1.10. Лист ожидания записи на приём

Для того, чтобы приступить к работе с листом ожидания, необходимо войти в систему под правами «Регистратор поликлиники (тмб)» или «Регистратор поликлиники с полномочиями ведения расписания (тмб)». Далее открыть подсистему **«Регистратура»**, перейти к сетке с расписанием.

≣ Главное	Договоры и взаиморасчеты	(Прокетинг) Маркетинг	ГО Медицинская организация	ГС Нормативно-справочная информация	Г Регистратура	Листки нетрудоспособности	Контроль исполнения			
					/		Поиск (С			
Направления в МедГород			Отчеты		Действ	Действия				
Увед	омления из МедГор	ода	Дополните	льные отчеты	Поис	Поиск медицинской карты				
Визит Отчет	Визиты в регистратуру			писанных падиентов циентов па палатам	Поис Поис	Поиск медицинской карты по штрихкоду Поиск прикрепленных пациентов				
Догов	ор пациента на плат	ные услуги	Мониторин	іг оказания неотложной помо	щи Исто	История работы с пациентами				
Закли	очительный акт проф	осмотра	Сервис		Tipod	смотр занятости сотрудни	ков			
Чеки	ККМ продажи		Резервии							
Чеки	ККМ на возврат		Лопорните	пъные обработки						
Напра	авления		Просмотр	зарезервированных номеров						
Участ	ки врача		★ Сетка							
Обра	цения из РС ЕГИСЗ		История з	аписи						

Открылась сетка с расписанием сотрудников медицинской организации. На форме сетки необходимо нажать на кнопку «**Листки ожидания**».

← → ☆ (Сетка				
Пациент:	▼ × ₽ ♦	ТПХЛС	Перепланирование Очистить Фильтры	Печать Фильтр рабочих мест:	Показать все рабочие места 🔹 🗌 Не г
Дата начала: К	Количество дней: Организация:		Скрывать талоны:		<u>×</u>
11.06.2020	45 • -	N° ▼ (₽)	Полностью занятые Частично занятые	Показывать все 🔰 📋	Листки ожидания Вызов врача
	Отделение:	Специальности:	Сотрудники:	Месторасположение:	Тип планирования:
Найти свободный	слот		× Иванова Мария Ивановна	×	• x

Открылась форма для работы с листами ожидания записи на прием. Красным цветом подсвечиваются те листы ожидания, у которых менее, чем через 3 дня истекает срок ожидания. Для того, чтобы создать новый листок ожидания, необходимо нажать на кнопку **«Создать»**.

🗲 🔶 🏠 Лист ожидания записи на прием									
Создать Изменить документ Записать на ближайшую дату Записать через сетку Отменить лист ожидания									
Показать записанных	Показать записанных Специальность:								
Дата с: 🗹 12.05.2020 🗎 Дата по	: 🗆 🔽	🛗 Ответствен	нный: 🗌				· P		
ЗНО Дата ↓	Статус	Пациент	Телефон	Дата рождения	Специальность	Конкре	етный врач		

Открылась форма создания листа ожидания записи на прием. Необходимо выбрать пациента с помощью стандартного механизма поиска медицинской карты, затем выбрать вид приема, который подходит под ситуацию с которой обратился пациент. Далее необходимо выбрать специальность, на которую нужно записать пациента, указать максимальный срок ожидания записи пациентом (по умолчанию в системе установлено 14 дней), указать период записи (стандартный из перечисленного списка периодов, либо установить чек бокс «Нужен другой период» и указать произвольный интервал времени), указать желаемые даты ожидания и комментарий (не обязательно).

