

Организация работы подсистемы
Телемедицинские консультации.
Формирование внутренних запросов на ТМК

Тюмень, сентябрь 2023



ГОСУДАРСТВЕННЫЙ
МЕДИЦИНСКИЙ
ИНФОРМАЦИОННО-АНАЛИТИЧЕСКИЙ
ЦЕНТР
ДЕПАРТАМЕНТА ЗДРАВООХРАНЕНИЯ
ТЮМЕНСКОЙ ОБЛАСТИ

Основная цель создания данного функционала – обеспечение общедоступности качественной медицинской помощи населению и специалистам медицинских организаций, независимо от местонахождения и уровня.

Существует 2 варианта оформления ТМК: врач-пациент и врач-врач

1. формат ВРАЧ-ПАЦИЕНТ: фельдшер может оформлять пациентам "Протокол консультации с применением телемедицинских технологий" при условии, что пациент был записан на слот и врач связался с ним с помощью телефонного звонка. При этом случай закрывается как обычно, но вместо протокола консультации, формируется протокол ТМК.
2. формат ВРАЧ-ВРАЧ: для формирования внутренних запросов в каждой МО нужно определить подразделения, сотрудники которых могут формировать запросы только в головную МО. Всем таким подразделениям проставляется признак «Это ФАП».

Организация работы подсистемы Телемедицинские консультации. Формирование внутренних запросов на ТМК

Начальная страница | Сотрудники

Главное

Договоры и взаиморасчеты

Маркетинг

Медицинская организация

Нормативно-справочная информация

Регистратура

Листки нетрудоспособности

Родовые сертификаты

Контроль исполнения

Автоматизированная торговая точка

Отделение

Приемное отделение

Статистика

Руководитель

Исходы заолеваании поликлиника

Исходы операций

Категории льгот

Оперативные вмешательства

Осложнения операций

Результаты обращений поликлиника

Способы оплаты медицинской помощи

Срочность операций

Типы льгот

Отчеты по мед. организации

Алфавитный указатель диагнозов МКБ10

Алфавитный указатель диагнозов МКБ10 (внешние причины заболеваемости и смертности)

Вид подразделений

Регистрация соответствия вида маршрутного листа и услуг

Регистрация соответствия медицинского рабочего места и вида маршрутного листа, Услуг и кабинетов

Типы консультаций

Типы структурных подразделений, участвующих в оказании медицинской помощи (ФРМО)

Медицинские услуги

Изменение доступности услуг

Разделы медицинских услуг

Подразделы медицинских услуг

Подготовки

Типы этапов выполнения

Графики назначений

Профили медицинской помощи

Сотрудники

Сотрудники

Должности организаций

Доступные специальности МО

Роли в бригаде

Специальности

Структура предприятия

Врачебные участки

Типы участков

Причины снятия с диспансерного учета

Типы диспансеризации

Стационар

Антропометрические данные новорожденного

Время операций

Диеты

Интервалы доставки пациента

Инфекционные заболевания

Исходы госпитализации

Исходы заболеваний дневной стационар

Исходы заболеваний стационар

Исходы операций

Каналы госпитализации

Направление на госпитализацию

Номера постов

Оперативные вмешательства

Операционные

Операционные блоки

Осложнения операций

Перемещение коек

Пищевые блоки

Прерванные случаи

Приемные отделения

Причины отказа в госпитализации

Результаты госпитализации

Результаты обращений дневной стационар

Результаты обращений стационар

Срочность операций

Травмы стационарное лечение

Коечный фонд

Изменение коечного фонда

Классы палат

Комфортность палат

Корпуса

Номера постов

Рис 1. Настройка подразделения

Организация работы подсистемы Телемедицинские консультации. Формирование внутренних запросов на ТМК

The image shows two windows from a software application. The left window is titled 'Азисова Гульфия Нурмухаметовна (Сотрудник)' and displays employee information. The right window is titled 'Черкашинский фельдшерско-акушерский пункт (Подразделение)' and displays department configuration options. A red arrow points from the department name in the left window to the 'Это ФАП:' checkbox in the right window.

