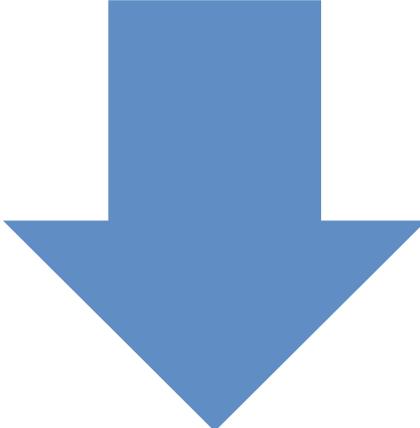


РАЗВИТИЕ БЕРЕЖЛИВОГО ЗДРАВООХРАНЕНИЯ ТЮМЕНСКОЙ ОБЛАСТИ

Виктория Александровна Шуплецова
руководитель регионального центра
организации первичной медико-санитарной
помощи Тюменской области
ГАУ ТО «Медицинский информационно-
аналитический центр»,
К.М.Н..

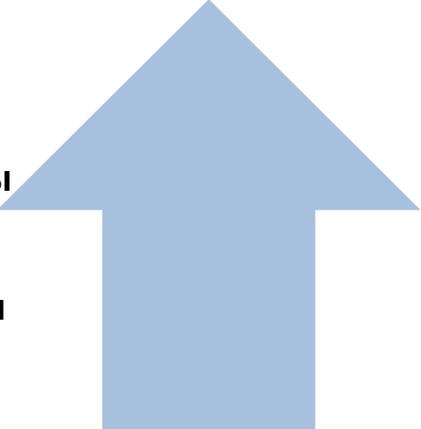
05.07.2022

ЦЕЛЬ



Сформирована корпоративная культура, основанная на постоянном стремлении к совершенствованию

- Сформированы команды в МО, желающие улучшать процессы
- Всем сотрудникам МО предоставлена возможность и мотивация для формирования предложений на улучшения



Обеспечены качество и безопасность медицинской деятельности

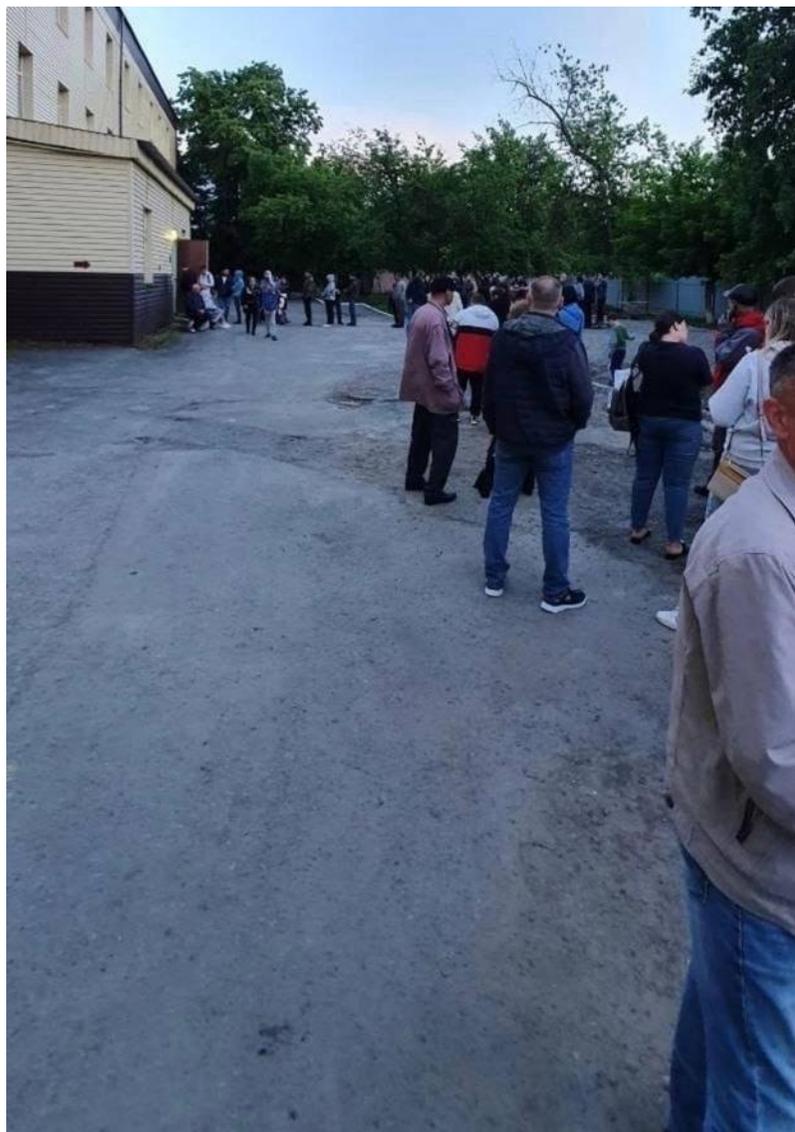
- Улучшены и оптимизированы процессы в медицинской организации
- Созданы благоприятные условия оказания медицинской помощи как для пациентов так и для сотрудников МО
- Нивелированы финансовые потери

