



ГБУЗ ТО «Областной наркологический диспансер»

«Развитие профилактической деятельности в наркологическом стационаре»

«От формальности к вовлеченной деятельности.»

**Руководитель проекта:
Кардонская Алёна Сергеевна
Главная медицинская сестра
ГБУЗ ТО «ОНД»**



Структура Областного наркологического диспансера



Паспорт проекта

«Развитие профилактической деятельности в наркологическом стационаре».



УТВЕРЖДАЮ:
Главный врач
Андреев В.И.

СОГЛАСОВАНО
Руководитель РЦ ПМСП
Шуплецова В.А.
(подпись)

Общие данные:

Заказчик проекта: Главный врач - Андреев Виталий Игоревич

Процесс: Профилактическая работа

Подпроцесс: Диспансерное наблюдение

Границы процесса:

начало: Составление плана профилактических работ в стационаре на месяц

окончание: Реализация плана профилактических работ в стационаре

Руководитель проекта: Кардонская Алёна Сергеевна – главная медицинская сестра

Команда проекта:

Вагаренко Сергей Юрьевич – старший м/б диспансерно-поликлинического отделения

Кузнецова Марина Анатольевна – старшая м/с отделения неотложной наркологической помощи

Борвкова Илуза Эхземовна – старшая м/с наркологического отделения

Ермакова Наталья Анатольевна – старшая м/с отделения медицинской реабилитации

Рудзевич Татьяна Юрьевна – Заведующая отделением медицинской реабилитации

Беседина Елена Васильевна - Клинический психолог

Плетенева Марина Анатольевна – постовая м/с отделения неотложной наркологической помощи

Жданова Татьяна Арсентьевна – постовая м/с отделения медицинской реабилитации

Обоснование выбора проекта:

- Формально выделяется время на проведение профилактической работы в течение рабочего дня медицинской сестры;
- Низкая вовлеченность медицинских сестер в профилактическую работу с пациентами;
- Низкий уровень удовлетворенности среднего медицинского персонала в процессе выполнения профилактической работы с пациентами
- Небольшой охват пациентов, находящихся на лечении в стационаре, при проведении профилактической работы

Наименование цели,

Ед. изм.	Текущий показатель	Целевой показатель
мин	20	60
%	32	100
%	20	95
%	48	100

Ключевые события проекта и сроки:

1. Подготовка и открытие проекта: 29.03.23 - 13.04.23
2. Диагностика и целевое состояние: 14.04.23 - 19.05.23
3. Внедрение улучшений: 20.05.23 - 13.08.23
4. Закрепление результатов: 14.08.23 — 24.08.23
5. Закрытие проекта: 25.08.2023

Ожидаемый эффект после внедрения улучшений:

- Приверженность среднего медицинского персонала к профилактической работе
- Повышение качества оказания медико-социальной помощи

На открытие проекта была разработана локальная документация

Департамент здравоохранения Тюменской области
Государственное бюджетное учреждение здравоохранения Тюменской области
«Областной наркологический диспансер»

ПРИКАЗ

24.04.2023г.

104-0С

О проведении проекта

«Развитие профилактической деятельности в наркологическом стационаре»

В соответствии с Федеральным законом от 21.11.2011 N 323-ФЗ "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации", Статья 12. «Приоритет профилактики в сфере охраны здоровья».

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Назначить руководителем проекта:
– Главную медицинскую сестру Карловскую А.С.
2. Назначить команду проекта:
– Вагаренко С.Ю. – Старший м/б диспансерно-поликлинического отделения
– Кузнецову М.А. – Старшая м/с отделения неотложной наркологической помощи
– Боровкову И.Э. – Старшая м/с наркологического отделения
– Ермакову Н.А. – Старшая м/с отделения медицинской реабилитации
– Рузлевич Т.Ю. – Заведующая отделением медицинской реабилитации
– Бесселину Е.В. – Клинический психолог
– Плетеневу М.А. – Постовая м/с отделения неотложной наркологической помощи
– Жданову Т.А. – Постовая м/с отделения медицинской реабилитации
3. Назначить участников проекта, средний медицинский персонал взрослого стационара ГБУЗ ТО «Областной наркологический диспансер», приложение № 1
4. Контроль за реализацию проекта возложить на главную медицинскую сестру Карловскую Алёну Сергеевну.

Главный врач

В. И. Андреев

Департамент здравоохранения Тюменской области
Государственное бюджетное учреждение здравоохранения Тюменской области
«Областной наркологический диспансер»

ПРИКАЗ

13.07.2023

135-0С

О контроле практических и теоретических знаний по профилактике заболеваний (инфекционных и социально значимых) и оказание первой помощи населению медицинских сестер наркологического стационара

В соответствии с Федеральным законом от 21.11.2011 N 323-ФЗ "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации", Статья 12. «Приоритет профилактики в сфере охраны здоровья».

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Провести контроль знаний среднего медицинского персонала по профилактике инфекционных и социально значимых заболеваний, оказание первой помощи населению, практических навыков
2. Составить график принятия учета у медицинских сестер наркологического стационара ГБУЗ ТО «Областной наркологический диспансер», приложения №2
3. Создать состав членов комиссии по контролю знаний среднего медицинского персонала:
– Сытник А.М. – Заведующий организационно - методическим отделом
– Карловская А.С. – Главная медицинская сестра
– Довольнова Ю.Н. – старшая медицинская сестра, НО № 2
4. Старшим медицинским сестрам Кузнецовой М.А., Боровковой И.Э., Ермаковой Н.А., наркологического стационара ГБУЗ ТО «Областной наркологический диспансер», ознакомить медицинских сестер с приказом и графиком сдачичетов
5. Контроль за исполнением приказа возложить на главную медицинскую сестру Карловскую Алёну Сергеевну

Главный врач

В. И. Андреев

Анкета: «Удовлетворенность медицинских сестер профилактической работой»

В анкетировании приняло участие 20 медицинских сестер

Анкета – опросник на тему:
«Удовлетворенность медицинских сестер, о проведенной профилактической работой медицинскими сестрами»

