



Служба
здоровья
городская
поликлиника №17

«Создание амбулаторного центра профилактики сердечно-сосудистых катастроф»



Заместитель главного врача ГАУЗ ТО «Городская поликлиника №17»
Маркина Елена Вячеславовна

2022 год



Рабочая группа проекта «Создание амбулаторного центра профилактики сердечно-сосудистых катастроф»

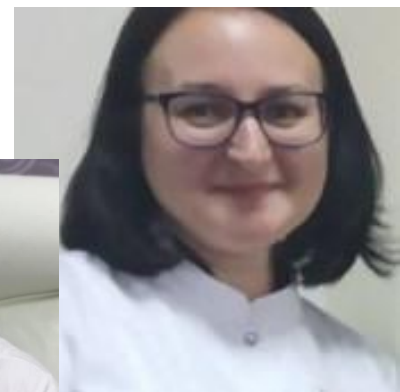


Руководитель проекта:

- Клещевникова Т.М., главный врач (до августа 2022)

Команда проекта:

- Заместитель главного врача: Маркина Е.В.
- Заведующий сектором по КК и БМД: Тюменцева Н.В.
- Главная медицинская сестра: Таркова В.В.
- Заведующий отделением терапии № 1 Тедеева З.В.
- Заведующий отделением терапии № 2 Мазур Е.Г.
- Заведующий ОSMСП № 1 Азизов С.Б.
- Заведующий ОSMСП № 2 Гусева Т.С.
- Заведующий медико-социальным отделением Андреева О.В.
- Заведующий отделением неотложной помощи Крохина Г.П.
- Врач-терапевт участковый Добикова Е.С.
- Старший медицинский брат ОНП Шелудько С.Ю.
- Старшая медицинская сестра Шурыгина Н.Л.



Сроки реализации проекта «Создание амбулаторного центра профилактики сердечно-сосудистых катастроф»

Сроки реализации проекта:

- Защита паспорта проекта: 01.03.2022 – 15.03.2022
- Анализ текущей ситуации: 15.03.2022-31.03.2022
- Разработка текущей и целевой карты процесса: 01.04.2022 - 30.04.2022
- Разработка «Дорожной карты проекта»: 01.05.2022 - 15.05.2022
- Поиск и выявление проблем: 16.05.2022 - 01.06.2022
- **Совещание kick-off 15.06.2022-30.06.2022**
- Внедрение улучшений: 01.07.2022 – 01.09.2022
- Мониторинг устойчивости: 02.09.2022-30.10.2022
- Закрытие проекта



Паспорт проекта

«Создание амбулаторного центра профилактики сердечно-сосудистых катастроф»

УТВЕРЖДАЮ: Главный врач Т.М. Клещевникова _____		СОГЛАСОВАНО: Руководитель РЦ ПМСП В.А. Щуплецова _____		
Общие данные: Заказчик проекта: главный врач Т.М. Клещевникова Процесс: Создание амбулаторного центра профилактики сердечно-сосудистых катастроф Границы процесса: от момента инициализации проекта до внедрения на всех уровнях МО Руководитель проекта: Клещевникова Т.М., главный врач Команда проекта: Заместитель главного врача: Маркина Е.В. Заведующий сектором по КК и БМД: Тюменцева Н.В. Главная медицинская сестра: Таркова В.В. Заведующий отделением терапии № 1 З.В. Тедеева Заведующий отделением терапии № 2 Е.Г. Мазур Заведующий ОСМСП № 1 С.Б. Азизов Заведующий ОСМСП № 2 Гусева Т.С. Заведующий медико-социальным отделением О.В. Андреева Заведующий отделением неотложной помощи Крохина Г.П. Врач-терапевт участковый Добикова Е.С. Старший медицинский брат ОНП Шелудько С.Ю. Старшая медицинская сестра Шурыгина Н.Л.		Обоснование выбора проекта: Высокая нагрузка на участковую службу Низкая доступность медицинской помощи врачей терапевтов и врачей узких специалистов (в том числе врачей ФД и УЗД) для пациентов групп риска БСК, а также пациентов, состоящих на Д-учете Эффекты: Создание единого амбулаторного центра профилактики БСК для пациентов, состоящих на Д-учете Стандартизация процесса оказания медицинской помощи пациентам с БСК, состоящим на Д-учете Организация четкой структуры центра с распределением функциональных обязанностей Четкие Алгоритмы действий и инструкции для сотрудников, которые позволяют стандартизировать процесс оказания МП в Центре		
Цели:				Сроки реализации проекта:
Наименование цели, ед. изм.	Текущий показатель	Целевой показатель	Расчет показателя	Защита паспорта проекта: 01.03.2022 – 15.03.2022 Анализ текущей ситуации: 15.03.2022-31.03.2022
Охват Д-наблюдением пациентов с БСК	73%	Не менее 85%	До 01.01.2024г.	Разработка текущей и целевой карты процесса: 01.04.2022 - 30.04.2022
Снижение показателя смертности от БСК	211,43	180,37	До 01.01.2023г.	Разработка «Дорожной карты проекта»: 01.05.2022 - 15.05.2022
Создание амбулаторного Центра профилактики БСК	Нет	Создан	До 01.01.2024г.	Поиск и выявление проблем: 16.05.2022 - 01.06.2022
Разработка плана мероприятий, направленного на повышение приверженности пациентов к лечению	Нет	Разработан	До 01.01.2024г.	Совещание kick-off 15.06.2022-30.06.2022 Внедрение улучшений: 01.07.2022 – 01.09.2022
Разработка информационной кампании для населения	Нет	Разработана	До 01.01.2024г.	Мониторинг устойчивости: 02.09.2022-30.10.2022 Закрытие проекта:

Цель проекта

«Создание амбулаторного центра профилактики сердечно-сосудистых катастроф»

Цели проекта:

- Повышение ожидаемой продолжительности жизни до 78 лет к 2024 году;
- Обеспечение доступности диагностики, профилактики и лечения сердечно - сосудистых заболеваний;
- Обеспечение доступности обеспечения лекарственными препаратами пациентов высокого риска, находящихся на диспансерном наблюдении: 90% к 2024 году;
- Охват диспансерным наблюдением пациентов с БСК не менее 85%;
- Снижение показателя смертности населения от БСК;
- Разработка плана мероприятий, направленного на повышение приверженности пациентов к лечению;
- Разработка информационной кампании для населения.



Плановый эффект проекта «Создание амбулаторного центра профилактики сердечно-сосудистых катастроф»

Наименование цели, ед. изм.	Текущий показатель	Целевой показатель	Расчет показателя
Охват Д-наблюдением пациентов с БСК	73%	Не менее 85%	До 01.01.2024г.
Снижение показателя смертности от БСК	235,3 на 100 тыс.	180,4	До 01.01.2023г.
Создание амбулаторного Центра профилактики БСК	Нет	Создан	До 01.01.2024г.
Разработка плана мероприятий, направленного на повышение приверженности пациентов к лечению	Нет	Разработан	До 01.01.2024г.
Разработка информационной кампании для населения	Нет	Разработана	До 01.01.2024г.

Задачи проекта

«Создание амбулаторного центра профилактики сердечно-сосудистых катастроф»

Создание единого амбулаторного центра профилактики БСК для пациентов, состоящих на диспансерном учете

Стандартизация процесса оказания медицинской помощи пациентам с БСК, состоящим на диспансерном учете

Организация четкой структуры центра с распределением функциональных обязанностей, а также четкие Алгоритмы действий и инструкции для сотрудников, которые позволяют стандартизировать процесс оказания медицинской помощи в Центре профилактики сердечно - сосудистых катастроф.


Проект «Создание амбулаторного центра профилактики сердечно-сосудистых катастроф»

Диаграмма ИСИКАВА



Лист коренных причин выявленных проблем проекта «Создание амбулаторного центра профилактики сердечно-сосудистых катастроф»

№ п/п	Название выявленных проблем	Причины выявленных проблем	Коренная причина	Меры по решению	Статус	ФИО исполнителя	Дата решения
	Отсутствие четкой схемы действий регистратора/медицинской сестры при определенном поводе обращения	отсутствие информации у медицинской сестры	Отсутствие стандартизированного подхода	стандартизация		Глебова Н.О. Таркова В.В. Тюменцева Н.В.	04.03.2022
1	Высокая нагрузка на участковую службу	Количество прикрепленного населения превышает регламентированное население на участке	Несоответствие количество ставок участковых врачей-терапевтов утвержденному населению	Согласование дополнительных ставок		Маркина Е.В. Глебова Н.О. Тюменцева Н.В.	04.03.2022
2	Низкая доступность диспансерной помощи пациентам с БСК	Очереди, низкая доступность	Отсутствие преимущества	Отдельно выделенное время у врачей для приема пациентов с БСК		Маркина Е.В. Глебова Н.О. Тюменцева Н.В.	04.03.2022
3	Низкий охват диагностическими мероприятиями	Отсутствует ресурсов	Отсутствие преимущества	Обновление материально-технической базы		Маркина Е.В. Глебова Н.О. Тюменцева Н.В. Крохина Г.П.	04.03.2022
4	Несвоевременное коррекция лечения	Низкий охват диспансерными осмотрами	Несоответствие количество ставок участковых врачей-терапевтов утвержденному населению	Согласование дополнительных ставок		Маркина Е.В. Глебова Н.О. Тюменцева Н.В. Андреева О.В.	04.03.2022