← → Лист ожидания записи на прием (создание) *
Основное История изменений
Провести и закрыть Провести
Номер: Дата обращения: 11.06.2020 12:22:49
Пациент: Тест Тестович 🝷 🗗
Телефон: [+7(912)3730722 Дата рождения: 21.12.1982 💼
Вид приема: Первичный прием 👻 🗗
Информация по записи
Специальность: Терапия 🝷 🗗 ЗНО: 🗌
Желаемый врач: 🗹 Иванова Мария Ивановна 🛛 🗸 🖓
Максимальный срок ожидания 14 Период времени 08:00 - 20:00 - Нужен другой период времени ования на
Желаемая дата Крайний день ожидания
11.06.2020 Image: Boost of the second s
Ближайшая доступная запись: 13.06 08:00 Иванова Мария Ивановна
Комментарий:
Ответственный:
Данные по записи пациента
ФИО врача:

В ситуации, когда пациенту нужен период записи, отличный от предложенного системой, устанавливается чек-бокс «Нужен другой период» и поле разделяется на два окошечка, в которые можно внести произвольный период времени.

← → Лист ожидания записи на прием (создание) *								
Основное История изменений								
Провести и закрыть Провести								
Номер: Дата обращения: 11.06.2020 12:22:49								
Пациент: Тест Тестович 🔹 🗗								
Телефон: +7(912)3730722 Дата рождения: 21.12.1982 🗎								
Вид приема: Первичный прием 🚽 🕒								
Информация по записи								
Специальность: Терапия 🝷 🗗 ЗНО: 🗌								
Желаемый врач: 🗹 Иванова Мария Ивановна 🔹 🗗								
Максимальный срок ожидания 14 Период времени 08:00 По: 20:00 Унужен др (нормативный, дней): По: 20:00 Унужен др	угой							
Желаемая дата Крайний день ожидания								
11.06.2020 (a) 25.06.2020 (a)								
Ближайшая доступная запись: 13.06 08:00 Иванова Мария Ивановна								

После окончанию внесения всей информации по ожидаемому пациенту в лист ожидания необходимо нажать на кнопку «Провести и закрыть». Лист ожидания создан.

После проведения листа ожидания, система переводит пользователя на главную форму, где идет основная работа с листами ожидания. Новый лист ожидания добавился в табличную часть с соответствующим статусом: **«Возможна запись»** (если появился свободный слот в сетке, удовлетворяющий критериям, указанным в листе ожидания), **«Отменен»** (если лист ожидания был создан по ошибке или отменен по каким либо причинам), либо **«Ожидание»** (если все слоты заняты). Статусы меняются автоматически.

← → ☆ Лист ожидания записи на прием										
Создать Изменить документ Записать на ближайщую дату Записать через сетку Отменить лист ожидания Поиск (Cirl+F) ×										
Показать записанных	Показать записанных Специальность:									
Дата с: 🗹 12.05.2020 🛛 🗂 Дата по: 🗌	Ответственны	й: 🗌 🗌			- 4					
ЗНО Дата ↓ Статус	Пациент	Телефон	Дата рождения	Специальность	Конкретный вр	Дней до крайне	Желаемый период начало	Желаемый период к		
💷 11.06.2020 12:22:49 Возможна запись	Тест Тест Тес	+7(912)3730722	21.12.1982	Терапия	Иванова Мари	14	11.06.2020	25.06.2020		

Встав на строку с нужным листом ожидания пользователь имеет возможность двойным кликом нажать на нее и получить один из возможных вариантов поведения системы:

- 1. Если у листа ожидания записи установлен статус «**Ожидание**», то при двойном клике на строку с листом ожидания система переводит пользователя на форму изменения документа.
- 2. Если у листа ожидания установлен статус «**Отменен**», то при двойном клике система также переводит пользователя на форму изменения документа, только изменения сохранить уже будет нельзя, поскольку документ помечен на удаление.

