

# «Визуальное управление процессами с использованием инфоцентра SQDCM в ГАУЗ ТО «Городская поликлиника №17»

Заведующий сектором по контролю качества и безопасности медицинской деятельности ГАУЗ ТО «Городская поликлиника №17» Тюменцева Наталия Валентиновна





# Tосударственное автономное учреждение здравоохранения «Tородсқая поликлиника №17»

- ул. Широтная 106 б – взрослое

-ул. Широтная 102/1 — детское отделение -ул. Широтная 94/1 - взрослое отделение -ул. Монтажников 41 корп. 1 - взрослое

отделение,

отделение

-детское отделение, -женская консультация

-ул. Широтная 103

Население, чел	ВСЕГО	Взрослые	Дети
Утвержденное	99796	73483	26313
Фактическое	128953	96282	32671

Сотрудники	Штат	Факт	
Врачи	254,75	252,5	
Средний медицинский персонал	332,5	329,0	
Прочие	131,25	113,25	
Итого	718,5	694,75	

**Миссией** нашей организации является оказание качественной и безопасной медицинской помощи взрослому и детскому населению в максимально комфортных условиях.

**Ценности** нашей работы заключается в высоком качестве оказания медицинской помощи, учете приоритетов и интересов пациента, милосердии и гуманности, работе в команде, развитии системы наставничества и постоянном развитии.

## Визуальное управление процессами: Инфоцентр SQDCM.



#### УТВЕРЖДАЮ:

Главный врач

Т.М. Клещевникова

#### Обшие данные:

Заказчик проекта: главный врач Т.М. Клещевникова

Процесс: Внедрение SFM-управления SQDCM медицинской организации

Границы процесса: от момента инициализации проекта до внедрения на всех уровнях MO

Руководитель проекта: Клещевникова Т.М., главный врач Команда проекта:

Заместитель главного врача: Маркина Е.В.

Заведующий сектором по КК и БМД: Тюменцева Н.В.

Главная медицинская сестра: Таркова В.В.

Заведующий отделением терапии № 1 З.В. Тедеева

Заведующий отделением терапии № 2 Е.Г. Мазур

Заведующий ОСМСП № 1 С.Б. Азизов

Заведующий ОСМСП № 2 Гусева Т.С.

Заведующий медико-социальным отделением О.В. Андреева Заведующий женской консультацией И.Б. Мезина

Врач-эпидемиолог: Злобина Л.Ю.

#### СОГЛАСОВАНО:

Руководитель РЦ ПМСП

В.А. Щуплецова

#### Обоснование выбора проекта:

Отсутствие единого механизма управления ресурсами медицинской организации

Отсутствие понимания ключевых индикаторов деятельности по каждому направлению

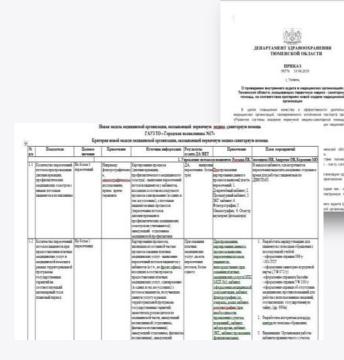
Отсутствие процессного подхода к управление

Недостаточное использование принципов БУ в МО Эффекты:

Увеличение времени, добавляющего ценность для административно-управляющего состава MO в процессе управления

Стандартизация процесса трудовой деятельности (разработка единого процессного подхода к управлению), как следствие: стандартизация приема, проведения процедур, манипуляций, обследований и т.д.

Четкие Алгоритмы действий и инструкции для сотрудников, которые позволяют стандартизировать процесс оказания МП



пантарной повящи Техноский области Газударствочного автоком учрежданий Техноской области «Марацисской информация автопический центр» (датим — РД/ТМСП) для силта оважен по этогоротики и произ 750 году.

1.5 рефейсов различны материального инот неветереального стемулирования согоруженая докология, примающих учестве в реаголиция нероприятий на достимения припарчи являй задати и нефейсового (уде - пата регования примуную примах разлициально медицинский правичающим на этемуличей полу провед годучес ото по

облисть «Марациской онформацион» автотнеской ципра «Местечи», «По раниционе записными доругир законам не мерес 10% мараумого проектора Томеской областо раниционе, сонтакем этом формационенными 1 и местециону предеста на подготрядение сонтакем представленными по 1 т. Динена.