Ход работы	 работа не начата  работа запланирована  работа выполняется  работа выполнена качественно  работа стандартизирована
------------	--

Пирамида проблем проект «Создание амбулаторного центра профилактики сердечно-сосудистых катастроф»

Федеральный уровень

- Снижение актуальности
нормативно-правовых актов



Региональный уровень

- Отсутствие единого подхода
- Низкая мотивация пациентов

Уровень МО

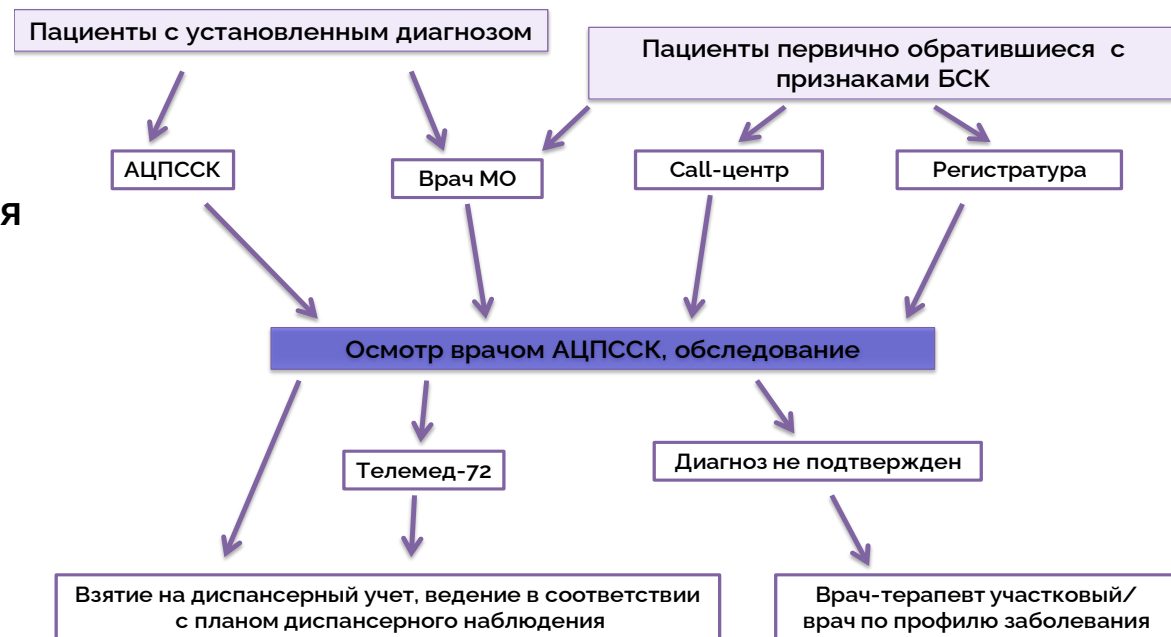
- Ограниченные резервы МО
- Большое количество больных,
закрепленных на 1 врача

Проведенные мероприятия проект «Создание амбулаторного центра профилактики сердечно-сосудистых катастроф»

№ п/п	Наименование должности	Количество должностей
1	Заведующий центром-врач-терапевт	1,0
2	Врач-терапевт участковый	10,00
3	Врач общей практики (семейный врач)	1,0
4	Врач-кардиолог	1,0
5	Медицинская сестра участковая (постовая)	6,0
6	Медицинская сестра (кабинета функциональной диагностики)	2,00
7	Медицинская сестра процедурной	2,0
ИТОГО:		23,00
в том числе врачи		13,00
средний медицинский персонал		10,00