Employee Information (Left Window):

- Физ лицо: Азисова Гульфия Нурмухаметовна
- Должность: фельдшер
- Основная специальность: Лечебное дело
- Наименование: Азисова Гульфия Нурмухаметовна
- Подразделение: Черкашинский фельдшерско-акушерский пункт
- Дата приема на работу: ..
- Дата увольнения: ..
- Группа: ФАПы
- Код по ОМС: 00012659
- Тмб вар код загрузки строки: ..
- Квалификационная категория: ..
- Идентификатор ФРМО: ..
- Льготный рецепт: Визирование: Основное место работы: Оказание неотложной помощи:
- Табельный номер: ..

Department Configuration (Right Window):

- Дата открытия: ..
- Дата закрытия: ..
- Наименование: Черкашинский фельдшерско-акушерский пункт
- Наименование полное: Черкашинский фельдшерско-акушерский пункт
- Сокращенное наименование: Черкашинский ФАП
- Организация: ГБУЗ ТО "ОБ № 3"
- Вышестоящее подразделение: Служба по организации медицинского обслуживания
- Тип подразделения: ..
- Руководитель подразделения: ..
- Тип подразделения оказания помощи: ..
- Вид подразделения: ..
- Условия оказания помощи: Амбулаторно
- Основной профиль: ..
- Реестровый номер ОМС: 01000077
- Оформление: ..
- Код OID медицинского подразделения: 1.2.643.5.1.13.13.12.2.7377.0.227790
- Структурное подразделение (ФРМО): ..
- Версия классификатора мнздрова: ..

Additional Settings (Right Window):

- Структурный элемент:
- Вид подразделения: ..
- Выписка из отделения запрещена:
- Возрастной тип подразделения: ..
- Код тромс: .. Мнемикод: ..
- Код SAP: .. Код SAP строки: ..
- Код МО по ЛПО: 46
- Филиал подразделения: ..
- Филиал подразделения ЛПО: ..
- Ведётся расписание:
- Доступные профили коек для отделения: ..

Table (Left Window):

N	Специальность	Код ЛПО	Должен подписываться	Организация	Дата включения	Дата исключения
1	Лечебное дело	46087	Да	ГБУЗ ТО "Областная больница № 3" (г.Тобольск)		

Bottom Panel (Left Window):

- Идентификатор (сшп): d6afbf8f8-3599-11ed-8e9f-0050569b62f0
- Номер версии (сшп): 35
- Статистика
- Руководитель
- Список сотрудников: Созинова Наталья Александровна (медицинская сестра), Прохорова Марина Александровна (заведующий фельдшерско-акушерским пунктом), Умурзаков Абдумалик Шухратжонич (врач-хирург), Плиаев Артур Сергеевич (врач-хирург), Чапбаров Тимур Якубович (врач-хирург), Симонов Владимир Владимирович (врач-хирург), Гурияцкий Феликс Анатольевич (врач-хирург).

Bottom Panel (Right Window):

- Это ФАП:

Рис 2. Настройка подразделения

Организация работы подсистемы Телемедицинские консультации. Формирование внутренних запросов на ТМК

Врач ФАП/амбулатории в АРМ врача принимает пациента. По итогам осмотра пациента, врач считает необходимым запросить телеконсультацию у врача головной МО. Находясь на вкладке «Приемы» нужно нажать на кнопку «ТМК» - открылась экранная форма запроса (рис.3)

← → Запрос на ТМК (создание) *

Основное [Присоединенные файлы](#)

Записать и закрыть Записать Направить врачу

Дата и время запроса: 06.07.2023 14:49:19 📅 Регистрационный номер: Статус: Условия: Амбулаторно

Информация о запрашившей стороне

Организация, запрашивающая ТМК: Портал 📄

Специалист, запросивший: Врач 15 📄 Телефон: 📄

Информация о консультировании

Специальность: Терапия 📄 Цель: Определение (подтверждение) диагноза 📄

Организация, оказывающая ТМК: Тобольская больница ФГБУЗ "ЭСМЦ ФМБА России" 📄 Повод: Консультативный прием 📄