ветичные ардеря в отдет оффиционные технологі и задочн вефорация Депубличні прихоорження Техноскії облась на подне 10 денябук

мистими управния парходителя людителного обостичения и информатизации зарактаричной Толинской Иласто Динагамина зарактарания Толинской областо

TO TOTAL

Цели проекта:	Текущий	Целевой показатель	Расчет показателя
	показатель		
Создание проектного офиса	Нет	Создан проектный офис и	-
на базе поликлиники,		инфоцентры	
создание инфоцентров			
Разработка показателей	Нет	Разработаны показатели	-
результативности		результативности	
деятельности (КРІ)		деятельности (КРІ) на	
		уровне МО	
При отклонении	Нет	Не менее 1 проекта в год для	
показателей		руководителей структурных	
результативности		подразделений	
инициация проекта с целью			
выравнивания процесса при			
помощи инструментов БУ			









Визуальное управление процессами: Инфоцентр SQDCM. Уровни управления.

Инфоцентр медицинской организации

Инфоцентр филиала

Инфоцентр руководителя структурного подразделения

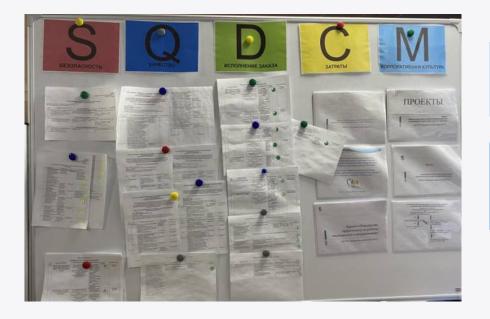


# Визуальное управление процессами

•	ГОРОДСКАЯ ПОЛ НАЦИОНАЛЬНЫЙ ПРОИ СОХРАНИМ ЗДО	EKT «3APABOOXI OPOBLE BN	AECTE!	(безопасность)	7 - 20 -		СОХР	ОДСКАЯ ПОЛИКЛИНИ НАЛЬНЫЙ ПРОЕКТ «ЗДРАВО РАНИМ ЗДОРОВЬЕ	BMECT	1	-			0	ГОРОДСКАЯ ПОЛИКЛИНЫ НАЦИОНАЛЬНЫЙ ПРОЕКТ - ЗДРАЕ СОХРАНИМ ЗДОРОВЬЕ	OOXPAHEHME:	орпоративна	я культура
O ITALL	Наяменование показателя	Ответствен показатель		Периодичность	Целевое зна	чение	п/п			Ответственный за показатель	Периодично сть Ежедневно /	Нелевое значение Согласно		Nen/n	Наименование показател	Ответственный за	Периодичность	Примечание
1	Лекарственная безопасность	Андреева О. Павлова О.		Ежедневно, в случае отсутствия	Целевой показатель	0	2 Доля записей к	к врачу, совершенных	метод Начал	ческого отдела Глебова Н.О. ник организационно-	ежемесячно Ежедневно /	ТПГТ Целевой		1088		показатель		
2	Выявление случаев	Андреева С	D.B.	отклонения не докладывается Ежедневно,	Целевой		регистратуру М	no .	93 1333336	ического отдела Глебова Н.О. вник организационно-	ежемесячно Ежедневно /	показатель - 70% Целевой		1	Соответствие персовала матрище компетенций	И.о. вачальника отдела по	ежеквартально	Целевой показа - соответствие
	побочных эффектов или неэффективности ЛС	Павлова О.	В	в случае отсутствия отклонения не докладывается	показатель своевременно, соответствии с приказом №10		по времени и п записи 4 Количество па выписки из ста	предварительной предварительной предварительной после	метод Начал	нческого отдела Глебова Н.О. оник организационно- нческого отдела Глебова Н.О.	ежемесячно Ежедневно / ежемесячно	показатель — 90% -				управлению персоналом Самсонова Н.Я.		менее 80%
3	Безопасность среды	труда		Ежедневно, в случае отсутствия	Целевой показатель	0	5 Количество на выписки из ста	ационара с БСК и		ник организационно- ческого отдела Глебова Н.О.	Ежедневно / ежемесячно	-		22	Синжение колличества	Заместитель	- силквартальне	Цезовое снижен
4	Эпидемиологическую безопасность	ГОРОДСКАЯ ПОЛИКЛИНИКА №17 НАЦИОНАЛЬНЫЙ ПРОЕКТ «ЗДРАВООХРАНЕНИЕ» (Каче		(качество)	6 Охват патронажем пациентов после Начальник ог выписки из стационара 7 Охват диспансерным наблюдени		нальних отганизационно- Ежедиевно  ГОРОДСКАЯ ПОЛИКЛИНИКА №17  НАЦИОНАЛЬНЫЙ ПРОЕКТ - ЗДРАВООХРАНЕНИЕ»					обращений граждан на «Горячую линию» Текучесть кадров	главного врача Маркина Е.В. И.о. начальника	саемесячно	на 5 % свеквартально Не более 20%			
