



Государственное лечебно-профилактическое учреждение Тюменской области
**ТЮМЕНСКАЯ ОБЛАСТНАЯ КЛИНИЧЕСКАЯ
ПСИХИАТРИЧЕСКАЯ
БОЛЬНИЦА**

**ПРОЕКТ «ПОРЯДОК ДЕЙСТВИЙ ВРАЧЕЙ ЦЕНТРА
ПАТОЛОГИИ РЕЧИ И НЕЙРОРЕАБИЛИТАЦИИ ПРИ
ОКАЗАНИИ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОЙ
МЕДИЦИНСКОЙ ПОМОЩИ ПАЦИЕНТУ В ДНЕВНОМ
СТАЦИОНАРЕ»**

ГБУЗ ТО «Областная клиническая психиатрическая больница»

Центр патологии речи и нейрореабилитации

(г. Тюмень, ул. Герцена, 74)

Начало проекта: 01.12.2021

Закрытие проекта: 31.05.2022

31.05.2022



Формирование плана реабилитационного маршрута до реализации проекта

По результатам анкетирования за период 2021 года родителей детей были выявлены факты неудовлетворенности их длительным ожиданием курсов реабилитации для детей с патологией речи – **21 обращение в месяц**, из них дети раннего возраста составили **57%**.





Обоснование выбора проекта. Цель проекта.

Обоснование выбора проекта:

- Длительные сроки ожидания курсов реабилитации для детей раннего возраста - до **120 дней**.
- Длительный период времени для составления плана реабилитационного маршрута специалистами Центра в день обращения – до **90 минут**.
- Большое количество обращений родителей по факту неудовлетворенности длительностью ожидания курсов реабилитации для детей с патологией речи – **19-21 обращений в месяц**.

Цель проекта

- Сокращение сроков ожидания курсов реабилитации для детей раннего возраста - до **30 дней**:
- Сокращение времени формирования плана реабилитационного маршрута в дневном стационаре - до **10 минут**.
- Уменьшить количество обращений родителей по факту неудовлетворенности длительностью ожидания реабилитационных мероприятий для детей - до **2 обращений в месяц**.



Рабочая группа и проектный офис

Начало проекта: 01.12.2021

Срок реализации: 6 месяцев

Закрытие проекта: 31.05.2022

Стенды проекта





Формирование плана реабилитационного маршрута до реализации проекта

Сестринская дневного стационара

(Мед. сестра выдает талоны для записи к специалистам)



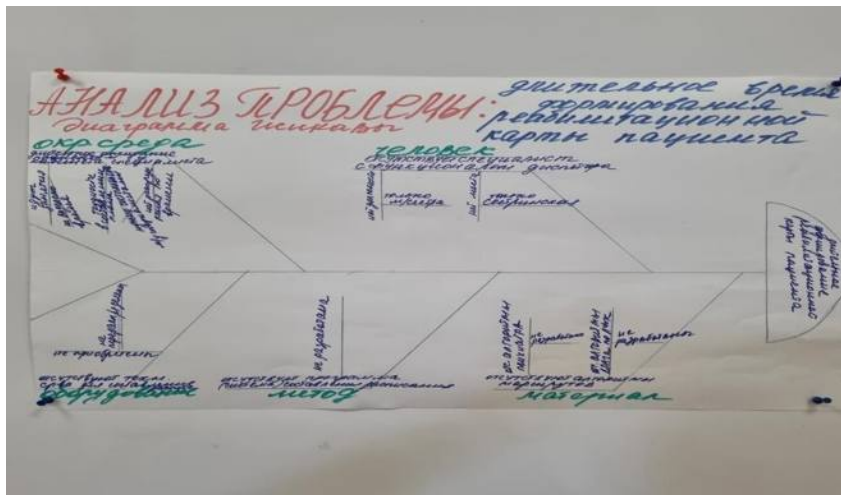
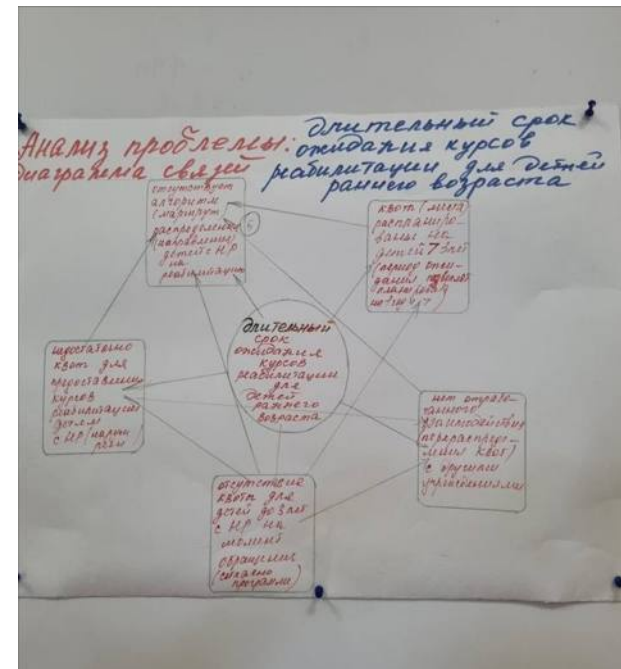
Ожидание для записи на занятия (родители с талонами ожидают возможности для записи к специалистам на занятия)



