

Список ошибок при отправке карточек случаев заболевания в Федеральный регистр COVID-19 и варианты решения данных Ситуаций

Оглавление

Полис ОМС типа [Полис ОМС единого образца] серии [null] номер.....	4
[724911087000479] не прошел валидацию.....	4
Нет этапов лечения.....	4
Период РЗ (Регистровой записи – УРНЗ) пересекается с остальными.....	5
Требуется наличие хотя бы одного адреса пациента	5
Не создано ни одного этапа	5
Нет этапов пригодных к отправке	5
Сохранение этапа лечения приводит к появлению этапа после уже существующего с закрывающим РЗ исходом.....	5
Cannot read property 'replace' of undefined	5
Not Found - перепослать запись или удалить урнз у нее, если она есть	5
МО, указанная в этапе лечения, исключена из отправки в ФР	6
Переданные данные пациента [lastname: Ярославцева] не совпадают с	6
данными найденного по документу в регистре [lastname:.....	6
ЯРОСЛАВЦЕВА}] или подобные.....	6
conflicting key value violates exclusion constraint	6
"uk4cvdreg_antiviral_treatment&dates"	6
[Дата начала лечения] не может быть больше чем [Дата исхода	6
заболевания].....	6
Переданные данные пациента [birth_date: 1960-07-26]} не совпадают с.....	6
данными найденного по документу в регистре [birth_date: 1960-07-.....	6
29]}	6
В сущности [cvd.reg] уже есть запись связанная с local_id[fabffd54-	7
049a-b508-fbef-26760c3543ce]. Добавление новой связи запрещено.	7
Для типа исследования [На наличие новой коронавирусной инфекции.....	7
(COVID-19)] и диагностического материала [назофарингеальный	7
мазок] нет сочетания в справочнике 1.2.643.5.1.13.13.99.2.597	7
Признак [Беременность] нужно заполнять только для пациента.....	7
женского пола.....	7

<!DOCTYPE html> <html lang="en"> <head> <meta charset="UTF-8">.....	7
<meta name="viewport" content="wid... или.....	7
<html><head><title>Error</title></head><body>Internal Server Error</body></html> (1)	7
range lower bound must be less than or equal to range upper bound	8
Не найдено записей в справочнике [1.2.643.5.1.13.13.99.2.183] для	8
значения [66072] при проверке значения в пути	8
[data.insurance.0.smo_cod].....	8
{"msgcode" : "samePolicyPersonAlreadyHave", "namespace" : "pers",	8
"replaces" : ["text[]"]}	8
GW-005: Ошибка при обмене данными: NoHttpResponseException: The.....	8
target server failed to respond (1)	8
Шлюз недоступен.	8
В сущности [cvd.cvdreg_exam] уже есть запись связанная с.....	8
local_id[b43bb229-6637-5599-5ad3-6e630692f2a8]. Добавление новой.....	8
связи запрещено. (1)	8
Сохраняемые данные [087-783-527 31] полей [СНИЛС] нарушают	9
уникальность раздела [Персона].	9
{"msgcode" : "dateExcludeLessSymptom", "namespace" : "cvd-cvdreg", "replaces" : ["text[]"]}	9
ENOENT: no such file or directory, unlink	
'uploads/moasync/a9/5f/a95f8add089b66f8677afe78b0b3cc7f'	9
Запись сущности [cvd.cvdreg_antiviral_treatment] удачно найдена в маппинге по	
local_id[9f11a898-e3f9-3b67-b5ef-038a081025ab], но не была найдена в системе в пути	
[data.antiviral.0].....	9
<html><head><title>Error</title></head><body>Internal Server Error</body></html>	9
У информационной системы [328b6e3f-27eb-b2c6-8f73-a32fd0d77371] нет прав на обработку	
данных МО [1.2.643.5.1.13.13.12.2.72.7345,oid]	10
GW-005: Ошибка при обмене данными: Превышено время ожидания ответа поставщика	10
Отчество[-] не удовлетворяет установленному формату: могут присутствовать русские буквы,	
тире и пробел, начинается с заглавной русской буквы	10

Полис ОМС типа [Полис ОМС единого образца] серии [null] номер

[724911087000479] не прошел валидацию.

Ошибка возникает по причине того, что согласно справочнику 1.2.643.5.1.13.13.99.2.597 для типа исследования "На наличие новой коронавирусной инфекции (COVID-19)" допускаются только диагностические материалы: мазок из носа, мазок из ротоглотки, прочее.