5	Экстренные извещения	Nº II II	Наименов	ние Ответственный за	мертность на показатель	значение  О  О  О  О  О  О  О  О  О  О  О  О  О	тей в возрасте 0-1 изни установления	Se Court	сохраним здоровье вместе		BBE BMECTE! (3:				отдела по управлению персоналом Самсонова Н.Я.			
6	Хирургическая безопасность	1	показате Общая смертность	ля Заместитель главного вр	ача Маркина Е.В.		ПМО взрослог подлежащих	о населения от чи	Nen/n	Наименование показателя  Исполнение плана ФХЛ	п	тственный за оказатель ик планово-	еже:	4	Доля реализованных улучшений от принятых предложений	Заведующий сектором по контролю качества и	ежемесячно	Увеличение на 5 ежегодно, целев на 2021 год –
7	Информационная безопасность	2	Смертность	Fig. 1	ача Маркина Е.В.	Ежедневно ( на	2021 год- (2020	МО			экономи Воронов	ческого отдела а И.В.				безопасности медицинской деятельности		реализация 30% принятых предложений
			трудоспособ возрасте	ном			год-104 чел.)		2	Кредиторская и дебиторская задолженность	Главныя Кампан і	бухгалтер Н.В.	еже			Тюменцева Н.В.		предложения
		3	Смертность ЗНО	от Заместитель главного вр	ача Маркина Е.В.	дому)/	2021 год- 69 чел.		3	Полнота освоення средств субсидий	Главный Кампан	бухгалтер Н.В.	еже					di-
		4	Смертность ССЗ	от Заместитель главного вр	ача Маркина Е.В.	Ежемесячно/	2021 год- 181 чел.		4	Исполнение заказа-задания		ик планово- ческого отдела за И.В.	ежеме	онияо	100%			
		5	Смертности	от Заместитель главного вр	ача Маркина Е.В.		2021 год-		5	Количество штрафов	Заведую по контр безопасн	щий сектором олю качества и юсти	ежеме	осячно	Целевой показатель— снижение на 5%	6		
		6	Смертность инфаркта миокарда	от Заместитель главного вр	ача Маркина Е.В.		2021 год-				медицин деятельн Тюменц	юсти ева Н.В.			сжемесячно			
		7	Младенческ	ая Заведующий детской по. Фофанова О.Г.	пиклиникой		2021 год- 0		6	Сумма штрафов	Главный Кампан	бухгалтер Н.В.	ежеме	онико	Целевой показатель— снижение на 5%	6		
		8	Перинаталі смертность	ная Заведующий женской ко Мезина И.Б.	нсультацией		2021 год- 0								ежемесячно			

# Планы мероприятий





единичное нарушение

обучение, инструктаж

значимые/системные процессы



проект

# Цели системы управления проектами

- •Повышение эффективности сотрудников организации при работе над проектами
- •Улучшение качества управления проектами руководителями проектов
- •Повышение эффективности управления всем портфелем проектов организации больше проектов в срок и в рамках бюджета с меньшими затратами



# Количественные и качественные результаты проекта

#### Количественные результаты (примеры):

- Количество человек, принявших участие в мероприятии
- Количество буклетов, методических рекомендаций
- Количество проведенных акций и т.д.

### Визуализация результатов



#### •Качественные результаты (примеры):

- •Буклет, Методические материалы, Информационное сообщение
- •Изменение отношения общества к проблеме
- •Создание условий для жителей (оборудование мест общего пользования и т.д.)
- •Технологии взаимодействия (площадки для обсуждения, каналы коммуникаций, актуальные базы данных и т.д.)