РЕЗУЛЬТАТЫ

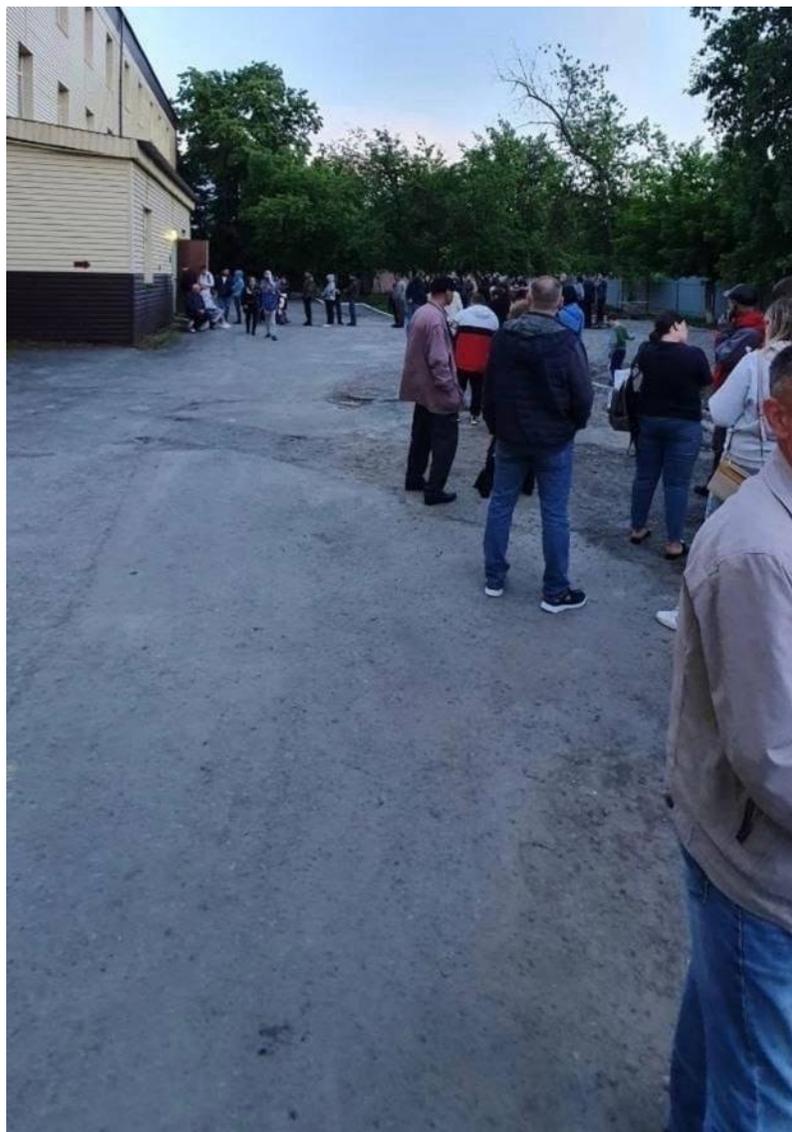
Экономия финансовых ресурсов

Сохранение человеческих ресурсов (вклад в сотрудника)

Экономия времени



О чем говорит нам эта очередь?