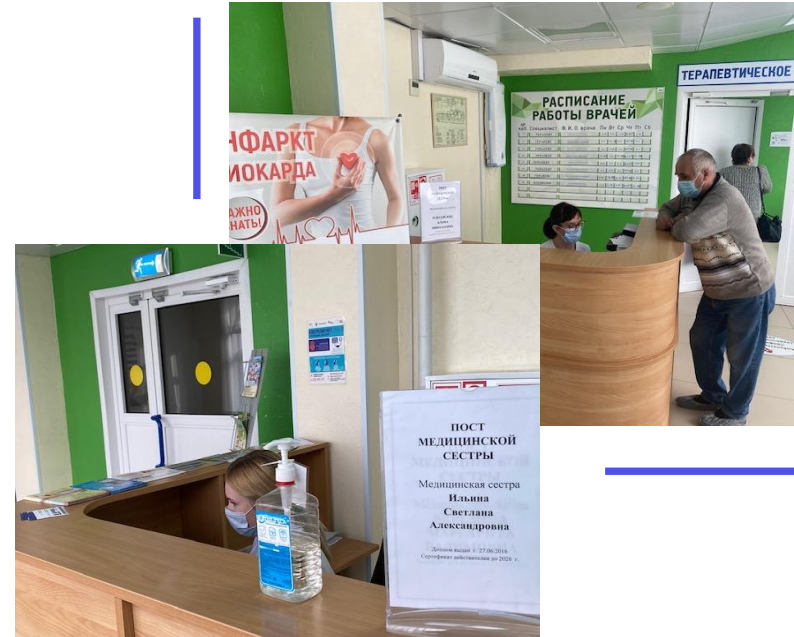
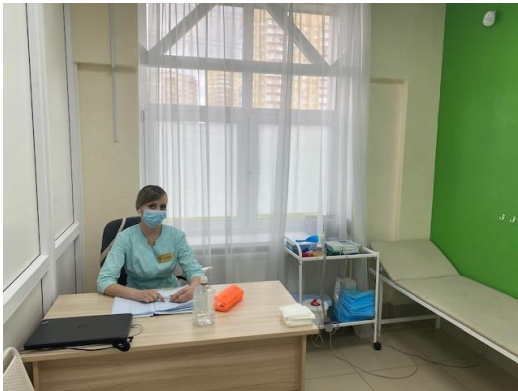
- Согласована штатная структура АЦ ПССК

- Разработана маршрутизация



Проведенные мероприятия проект «Создание амбулаторного центра профилактики сердечно-сосудистых катастроф»

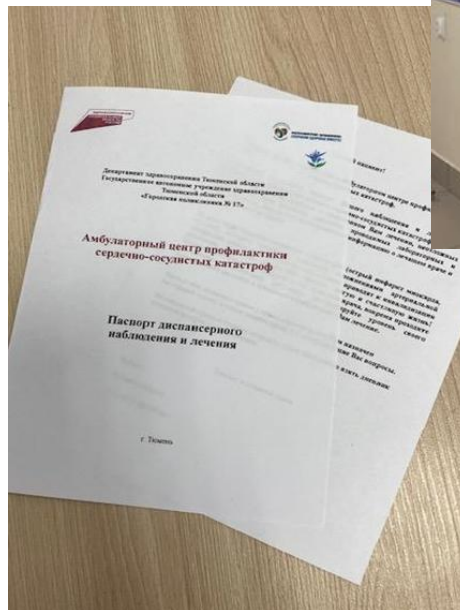
- Сформировано расписание врачей
- Организован пост медицинской сестры
- Проведено обучение медицинского персонала



- Построен кабинет функциональной диагностики

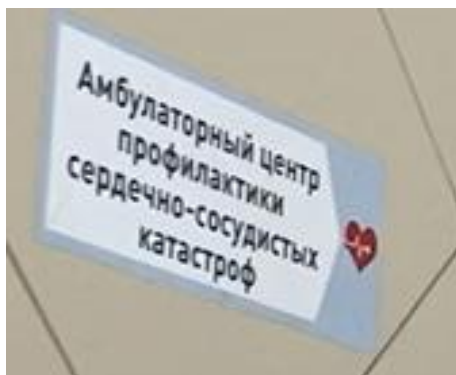
Проведенные мероприятия проект «Создание амбулаторного центра профилактики сердечно-сосудистых катастроф»

- Разработаны
 - наглядные материалы для врачей
 - наглядные материалы для пациентов
 - раздаточный материал для пациентов



Проведенные мероприятия проект «Создание амбулаторного центра профилактики сердечно-сосудистых катастроф»

- Разработана навигация АЦ ПССК



Основные направления деятельности работы Амбулаторного центра профилактики сердечно- сосудистых катастроф