Этап диагностики

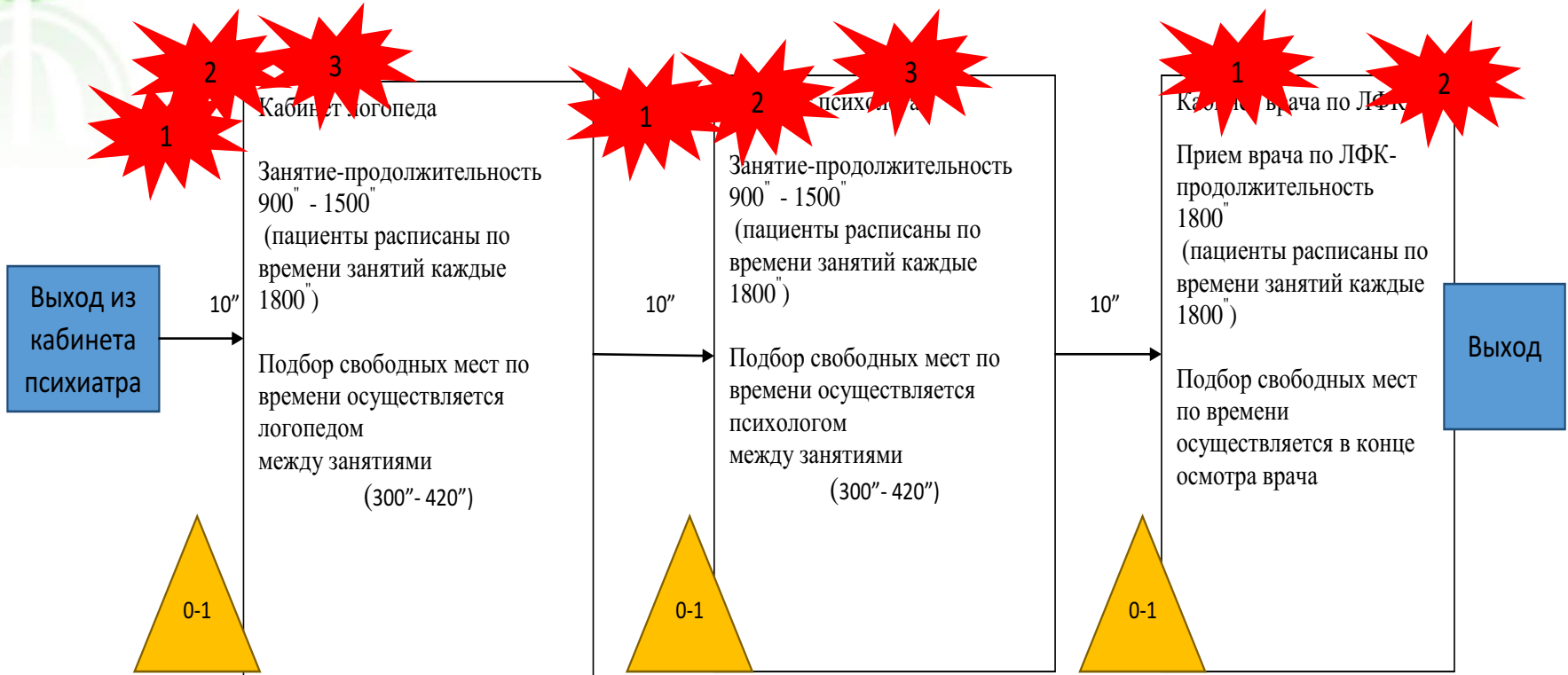
Инструменты, использованные в проекте:

- Анкетирование
- Картирование
- Диаграмма Исикавы
- Диаграмма связей





КАРТА ПРОЦЕССА «ФОРМИРОВАНИЕ ПЛАНА РЕАБИЛИТАЦИОННОГО МАРШРУТА В ДНЕВНОМ СТАЦИОНАРЕ ЦПРН» (текущее состояние)



- 1) Не выделено время для записи (осмотра и записи) пациента
- 2) Очередь и ожидание для записи
- 3) Смещение времени занятий по причине поиска специалистом свободных мест для поступившего на лечение пациента

ВПП_{min} = 2430"

ВПП_{max} = 5670"



Перечень проведенных мероприятий для реализации тактического плана

ПРОБЛЕМЫ

Несовершенная система составления плана маршрута в дневном стационаре

Для совершенствования формирования плана маршрута выявить внутренние резервы (диаграмма Исикавы).

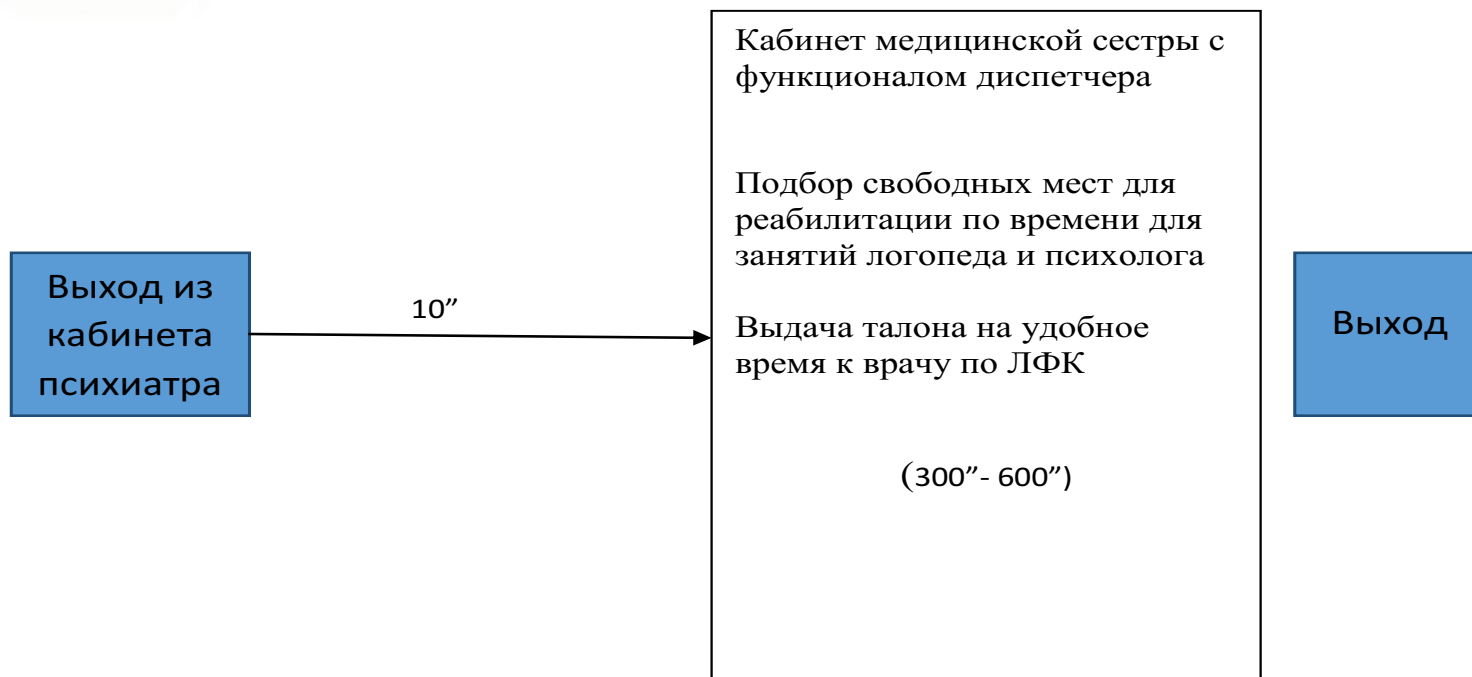
РЕШЕНИЯ

- Формирование записи к специалистам включено в регламент работы медицинской сестры дневного стационара;
- В кабинет сестринской смонтированы информационные доски с расписанием специалистов;