О чем говорит нам эта очередь?

Отсутствие доступности? - да



О чем говорит нам эта очередь?

Доступность? - да

Бережливцам эта очередь говорит об отсутствии возможности и желании говорить о проблемах и их решать

ВРЕМЯ КОМАНД



Вертикальное лидерство

- Рекомендации в приказном порядке
- Ответственность исключительно на руководителях
- Работники демотивированы из-за отсутствия возможности внедрять изменения
- Периодические улучшения
- Ограничения в доступности к информации
- Низкий уровень удовлетворения сотрудников



Бережливое производство – горизонтальное лидерство

- Решения об улучшениях принимаются сообща, на самых низких ступенях организации
- Работники вовлечены, желают проводить изменения и принимают участие в них
- Непрерывное улучшение и информирование
- Налаженная коммуникация по вопросам ситуации в организации
- Высокий уровень удовлетворения сотрудников

Наказываем процесс

Система подачи предложений

Проектная деятельность нон-стоп



ТИРАЖИРОВАНИЕ НОВОЙ МОДЕЛИ В ТЮМЕНСКОЙ ОБЛАСТИ



Только стандартные операционные карты или СОПы, которые прошли все этапы проекта могут быть отражены в Lean-теке

2018

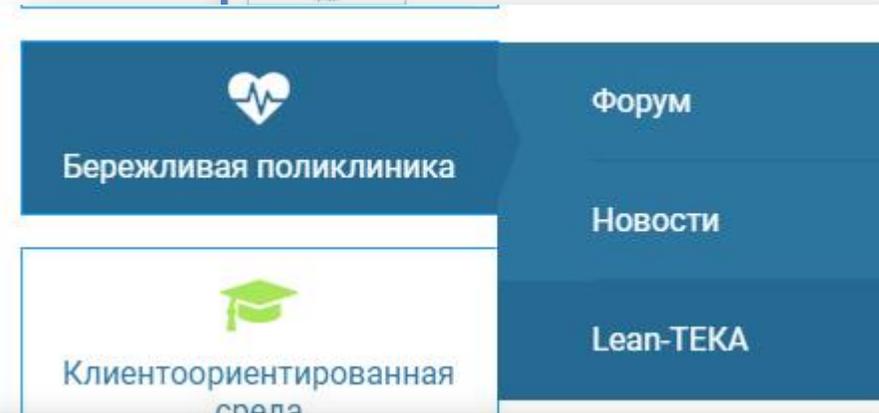
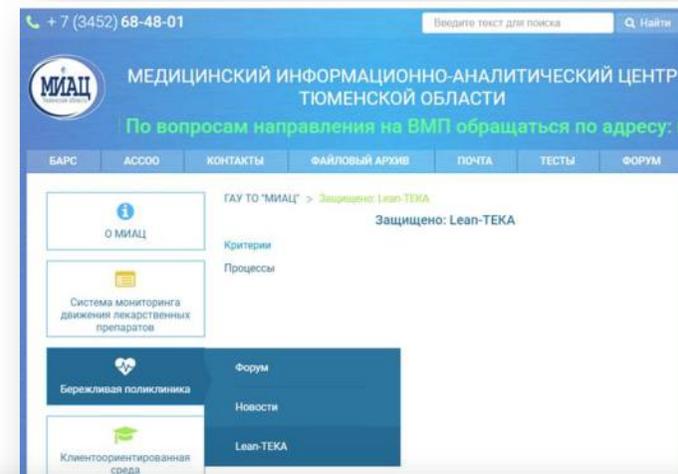
- 26 участников
- 32 проекта