1. Ваш стаж работы в данной организации	
Один год	Более трех лет
Более пяти лет	Более десяти лет
Более 15 лет	Ваш вариант
2. Ваш возраст	
18-30	31-40
41-50	старше 50
3. Проводите ли вы профилактическую работу?	
Да	Нет
4. Что мешает проводить Вам профилактические работы?	
Стеснение	Не умение говорить
Не достаточно материала (информации)	Нет опыта
Не научили	Нет мотивации
5. Нравится ли Вам заниматься профилактикой?	
Да	Нет
6. В каком формате проводите профилактику в стационаре?	
В виде беседы	Читаю по листку
Раздаю информацию для самостоятельного обучения	Не провожу
7. Сколько раз вы проводите профилактическую работу с пациентами?	
Ежедневно	1 раз в неделю
2-3 раза в неделю	Не провожу вообще
8. Где вы берете материал для профилактики?	
Предоставляет старшая медицинская сестра	Предоставляет главная медицинская сестра
В интернете, самостоятельно	Вообще не занимаюсь профилактикой
9. Удовлетворены ли вы организацией профилактической работы?	
Да	Нет
10. Составляется ли план профилактической работы для вашего подразделения?	
На месяц	На квартал
На пол года	Не составляется
11. Кто составляет план профилактической работы для Вас?	
Главная медицинская сестра	Старшая медицинская сестра
Самостоятельно	Вообще не составляют
12. Имеются ли в вашей организации условия для проведения профилактической работы?	
Да	Нет
13. Проводят ли с Вами учебы по профилактической работе?	
Да	Нет
14. Как вы считаете профилактика является приоритетным направлением в системе здравоохранения?	
Да	Нет
15. По вашему мнению, когда вы проводите профилактическую работу с пациентами, вовлеченность пациентов в % составляет?	
От 10% до 30%	От 30 % до 50%
От 50% до 70%	От 70 до 100%

Вопросы	До проекта	После проекта
Удовлетворены ли Вы организацией профилактической работы?	Да – 4 Нет – 16	Да – 18 Нет – 2
В каком формате проводите профилактику в стационаре?	В виде беседы - 3 Читаю по листку - 12 Раздаю информацию для самостоятельного обучения - 4 Не провожу - 1	В виде беседы - 14 Читаю по листку - 6 Раздаю информацию для самостоятельного обучения - 0 Не провожу - 0
По вашему мнению, вами проведенная профилактика приносит результат?	Да - 4 Нет - 6 Не знаю - 10	Да - 15 Нет - 1 Не знаю - 4
Нравится ли Вам заниматься профилактикой?	Да - 4 Нет - 16	Да - 17 Нет - 3

Результат анкетирования до проекта показал, что 80% сотрудников не удовлетворены проведением проф. мероприятий, после внедрения проекта не удовлетворенность снизилась до 10%

Анкета: Удовлетворенность пациентов, о проведенной профилактической работы медицинскими сестрами»

Анкета – опросник на тему:
«Удовлетворенность пациентов, о проведенной профилактической работы медицинскими сестрами»

1. Ваш пол	
Мужской	Женский
2. Ваш возраст	
От 18 до 30	31-40
	41-50
	старше 50
3. Сколько раз вы госпитализировались в данном стационаре?	
Первый раз	Второй раз
	Третий раз
4. Сколько раз в неделю с Вами медицинские сестры проводят профилактическую работу (беседы, лекции, раздача информационного материала)	
Ежедневно	Один раз в неделю
2-3 раза в неделю	Вообще не проводят
5. Сколько по времени проходит профилактическая работа с вами?	
10 минут	20 минут
30 минут	Вообще не проводят
6. Медицинские сестры доступно для вас, предоставляют профилактический материал?	
Да	Нет
7. Вас удовлетворяет формат проведения профилактической работы с Вами?	
Да	Нет
8. Применяете ли вы, полученные знания для соблюдения вашего здорового образа жизни?	
Да	Нет
9. Как вы считаете медицинская сестра заинтересована в ваших знаниях о здоровом образе жизни ?	
Заинтересована	Не заинтересована
10. На какие профилактические темы с вами проводили беседы?	
Профилактика ВИЧ инфекции	Профилактика гипертонии
Профилактика употребления ПАВ	Профилактика сахарного диабета
Профилактика по онкозаболеваемости	Все темы
11. Оцените профилактическую работу проводимую в данном стационаре медицинскими сестрами?	
Плохо	Удовлетворительно
Хорошо	Отлично
12. В каком формате с вами проводили профилактику?	
В виде беседы	Вообще не проводили
Читали по бумаге	Видео
13. Ваши предложения по совершенствованию профилактической работе в стационаре?	
14. Какую бы вы хотели услышать тему от медицинских сестер в рамках профилактической работы с вами?	

Благодарим за участие!!!!

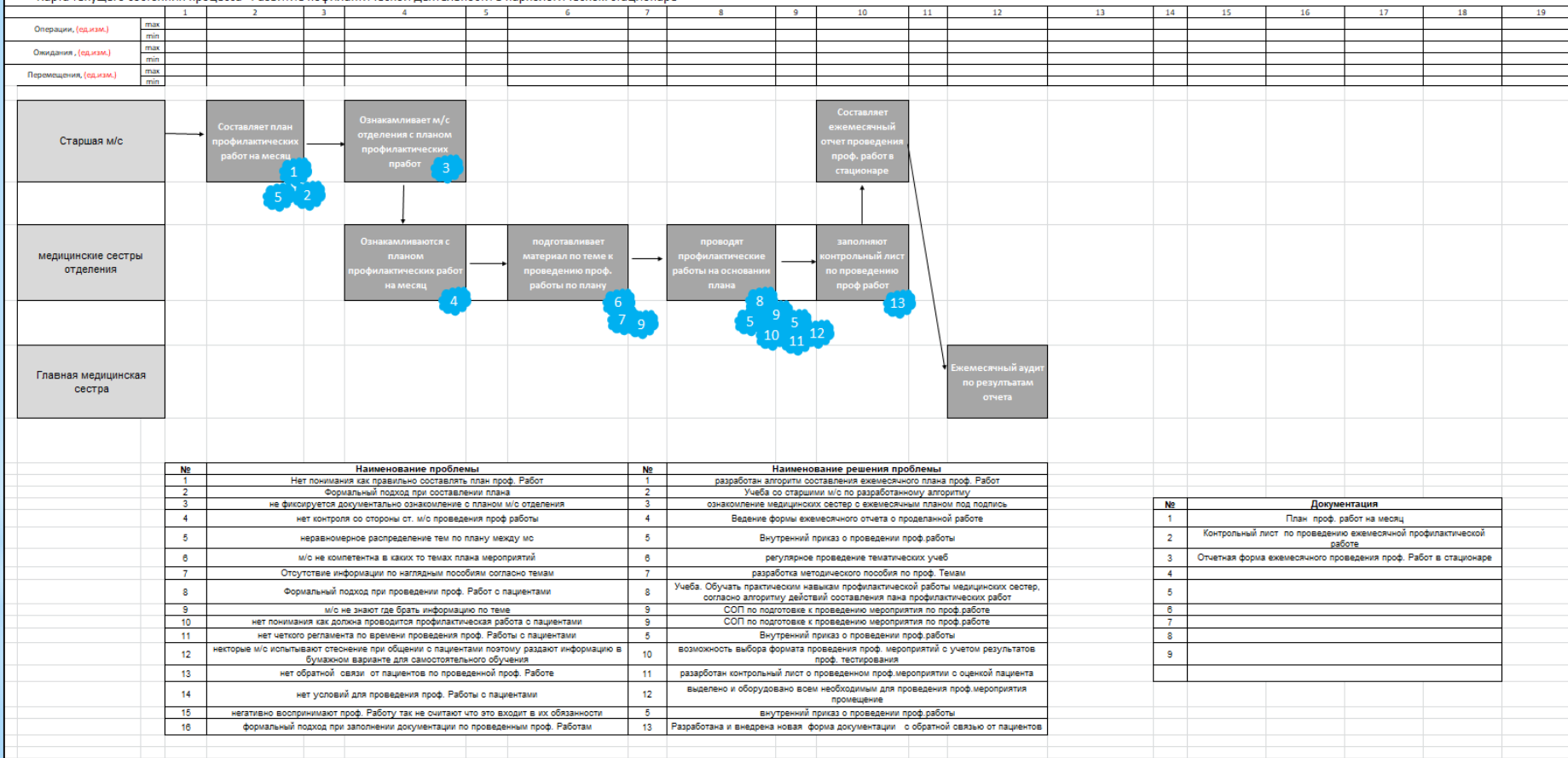
В анкетировании участвовало 37 пациентов

