

Служба технической поддержки Тюменской области принимает обращения по направлениям/системам:

1. **[Сопровождение рабочего места]:** Запросы по направлениям: настройка рабочих мест и замена расходных материалов (ОГВ); системное администрирование (домен, серверы, почта, общие папки и облачное хранилище), информационная безопасность, ЛВС и ГСПД, IP-телефония, ВКС (Cisco, Mind), LibreOffice, Naumen SD и др. Работа выполняется разными отделами, состав зависит от органа власти (ОГВ/ОМСУ). При наличии в организации своего системного администратора основное сопровождение рабочего места выполняет он.
2. **[СЭД] Системы электронного документооборота и делопроизводства:** Directum RX <https://sed.72to.ru/> (в т.ч. приложение Solo), Directum ПТО 5.6, Облачный Directum ПУ/ОМСУ, Directum АГТ, «Сотрудничество», Бюрократ.
3. **[СМЭВ, ППУ, РПГУ (ПУТО)]:** направление включает систему межведомственного электронного взаимодействия (СМЭВ), портал поставщиков услуг (ППУ) <https://ppu.admtyumen.ru/> (в т.ч. УНИП / ГИС ГМП), региональный портал госуслуг РПГУ (ПУТО) <https://uslugi.admtyumen.ru/>
4. **[РГУ] Региональный реестр государственных и муниципальных услуг (функций):** <https://rgu.72to.ru/> (включая «Реестр выполнения услуг»)
5. **[Портал ОГВ] Официальный портал органов государственной власти Тюменской области:** <https://admtyumen.ru/> (включая сайты органов власти и их подведомственных учреждений, размещённые на нём)
6. **[ГИСЗ ТО] Государственная информационная система в сфере здравоохранения Тюменской области (ГИСЗ ТО):** 1С-Медицина, СУО, РРИС, РЛИС, ЕРИАС СМП ТО, Инфекции.Нет, Voice2Med, Мониторинг АД, Телемед72 <https://citto.ru/directions/1>
7. **[РНИС ТО] Региональная навигационно-информационная система Тюменской области:** <https://rnis.admtyumen.ru/>
8. **[ЕМП] Единая мобильная платформа Тюменской области:** мобильные приложения **Образование 72, ЖКХ 72, Запись 72, Транспорт 72, Виртуальный консультант 72** (обращения принимаются через форму «Обратная связь» в приложениях и отзывы на Google Play / Apple Store) <https://dito.admtyumen.ru/OIGV/dit/actions/mobil.htm>
9. **[РЕГИСО] Региональная единая информационная система образования:** Электронная школа <https://school.72to.ru/>, Учёт питания <https://food.72to.ru/>, Электронный колледж <https://college.72to.ru/>, Электронный детский сад <https://detsad.72to.ru/>, Электронное дополнительное образование <https://dopobraz.72to.ru/>, <https://talant.72to.ru/>, <https://edo.72to.ru/>, <https://payedo.72to.ru/>
10. **[ИСУП] ИС Управления проектами Тюменской области:** <https://agile.72to.ru/>
11. **[ПГС] Платформа государственных сервисов** <https://pgs2.gosuslugi.ru/microws>
12. **[ИАС ТО, Аналит] Информационно-аналитическая система Тюменской области:** <https://analit.72to.ru/>
13. **[МЖФ] Мониторинг жилищного фонда Тюменской области:** <https://monjf.admtyumen.ru/gkh/>
14. **[СССИ] Сводная система сбора информации:** <https://3si.tls.72to.ru/>
15. **[ВП ИОГВ] Внутренний портал исполнительных органов государственной власти ТО («Кадровый портал»):** <https://gov.72to.ru/>
16. **[Реестр вакцинации] Информационная система сбора сведений о вакцинации** <https://gpmisp.admtyumen.ru/>
17. **[Портал конкурсов на получение субсидий Тюменской области]:** <https://гранты.72to.ru/>
18. **[АТД] Автоматизация торговой деятельности:** <http://atd.72to.ru/edo> (в том числе приложение «Мониторинг торговых сетей»)
19. **[ГАСУ] Государственная АС «Управление»:** <https://gasu.gov.ru/> (базовые консультации и настройка рабочего места через инженерную службу — для ОГВ; по сложным вопросам следует обращаться в федеральную техподдержку <https://gasu.gov.ru/feedback>)
Запросы по следующим системам, выделенным курсивом, автоматически передаются в профильный отдел при условии выбора правильной формы на портале техподдержки. Эти запросы передаются в статусе «Зарегистрирован», а не «Принят на обработку» и могут оставаться в таком статусе до решения (на скорость решения это не влияет). Почти все системы из этой категории в пользовательской версии портала техподдержки размещены в разделе «Иные системы».
20. **[РМИС] (АЦК-Госзаказ):** <https://gz.admtyumen.ru/>
21. **[МСП] Сопровождение государственной поддержки субъектов малого и среднего предпринимательства:** <https://gpmisp.admtyumen.ru/>
22. **[Реестр инвестиционных проектов]:** <http://reestrio.admtyumen.ru/>
23. **[Регистр МНПА] Регистр муниципальных НПА:** https://admtyumen.ru/ogv_ru/gov/local_gov/more.htm?id=10955307@cmsArticle
24. **[СЭО] Система электронного обучения:** <http://edu.admtyumen.ru/>
25. **[Торговый реестр Тюменской области]:** <https://trto.admtyumen.ru/>
26. **[Реестр ИС] Реестр информационных систем и компонентов информационно-телекоммуникационной инфраструктуры, создаваемых и приобретаемых за счёт средств бюджета Тюменской области:** <https://reestr.admtyumen.ru/>
27. **[Наш дом]:** только региональная версия <https://nd.72to.ru/>
28. **[Портал сервисов для ОИВ]:** <https://citto.ru/directions/11>
29. **[Мониторинг АПК]:** <http://mon-apk.admtyumen.ru/>
30. **[ГЖИ] АИС «Государственная жилищная инспекция»:** <https://gji.72to.ru/>
31. **[ГИС ТО] Геоинформационная система Тюменской области (Геопортал):** <http://gis.72to.ru/>
32. **[ПД] Похоронное дело в Тюменской области:** <https://pd.72to.ru/>
33. **[ИС Связь] Мониторинг показателей цифрового неравенства:** <https://seti.tls.72to.ru/> (<https://citto.ru/directions/fgnq7bd>)
34. **[РОКН] АИС «Реестр объектов культурного наследия»:** <https://rokn.admtyumen.ru/>
35. **[Мониторинг численности и среднемесячной заработной платы работников социальной сферы ТО]** <https://monitorzp.72to.ru/>
36. **[Netris] Видеонаблюдение для школ**

Обращения по всем направлениям принимаются только через портал [SD.72TO.RU](https://sd.72to.ru/). Если на портале вы не видите нужную систему, выберите вариант «Я не знаю, что выбрать» и укажите наименование системы. Техническая поддержка Тюменской области не выполняет запросы по сторонним системам и не предоставляет контактные данные их служб. Подробнее о сопровождаемых системах см. на сайте citto.ru.