Просьба использовать только материалы, которые указаны в справочнике.

2. Ошибка может возникать по причине некорректного номера полиса. Вид номера должен быть XXXXXXXXXXXXXXXXK, 16 знаков, из них: - запрет на ввод спец.символов

- XXXXXXXXXXXXXXXX – номер полиса ОМС, 15 знаков

- K - контрольный разряд номера полиса обязательного медицинского страхования, вычисляется арифметически в соответствии с методикой расчета, описанной в международном стандарте ISO/HL7 27931:2009 (алгоритм Mod10):

а) Выбираются цифры, стоящие в нечетных позициях, по порядку, начиная справа, записываются в виде числа. Полученное число умножается на 2.

б) Выбираются цифры, стоящие в четных позициях, по порядку, начиная справа, записываются в виде числа. Полученное число приписывается слева от числа, полученного в пункте а).

в) Складываются все цифры полученного в пункте б) числа.

г) полученное в пункте в) число вычитается из ближайшего большего или равного числа, кратного 10. В результате получается искомая контрольная цифра.

Разберем процесс на конкретном примере (789819978100122 X):

Для начала требуется указать цифры нечетные по позиции с правой стороны, затем умножить их на 2. ($21089197 * 2 = 42178394$);

Далее записываем цифры в четной позиции по порядку, начиная с правой стороны. Их требуется указать в виде числа, к которому с левой стороны приписано значение, полученное при первом подсчете. (4000080066 и слева приписываем 34386, в итоге получается 201798842178394);

Все цифры складываются. ($2+0+1+7+9+8+8+4+2+1+7+8+3+9+4 = 73$);

И далее вычисляем из этого значения близкое большее или одинаковое число кратное 10. ($73/10)=.7$ Именно она и будет являться искомым контрольным разрядом.

В итоге номер страхового полиса будет выглядеть следующим образом: 789819978100122 7

Нет этапов лечения

Данная ошибка показывает, что в карточке случая заболевания отсутствуют этапы лечения в блоке Этапы лечения (амбулаторный и стационарный)

Период этапов лечения пересекается с остальными

Данная ошибка указывает, что система пытается отправить данные уже существующей записи УРНЗ и происходит пересечение дат в блоке этапы лечения (амбулаторный, стационарный) – необходимо сравнить даты в ФР и в системе Инфекций.нет

Период РЗ (Регистровой записи – УРНЗ) пересекается с остальными

Причина ошибки может быть в том, что общие даты по УРНЗ – начало лечения и окончание лечения или этапы внутри случая накладываются друг на друга. Необходимо проверить и откорректировать даты.

В случае если это перенесенная карточка из Бюрократ – необходимо обратиться на СД и отправить заявку для решения коллизии с ФР.

Требуется наличие хотя бы одного адреса пациента

Данная ошибка может возникать, если в блоке адрес (в гражданине или случае заболевания) отсутствует адрес проживания гражданина. Для исправления ошибки необходимо добавить адрес. Либо миграцией из бюрократа, по соответствующей кнопке (в начале случая, рядом с СНИЛС) либо вручную ввести корректный адрес.

Не создано ни одного этапа

Данная ошибка возникает в 2 случаях. 1 Случай – когда нет вообще ни одного этапа в случае заболевания кроме анкеты (анкета не является для ФР этапом лечения – эта сущность создана исключительно для инфекций)

Нет этапов пригодных к отправке

Данная ошибка возникает при отправке некорректно заполненных этапов лечения (например, не установлена галочка «без осложнений» в этапе лечения или какой то другой обязательный реквизит). Проверьте введенные данные.

Сохранение этапа лечения приводит к появлению этапа после уже существующего с закрывающим РЗ исходом.