КАРТА ПРОЦЕССА «ФОРМИРОВАНИЕ ПЛАНА РЕАБИЛИТАЦИОННОГО МАРШРУТА В ДНЕВНОМ СТАЦИОНАРЕ ЦПРиН (целевое состояние)»



ВПП= 600"



Перечень проведенных мероприятий для реализации тактического плана

ПРОБЛЕМЫ

- Длительные сроки ожидания курсов реабилитации для детей раннего возраста

- Изучить систему межведомственного взаимодействия

- Перераспределить потоки детей с речевой патологией для реабилитации, в том числе детей раннего возраста (инструмент диаграмма связей).

РЕШЕНИЯ

- Выделены квоты на медицинскую реабилитацию детей: профилакторий «Светлый» - **240 квот**, АУСОН ТО «Пышма» - **1000 квот**.

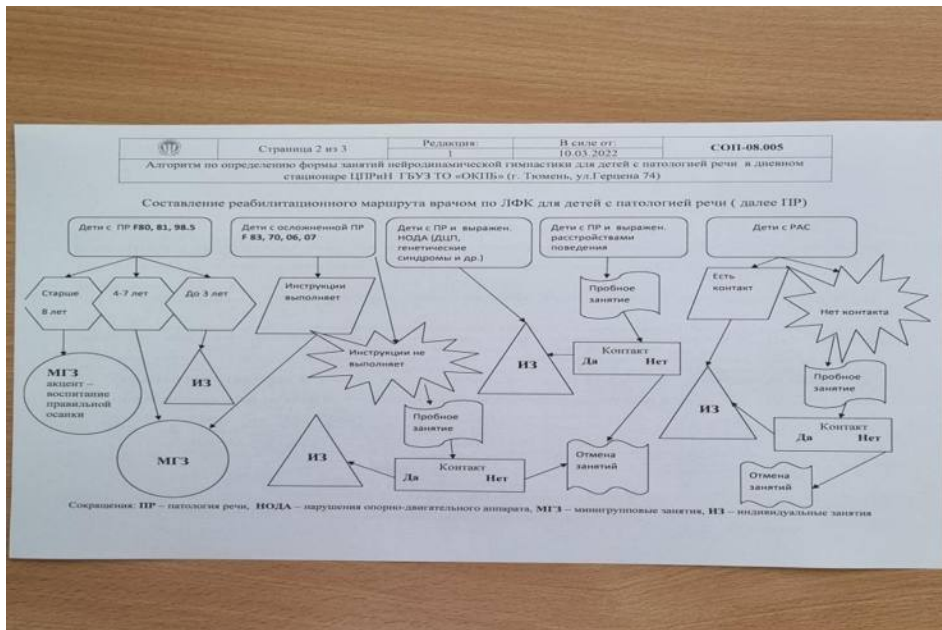
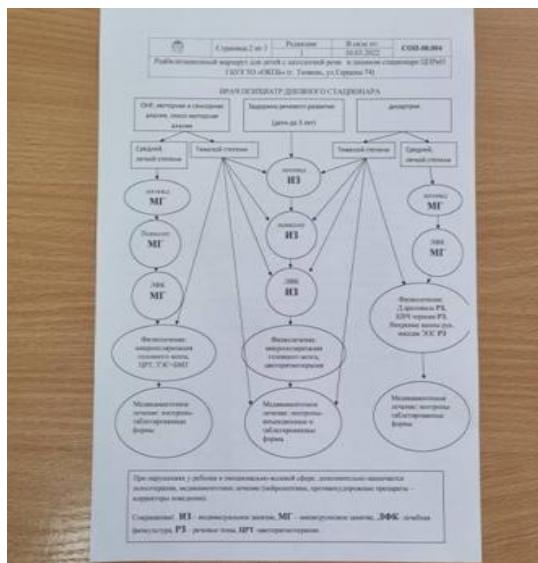
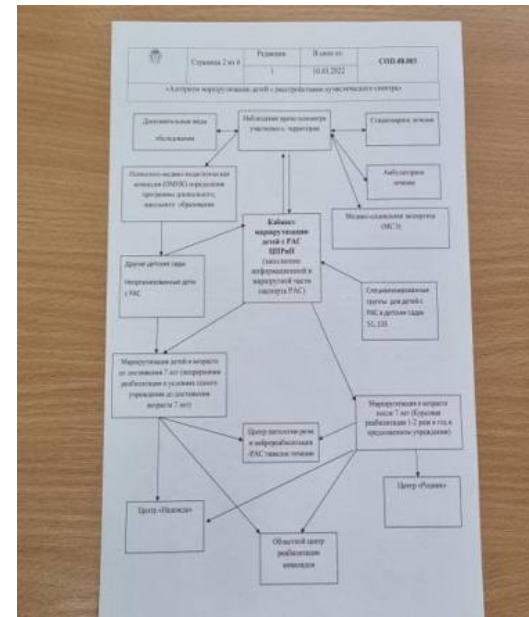
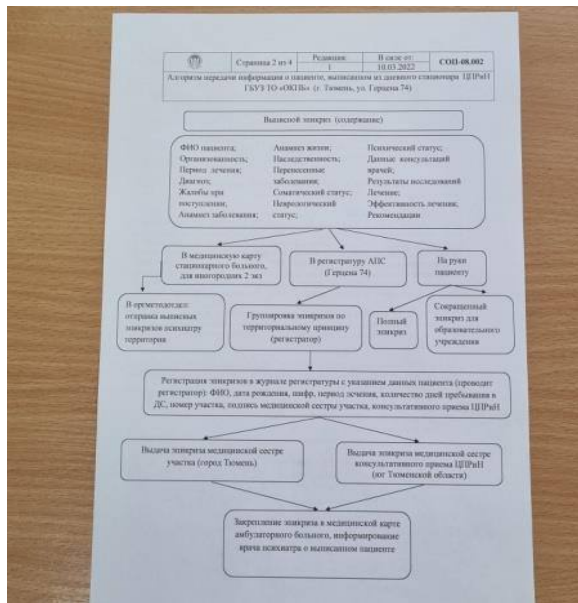