2022

- 76 участников
- 95 проектов

...2024

- 83 участника
- ?? проектов



ГАУ ТО "МИАЦ" > Защищено: Lean-TEKA

Защищено: Lean-TEKA

Критерии

Процессы

Пароль: LeanReader2019

ИДТИ К ОДНОМУ РЕЗУЛЬТАТУ ЧЕРЕЗ ДЕКОМПОЗИЦИЮ ЗАДАЧ ПО КРИТЕРИЯМ
МОДЕРАЦИЯ МОЗГОВОГО ШТУРМА, ГОТОВЫЙ ПРОЕКТ ПЛАНА МЕРОПРИЯТИЙ
СТРАТЕГИЧЕСКИЕ СЕССИИ
НАПОЛНЕНИЕ LEAN-ТЕКИ «ПО-ПРОЦЕССНО» И «ПО-КРИТЕРНО»

В 1-2 квартале 2022 года 76 МО / подразделений официально участвуют проекте.

Вместе они реализуют 95 проектов, в стадии закрепления результатов – 14.

Распределение проектов медицинских организаций по этапам реализации на 11.04.2022

Подготовка к открытию проекта (33 проектов)				Диагностика и целевое состояние (24 проекта)			Внедрение улучшений (24 проектов)				
ГП 8	Детское	1	ОБ 11	Взрослое	2	ГП 1	Детское	1	ГП 3	Детское	1
ОКБ 1	Детское	1	р.п. Голышманово			ГП 6	Детское	1	ГП 4	Детское	1
ОБ 11			ОБ 11	Взрослое	1	ГП 12	Детское	1	ГП 5	Детское	3
р.п. Голышманово	Детское	1	с. Омутинское			ГП 13	Детское	1	ОБ 4 г. Ишим	Детское	1
ОБ 14			ОБ 13	Взрослое	1	ОКБ 2	Детское	1	Медицинский город	Взрослое	1
с. Казанское	Детское	1	с. Исетское			ОБ 3 г. Тобольск	Детское	1	ОКВД	Взрослое	2
ОБ 15			ОБ 14	Взрослое	2	Медицинский город	Взрослое	4	ОБ 4 г. Ишим	Взрослое	2
с. Нижняя Тавда	Детское	1	с. Казанское			ОКВД	Взрослое	1	ОБ 4 с. Абатское	Взрослое	1
ОБ 20 с. Уват	Детское	1	ОБ 15	Взрослое	1	ОБ 3 г. Тобольск	Взрослое	2	ОБ 4 с. Викулово	Взрослое	1
ОБ 23			с. Нижняя Тавда			ОБ 11 с. Аромашево	Взрослое	1	ОБ 4 с. Б. Сорокино	Взрослое	1
г. Ялуторовск	Детское	1	ОБ 19	Взрослое	2	ОБ 12 г. Заводоуковск	Взрослое	1	ОБ 11 с. Юргинское	Взрослое	1
			г. Тюмень			ОБ 20 с. Уват	Взрослое	1	ОБ 12 г. Заводоуковск	Взрослое	1
ГП 5	Детское	1	ОБ 23	Взрослое	1	ОБ 20 с. Уват	Взрослое	1	ОКБ 2	Взрослое	1
ОЛРЦ	Взрослое	1	г. Ялуторовск			МКДЦ	Взрослое	1	МКДЦ	Взрослое	1
ГВВ	Взрослое	1	ОКБ 1	Взрослое	2	Перинатальный центр	Взрослое	1	ОКПБ	Взрослое	1
ОБ 4			ОКФЦ	Взрослое	3	ГП 1	Взрослое	1	ГП 3	Взрослое	1
с. Армизонское	Взрослое	1	ОНД	Взрослое	1	ГП 12	Взрослое	1	ГП 4	Взрослое	1
ОБ 4			Центр СПИД	Взрослое	2	ГП 13	Взрослое	1	ГП 8	Взрослое	1
с. Бердюжье	Взрослое	1	ГП 5	Взрослое	1	ГП 14	Взрослое	1	ГП 17	Взрослое	2
ОБ 9 с. Вагай	Взрослое	1	ГП 17	Взрослое	1	ГП 17	Взрослое	2			

КРИТЕРИИ

СОГЛАСОВАНО»

Главный внештатный специалист-терапевт Министерства здравоохранения Российской Федерации

