нажать кнопку «Еще» - «Назначить вызов в текущую МО».

← → ☆ Вызов врача на дом

Все документы | Непринятые вызовы | Актив | Вызова переданные в другие МО

Создать неотложный прием | Создать вызов врача на дом | Назначить врача через сетку | Перепланировать | Отменить вызов

Поиск (Ctrl+F) [Еще]

Включить пациента в реестр ДС

Статус:  В списке |  Выполнен | Скрыть выполненные:

Вид вызова:  Вызов врача | Скрыть удаленные:

Участок пациента:  | Дата:  Больше или равно

Скрыть старые:

Врач:  | Специальность:

Источник записи:  | Ответственный:  | Филиал:

Дата	Номер	Статус Covid-19	Вид вызова	Статус
23.06.2022 13:25:38	000000001		Неотложный пр...	Выполнен
19.04.2022 9:54:23	000000008		Неотложный пр...	Выполнен
19.04.2022 9:48:13	000000005		Неотложный пр...	Выполнен

Установить стандартные настройки

Вывести список...

Создать неотложный прием

Создать вызов врача на дом

Назначить врача через сетку

Перепланировать

Отменить вызов

Вернуть вызов

Изменить статус

Передать вызов в другую МО

**Назначить вызов в текущую МО**

Сортировку

2. Данная кнопка активна только для вызовов, имеющих определенный статус:

- Вид вызова "Неотложный прием" - доступно при статусе "Выполнен".
- Вид вызова "Вызов врача" - доступно при статусе "Выполнен".

## Неотложный прием

Принят от СМП - Нет передачи вызова в текущую МО

Зарегистрирован - Нет передачи вызова в текущую МО

Назначен врач - Нет передачи вызова в текущую МО

Принят на обслуживание - Нет передачи вызова в текущую МО

Выполнен - Передать вызов в текущую МО

## Вызов врача

Зарегистрирован - Нет передачи вызова в текущую МО

Назначен врач - Нет передачи вызова в текущую МО

Принят на обслуживание - Нет передачи вызова в текущую МО

Выполнен - Передать вызов в текущую МО

## Актив ССМП

Принят от СМП - Нет передачи вызова в текущую МО

Зарегистрирован - Нет передачи вызова в текущую МО

Назначен врач - Нет передачи вызова в текущую МО

Выполнен - Нет передачи вызова в текущую МО

## Актив из другой МО

Принят от СМП - Нет передачи вызова в текущую МО

Зарегистрирован - Нет передачи вызова в текущую МО

Назначен врач - Нет передачи вызова в текущую МО

Выполнен - Нет передачи вызова в текущую МО

## Актив текущей МО

Зарегистрирован - Нет передачи вызова в текущую МО

Назначен врач - Нет передачи вызова в текущую МО

Выполнен - Нет передачи вызова в текущую МО



# Создание документа

3. Открылась форма создания «Вызов врача на дом» с видом вызова «Актив текущей МО», остальные все поля автоматически заполнены на основании выполненного вызова с возможностью редактирования. Далее выполнение актива происходит стандартно согласно процессу.

← → **Вызов врача на дом (Создание)**

Основное [История изменений](#)

**Провести и закрыть** Провести Назначить врача Назначить патронаж

Номер:  Дата: 01.02.2022 10:42:37 СМП: Нет Просмотрен: Нет

**Данные пациента**

Пациент:

Участок:

Представление полиса:

Дата рождения:   Возраст: 32

Паллиативный:

Патронаж новорожденного:

Контактный телефон:

Адрес вызова:

Жалобы:

Комментарий:

**Данные вызова**

Вид вызова:

Повод вызова:

Врач:

Ответственный:



The slide features several decorative geometric shapes. In the top right, there are overlapping blue and light blue triangles and diamonds. A solid red horizontal bar is positioned to the right of the main text. In the bottom left, there are more overlapping blue and light blue shapes.

БЛАГОДАРЮ ЗА ВНИМАНИЕ!

Отдел методологического сопровождения процессов и  
информационного обеспечения  
+7(3452)68-05-85