Вопросы	До проекта	После проекта
Вас удовлетворяет формат проведения профилактической работы с Вами?	Да - 8 Нет - 29	Да - 30 Нет - 7
Применяете ли Вы полученные знания на практике?	Да - 4 Нет - 33	Да - 21 Нет - 16
В каком формате с Вами проводили профилактику?	В виде беседы - 11 Вообще не проводили - 2 Читали по бумаге - 24	В виде беседы - 35 Читали по бумаге - 2

Результаты анкетирования показали, что до внедрения проекта 21 % пациентов удовлетворены проведением проф. мероприятий, после внедрения проекта удовлетворённость повысилась до 81 %

Карта целевого состояния процесса

Карта текущего состояния процесса "Развитие пофилактической деятельности в наркологическом стационаре"



Согласовано:
 Руководитель проекта
 Главная медицинская сестра
 А.С. Кардонская

Утверждаю:
 Главный врач ГБУЗ ТО
 «Областной наркологический диспансер»
 В.И. Андреев



План корректирующих мероприятий

	Краткое описание проблемы	Причина	Мероприятия по решению	Ответственные	Срок	Ожидаемый результат
1	Формальный подход к профилактической работе	1. Нет алгоритма/стандартизации действий при работе с планом профилактических работ	1. Разработать алгоритм действий при работе с планом профилактических работ 2. Провести ознакомительную учебу со старшими медицинскими сестрами по разработанному алгоритму 3. Проверять на актуализацию алгоритма раз в квартал	Главная медицинская сестра Кардонская Алёна Сергеевна	Май 2023	- Выполнение ежемесячного плана профилактических работ по актуальным темам, для пациентов - Стандартизация процесса - Уход от формальной деятельности
		2. Не фиксируется документально ознакомление медицинских сестер с ежемесячным планом	1. Разработать контрольный лист для стационара о проведенном профилактическом мероприятии (с подписью пациентов) 2. Ознакомить медицинских сестер с формой контрольного листа для стационара о проведенном профилактическом мероприятии (с подписью пациентов)	Главная медицинская сестра Кардонская Алёна Сергеевна	Июнь 2023	- Каждая медицинская сестра будет нести персональную ответственность за проведение профилактических мероприятий - Контроль исполнения
		3. Нет контроля исполнения ежемесячного плана со стороны старших медицинских сестер	3. Разработать ежемесячную форму отчета о проведенной профилактической работе 4. Ознакомить медицинских сестер с ежемесячной формой отчета о проведенной профилактической работе 5. Ознакомить с ежемесячным планом профилактических работ медицинских сестер	Главная медицинская сестра Кардонская Алёна Сергеевна	Июнь 2023	- Контроль исполнения
		4. Отсутствие контроля работы ст. м/с со стороны гл. м/с	1. Разработать график ежемесячных плановых аудитов на основании отчетов по проведенным проф. мероприятиям ст. м/с	Главная медицинская сестра Кардонская Алёна Сергеевна	Июнь 2023	- Контроль исполнения
	1. Медицинская сестра компетентна не во всех темах плана профилактических мероприятий	1. Проведение тематических учёб с медицинскими сестрами на площадках других МО	Главная медицинская сестра Кардонская Алёна Сергеевна	Май – август 2023	Компетентность медицинских сестер в подготовке и проведении проф. работ	

2	Неравномерное распределение профилактических тем между медицинскими сестрами		2.Проведение старшими м/с учеб с медицинскими сестрами согласно плану графику. 3.Привлечение специалистов с других организаций для проведения тематических учеб			
		2.Нет понимания, как должна проводиться профилактическая работа с пациентами	1.СОП по подготовке мероприятий по проф. работе	Главная медицинская сестра Кардонская Алёна Сергеевна	Июнь 2023	-Стандартизированный подход при проведении проф. работы
		3.Нет четкого регламента по времени проведения профилактической работы с пациентами	1.Внутренний приказ о проведении профилактической работы медицинской сестрой 4 часа в месяц, один час в неделю 2. Провести собрание по ознакомлению с внутренним приказом	Главная медицинская сестра Кардонская Алёна Сергеевна	Июнь 2023	- Равномерное распределение нагрузки между м/с - Выполнение плана по проф. работе
		4.Некоторые медицинские сестры испытывают стеснение при общении с пациентами, поэтому раздают информацию в бумажном варианте для самостоятельного обучения	1.Тестирование медицинских сестер	Медицинский психолог Беседина Елена Васильевна	Июнь 2023	
			2.Составление матрицы компетенции на основании проведенного тестирования	Главная медицинская сестра Кардонская Алёна Сергеевна	Июнь 2023	
			3.Распределение формата проведения профилактических мероприятий с учетом результатов тестирования на профессиональные роли	Старшая медицинская сестра Кузнецова Марина Анатольевна	Июнь 2023	
5.Медицинские сестры не получают обратную связь от пациентов по проведенной профилактической работе	1.Разработать единую форму (контрольный лист) для стационара о проведенном профилактическом мероприятии (с оценкой и подписью пациентов)	Главная медицинская сестра Кардонская Алёна Сергеевна	Июнь 2023	- Возможность оценки проведенного мероприятия как пациентом так и м/с - Возможность анализирования контроля проведения проф. работы со стороны ст. м/с и гл. м/с - Усовершенствование проф. работы		
3	Нет условий для проведения профилактической работы с пациентами	1.Отсутствие электронной техники для показа информационного материала	1.Подать служебную записку на оснащение необходимой техникой для проведения проф. мероприятий	Заведующая отделением медицинской реабилитации Рудзевич Т.Ю.	Июнь 2023	- Повышение качества оказания медико-социальной помощи