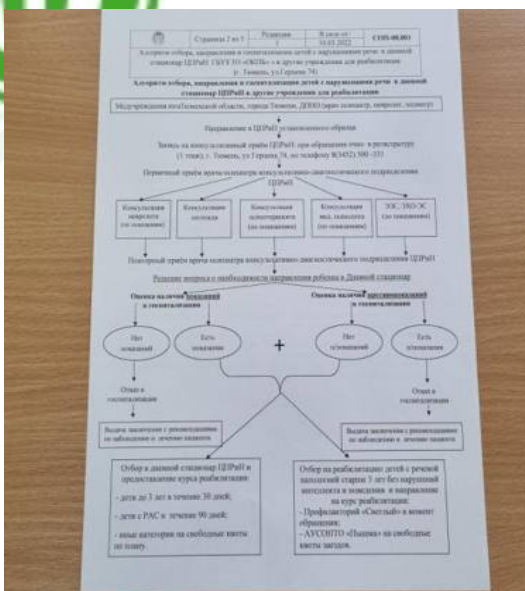
- Проведена стандартизация рабочих процессов



Проведена стандартизация рабочих процессов

1. СОП 08.001 «Алгоритм отбора, направления и госпитализации детей с нарушениями речи в дневной стационар ЦПРиН ГБУЗ ТО «ОКПБ» и другие учреждения для реабилитации».
2. СОП 08.003 «Реабилитационный маршрут детей с расстройствами аутистического спектра в дневном стационаре ЦПРиН».
3. СОП 08.004 «Реабилитационный маршрут для детей с патологией речи в дневном стационаре ЦПРиН» .
4. СОП 08.005 «Алгоритм по определению формы занятий нейродинамической гимнастики для детей с патологией речи в дневном стационаре ЦПРиН ГБУЗ ТО «ОКПБ».
5. СОП 08.002 «Алгоритм передачи информации о пациенте, выписанном из дневного стационара ЦПРиН ГБУЗ ТО «ОКПБ»;

