

Региональный проект
«Создание новой модели медицинской организации»

**«Выписка лекарственных препаратов по льготному лекарственному обеспечению
для маломобильных граждан»**

ГБУЗ ТО «Областная больница №13», с. Исетское
2022 г



**ГБУЗ ТО «Областная больница
№13» с. Исетское
2022 г**

Заказчик проекта:
Главный врач
ГБУЗ ТО "Областная больница №13"
С. В. Катаргин



Руководитель проекта:

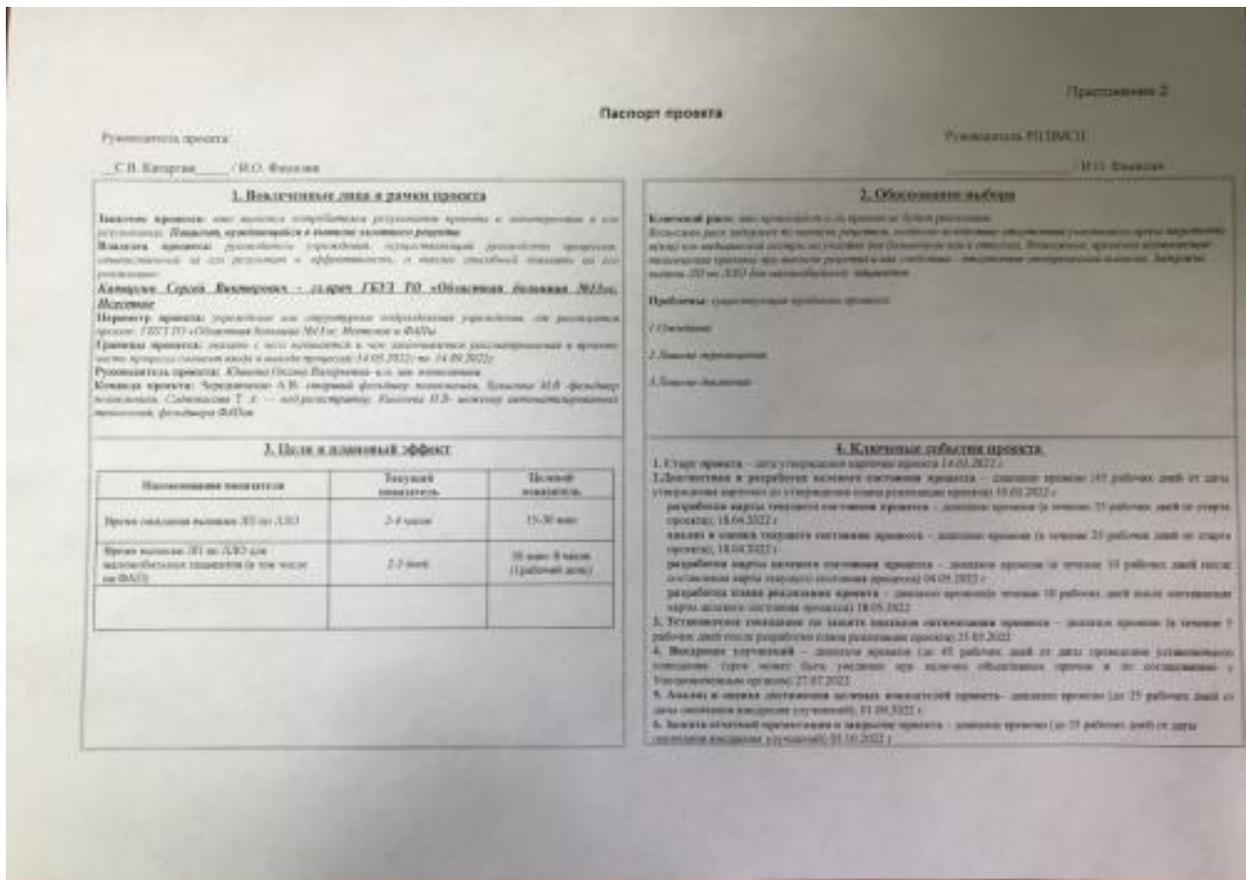
Юшкова О.В – и.о. зав. поликлиники

Участники проекта

- ▶ Киселева Н.В – *инженер автоматизированных технологий*
- ▶ Чередниченко А.В – *старший фельдшер поликлиники*
- ▶ Булыгина М.В – *фельдшер поликлиники*
- ▶ Садвокасова Т. А. — *мед.регистратор*