О.М. Драпкина

«УТВЕРЖДАЮ»

Первый заместитель Министра здравоохранения Российской Федерации

Г.В. Ямалева

Министерство здравоохранения Российской Федерации

Департамент организации медицинской помощи и санаторно-курортного дела Министерства здравоохранения Российской Федерации

Центр организации первичной медико-санитарной помощи

НОВАЯ МОДЕЛЬ
МЕДИЦИНСКОЙ ОРГАНИЗАЦИИ, ОКАЗЫВАЮЩЕЙ
ПЕРВИЧНУЮ МЕДИКО-САНИТАРНУЮ ПОМОЩЬ

МЕТОДИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ

г. Москва
2019

Управление потоками

Качество пространства

Управление запасами

Стандартизация процессов

Качество медицинской помощи

Вовлеченность персонала

SQDCM – визуальное управление

Эффективность использования оборудования

КРИТЕРИИ

*Базовые критерии в
Тюменской области:*

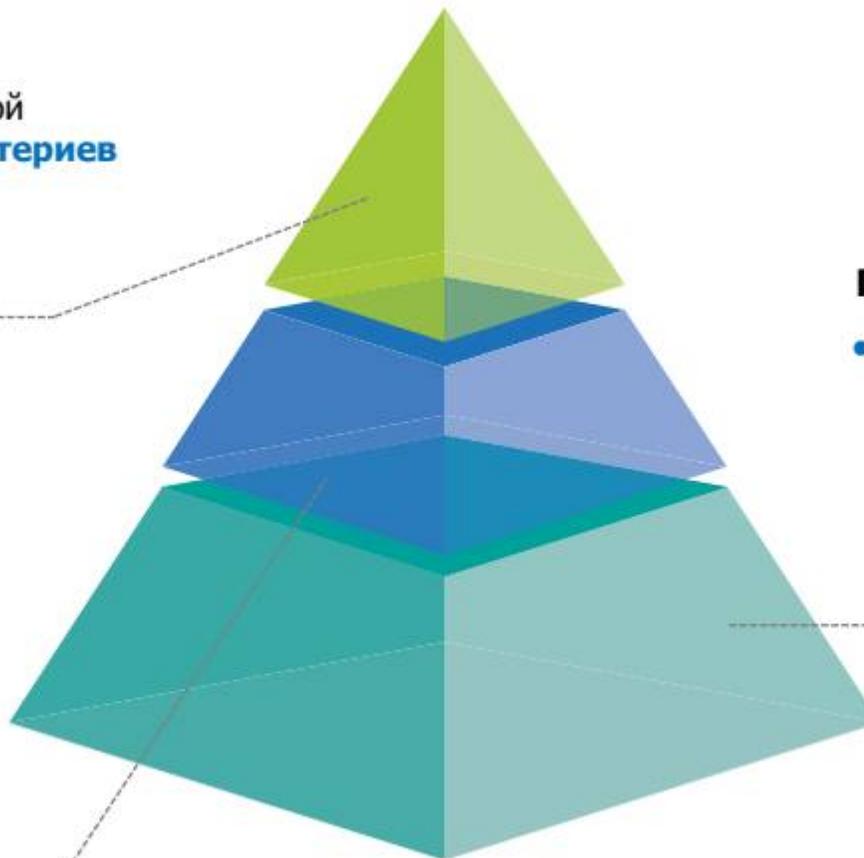
- *SQDCM*
- *Вовлеченность*
- *5с*

ТРЕТИЙ УРОВЕНЬ

- Показатель результативности – медицинской организацией достигнуты **от 21 до 24 критериев** «Новой модели медицинской организации»

ВТОРОЙ УРОВЕНЬ

- Показатель результативности – медицинской организацией достигнуты **от 14 до 17 критериев** «Новой модели медицинской организации»: **6-9 критериев первого уровня + 6 обязательных критериев второго уровня + 2 критерия** из оставшихся медицинская организация выбирает сама, в соответствии с выявленными проблемами



ПЕРВЫЙ УРОВЕНЬ

- Показатель результативности – медицинской организацией достигнуты **от 6 до 9 обязательных критериев** из 24 критериев «Новой модели медицинской организации»

ТИРАЖИРОВАНИЕ

Как определить
какая практика
действительно
успешна?