Эта ошибка возникает, в случае, когда запись была отредактирована в ФР вручную и был поставлен исход заболевания. Данную ошибку исправить можно только если откорректировать запись в ФР и убрать исход, чтобы карточка с новым этапом могла отправиться в ФР. Как пример, в ФР закрыт этап амбулаторного лечения – исход – выздоровление. Но в Инфекциях в рамках случая заболевания стоит – перевод в другое МО и начат стационарный этап. Необходимо в ФР изменить исход на Переведен в другое МО (стационар) и отправить повторно карточку (автоматически уходят при любой модификации карточки случая заболевания)

Cannot read property 'replace' of undefined

Данные ошибки просьба отправлять через СД на ООО Бюрократ. Желательно отправлять список с фио пациентов в формате эксель

Not Found - перепослать запись или удалить урнз у нее, если она есть

Данные ошибки просьба отправлять через СД на ООО Бюрократ. Желательно отправлять список с фио пациентов в формате эксель

МО, указанная в этапе лечения, исключена из отправки в ФР

Обратите внимание – данная ошибка указывает, что вы пытаетесь отправить случай заболевания с этапами лечения, где указаны не профильные МО для отправки в ФР (стационары). Стационары могут отправлять только моно госпитали! Необходимо исправить наблюдающую МО в этапах лечения

Переданные данные пациента [lastname: Ярославцева] не совпадают с данными найденного по документу в регистре [lastname:

ЯРОСЛАВЦЕВА}] или подобные.

Данная ошибка означает что в ФР введены значения реквизита Фамилия или Имя Или Отчество в другом формате. **ФР регистрозависимый**. Таким образом вам нужно данный реквизит привести в соответствии с значением в ФР. То есть в данном случае Большими буквами.

conflicting key value violates exclusion constraint

"uk4cvdreg_antiviral_treatment8dates"

Данная ошибка означает, что вы не правильно поставили даты назначенных лечебных препаратов в рамках этапа лечения. Не должно быть пересечение дат одинаковых препаратов. Например, Фурацилин с 01.01.2021 по 02.01.2020 200 мл. Следующая строка Фурацилин с 02.01.2021 по 05.01.2021 500 мл. Это не правильно. Нельзя назначать один препарат с пересечением дат – так как получается 02.01.2021 было назначено 500+200 мл препарата. Передозировка.

[Дата начала лечения] не может быть больше чем [Дата исхода заболевания].

Данная ошибка возникает, когда пользователь вводит неправильно даты реквизитов Дата начала лечения и Дата исхода заболевания в этапе лечения. Самая частая причина, Дату исхода ставят раньше, чем пациент начал лечение. Обратите внимание на месяц и число (а так же год данных реквизитов). В случае ошибки – исправить на корректную дату.

Переданные данные пациента [birth_date: 1960-07-26] не совпадают с данными найденного по документу в регистре [birth_date: 1960-07-29]

Данная ошибка возникает из за расхождения данных ФР и Инфекций. Некорректное значения даты рождения гражданина. Необходимо откорректировать в соответствии со значением в ФР.

В сущности [cvd.reg] уже есть запись связанная с local_id[fabffd54-049a-b508-fbef-26760c3543ce]. Добавление новой связи запрещено.

Данная ошибка возникает из за корректировки карточки УРНЗ в ФР в ручном режиме. Таким образом создается запись в ФР, которой нет в Инфекциях. Таким образом происходит коллизия значения в карточке ФР и Инфекциях. Исправить можно только направив запрос в СД на ООО Бюрократ со списков ФИО некорректных записей для отправки в формате эксель.

Для типа исследования [На наличие новой коронавирусной инфекции (COVID-19)] и диагностического материала [назофарингеальный мазок] нет сочетания в справочнике 1.2.643.5.1.13.13.99.2.597

Ошибка возникает по причине того, что согласно справочнику 1.2.643.5.1.13.13.99.2.597 для типа исследования "На наличие новой коронавирусной инфекции (COVID-19)" допускаются только диагностические материалы: мазок из носа, мазок из ротоглотки, прочее.
Просьба использовать только материалы, которые относятся к COVID-19.

Признак [Беременность] нужно заполнять только для пациента женского пола.

При наличии беременности, должен быть указан триместр
Ошибка возникает по причине того, что согласно логике и здравому смыслу, беременность может быть только у женского пола. Так же важный момент, если стоит признак беременность – необходимо так же указывать триместр!

```
<!DOCTYPE html> <html lang="en"> <head> <meta charset="UTF-8">
```

```
<meta name="viewport" content="wid... или
```

```
<html><head><title>Error</title></head><body>Internal Server
```

Error</body></html> (1)

Ошибка возникает по причине того, что в ФР проводятся либо:

- профилактические работы и сервис не доступен
- произошла какая то техническая ошибка и сервис не доступен
- другая неизвестная причина и сервис не доступен.