Срочность: Планово 📄 Врач консультант: 📄

Требуется ВКС: Дата время ВКС: . . : : 📅 Сетка Дата: Время:

Данные по пациенту

Пациент: Иванова Марина Владимировна 📄 Дата рождения: 31.05.1949 Пол: Ж

Диагноз: I11.9 📄 Наименование: Гипертензивная [гипертоническая] болезнь с преимущественным поражением сердца без (застойной) сердечной недоста

Медицинская карта: 233000460 от 06.07.23, Амбулаторный случай 📄

Формулировка синдрома:

Дети до 1 месяца: Срок гестации (недели): 0 Вес ребенка (граммы): 0

[Открыть профиль пациента](#) [Данные по госпитализации](#) [Анализы в динамике за период](#) **ЦЭМК**

Запрос на ТМК **Услуги РРИС**

Описание случая:

Рис.3 Экранная форма запроса на ТМК

Организация работы подсистемы Телемедицинские консультации. Формирование внутренних запросов на ТМК

← → ☆ Запрос на ТМК Ф00000109 от 06.07.2023 14:49:19 *

Основное [Присоединенные файлы](#)

Записать и закрыть Записать Направить врачу

Дата и время запроса: 06.07.2023 14:49:19 📅 Регистрационный номер: Ф00000109 Статус: Условия: Амбулаторно

Информация о запрашившей стороне

Организация, запрашивающая ТМК: Портал 📄

Специалист, запросивший: Врач 15 📄 Телефон: 📄

Информация о консультировании

Специальность: 📄 Цель: 📄

Организация, оказывающая ТМК: Тобольская больница ФГБУЗ "ЗСМЦ ФМБА России" 📄 Повод: 📄

Срочность: 📄 Врач консультант: Врач 15 📄

Требуется ВКС: Дата время ВКС: . . . : : 📅 Сетка Дата: 06.07.2023 Время: 17:15

Данные по пациенту

Пациент: Иванова Марина Владимировна 📄 Дата рождения: 31.05.1949 Пол: Ж

Диагноз: I11.9 📄 Наименование: Гипертензивная [гипертоническая] болезнь с преимущественным поражением сердца без (застойной) сердечной недоста

Медицинская карта: 233000460 от 06.07.23, Амбулаторный случай 📄

Формулировка синдрома: 📄

Дети до 1 месяца: Срок гестации (недели): 0 Вес ребенка (граммы): 0

📄 Открыть профиль пациента ⓘ Данные по госпитализации 📄 Анализы в динамике за период ЦЭМК

Запрос на ТМК Услуги РРИС

Описание случая: Консультация

- Поле «Организация, запрашивающая ТМК» заполнено подразделением, в котором числится сотрудник, формирующий Запрос
- Поле «Специалист, запросивший» и «Телефон» заполнены данными специалиста из настроек Контроля исполнения
- Поля «Пациент» и «дата рождения» заполнены данными пациента
- Остальные поля – Профиль, Срочность, Цель, Повод – нужно заполнить путем выбора значения из справочников
- В поле «Описание случая» нужно описать случай и указать цель консультации

Рис.4 Поля обязательные для заполнения

В случае, когда у пациента только одна медицинская карта – она подтянется автоматически, если карт несколько, нужно выбрать соответствующую.

Если до формирования Запроса на пациента по амбулаторному случаю были сформированы ШМД с указанием диагноза – данный диагноз подтянется в поле «Диагноз».