Как определить
тиражируемость
практики?



«Кто первый, того тапки?»

Снижение
вовлеченности в
тиражирование

Стратегические сессии

Обсуждение между
командами.
Выработка общих решений

Высокая
вовлеченность в
тираж

приказы

автоматизация

порядки

методические
пособия



стандарт

Могут быть универсальными

Не могут быть универсальными

VUCA

Изменчивость
Неопределенность
Сложность
Неоднозначность

Умные
Быстрые
Гибкие

Цифровые

1 мин.
1 час
1 день
1 месяц

1 год

Период изменений сейчас 7-9 лет

10 лет

10000 лет

1000 лет

100 лет

1 век н.э.

1800

2020

Вертикальный мир

Точка технологической
сингулярности
2038 – 2050 год

Трушкин Сергей

VUCA-мир (англоязычная аббревиатура от слов volatility — нестабильность, uncertainty — неопределенность, complexity — сложность и ambiguity — неоднозначность, двусмысленность)

ПОКАЗАТЕЛИ, ТРЕНДЫ

Показатели

76 участников официально в проекте

Первого уровня новой модели медицинской организации достигли

71%
100% детских отделений / подразделений

Достижение лидерского уровня (22 критерия) в 2021 году

- ✓ ГАУЗ ТО «Городская поликлиника №17»
- ✓ ГБУЗ ТО «Областная больница №3»
- ✓ ГБУЗ ТО «Областная больница №19»

Тренды решений команд



Универсальность



Беспрерывность потока



Распределение нагрузки



Экономика, время, пациентоцентризм

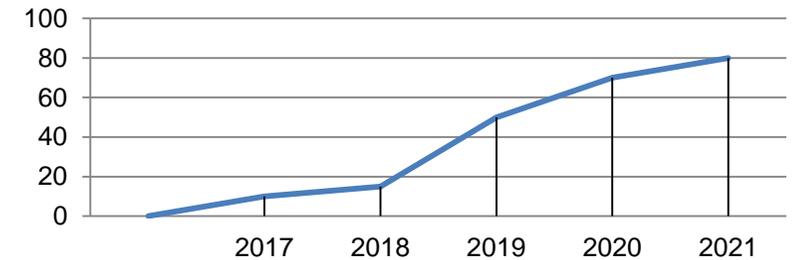
Перспективы:

- ✓ Управление ресурсами – экономический эффект на уровне региона
- ✓ Управление персоналом – формирование системы ротации «поликлинических» и «стационарных» врачей– ожидаемый ресурсный эффект на уровне региона
- ✓ Управление доступностью консультаций врач-врач на уровне ТМЦ – ожидаемый эффект доступности на уровне региона
- ✓ Пациентоцентризм – чек-ап (сервис-дизайн, НСИ АСИ)

Интегрированная система управления качеством

- ✓ Контроль показателей деятельности медицинских организаций в инфоцентре (SQDCM)
- ✓ Встроенное качество в процессы: цифровая трансформация контроля качества оказания медицинской помощи
- ✓ Системы поддержки принятия решений врачом

Вовлеченность



Доля предложений от команд проекта по улучшению МИС

Рост количества заявок от команд для автоматизации **Около 500** проектов реализованы в медицинских организациях, **95** в стадии реализации



Всероссийский конкурс «Проектный Олимп»

ГАУЗ ТО «Городская поликлиника №17»

Проект инициированный Правительством Тюменской области и ГК Росатом

«Эффективный регион»

7 участников в сфере здравоохранения

13 проектов



Бережливое здравоохранение



Спасибо за внимание

Шуплецова Виктория Александровна
руководитель регионального центра организации
первичной медико-санитарной помощи Тюменской
области, к.м.н.

 (3452) 68-48-01 (76-26); +7 912 385 28 18

 shupletsova_va@miac-tmn.ru

Бережливость для смелых 72