Старт проекта : 14.03.2022

Внедрение проекта : 27.07.2022



Цели и плановый эффект



Наименование показателя	Текущий показатель	Целевой показатель
Время ожидания выписки ЛП по ЛЛО в с. Исетское	<i>2-4 часов</i>	15-30 мин
Время выписки ЛП по ЛЛО для маломобильных пациентов на ФАП	<i>2-5 дней</i>	30 мин- 8 часов (1 рабочий день)

Сокращение времени ожидания для получения лекарственных препаратов после осмотра маломобильных граждан на дому в с. Исетское с 2–4 часов, до 15–30 мин:



- уменьшение этапов выписки рецептов;
- снижение расходов на энергоносители;
- снижение нагрузки на участкового терапевта (функции переложены на фельдшера, ответственного за выписку льготного рецепта и организацию ТМК)
- разгрузка поликлиники от очередей, повышение доступности в части оказания ПМСП.
- повышение удовлетворенности населения качеством оказания медицинской помощи (уменьшение кол-ва жалоб)
- получение не рецепта, а готового препарата

▶ Сокращение времени ожидания в получении лекарственных препаратов, выписанных по ЛЛО, в удаленных территориях (ФАП) с 2–5 суток до 8ч.–суток:



- уменьшение этапов выписки рецептов;
- снижение расходов на энергоносители;
- снижение нагрузки на участкового терапевта (функции возложены на фельдшера ФАП, ответственного за выписку льготного рецепта и организацию ТМК)
- разгрузка поликлиники от очередей, повышение доступности в части оказания ПМСП.
- повышение удовлетворенности населения качеством оказания медицинской помощи (уменьшение кол-ва жалоб)
- получение не рецепта, а готового препарата

Анализ потерь

1. Длительное ожидание приёма врача на дому, в связи с высокой загруженностью врача – специалиста на приеме в поликлинике и необходимостью посетить маломобильного пациента на дому в отдаленных территориях.
2. Смешение потоков пациентов у пункта выписки рецепта
3. Излишние перемещения родственников пациентов по поликлинике
4. Ожидание выписки и распечатки бланков рецептов;
5. Ожидание приема врачебной комиссии, в случае выписки более пяти лекарственных препаратов;
6. Жалобы на качество оказываемой помощи
7. Необходимость повторного преодоления расстояния для отпуска препаратов по рецепту в аптеке.

№	Мероприятия
1	Актуализирован регистр пациентов, получающих ЛП по ЛЛО. Выделили категорию маломобильных граждан, с акцентом на удаленные территории (ФАПы).
2	Подписано соглашение с волонтерами благотворительной организации АНО СО «Синяя птица», «о взаимодействии в реализации проекта «Доставка здоровья». Проект стал победителем конкурса «Фонда Президентских Грантов», с выделенным объемами финансирования, рассчитанными на 360 благополучателей (пациентов) на 6 мес, в 2022 г.
3	Актуализированы согласия на оказание мед. помощи, на выписку ЛП по ЛЛО (НСУ). Благотворительной организацией так же разработана форма «Заявления» с персонифицированными данными и соглашением на обработку персонифицированных данных (так же имеется форма отказа от предоставления данных услуг).
4	<u>Централизованно</u> осуществляется выписка рецепта на ЛП, в ГБУЗ ТО «Областная больница №13», с. Исетское : 1) После осмотра врачом, либо фельдшером ФАП через каждые 3 месяца. 2) Фельдшером дистанционно, по предварительному звонку (о благополучии статуса пациента, стабильном течении) в течение 3х последующих месяцев после осмотра врачом
5	В аптеке АО «Фармация» ЦРА №8, по выписанным рецептам, отпускаются льготные ЛП , волонтерам АНО СО «Синяя птица»,согласно разработанного алгоритма.
6	Осуществляется доставка льготных лекарственных препаратов по адресу пациента.