		2.Отсутствие помещения в отделении для проведения групповых профилактических мероприятий	1. Организовать конференц-зал для проведения профилактических работ (установить монитор, проектор, флипчарт)	Системный администратор Жмогин Павел Сергеевич	Июль 2023	
			2. Разработать план-график проведения профилактических мероприятий между подразделениями в конференц- зале	Старшая медицинская сестра Кузнецова Марина Анатольевна	Июль 2023	
4	В профилактическую работу не включалась отработка практических навыков по оказанию первой помощи при передозировке наркотическими средствами	1.Отсутствие условий обучения пациентов первой помощи	1..Организовать на базе наркологического стационара школу наркологического больного под названием «Знания-ради будущего»	Главная медицинская сестра Кардонская Алёна Сергеевна	Июль 2023	- Повышение уровня знаний пациентов по оказанию первой помощи - Снижение летальных исходов из-за передозировки наркотическими средствами

Руководитель проекта _____



А.С. Кардонская

ВНЕДРЕНИЕ УЛУЧШЕНИЙ

Проведено психологическое тестирование со средним медицинским персоналом

Главному врачу ГБУЗ ТО
«Областной наркологический диспансер»

Андрееву В.И.

о/в Мещеряков И.А.

Информированное согласие на прохождение социально-психологического тестирования.

Я, нижеподписавшаяся *Мещерякова Мария Александровна*

(Ф.И.О)

добровольно даю согласие на участие в социально-психологическом тестировании с использованием, как электронных версий тестов, так и тестов на бумажном носителе (далее - тестирование).

Я проинформирована, что тестирование проводится в рамках проекта «Развитие профилактической деятельности в наркологическом стационаре», реализуемой ГБУЗ ТО «Областной наркологический диспансер» с целью вовлеченности медицинских сестер в профилактическую работу с пациентами.

Я даю согласие на обработку моих персональных данных ГБУЗ ТО «ОНД» для организации участия в тестировании. Перечень персональных данных, на которые дается согласие: Ф.И.О., возраст, индивидуальный показатель результатов тестирования. Я осведомлена, что тестирование проводит штатный психолог ГБУЗ ТО «ОНД», который имеет право на сбор данных в рамках тестирования, систематизацию, хранение, а также обезличивание полученных данных. Психолог использует полученные данные тестирования только в рамках проекта «Развитие профилактической деятельности в наркологическом стационаре», и может передавать их третьим лицам – сотрудникам ГБУЗ ТО «ОНД», участвующим в реализации проекта.

Я также проинформирована, что могу получить индивидуальную консультацию психолога с целью ознакомления со своими результатами тестирования.

06.06.2023

Подпись *М*

Заключение по психологическому тестированию в рамках реализации проекта «Развитие профилактической деятельности в наркологическом стационаре»

на **Лесковскую Юлию Александровну**

По результатам тестирования, проводимого с целью исследования командных ролей, а также коммуникативных навыков и умений, выявлено следующие особенности тестируемой:

РЕЗУЛЬТАТ ПО ШКАЛАМ

- Коллективист - 18.6% (13 баллов)
- Доводчик - 17.1% (12 баллов)
- Исполнитель - 15.7% (11 баллов)
- Оценщик - 15.7% (11 баллов)
- Председатель - 14.3% (10 баллов)
- Разведчик - 10% (7 баллов)
- Формирователь - 5.7% (4 баллов)
- Мыслитель - 2.9% (2 балла)

Лучшая роль

Наивысший балл по командной роли показывает, что тестируемая может лучше всего исполнять роль **Коллективист** в управленческой команде.

Мягкий, восприимчивый, дипломатичный. Умеет слушать, предотвращает трения членов команды — чувствителен по отношению и к индивидам, и к ситуациям. Коллективист играет ориентированную на отношения, поддерживающую роль в команде. Если в команде есть сложные в общении люди, то Коллективисты способны оказать мягкое воздействие на ситуацию и предотвратить потенциальные конфликты, тем самым оказывая помощь формальному лидеру команды в выполнении поставленной задачи. Коллективист может быть нерешителен в момент кризиса.

Поддерживающая роль

Поддерживающую роль, на которую можно переключиться, если основная командная роль по каким-либо причинам не нужна группе - **Доводчик**. Старатели и добросовестны. Ищут ошибки и улучшения. Контролирует сроки выполнения поручений. Как правило, об успехе команды судят по окончательным результатам ее работы. При этом многие люди почти патологически не могут довести начатое ими до конца, и умение завершать начатое является достаточно редким качеством. Доводчики — это люди обладающие этим даром в полной мере. Их отлучает внимание к деталям и умение держать в голове запланированное, обеспечивая чтобы ничего не упустилось и все детали плана были доведены до завершения. Они предпочитают постоянные усилия, согласованность и последовательность действий "кавалерийским атакам". Они ориентированы на выполнение обязательств и меньше интересуются эффективным и громким успехом. Склонность к достижению совершенства во всем, за что они берутся, и непреклонность в достижении намеченного — их неперменные качества. К их слабым сторонам следует отнести недостаточную гибкость, в результате чего они порой тратят слишком много сил на достижение поставленных целей, которые при изменившихся обстоятельствах оказываются недостижимыми.

Слабое место – Формирователь и Мыслитель.

Социально-психологические особенности, экстраверсия - интроверсия:

Открытость в межличностных контактах, активность, общительность, готовность к вступлению в новые группы, сдержанность и рассудительность в выборе партнеров по общению. Склонность к экстраверсии.

Социально-психологические особенности, коммуникативные свойства:
Мягкость, уступчивость, приложимость; в малой группе стремление к независимости, к противопоставлению себя по отношению к ней. Настороженность по отношению к людям, развитое чувство долга и ответственности.

Эмоциональные характеристики личности:

Генетическая эмоциональная стабильность, высокий контроль эмоций и поведения, стрессоустойчивость. В поведении - уравновешенный, стабильный, устремленный на реальную действительность и социальный успех.

По уровню общительности - человек в известной степени общительный и в незнамой обстановке чувствует себя вполне уверенно. Новые проблемы их не пугают. И все же он с новыми людьми сходится с оглядкой, в спорах, обсуждениях и диспутах участвует неохотно. В высказываниях таких людей порой много сарказма, без всякого на то основания.

По оценке самоконтроля в общении - средней коммуникативный контроль. Такой человек искренен, но не всегда слепая в своих эмоциональных проявлениях, считается в своем поведении с окружающими людьми.

Рекомендации:

- хорошо может воспроизводить готовый материал;
- может хорошо себя проявить в индивидуальной профилактической работе.