## Реализовано проектов — 28 Проекты в работе - 4

# Диаграмма Ганта

	December of the Control of the Contr	Processor of the Control of the Cont	Composition of the Composition o		TOO DE ST TOO	Manager Control of the Control of th	TOTAL	Service Advances of the Appendix of the Append	Expension orthogonocour corrections measurement excesserie germ macane	Engenment mygam temp spring t temporal temporal period spring period spr	Engineerine arrighted trading Operation transported reception or operation EXPLICATION DOI:10.27.2000	Operations  The second	Openior on professionant management (2002) "Tantapositationant" in 81.2001	Part of the second	Operations  International Assets  Internatio	Opposition of Texts o	Operation 12-	The second secon	Springering successful Manageria 2000 - 2000	3
ingen. IT	18.01.2010		21.01.2010	10.01.2010	18.01.000	10.01.2020	18.01.000	18.01.000	18.01.000	18.01.000	18.01.000	01/12/2009	11.01.000	12.01.202	12.01.2021	01.00.000	0.0030	01.04.000 01.04.000	01.04.000 01.04.000	+
																				$\mathbf{T}$
	Description of the	_	Description of the	Figure 1 alpha	Description of the	Description of the	Digenormal alternative	Description (1999)	Digestrated all ter-	Digestrated all tea	Digestrated alpha	Description of the	Towns and all the	Description of the	Description of the	Description of the	Digestrated all the	Description of the	Figure and alter	4
arear ax	38.01.3010		36.01.3010	38.01.3010	24.01.2010	30.30	20.01.2020	20.00	30.01.3030	10.01.202	20.01.2020	10.01.3031	30.01.303	0.0000	10.05.3051	18.00.2021	10.00	18.08.3031	18.04.3031	+
	28.01.2010		14.05.000	24.01.2010	24.01.2010	14.05.5010	20.01.2020	20.01.000	00.01.0000	30.01.000	10.01.000	10.01.0001		81.85.5851	10.00.0001	18.00.0001	18.00.0001	18.08.0001	18.04.000	
					Sie rysitjamas	2arang - 2370	Da republicareas	Da regulijarnas	De republicamen	Site republicaries	Lie rypiljarne	Sa republicana	e7-e0-bes	Da vyedyanea	Sin republicarium	Da vyedyanea	in make ma	Discourable and the second	Department of the control of the con	
areas, TO			28.02.200	0.0000	0.0000	24.02.200	10.00.000	10.00.000	10.00.000	10.00.000	10.05.000	01.00.0001	27.00 mm	0.000	01,013,0131	01.04.0001	01.04.0001	81.04.3831	01,07,000	4
agence. Till as communicati	01.03.3010		28.02.200	0.00000	01.05.200	28.02.200	10.05.3030	10.00.000	10.05.303	10.00.000	10.00.000	01.00.0001	87.00.000	0.0000	01.00.0001	01.04.000	01.04.0001	01.04.0001	01.07.000	
	18.65.5010			01.00.3010	18.45.5010		17.00.0000	17.00.000	17.03.3030	17.00.000	17.45.5656	81.65.565	B1.00.2021	18.00.2021	14.00.000	01.04.3031	D1 04 383	E1.04.303	01.07.000	
			10.00.000	01.01.2010							24.00.2004			B1 04 3831	01.04.0001		01.04.0001			
	19.05.5010				10.00	10.000	2522	24533	25.55	2522		81.85.363	0.000			81,04,3831		01.04.000	0.0730	
	01.00.000		10.00.000	10.00.000	0.0000	10.00.000	24.02.2020	28.02.2020	28.02.202	24.02.2020	28.02.2020	01.00.000	0.000	01.04.000	01.04.0001	01.04.0001	01.04.000	10.04.000	01.07.000	4
	01.00.000		10.00.000	10.00.000	0.000	10.00.200	03 ES 2020	03.00 S030	03 00 3030	02 EL 2020	03 00 3030	01.03.3031	B1.00.000	01.04.0001	10.04.2021	10.04.0001	10.04.000	10.04.0001	10.07.000	4
agreement, management	18.00.2010		18.00.2021	01.04.2010	100.000.000.00	18.00.2021	0.00	ES ES 2020	65.69.5959		65 65 565	01.00.0001	0.00.000	18.04.3831	18.04.0001	10.04.0001	10.04.0001	01.07.0001	18,67,000	4
agency are served paint	18.00.000		18.00.000	01.04.2010	10.00.000	18.00.000	22.00.000		12.00.202	12.00.200	E = 300	01.01.000	0.0000	18.04.000	18.04.0001	20.04.202	20.04.202	01,07,000	18.67.000	4
mara palera na malpana	01.04.0010		01.04.0010		01.04.000	01.04.0010	\$1.54.5858	E1.04.2020	01.04.000	21.04.202	E1.04.2020	0.0000	0.0000	18.04.2021	18.04.0001	20.04.2021	20.04.2021	01.07.0001	20722	
The second secon			21.04.2012		21.04.2010	18.04.0010	21.04.202	21.24.202	21.04.202	21.24.202	21.24.202				01.00.000	20.04.202	20.04.202	01.07.000		T