← → ☐ Лист ожидания записи на прием 000000004 от 27.06.2019 18:11:59
Провести и закрыть Провести Пист ожидания пациента Номер: 000000004 Дата: 27.06/2019 18:11:59
Пациент:
Сотрудник отмены:
Информация по записе Специальность: Терапия - С
Максимальный срок ожидания 5 Период времени 08:00 По: 13:00 ✓ Нужен другой (нормативный, дней): 5 записи с: 08:00 По: 13:00 ✓ Нужен другой
С: 27.06.2019 По: 02.07.2019 По: 02
Комментарий:
1С:Предприятие × Помеченный на удаление документ не может быть проведен! ОК

3. Если у листа ожидания установлен статус «Возможна запись», то при двойном клике система автоматически переводит пользователя на форму «Телефонный звонок» с записью пациента на ближайшую свободную дату и время.

Запис	Запись на прием, Тест Т. Т.: Телефонный звонок (создание)											
Основ	ное Взаимодеі	іствия	Прис	оединенные ф	райлы Дополн	итель	ные сведения					
Запис	Записать и закрыть 🗐 🗐 Создать на основании 🔹 🎎 создать контакт Медицинские услуги Формирование заказа 🕅 История записи 🛛 Еще 🔹 🕐											
Дата зво	нка: [11.06.2020 15	5:15:09		🕈 Входящий				Вид взаимод	цействия	R:		
Абонент:	Тест Тест Те	стович			ДР: 21.12.1982	l	🗂 37 лет 🔍 Найти	Запись на п Предмет:	рием		· ₽	
Как связ	аться: -				х Q Смен	la					C	
Контакт:	Тест Тест Те	стович		·	. × 🗗 Контак	т посл	еднего заказа					
Начало:		Ок	ончание:									
Данные	по ДМС											
По ДМО	: Соглашен	ие:		Ŧ	CP .							
Органи	зация:											
Запись	(1) Комментарий	Допо	лнительн	D						Подбор номенклатуры	Соглашения	
										Настройки 👻 📩	🍰 📒 Иерархия	
Номен	клатура	Под	Долж	Дата	Ист. фин.	Кол.	Вектор врач			Ист. ОМС 👻 С	Соглашение: Тюменск	ий (т С
			Рабоч	Время	Соглашение					фин.: .		
Πρ	ием терапевта	Фи	Врач	13.06.2020 C6	OMC	1,0				×		×
	Пол Иван 08:00		08:00	Тюменский фи					Арт. ↓	Наименование		
										F1	Прием терапевта	P

При нажатии на кнопку «Записать и закрыть», система записывает пациента на прием, лист ожидания меняет автоматически свой статус на «Записан» и скрывается из формы. Посмотреть записанных можно с помощью кнопки «Показать/Скрыть записанных» на главной форме работы с листами ожидания.

	← 🗻 ☆ Лист ожидания записи на прием												
C	озда	ть Из	менить документ	Записать на ближа	йшую дату Записать	через сетку	Отменить лист ожидания	1			Паиск (Ctrl+F)	×	с т Еще ч
G	Appins sanucareax												
Дат	ra c:	v	5.2020 🗎 🗂	laта по: 🗌 🔽 .	Ответственны	N: 🗆 📃			- C				
ЗH	IO J	Дата	X	Статус	† Пациент	Телефон	Дата рождения	Специальность	Конкретный вр	Дней до кра ↓	Желаемый период начало	Желаемый период конец	Желаемое
		11.06.2	020 12:22:49	Записан	Тест Тест Тес	+7(912)373072	2 <u>21.12.1982</u>	Терапия	Иванова-Мари	14	11.06.2020	25.06.2020	08:00

Изменить лист ожидания можно нажав на кнопку «**Изменить документ**». Открывается такая же форма листа ожидания, как и при создании. После изменения данных, пользователю нужно будет нажать кнопку «Записать и закрыть» и измененные данные сохранятся.