Организация работы подсистемы Телемедицинские консультации. Формирование внутренних запросов на ТМК

← → ☆ Запрос на ТМК Ф00000109 от 06.07.2023 14:49:19 *

Основное [Присоединенные файлы](#)

Записать и закрыть Записать Направить врачу

Дата и время запроса: 06.07.2023 14:49:19 🗑️ Регистрационный номер: Ф00000109 Статус: Условия: Амбулаторно

Информация о запрашившей стороне

Организация, запрашивающая ТМК: Портал 🗑️

Специалист, запросивший: Врач 15 🗑️ Телефон: 🗑️

Информация о консультировании

Специальность: Терапия 🗑️ Цель: Определение (подтверждение) диагноза 🗑️

Организация, оказывающая ТМК: Тобольская больница ФГБУЗ "ЗСМЦ ФМБА России" 🗑️ Повод: Консультативный прием 🗑️

Срочность: Планово 🗑️

Требуется ВКС: Дата время ВКС: : : 🗑️

Врач консультант: **Врач 15** 🗑️

Сетка Дата: 06.07.2023 Время: 17:15

Данные по пациенту

Пациент: Иванова Марина Владимировна 🗑️ Дата рождения: 31.05.1949 Пол: Ж

Диагноз: I11.9 🗑️ Наименование: Гипертензивная [гипертоническая] болезнь с преимущественным поражением сердца без (застойной) сердечной недоста

Медицинская карта: 233000460 от 06.07.23, Амбулаторный случай 🗑️

Формулировка синдрома: 🗑️

Дети до 1 месяца: Срок гестации (недели): 0 Вес ребенка (граммы): 0

[Открыть профиль пациента](#) [Данные по госпитализации](#) [Анализы в динамике за период](#) ЦЭМК

Запрос на ТМК Услуги РРИС

Описание случая:

Консультация

Далее, по кнопке «сетка», врач попадает в расписание врачей, консультирующих по ТМК, в соответствии со специальностью, указанной в Запросе. Выбрав подходящий слот, записывает пациента.

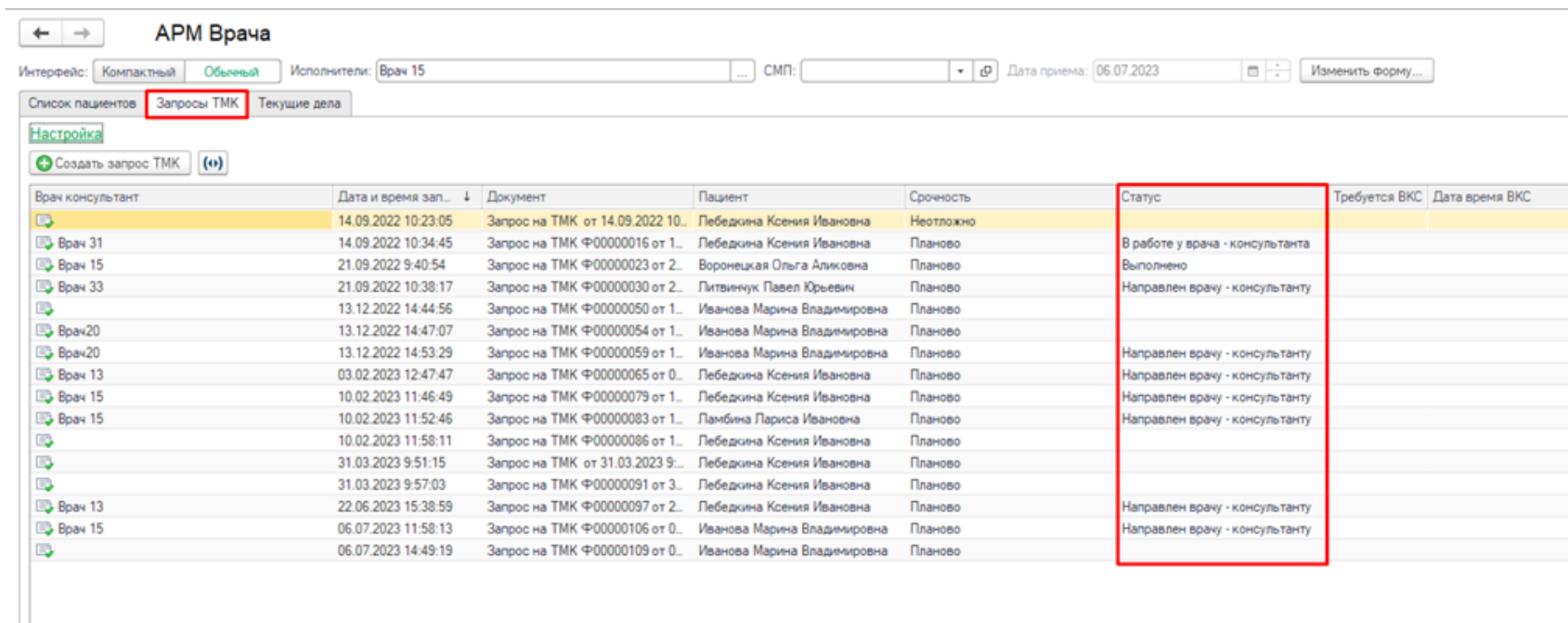
В поле «Врач консультант» отобразилось ФИО выбранного в расписании врача и время из записи по сетке отобразилось в Запросе (рис.5). Отменить или изменить время записи можно только до нажатия кнопки «Направить врачу».