	Dangailleran		20 THEMAST	01.00.0010	Sugaleras	Dagaderes	Dagaderas	Dagaderas	Dagaderas	Sugaleras	Dagaderas	Dagaderas		Dagaderas	Dagaderas	Dagaderas	Dagaderas	Sugaleras	Dagaderas	
defense administration	01.04.000		01.04.0010	01.04.5010	01.04.0010	01.04.5010	10.04.0000	10.04.000	18.04.000	18.04.0000	18.04.0000	10.00.000	10.00.0001	01.04.000	10.04.000	18.06.3031	01.04.0001	10.07.000	01.00.000	4
mark majarangan	0.04200		E1.04.2010	01.00.2010	E1.04.2010	01.04.2010	10.04.0000	10.04.202	18.04.2020	10.04.0000	10.04.2020	18.00.2021		81.86.383	10.00.0001	18.08.000	01.00.000	10.07.202	0.000	
The second second	The second second		THE RESERVE AND ADDRESS OF	The second second	THE RESERVE THE PARTY OF THE PA	THE RESERVE AND ADDRESS OF THE PERSON NAMED IN COLUMN 1 AND ADDRES	Transport of the last	THE RESERVE AND ADDRESS OF THE PERSON NAMED IN COLUMN 1 AND ADDRES	THE PERSON NAMED IN COLUMN 1	manager a State	THE RESERVE AND ADDRESS OF THE PARTY AND ADDRE	THE RESERVE AND ADDRESS OF THE PARTY AND ADDRE			The second second	The state of the s	Service of the last	THE RESERVE TO SECOND	THE REAL PROPERTY IN COLUMN 2 IN COLUMN 2	4
	10.00		10.00	10.00	10.00	1000	1000	1000	1000	1000	1000	10.00	1000	00001000	1000	-	10.00	10.00	10.00	
							1000							2000			1000		100	1
galance a proggant man	01.04.000		18.04.2010	01.04.000	01.04.000	10.00.000	Topic and the last of the last	-	20.04.202	20.04.2020	30.04.3030	20.00.2021	14 (0.00)	01.04.0001	10.04.3031	01.07.0001	01.06.3831	01.00.0001	18.00.000	ž.
	01.04.0010		18.04.0010	01.04.2010	01.04.0010	10.04.2010	01.04.0000	01.04.000	20.04.2020	30.04.3030	20.04.2020	20.00.2021	14.00.0001	01.04.0001	10.04.0001	01.07.0001	CONTROL OF THE PARTY OF	01.00.0001	18.00.000	4
				water			- The state of the	version serve	version serve	veral verage	versions are	verally server				were in water a	werehousers.	were the same of		
gen. COT yes empeyed.			10.04.5010																	T
agent propagation COS	18.04.2010		10.00.000	10.042010	10.04.2010	01.04.2010	10.04.000	10.04.000	10.04.000	10.04.000	10.04.000	01.04.0001 04.04.0001	01.04.0001 01.04.0001	18.04.303	01.04.0001 01.04.0001	0.0000	10.00.000	10.00.000	18.00.000	1
	Delicens represe		Dellarese regiones e management	Sudanus regimes a managements grantes	Забачна группы и поменующими различи	Dellaron regiona e management grantes	Sufference organisation or manufacture organisation granulus	Selferon regimes o managements	Dellarese regiones a managements	Dellaron regiona e managemento promoto	Delices represe a management	Dellaron rigorno e managemento process	Dellarous regional I gas a Congress	-	Delicens regions a management	-	Dellaron regiona e management	Dellaron regimes a managements promise	Delices represe	
	10.04.0010			01.07.000	10.04.000	01.04.000	24.04.2020	24.04.2020	24 04 2420	20.00	24 04 2020	28.04.2021	10.04.000	01.07.000	01.07.000	01.00.000		24.00.2021	28.00.202	
																	-			
	10.04.0010		0.0000	01.07.0010	10.04.5010	0.04200	24.04.2020	54.04.5050	24.04.2020	24.04.2020	24.04.2020	28.04.3031	10.04.5051	01.07.0001	01,07,0001	0.00.00	81.18.3831	58.00.5051	34.00.303	T
	01.07.0010		10.00.0010	10.07.2010	01,01,0010	01.04.0010	DE LOS COMOS DE LO	DATE OF THE PARTY	CALL CALLS	DATE OF THE PARTY	District Control	28.04.2021	01.04.0001	10.07.000	18.87.0001	81.08.282	81.18.2821	10.00.000	01.00.000	$\vdash$
	81,87,5818		10.00.5010	10.07.2010	0.07.000	0.04300						24.04.3021	10.04.5051	18.07.3031	18.67.5001	81 18 383	01.10.3031	10.00.000	Officers Spread	T
	01.07.5010		01.04.0010	10.07.5010	01,07,5010	10.04.5010	01.07.0000	01.07.000	0.07.000	01.07.0000 processors to	01.07.000	0.00.000	01.04.0001	G1 04 3011	18.00.000	18.10.202	18.10.202	01.00.000		+
man No	0.07.000		01.04.2010	0.07.000	08.07.0010	Streetman Streetman St.O. Topagess	Salan Salan	58.00.5050	2-22		54.00.505s	- 01.00 Sec.	28.04.3031	2 pulses	S guitaria	3 3 30	81.11.2021	81-18-262		H
optima CCX, repair			20.04.2010					01.10.000			01.10.2020	Savegara Antonomia S								