Служба
здоровья

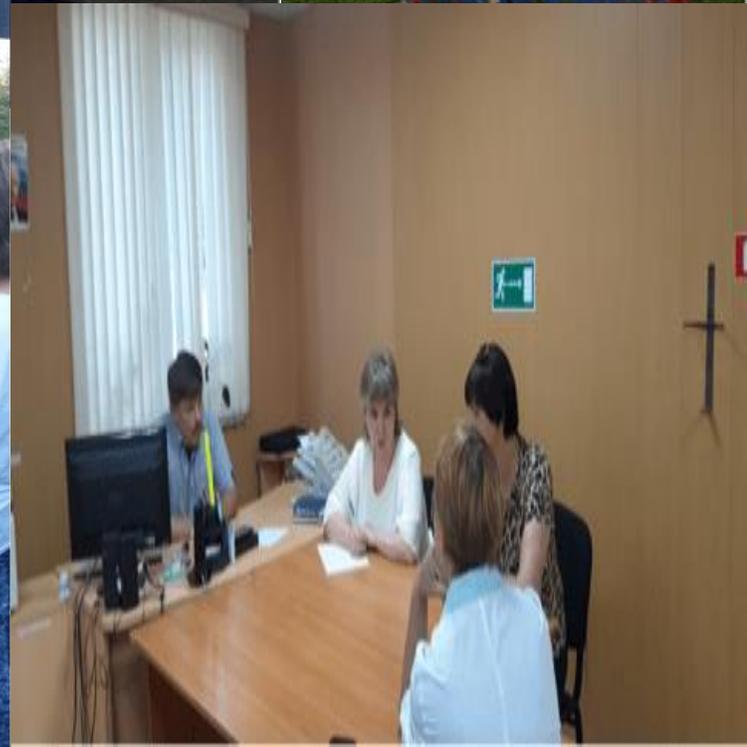


Размер гранта
475 332,00 Р

Софинансирование
366 750,00 Р

Общая сумма расходов
на реализацию проекта

842 082,00 Р



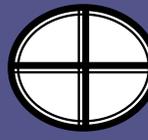
Сроки реализации
01.07.2022 - 26.12.2022

Организация
АВТОНОМНАЯ
НЕКОММЕРЧЕСКАЯ
ОРГАНИЗАЦИЯ СОЦИАЛЬНОГО
ОБСЛУЖИВАНИЯ "СИНЯЯ
ПТИЦА"

Лист коренных причин выявленных проблем



№ п/п	Название выявленных проблем	Причины выявленных проблем	Коренная причина	Меры по решению	статус	ФИО исполнителя	Дата решения
1	Малая доступность медицинской помощи для маломобильных граждан	Преодоление расстояния, затраты времени	Преодоление расстояния, затраты времени	Привлечь волонтеров. Подписано соглашение о взаимодействии		Гл. врач "ГБУЗ ТО "ОБ№13" С. В. Катаргин АНО СО "Синяя птица"	Июль 2022
2	Длительное ожидание выписки рецепта	Много этапов до конечного продукта, отсутствие четкого алгоритма работы	Много этапов до конечного продукта, отсутствие четкого алгоритма работы	Планировать и централизовать процесс выписки рецепта		И.о. зав. Поликлиники Юшкова О.В	Март 2002
3	Большое количество жалоб, по выписке ЛП отдельным категориям граждан	Низкое качество, оказываемой мед. помощи	Качество, оказываемой мед. помощи	Приблизить помощь к пациенту, доставлять препарат		Ст. Фельдшер. Чередниченко А.В	Март 2002

Ход работы:	Работа не начата	Работа запланирована	Работа выполняется	Работа выполнена качественно	Работа стандартизирована
					

Выписка льготных лекарственных препаратов. Карта процесса «исходное состояние»



Осмотр
пациента
на дому

Расстояния
время

Оформление
протокола в МО
врачом
(фельдшером) ,
распечатывание
рецептов,
заверение
печатью

Расстояния
время

Передача рецептов на
руки мед.работникам,
родственникам,
волонтерам, для
транспортировки
пациенту

Расстояния
время

Аптека

При необходимости
актив узкого
специалиста по
предварительной
записи

ВК (в случае
необходимости,
на
определенные
виды лекарств)



Выписка льготных лекарственных препаратов. Карта процесса «целевое состояние»



Стандартизация



- ▶ По результатам проекта был оформлен СОП :
"Выписки лекарственных препаратов, по ЛЛО отдельным категориям граждан"
- ▶ По результатам проекта был оформлен алгоритм :
"Взаимодействия с АНО СО "Синяя птица" в рамках реализации проекта "доставка здоровья"

Пирамида проблем:



0%

Оказывать методическое и юридическое сопровождение в рамках новой модели организации медицинской помощи 10%

Повысить доступность мед. помощь для отдельных категорий граждан, повысить качество оказываемой медицинской помощи, Сформировать наиболее эффективные алгоритмы и стандарты оказания медицинской помощи 90%

Целевое значение



- ▶ Повышение доступности АПП к специалисту первичного звена, участковому врачу терапевту
- ▶ Добавление ценного времени на приеме при посещении врача – терапевта или фельдшера до 50%;
- ▶ Увеличение количества слотов первичного приема
- ▶ Для устранения очередей и массового скопления людей организована централизованная выдача оформленных рецептов по предварительной записи (установленному времени) ;
- ▶ Повысить качество медицинской услуги и качество жизни пациента.

БЛАГОДАРЮ ЗА ВНИМАНИЕ