Согласие на психологическое тестирование

Матрица компетенции медицинских сестер по результатам психологического тестирования

МАТРИЦА КОМПЕТЕНЦИЙ										
№	ФИО м/с	КОМПЕТЕНЦИИ							Рекомендации	
		Коллективист	Оценщик	Доводчик	Председатель	Мыслитель	Исполнитель	Формирователь		Разведчик
1	Белозерова Е.В.	0%	14.3%	21.4%	17.1%	12.9%	7.1%	22.9%	7.1%	Хорошо может воспроизводить готовый материал,но ,если не видит цели,то возможен саботаж,больше склонна критично подходить к готовому материалу , готова тщательно подобрать необходимый информационный материал.может хорошо себя проявить в индивидуальной и групповой профилактической работе
2	Кузнецова М.А.	10%	10%	11.4%	14.3%	12.9%	12.9%	11.4%	17.1%	Может хорошо спланировать и организовать деятельность, хорошо работает с информацией и документами,способна выступить на любой аудитории.в том числе с проведением открытой дискуссии
3	Терлева Р.М.	8.6%	14.3%	12.9%	15.7%	17.1%	10%	5.7%	15.7%	Лучше давать работу,требующую уединения и сосредоточенности(подготовить материал.выбрать из готового материала важное).может хорошо себя проявить в планировании или введении инноваций,низкая способность выступать на публике,может хорошо проявить себя в индивидуальной профилактической работе
4	Кадырова А.А.	15.7%	14.3%	14.3%	7.1%	15.7%	12.9%	4.3%	15.7%	Лучше давать работу,требующую уединения и сосредоточенности(подготовить материал.выбрать из готового материала важное).может хорошо себя проявить в планировании или введении инноваций,низкая способность выступать на публике
5	Грибова Е.С.	11.4%	11.4%	7.1%	8.6%	22.9%	12.9%	18.6%	7.1%	Лучше давать работу,требующую уединения и сосредоточенности(подготовить материал.выбрать из готового материала важное).может хорошо проявить себя в выступлении по хорошо известному материалу и на знакомой аудитории
6	Антохина Г.А.	14.3%	8.6%	32.9%	10%	10%	8.6%	8.6%	7.1%	Хорошо может воспроизводить готовый материал.держат интерес публики.можетхорошо себя проявить в организационной работе
7	Звонарева С.В.	15.7%	10%	15.7%	2.9%	12.9%	17.1%	10%	15.7%	Может воспроизводить готовый материал.причем на любой аудитории.могут быть трудности в мероприятиях .предполагающих открытую дискуссию
8	Жданова Т.А.	17.1%	17.1%	14.3%	18.6%	2.9%	14.3%	7.1%	8.6%	Может хорошо спланировать и организовать деятельность.хорошо работает с информацией и документами.хорошо может воспроизводить готовый материал.более эффективно проявит себя в индивидуальной профилактической работе

Создан приказ о проведении профилактической работы

Департамент здравоохранения Тюменской области
Государственное бюджетное учреждение здравоохранения Тюменской области
«Областной наркологический диспансер»

ПРИКАЗ

01.06.2023

118/1-00

О проведении профилактической работы в наркологическом стационаре

В соответствии с Федеральным законом от 21.11.2011 N 323-ФЗ "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации", Статья 12. «Приоритет профилактики в сфере охраны здоровья».

ПРИКАЗЫВАЮ:


1. Проводить профилактические мероприятия согласно ежемесячному плану профилактических работ, составленные старшими медицинскими сестрами и утвержденные заведующими структурных подразделений
2. Медицинским сестрам наркологического стационара ГБУЗ ТО «Областной наркологический диспансер», проводить профилактическую работу с пациентами 4 часа в месяц (не реже) приложение № 1
3. Контроль за реализацию профилактических мероприятий возложить на главную медицинскую сестру Кардонскую Алёну Сергеевну.

Главный врач






В. И. Андреев

Разработан СОП по составлению ежемесячного плана профилактических работ для старших медицинских сестер

	Стандартная операционная процедура			
	Идентификационный код		001	
	Версия	1	Введен	01.06.2023
	Экземпляр	1	Страница	2
Название СОП		Составление ежемесячного плана профилактических работ для старших медицинских сестер		

УТВЕРЖДАЮ
 Главный врач
 ГБУЗ ТО «ОНД»
 В.И. Андреев
 «01» июня 2023 год.

	Должность	ФИО	Подпись	Дата
Разработал:	Главная медицинская сестра	Кардонская А.С.		01.06.2023
	Заместитель главного врача	Пушкарев В.П.		01.06.2023
Согласовал:	Заведующий отделением неотложной наркологической помощи	Кутырев Б.Б.		01.06.2023

СОП подготовлен на основании Федерального закона от 21.11.2011 N 323-ФЗ "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации", Статья 12. «Приоритет профилактики в сфере охраны здоровья»

Приказ № 118/1-ОС от 01.06.2023 «О проведении профилактической работы в наркологическом стационаре»


Приказ № 124-ОС от 24.04.2023. О проведении проекта «Развитие профилактической деятельности в наркологическом стационаре»

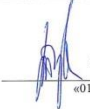
2

Старшая медицинская сестра -




- составляет план в последний понедельник месяца;
- ✓ собирает актуальные темы для профилактических работ с учетом пожеланий и предложений пациентов из контрольных листов
- собирает актуальные темы для проведения профилактических работ
- выбирает темы с учетом пожеланий, предложений пациентов
- распределяет темы между медицинскими сестрами с учетом профилактической работы 4 часа в месяц на каждую медицинскую сестру
- распределяет темы с учетом профессионального тестирования по ролям
- знакомит медицинских сестер с планом профилактических мероприятий в последнюю неделю текущего месяца под подпись
- в последний день месяца ст. медицинская сестра собирает контрольные листы оценки проведения профилактической работы
- составляет ежемесячный отчет на основании контрольных листов для главной медицинской сестры
- сдает ежемесячный отчет главной медицинской сестре до 5 числа следующего месяца

СОП Подготовка мероприятий по профилактической работе для медицинских сестер взрослого стационара

	Стандартная операционная процедура			
	Идентификационный код			
	Версия	1	Введен	01.06.2023
	Экземпляр	1	Страница	1
Название СОП		Подготовка мероприятий по профилактической работе для медицинских сестер взрослого стационара		


 УТВЕРЖДАЮ
 Главный врач
 ГБУЗ ТО «ОНД»
 В.И. Андреев
 «01» июня 2023 год.