## Партнеры проекта – помогают в его реализации



### Спонсоры

(финансы, материальные средства, технологии, информационная поддержка и т.д.)







#### Волонтеры

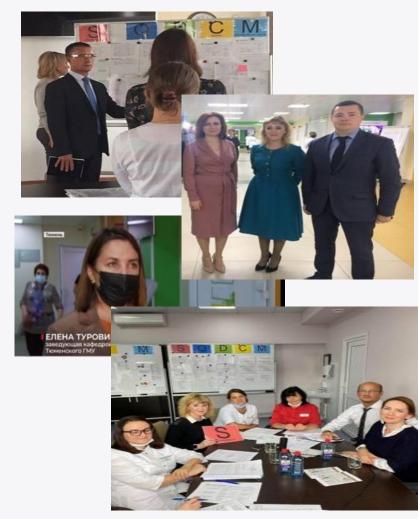


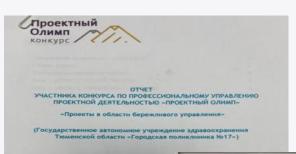




#### Организации-партнеры

(помогают в организации проекта)



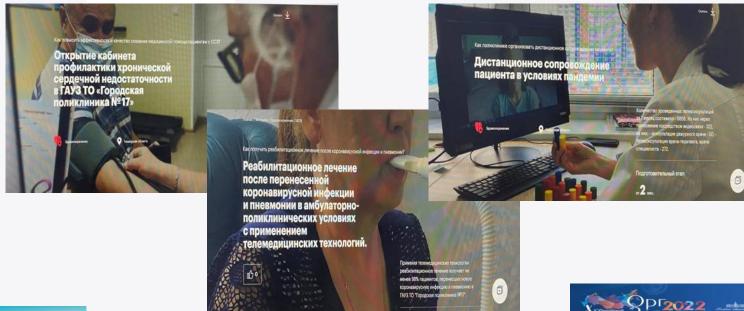






#### Тосударственное автономное учреждение здравоохранения «Тородсқая полиқлиниқа №17»







# МЕДИЦИНСКАЯ НАУКА УРАЛА DOX SERVICES AND DOX OF THE REAL PROPERTY OF THE PROPERTY OF T



#### Участники проекта

В сфере здракоохранения отсутствует единый стандарт управления персоналон, что влечет за собой недостаток надров, на высокую текучесть, недостаточный урожень кватификации специалистов, тум самым влечет за собой отсутствие доступности и

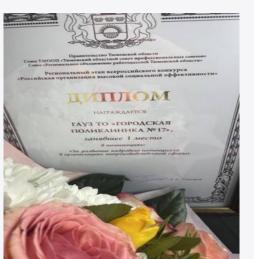
#### Описание проекта

Создания учиверскомного стандарта управления персонатом в недацинской организации позволяет работодатилю и системи заравоющанения повысить контлактованность кактифицированными мотивированными кограми мазици организации, тем сеньим повышея доступность и качество недицинской помощи, нто вличет за собой онижение очертности и повышение начества жизни населения. Цель проекта. Создание универсального стандарта управления терсоналом в неридинской организации. Задачи проекта:

• Разработка универсального стандарта управления кадрани в недицинской организации - кадровая политика недицичской организации.

-входного тестирования по опредиленню уровня профессиональных значий.





Вместе видим, вместе знаем, вместе делаем.