Решением проблемы будет (для пользователей Инфекций) отредактировать любой реквизит в карточке случая заболевания (можно поставить пробел в реквизит «примечание») и переотправить данную карточку в ФР (в случае, если ФР заработал). **ВНИМАНИЕ!** Не путать сервис ФР и интеграционный сервис ФР – это разные вещи. Если вы входите на сайт

<https://covid.egisz.rosminzdrav.ru/> - это не значит, что сервис работает корректно!

range lower bound must be less than or equal to range upper bound

Ошибка возникает по причине того, что нижняя граница диапазона должна быть меньше или равна верхней границе диапазона, без понятия какие диапазоны. Просьба отправлять на СД.

Не найдено записей в справочнике [1.2.643.5.1.13.13.99.2.183] для значения [66072] при проверке значения в пути [data.insurance.0.smo_cod].

Ошибка возникает по причине того, что данная страховая организация с кодом 66072 указанная в блоке страховая компания исключена из справочника ФР. Необходимо либо удалить данный блок, либо изменить страховую организацию. Возможно данная информация была мигрировала из МИС и является устаревшей.

```
{"msgcode" : "samePolicyPersonAlreadyHave", "namespace" : "pers",  
"replaces" : ["text[]"]}
```

Не указан пол
Данные ошибки просьба отправлять через СД на ООО Бюрократ.
Желательно отправлять список с фио пациентов в формате эксель

GW-005: Ошибка при обмене данными: NoHttpResponseException: The target server failed to respond (1)

Шлюз недоступен.

Данные ошибки просьба отправлять через СД на ООО Бюрократ.
Желательно отправлять список с фио пациентов в формате эксель

В сущности [cvd.cvdreg_exam] уже есть запись связанная с local_id[b43bb229-6637-5599-5ad3-6e630692f2a8]. Добавление новой связи запрещено. (1)

Ошибка возникает по причине того, что были добавлены вручную результаты лабораторных исследований в ФР.
Данные ошибки просьба отправлять через СД на ООО Бюрократ.
Желательно отправлять список с фио пациентов в формате эксель

Сохраняемые данные [087-783-527 31] полей [СНИЛС] нарушают уникальность раздела [Персона].

Ошибка возникает по причине того, что в ФР есть уже гражданин с таким СНИЛС. Необходимо уточнить у гражданина данные и внести корректно.

```
{"msgcode" : "dateExcludeLessSymptom", "namespace" : "cvd-cvdreg",  
"replaces" : ["text[]"]}
```

Данные ошибки просьба отправлять через СД на ООО Бюрократ.
Желательно отправлять список с фио пациентов в формате эксель

**ENOENT: no such file or directory, unlink
'uploads/moasync/a9/5f/a95f8add089b66f8677afe78b0b3cc7f'**

Ошибка возникает по причине того, что в ФР временно не работает файловое хранилище или какой то сетевой сбой, попробуйте переотправить карточку еще раз через час.

Запись сущности [cvd.cvdreg_antiviral_treatment] удачно найдена в маппинге по local_id[9f11a898-e3f9-3b67-b5ef-038a081025ab], но не была найдена в системе в пути [data.antiviral.0].

Ошибка возникает по причине того, антивирусные препараты введены в ФР вручную сотрудником, а Вы пытаетесь их системы отправить тоже самое но с другим local_id (внутренним номером системы инфекций) – варианта решения два. Первый, удалить все антивирусные препараты в ФР и отправить карточку. Вариант 2, если в ФР уже все есть, удалить в инфекциях все препараты и отправить карточку.

```
<html><head><title>Error</title></head><body>Internal Server  
Error</body></html>
```

Просто необходимо переотправить карточку через время – это значит сервис ФР не доступен по каким либо причинам или технологическим работам.

У информационной системы [328b6e3f-27eb-b2c6-8f73-a32fd0d77371] нет прав на обработку данных МО [1.2.643.5.1.13.13.12.2.72.7345,oid]

Необходимо обратиться в ДЗ для того, что бы в ФР включили данную организацию для работы с инфекциями.

GW-005: Ошибка при обмене данными: Превышено время ожидания ответа поставщика

Необходимо переотправить карточку через время. Не доступен шлюз через который работает ФР. Возможны сбои или технические работы на сервисе.

Отчество[-] не удовлетворяет установленному формату: могут присутствовать русские буквы, тире и пробел, начинается с заглавной русской буквы

Необходимо исправить Отчество гражданина и переотправить карточку в ФР.