	🗲 🔿 🏡 Лист ожидания записи на прием									
C	Создать Изменить документ Записать на ближайшую дату Записать через сетку. Отменить лист ожидания									
C	крыть записанных		Специальность				* L			
Дат	га с: 🗹 12.05.2020 🗎 Дата по	:	Ответственный	ñ: 🗌 🗌			- C			
ЗН	Ю Дата	Статус †	Пациент	Телефон	Дата рождения	Специальность	Конкретный вр	Дней до кра 🕴	Желаемый перио	
	□ 11.06.2020 15:24:41	Возможна запись	Тест Тест Тес	+7(912)3730722	21.12.1982	Терапия		14	11.06.2020	
	11.06.2020 12:22:49	Записан	Тест Тест Тес	+7(912)3730722	21.12.1982	Терапия	Иванова Мари	-14	11.06.2020	

Кнопка «Записать через сетку» позволяет пользователю записать пациента через стандартный механизм сетки.

🗲 🔶 ☆ Лист ожидания записи н	а прием	
Создать Изменить документ Записать на бли	жайшую дату Записать через сетку Отменить лис	тожидания
Показать записанных	Специальность:	▼ C
Дата с: 🗹 01.06.2020 📾 Дата по: 🗌	Ответственный:	- C
ЗНО Дата ↓ Статус Пациен	т Телеф Дата рождения Специальность	Конкретный врач Дней до крайнего
💷 28.07.2020 9:29:32 Ожидание Черкац	ина +7(90 Терапия	
	💼 Сетка - РЕЛИЗ ГУБЗ ТО «Областная больница № 3» г. Тобол	ьск (Релиз_17,1)/ Медицина. Больница, редакция 1.4 (
	Цата начала: 08.08.2020 Ш → 3 → ГБУЗ ТО "С →	Скрывать талоны:
	Отделение:	Специальности: Сот
	Найти свободный спот	▼ × □ Терапия … × Зай
	суббота, 08 августа 2020 г.	
	Кабинет врача-терапевта неотложной мед. помощи	
	Терапия 15 участок	
	микрорайон, №24	
	09:20 - 09:40 Первичный прием	

Отменить лист ожидания (как записанного, так и ожидающего пациента) можно по кнопке «**Отменить лист ожидания**», которая располагается на главной форме. При нажатии на данную кнопку, листок ожидания помечается на удаление и статус его меняется на «**Отменена**», кнопки «Записать на ближайшую дату», «Записать через сетку» для данного листа ожидания я становятся неактивными, а также имя кнопки меняется на «**Вернуть лист ожидания**». При нажатии на кнопку «Вернуть лист ожидания» с листка ожидания снимается пометка на удаление, и он становится снова активным.

🔶 🔶 Лист ожидания записи на прием									
Создать Изменить документ Записать на ближайшую дату Записать через сетку Отменить лист ожидания									
Скрыть записанных Специальность:									
Дата с: 🗹 12.05.2020 📋 Дата по		Ответственный	i: 🗌 📃	/		▼ □			
ЗНО Дата	Статус †	Пациент	Телефон	Дата ро	ждения Специал	пьность Конкретный вр	Дней до н		
11.06.2020 15:24:41	Возможна запись	Тест Тест Тес	+7(912)3730722	21.12.1	982 Терапия	R			
11.06.2020 12:22:49	Записан	Тест Тест Тес	+7(912)3730722	21.12.1	982 Tepanus	и Иванова Мари			
			/						

🔶 🔶 🏠 Лист ожидания записи на прием								
Создать Изменить документ Записать на ближайшую дату Записать через сетку Вернуть лист ожидания								
Скрыть записанных Специальность:								
Дата с: 🗹 12.05.2020 📋 Дата по: 🗌 📋 Ответственный: 🗌 💽 🔹 🗸								
ЗНО Дата		Статус 🖊 🕇	Пациент	Телефон	Дата рождения	Специальность	Конкретный вр	Дней,
11.06	.2020 15:24:41	Отменен	Тест Тест Тес	+7(912)3730722	21.12.1982	Терапия		
EJ 11.06	🗐 11.06.2020 12:22:49 Записан		Тест Тест Тес	+7(912)3730722	21.12.1982	Терапия	Иванова Мари	