Рис.5 Выбран врач-консультант, указано время приема

Организация работы подсистемы Телемедицинские консультации. Формирование внутренних запросов на ТМК

Все созданные запросы отображаются в реестре запросов ТМК в АРМ врача. В данном реестре можно отслеживать статус выполнения запроса, отображаются запросы того врача, который указан в настройках Контроля исполнения.

Можно отобразить запросы, созданные самим врачом и запросы, поступившие в работу врачу (рис.6).



АРМ Врача

Интерфейс: Компактный Обычный Исполнители: СМП: Дата приема:

Список пациентов Запросы ТМК Текущие дела

Врач консультант	Дата и время зап...	Документ	Пациент	Срочность	Статус	Требуется ВКС	Дата время ВКС
	14.09.2022 10:23:05	Запрос на ТМК от 14.09.2022 10...	Лебежкина Ксения Ивановна	Неотложно			
Врач 31	14.09.2022 10:34:45	Запрос на ТМК Ф00000016 от 1...	Лебежкина Ксения Ивановна	Планово	В работе у врача - консультанта		
Врач 15	21.09.2022 9:40:54	Запрос на ТМК Ф00000023 от 2...	Воронцовская Ольга Аликовна	Планово	Выполнено		
Врач 33	21.09.2022 10:38:17	Запрос на ТМК Ф00000030 от 2...	Литвинчук Павел Юрьевич	Планово	Направлен врачу - консультанту		
	13.12.2022 14:44:56	Запрос на ТМК Ф00000050 от 1...	Иванова Марина Владимировна	Планово			
Врач20	13.12.2022 14:47:07	Запрос на ТМК Ф00000054 от 1...	Иванова Марина Владимировна	Планово			
Врач20	13.12.2022 14:53:29	Запрос на ТМК Ф00000059 от 1...	Иванова Марина Владимировна	Планово	Направлен врачу - консультанту		
Врач 13	03.02.2023 12:47:47	Запрос на ТМК Ф00000065 от 0...	Лебежкина Ксения Ивановна	Планово	Направлен врачу - консультанту		
Врач 15	10.02.2023 11:46:49	Запрос на ТМК Ф00000079 от 1...	Лебежкина Ксения Ивановна	Планово	Направлен врачу - консультанту		
Врач 15	10.02.2023 11:52:46	Запрос на ТМК Ф00000083 от 1...	Ламбина Париса Ивановна	Планово	Направлен врачу - консультанту		
	10.02.2023 11:58:11	Запрос на ТМК Ф00000086 от 1...	Лебежкина Ксения Ивановна	Планово			
	31.03.2023 9:51:15	Запрос на ТМК от 31.03.2023 9:...	Лебежкина Ксения Ивановна	Планово			
	31.03.2023 9:57:03	Запрос на ТМК Ф00000091 от 3...	Лебежкина Ксения Ивановна	Планово			
Врач 13	22.06.2023 15:38:59	Запрос на ТМК Ф00000097 от 2...	Лебежкина Ксения Ивановна	Планово	Направлен врачу - консультанту		
Врач 15	06.07.2023 11:58:13	Запрос на ТМК Ф00000106 от 0...	Иванова Марина Владимировна	Планово	Направлен врачу - консультанту		
	06.07.2023 14:49:19	Запрос на ТМК Ф00000109 от 0...	Иванова Марина Владимировна	Планово			