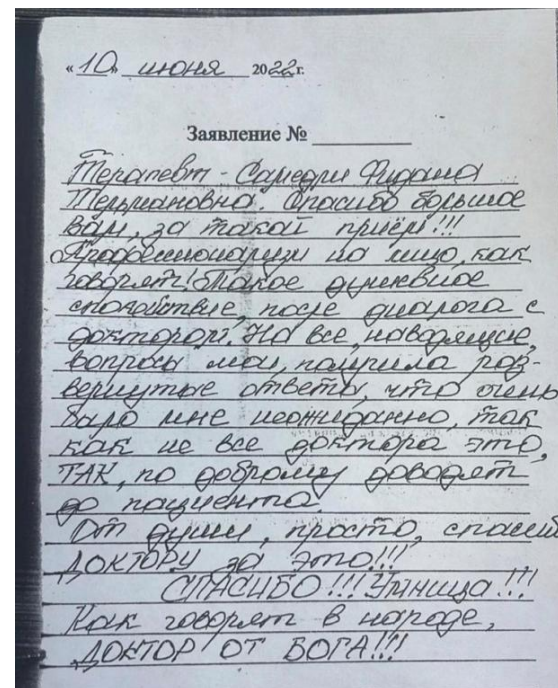
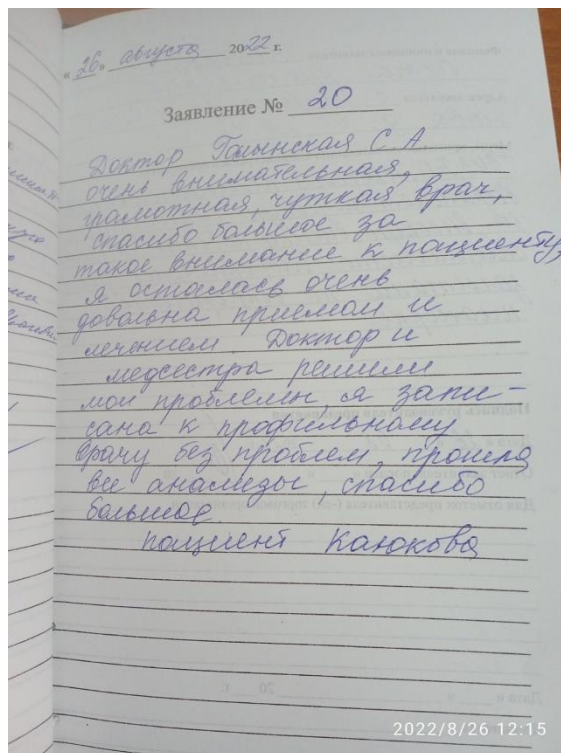
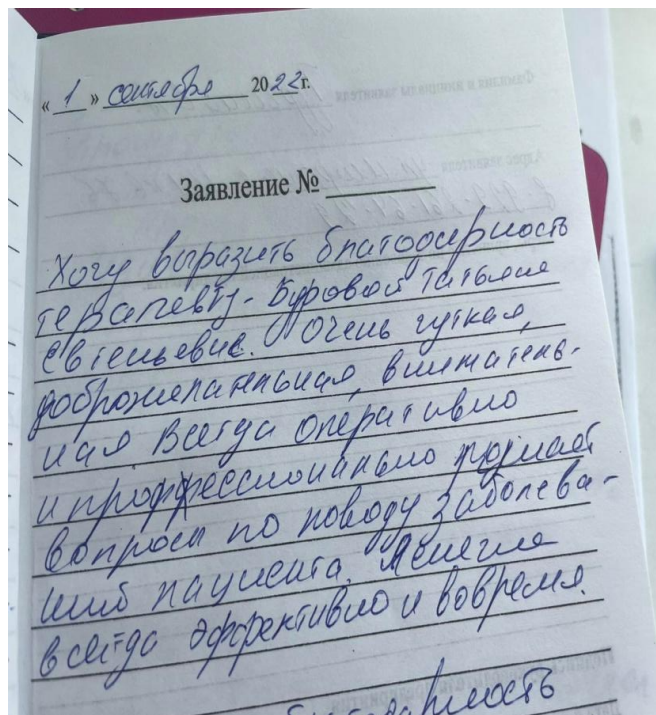


Результаты проекта «Создание амбулаторного центра профилактики сердечно-сосудистых катастроф»

- В рамках Нацпроекта «Борьба с сердечно-сосудистыми заболеваниями» охват диспансерным наблюдением на сегодняшний день составляет 61,3 % (целевое значение 60%).
- С 01.01.2022 года проведено диспансерных осмотров 13 478.
- За период работы центра принято 22 255 пациентов, из них диспансерных осмотров 13 426.
- 287 пациентов направлено на МСЭ.
- 143 пациента направлены для оказания высокотехнологичной медицинской помощи.
- Проведено более 200 телемедицинских консультаций .



Результаты проекта «Создание амбулаторного центра профилактики сердечно-сосудистых катастроф»



- Спасибо за внимание