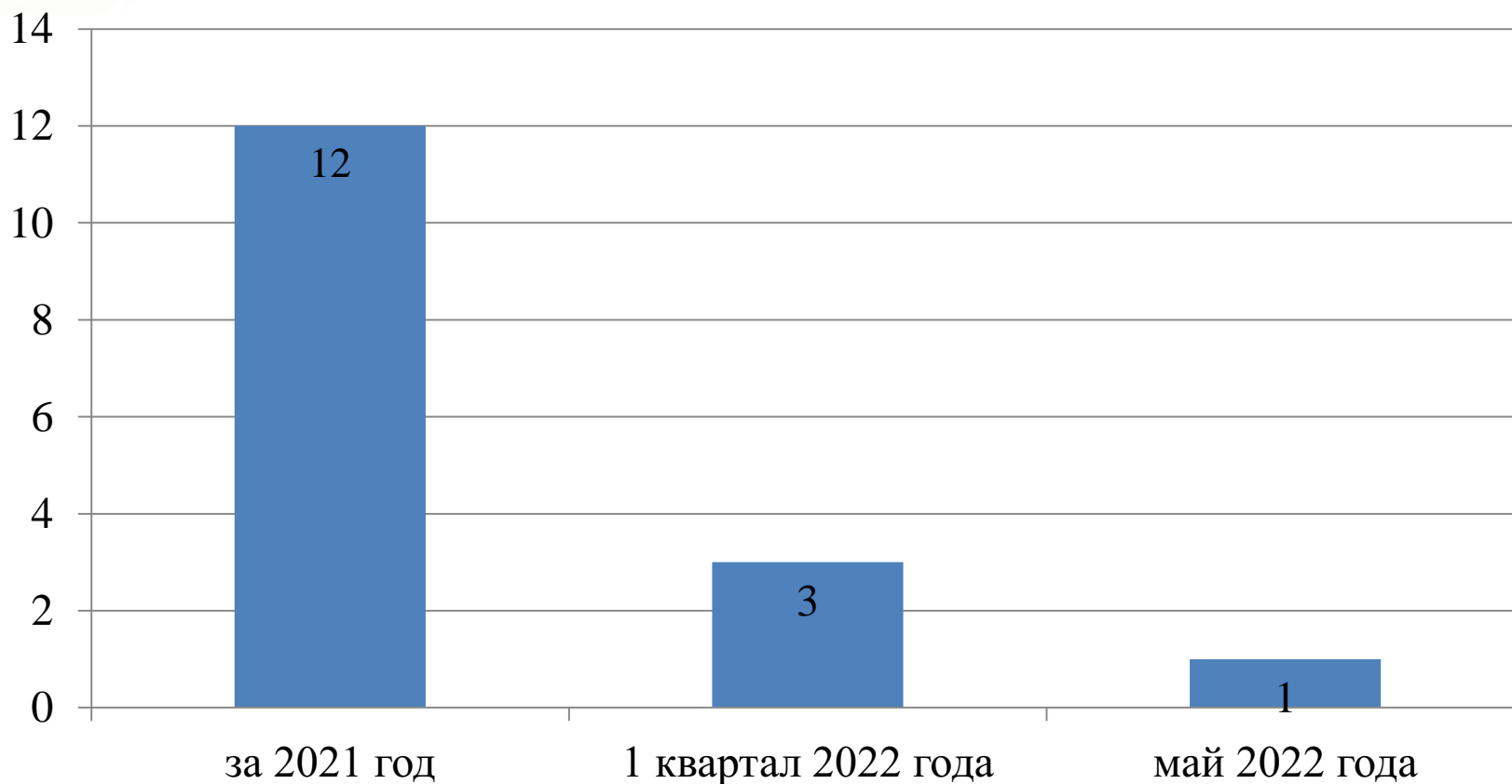
Визуализация улучшений





Неудовлетворенность родителей длительностью ожидания реабилитационных мероприятий для детей раннего возраста

количество обращений в месяц





Спасибо за внимание!

Сайт нашего учреждения: **www.tokpb72.ru**