Область применения:

	Должность	ФИО	Подпись	Дата
Разработал:	Медицинская сестра ОМО	Павлова А.Р.		01.06.2023
Согласовал:	Главный врач	Андреев В.И.		01.06.2023
	Руководитель стационарной службы, психиатр-нарколог	Кутырев Б.Б.		01.06.2023

Участники процесса:

Нормативные ссылки:

- Федеральный закон от 21.11.2011 N 323-ФЗ "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации", Статья 12. «Приоритет профилактики в сфере охраны здоровья»;
- Приказ № 118/1-ОС от 01.06.2023 «О проведении профилактической работы в наркологическом стационаре»
- Приказ № 124-ОС от 24.04.2023. О проведении проекта «Развитие профилактической деятельности в наркологическом стационаре»

Показания к применению: подготовка к профилактическому мероприятию

Оснащение: информационные ресурсы

Особенности выполнения процедуры/работ (если применимо):

Порядок выполнения процедуры/работ: согласно СОП

Отмена СОП:

	Стандартная операционная процедура			
	Идентификационный код			
	Версия	1	Введен	01.06.2023
	Экземпляр	1	Страница	2
Название СОП		Подготовка мероприятий по профилактической работе для медицинских сестер стационара ОНД		

Медицинская сестра, на основании плана профилактических работ на месяц, выполняет подготовку к мероприятию (форма проведения мероприятия для каждой м/с указана в плане)

1. Лекционный материал.

Общие требования:

- Соблюдение тайминга (время на озвучивание материала, учитывая особенности пациентов, находящихся в отделении);
- Разделение лекционного материала на смысловые части (этапы). Определение главной мысли каждого этапа;
- План лекции лучше представить в таблице:

№	Этап	Краткое содержание этапа	Время

- Изложение материала в доступном для понимания пациентов объеме.
- Организация обратной связи на лекции (прямые вопросы к аудитории, совместное размышление вслух и т. д.)
- Рекомендуемая литература (базовый перечень не более 3 наименований или интернет – ресурс)

Структура:

- Вводная часть (вступление)
- Формулировка темы лекции, характеристика ее новизны, значимости
- Цель: заинтересовать и настроить пациентов на восприятие информации
- Основная часть - изложение содержания. Данный этап лучше разбить на более менее смысловые подтемы. Цель: Анализ и оценка, различные способы аргументации.
- Заключительный – подведение общего итога лекции, повторение основных положений лекций, обобщение материала, формулировка выводов
- Ответы на вопросы пациентов

2. Видеоматериал.

Общие требования:

- Соблюдение тайминга (время на озвучивание материала, учитывая особенности пациентов, находящихся в отделении), чтоб осталось время на обсуждение просмотренного ролика/фильма
- Видеоматериал должен соответствовать выбранной теме, полностью раскрывать ее и быть поучительным
- После окончания просмотра видеоролика дать возможность пациентам задать вопрос по просмотренному материалу, дать развернутый ответ на вопросы
- Обязательное условие логически завершить мероприятие подведением итогов, выводов по просмотренному материалу

3. Презентационный материал.

Общие требования:

- Все слайды должны иметь общий дизайн, не яркий и не отвлекающий от текста
- Каждый слайд по возможности должен иметь заголовок. Это нужно для того, чтобы в любой момент выступления слушателям было ясно, о чем речь.
- В презентации стоит помешать лишь то, что трудно воспринять на слух. (Например таблицы/картинки)

Структура:







- Титульный слайд. Тема
- Индексный слайд. Краткий обзор, о чем пойдет речь. (содержание презентации).
- Раскрытие темы
- Заключительный слайд. Итоги/основные выводы
- Рекомендуемая литература/интернет-ресурсы

Разработана форма плана профилактических работ для старших медицинских сестер

 УТВЕРЖДАЮ:
Главный врач
В.И. Андреев
«01» июля 2023 г.

Учебный план для старших медицинских сестер
ГБУЗ ТО «Областной наркологический диспансер»

г. Тюмень. – 2023 год

Наименование мероприятий	Дата исполнения	Ответственный	Отметка о выполнении
✓ Профилактика социально значимых заболеваний	04.07.2023	Главная медицинская сестра	
✓ Оказания первой помощи, все виды помощи	12.07.2023	Главная медицинская сестра	
✓ Профилактика парентеральных инфекций: ВИЧ инфекции, гепатиты С, В, туберкулез	17.07.2023	Главная медицинская сестра	
✓ Первая помощь при передозировке наркотиков	21.07.2023	Главная медицинская сестра	
✓ Первая помощь при анафилактическом шоке	26.07.2023	Главная медицинская сестра	
✓ ОРВИ. Специфическая и неспецифическая профилактика респираторных инфекций	31.07.2023	Главная медицинская сестра	

Главная медсестра  А.С. Кардонская

С учебным планом ознакомлен(а):

 Кузнецова М.А.
 Ермакова Н.А.
 Боровкова И.О.

План профилактических работ медицинских сестер на месяц

«Утверждаю»
Заведующий отделением для
лиц с психологическими
расстройствами
Рудыбин Т.Ю.

План
профилактической работы
среднего медицинского персонала
отделения медицинской реабилитации для лиц с психологическими расстройствами
ГБУЗ ТО «Областной наркологический диспансер»
на август 2023 г.

Наименование мероприятий/ тема лекции, беседы, практические занятия	Ответственный	Отметка о выполнении/дата
Первая помощь при передозировке наркотиков. Приемы сердечно-легочной реанимации – индивидуальная профилактическая работа (ИПР)	Медицинская сестра палатная: Жданова Т.А.	01.08.2023
Первая помощь при термических ожогах. Солнечный удар – беседы	Медицинская сестра палатная: Дацунова Н.В.	02.08.2023
Гипертония стоп. Техника измерения АД – лекция, практика	Медицинская сестра палатная: Назарова А.В.	03.08.2023
Профилактика онкологических заболеваний. Скрининговые исследования – лекция, практика	Медицинская сестра палатная: Антохина Г.А.	04.08.2023
ОРВИ. Специфическая и неспецифическая профилактика респираторных инфекций – лекция	Медицинская сестра палатная: Локотаева Г.П.	05.08.2023
Профилактика онкологических заболеваний. Скрининговые исследования – беседа	Медицинская сестра палатная: Жданова Т.А.	06.08.2023
«Чистые руки спасают жизнь» - техника мытья рук – практика	Медицинская сестра палатная: Дацунова Н.В.	07.08.2023
Профилактика сахарного диабета – лекция	Медицинская сестра палатная: Назарова А.В.	08.08.2023
«Гипертония стоп!» Техника измерения артериального давления – лекция	Медицинская сестра палатная: Антохина Г.А.	09.08.2023
Гемоконтажные инфекции. Пути передачи. Профилактика – лекция	Медицинская сестра палатная: Локотаева Г.П.	10.08.2023
Оказание первой помощи при наружных кровотечениях – практика	Медицинская сестра палатная: Жданова Т.А.	11.08.2023
ОРВИ. Специфическая и неспецифическая профилактика респираторных инфекций – беседа	Медицинская сестра палатная: Дацунова Н.В.	12.08.2023
Первая помощь при передозировке наркотиков. Приемы сердечно-легочной реанимации – индивидуальная профилактическая работа (ИПР)	Медицинская сестра палатная: Назарова А.В.	13.08.2023
Профилактика инсульта, ранняя диагностика, первая помощь, самопомощь – лекция	Медицинская сестра палатная: Антохина Г.А.	14.08.2023
Профилактика туберкулеза – лекция	Медицинская сестра палатная: Локотаева Г.П.	15.08.2023
Первая помощь при ожогах - индивидуальная профилактическая работа	Медицинская сестра палатная: Жданова Т.А.	16.08.2023
Профилактика срыва наркотического заболевания, необходимость диспансерного наблюдения – беседа	Медицинская сестра палатная: Дацунова Н.В.	17.08.2023
Что такое диспансеризация населения, необходимость своевременного прохождения - беседа	Медицинская сестра палатная: Назарова А.В.	18.08.2023
Оказание первой помощи при отсутствии сознания, остановке дыхания и кровообращения – индивидуальная профилактическая работа	Медицинская сестра палатная: Антохина Г.А.	19.08.2023
Первая помощь при несчастном случае. Способы извлечения и перемещения пострадавшего – беседа	Медицинская сестра палатная: Локотаева Г.П.	20.08.2023
Профилактика онкозаболеваний. Самообследование молочных желез,	Медицинская сестра палатная: Жданова Т.А.	21.08.2023