Рис.6 Реестр запросов

Организация работы подсистемы Телемедицинские консультации. Формирование внутренних запросов на ТМК

- Сформированный запрос попадает в реестр со статусом – «Направлен врачу-консультанту»;
- Если врач взял запрос в работу, статус запроса становится – «В работе у врача консультанта»;
- Выполненный запрос с итоговым заключением в системе хранится со статусом – «Выполнено»;
- Если врач отказал в консультации, на этом работа с запросом закончена, статус запроса – «Отказано в ТМК».

The screenshot shows the 'АРМ Врача' (Doctor's Workstation) interface. At the top, there are navigation arrows and the title 'АРМ Врача'. Below this, there are several filter fields: 'Интерфейс: Компактный Обычный', 'Исполнители: Врач 15', 'СМП:', 'Дата приема: 06.07.2023', and 'Изменить форму...'. There are also tabs for 'Список пациентов', 'Запросы ТМК', and 'Текущие дела'. A 'Настройки' (Settings) button is highlighted with a red box. Below the settings, there are several filter options with checkboxes and dropdown menus: 'Специалист, запросивший консультацию:', 'Врач консультант:', 'Пациент:', 'Статус:', 'Требуется ВКС:', 'Срочность:', 'Запросы ФАП:', and 'Организация, запрашивающая ТМК:'. A 'Создать запрос ТМК' button is also visible. At the bottom, there is a table with columns: 'Врач консультант', 'Дата и время зап.', 'Документ', 'Пациент', 'Срочность', 'Статус', 'Требуется ВКС', 'Дата время ВКС', 'Организация, запрашивающая ТМК', and 'Организация, оказывающая ТМК'. The table contains several rows of data, with the first row highlighted in yellow.

Врач консультант	Дата и время зап.	Документ	Пациент	Срочность	Статус	Требуется ВКС	Дата время ВКС	Организация, запрашивающая ТМК	Организация, оказывающая ТМК
Врач 31	14.09.2022 10:23:05	Запрос на ТМК от 14.09.2022 10...	Лебединкина Ксения Ивановна	Неотложно				Тобольская больница ФГБУЗ "ЗСМЦ ФМБА Рос...	ГБУЗ ТО "Областная больница № 20" (с.Уват)
Врач 15	14.09.2022 10:34:45	Запрос на ТМК Ф00000016 от 1...	Лебединкина Ксения Ивановна	Планово	В работе у врача - консультанта			Портал	Тобольская больница ФГБУЗ "ЗСМЦ ФМБА Р...
Врач 33	21.09.2022 9:40:54	Запрос на ТМК Ф00000023 от 2...	Воронцовская Ольга Аликовна	Планово	Выполнено			Портал	Тобольская больница ФГБУЗ "ЗСМЦ ФМБА Р...
Врач 20	21.09.2022 10:38:17	Запрос на ТМК Ф00000030 от 2...	Литвинчук Павел Юрьевич	Планово	Направлен врачу - консультанту			Портал	Тобольская больница ФГБУЗ "ЗСМЦ ФМБА Р...
	13.12.2022 14:44:56	Запрос на ТМК Ф00000050 от 1...	Иванова Марина Владимировна	Планово				Портал	Тобольская больница ФГБУЗ "ЗСМЦ ФМБА Р...
	13.12.2022 14:47:07	Запрос на ТМК Ф00000054 от 1...	Иванова Марина Владимировна	Планово				Портал	Тобольская больница ФГБУЗ "ЗСМЦ ФМБА Р...

Рис.7 Отбор запросов в реестре

Организация работы подсистемы Телемедицинские консультации. Формирование внутренних запросов на ТМК

Для просмотра заключения и рекомендация, необходимо найти в реестре нужный запрос со статусом «Выполнено», открыть его и в верхней части запроса по кнопке «Протокол ТМК» открыть медицинский документ (рис. 8).

← → ☆ Запрос на ТМК F00000023 от 21.09.2022 9:40:54

Основное [Присоединенные файлы](#)

[Записать и закрыть](#) [Записать](#) [Протокол ТМК](#)

Дата и время запроса: 21.09.2022 9:40:54 | Регистрационный номер: F00000023 | Статус: Выполнено | Условия: Амбулаторно

Информация о запросившей стороне

Организация, запрашивающая ТМК: Портал

Специалист, запросивший: Врач 30 | Телефон: _____

Информация о консультировании

Специальность: Терапия | Цель: Определение (подтверждение) тактики лечения

Организация, оказывающая ТМК: Тобольская больница ФГБУЗ "ЗСМЦ ФМБА России" | Повод: Консультативный прием

Срочность: Планово | Врач консультант: Врач 15

Требуется ВКС: | Дата время ВКС: . . . : : | Сетка | Дата: 21.09.2022 | Время: 10:00

Данные по пациенту

Пациент: Воронцовская Ольга Аликовна | Дата рождения: 08.07.1972 | Пол: Ж

Диагноз: E78.9 | Наименование: Нарушения обмена липопротеидов неуточненные

Медицинская карта: 223000160 от 21.09.22, Амбулаторный случай

Формулировка синдрома: _____

Дети до 1 месяца: | Срок гестации (недели): 0 | Вес ребенка (граммы): 0

[Открыть профиль пациента](#) | [Данные по госпитализации](#) | [Анализы в динамике за период](#) | [ЦЗМК](#)

Рис.8 Просмотр заключения по запросу

Организация работы подсистемы Телемедицинские консультации. Формирование внутренних запросов на ТМК

В медицинском документе указаны общие сведения, жалобы, анамнез, объективные данные. Врач-консультант формирует заключение и рекомендации по данному запросу (рис. 9).

← → ☆ Медицинский документ 0000-0000000243 от 21.09.2022 9:42:55

Основное [Взаимодействия](#) [Задачи](#) [История изменений](#) [Медицинские услуги](#) [Отметка печати](#) [Присоединенные файлы](#) [Статусы медицинских документов](#) [Диспансерно](#)

Провести и закрыть Записать Провести Заполнение... Отчеты... Создать на основании Печать Исходный текст Печать исследования РРИС Печать

Номер: 0000-0000000243 Дата: 21.09.2022 9:42:55 Дата МД: 21.09.2022 0:00:00

Заголовок: Протокол консультации с применением телемедицинских техн

Ответственный: Врач 15 Организация: Тестовая больница Вид документа: |

Просмотр документа **Выполненные услуги** Назначенные услуги Исполнители Места выполнения Диагнозы Оборудование Лекарственные назначения Показатели здоровья Электронные подпис...

Печать Усеченный Границы ячеек Исходник Сохранить

Протокол консультации с применением телемедицинских технологий

Пациент:	Воронецкая Ольга Аликовна	№ карты:	223000161
Дата рождения:	08.07.1972	Пол:	Женский
Место жительства:			
Назначил:		Дата выполнения:	21.09.2022
Исп. врач:	врач-терапевт Врач 15	Время выполнения:	09:42
Исп. МО:	Тестовая больница	Телефон:	+7(3452)59-40-00
Адрес:	625046, Тюменская обл, Тюмень г, Народная ул, дом № 6/1		

ОБЩИЕ СВЕДЕНИЯ

Дата проведения	21.09.2022 9:42:55
Место проведения	Амбулаторно-поликлиническое учреждение
Консультация	Консультация терапевта
Цель консультации	Определение (подтверждение) тактики лечения

Рис.9 Протокол ТМК



БЛАГОДАРИМ ЗА ВНИМАНИЕ!

#ТЮМЕНЬЛУЧШИЙГОРОДЗЕМЛИ