практическое занятие (женская аудитория) - беседа		
Первая помощь при поражении электрическим током. СЛР – беседа	Медицинская сестра палатная: Дацунова Н.В.	22.08.2023
ВИЧ. Профилактика – беседа	Медицинская сестра палатная: Назарова А.В.	23.08.2023
ВИЧ. Гепатит В,С. Профилактика – лекция	Медицинская сестра палатная: Антохина Г.А.	24.08.2023
Что такое диспансеризация населения, необходимость своевременного прохождения - беседа	Медицинская сестра палатная: Локотаева Г.П.	25.08.2023
Первая помощь при передозировке наркотиков. Приемы сердечно-легочной реанимации – индивидуальная профилактическая работа (ИПР)	Медицинская сестра палатная: Жданова Т.А.	26.08.2023
Оказание первой помощи при отсутствии сознания, остановке дыхания и кровообращения – индивидуальная профилактическая работа	Медицинская сестра палатная: Дацунова Н.В.	27.08.2023
«Чистые руки спасают жизнь» - лекция	Медицинская сестра палатная: Назарова А.В.	28.08.2023
Первая помощь при анафилактическом шоке – лекция	Медицинская сестра палатная: Антохина Г.А.	29.08.2023
«Гипертония стоп!» Техника измерения артериального давления – лекция	Медицинская сестра палатная: Локотаева Г.П.	30.08.2023
Профилактика онкологических заболеваний. Скрининговые исследования – беседа	Медицинская сестра палатная: Жданова Т.А.	31.08.2023

Старшая медсестра *Ерш* И.А. Ермакова

С учебным планом ознакомлен(а):

Ерш Назарова А.В.
Ерш Антохина Г.А.
Ерш Локотаева Г.П.
Ерш Дацунова Н.В.
Ерш Жданова Т.А.

• В течение месяца учебный план может корректироваться (дополняться новыми темами)

Разработан контрольный лист оценки проведения профилактической работы

Месяц август

Контрольный лист оценки проведения профилактической работы

Подразделение: Отделение медицинской реабилитации

Дата: 26 августа 2023

Тема: Первая помощь при передозировке наркотиков. Приемы сердечно-легочной реанимации.

ФИО медицинского работника, проводившего профилактическую работу: Жданова Татьяна Арсентьевна

Количество пациентов находящихся на лечении в стационаре 18 человек

Количество пациентов присутствующих на профилактическом мероприятии 17 человек

№	Оценка пациента профилактического мероприятия		Подпись пациента
	Понравилось	Не понравилось	
1.			
2.	+		
3.	+	X	
4.	+		
5.	+	+	
6.	+		
7.	+		
8.		✓	
9.	X	+	
10.	+		
11.	+		
12.	+		
13.	+		
14.	+		
15.	+		
16.	+		
17.	+		
18.			
19.			
20.			
21.			
22.			
23.			
24.			
25.			
26.			
27.			
28.			
29.			
30.			
31.			

Предложите тему для следующего профилактического мероприятия Котенко БА
МРО и ВОИП "Удмуртский"

Оставьте отзыв/предложение для усовершенствования профилактических мероприятий Рассел пожелать, уделить 0 сев

Контроль проведения Стисл Елиз Ермакова И.А.
Старшая м/с (подпись) (расшифровка)

Дата 26.08.2023

Разработана ежемесячная отчетная форма

Ежемесячная отчетная форма по проведению профилактической работы в стационаре

Подразделение: Отделение медицинской реабилитации

Дата отчетного периода 01.08.-31.08.23г

Ответственный исполнитель: Ермакова Наталья Анатольевна

ОТЧЕТ

I. Количество пациентов присутствующих на профилактическом мероприятии 16 чел.

Дата	Наименование мероприятия / тема лекции, беседы	Количество пациентов
01.08.2023	Первая помощь при передозировке наркотиков. Приемы сердечно-легочной реанимации	15
02.08.2023	Первая помощь при термических ожогах. Солнечный удар	16
03.08.2023	Гипертония стоп. Техника измерения АД	17
04.08.2023	Профилактика онкологических заболеваний. Скрининговые исследования	16
05.08.2023	ОРВИ. Специфическая и неспецифическая профилактика респираторных инфекций	15
06.08.2023	Профилактика онкологических заболеваний. Скрининговые исследования	17
07.08.2023	«Чистые руки спасают жизнь» - техника мытья рук	18
08.08.2023	Профилактика сахарного диабета	18
09.08.2023	«Гипертония стоп!» Техника измерения артериального давления	16
10.08.2023	Гемоконтактные инфекции. Пути передачи. Профилактика	17
11.08.2023	Оказание первой помощи при наружных кровотечениях	15
12.08.2023	ОРВИ. Специфическая и неспецифическая профилактика респираторных инфекций	16
13.08.2023	Первая помощь при передозировке наркотиков. Приемы сердечно-легочной реанимации	18
14.08.2023	Профилактика инсульта, ранняя диагностика, первая помощь, самопомощь	15
15.08.2023	Профилактика туберкулеза	18
16.08.2023	Первая помощь при ожогах	16
17.08.2023	Профилактика срыва наркологического заболевания, необходимость диспансерного наблюдения	18
18.08.2023	Что такое диспансеризация населения, необходимость своевременного	17

	прохождения	
19.08.2023	Оказание первой помощи при отсутствии сознания, остановке дыхания и кровообращения	17
20.08.2023	Первая помощь при несчастном случае. Способы извлечения и перемещения пострадавшего	16
21.08.2023	Профилактика онкозаболеваний. Самообследование молочных желез, практическое занятие (женская аудитория)	6
22.08.2023	Первая помощь при поражении электрическим током. СЛР	17
23.08.2023	ВИЧ. Профилактика	16
24.08.2023	ВИЧ. Гепатит В.С. Профилактика	16
25.08.2023	Что такое диспансеризация населения, необходимость своевременного прохождения	17
26.08.2023	Первая помощь при передозировке наркотиков. Приемы сердечно-легочной реанимации	17
27.08.2023	Оказание первой помощи при отсутствии сознания, остановке дыхания и кровообращения	16
28.08.2023	«Чистые руки спасают жизнь»	15
29.08.2023	Первая помощь при анафилактическом шоке	16
30.08.2023	«Гипертония стоп!» Техника измерения артериального давления	15
31.08.2023	Профилактика онкологических заболеваний. Скрининговые исследования	18

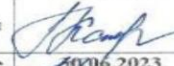
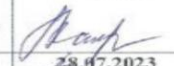
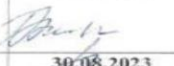
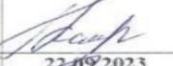
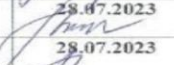
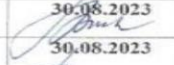
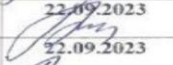
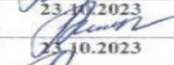
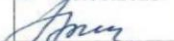

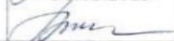
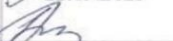
Охват пациентов, участвовавших в профилактическом мероприятии (чел.) за отчетный месяц (в среднем)	Всего пациентов находившихся на стационарном лечении (чел.) за отчетный месяц	% пациентов участвовавших в профилактическом мероприятии за отчетный месяц
16	18	90%

№	ФИО м/с	Часы профилактической работы м/с
1	Локотяева Г.П.	6
2	Дацунова Н.В.	6
3	Ангохина Г.А.	6
4	Назарова А.Л	6
5	Жданова Т.А	7

Разработана график аудитов главной медицинской сестры

Согласовано:
Главный врач ГБУЗ ТО
«Областной наркологический диспансер»
 В.И. Андреев

График ежемесячных плановых аудитов

Подразделения	Июнь 2023	Июль 2023	Август 2023	Сентябрь 2023	Октябрь 2023	Ноябрь 2023	Декабрь 2023
Отделение неотложной наркологической помощи	30.06.2023 	28.07.2023 	30.08.2023 	22.09.2023 	23.10.2023 	29.11.2023	25.12.2023
Наркологическое отделение №1	30.06.2023 	28.07.2023 	30.08.2023 	22.09.2023 	23.10.2023 	29.11.2023	25.12.2023
Отделение медицинской реабилитации	30.06.2023 	28.07.2023 	30.08.2023 	22.09.2023 	23.10.2023 	29.11.2023	25.12.2023

Главная медицинская сестра  А.С. Кардонская

На базе стационара была организована школа наркологического больного «Знания – ради будущего»



Департамент здравоохранения Тюменской области
Государственное бюджетное учреждение здравоохранения Тюменской области
«Областной наркологический диспансер»

ПРИКАЗ
о внесении изменений в Приказ № 104 от 24.04.2023 г.

12 мая 2023

110/1-0С

О проведении проекта
«Развитие профилактической деятельности в наркологическом стационаре»

В соответствии с Федеральным законом от 21.11.2011 N 323-ФЗ "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации", Статья 12. «Приоритет профилактики в сфере охраны здоровья».

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Внести изменение в пункт 3, добавить пункт 3.а и 3.б:
 - 3.а в рамках проекта организовать школу наркологического больного под названием «Знание - ради будущего»
 - 3.б составить программу обучение для медицинских сестер по первой помощи при передозировке наркотических веществ (приложение № 2)

Главный врач

В. И. Андреев
В. И. Андреев

Для сотрудников проводятся обучающие мероприятия как на базе ОНД так и на базе других МО




График проведения профилактических мероприятий

Согласовано:
Главный врач ГБУЗ ТО
«Областной наркологический диспансер»
В.И. Андреев

График проведения профилактических мероприятий

Время	Понедельник	Вторник	Среда	Четверг	Пятница	Суббота	Воскресенье
15.00-16.00	Отделение неотложной наркологической помощи	Отделение неотложной наркологической помощи	Отделение неотложной наркологической помощи	Отделение неотложной наркологической помощи	Отделение неотложной наркологической помощи	Отделение неотложной наркологической помощи	Отделение неотложной наркологической помощи
16.00-17.00	Наркологическое отделение №1	Наркологическое отделение №1	Наркологическое отделение №1	Наркологическое отделение №1	Наркологическое отделение №1	Наркологическое отделение №1	Наркологическое отделение №1
17.00-18.00	Отделение Медицинской реабилитации	Отделение Медицинской реабилитации	Отделение Медицинской реабилитации	Отделение Медицинской реабилитации	Отделение Медицинской реабилитации	Отделение Медицинской реабилитации	Отделение Медицинской реабилитации

Главная медицинская сестра  А.С. Кардонская

Старшая медицинская сестра  М.А. Кузнецова

Результаты после внедрения улучшений

Наименование показателя	Текущий показатель	Целевой показатель	Фактический показатель
Время проведения профилактической работы в течении рабочего дня медицинской сестры	20	60	60
Объем вовлеченности среднего медицинского персонала в профилактическую работу с пациентами	32	100	100
Объем удовлетворенности среднего медицинского персонала в процессе выполнения профилактической работы с пациентами	20	95	90
Охват пациентов, находящихся на лечении в стационаре при проведении профилактикой работы	48	100	90

« В нас верят, а значит у нас еще не все потеряно...»

Пациентка О. 37 лет
НО №1

«После лекции по Сахарному диабету, все пациенты подразделения пришли узнать свой уровень глюкозы...»

Зав. ОМР Рудзевич Т.Ю.

«Все знания полученные от медицинских сестер, наш МОЗГ выдаст нам в критической ситуации...»

Пациентка Ю. 32 года ОМР

«Знания – ради будущего»

Ст. мед. сестра ОННП
Кузнецова М.А.

«После посещения школы, Я спас ЖИЗНЬ своему другу...»

Пациент С. 43 года
ОННП

Наши ценности
*Забота о людях и их здоровье.
Повышение качества жизни и интересное общение
сотрудников, пациентов, партнеров.
Эффективность и достижение поставленных
стратегических результатов во время
каждого дня. Честность и открытость.*

Наша миссия
*Донести до каждого человека
понимание того, что здоровый
образ жизни - это главная
человеческая ценность!*



СПАСИБО ЗА ВНИМАНИЕ!

