

Транспортная логистика

(ГАУЗ ТО «ГП №8»)

Алгоритм успешной практики

Название медицинской организации-разработчика успешной практики (модели)	Фамилия Имя Отчество сотрудника рабочей группы, оказывающего методическую поддержку модели	Телефон рабочий (телефон мобильный)	Адрес электронной почты
ГАУЗ ТО «Городская поликлиника №8»	Слепченко Олеся Петровна	56-02-67	Gp8@med-to.ru

Краткое описание шагов модели (успешной практики)

Шаг 1. Оценка текущего состояния

1. Анализ показателей:

- Фактические расходы на содержание транспортных средств, структура фактических расходов;
- Стоимость машино-часа в учреждении;
- График работы водителей.

2. Проведение хронометража рабочего дня водителей:

Определение и группировка направлений движения транспортных средств;

Направления движения транспортных средств:

- Обслуживание вызовов неотложной медицинской помощи, работа на участках с врачами (фельдшерами). Активы, забор анализов на дому;
- Сбор и транспортировка анализов из структурных подразделений в ЦКДЛ. Доставка из аптечных пунктов в учреждение медикаментов;
- Развозка документов по адресатам;
- Служебные выезды.

3. Определение категорий трудозатрат, создающих ценность транспортного процесса;

4. В пилотируемом учреждении категории трудозатрат, создающие ценность процесса:

- Движение по маршруту;
- Обслуживание вызовов;

- Передача биоматериала и медицинской документации.

Расчет коэффициента эффективности процесса

$K_{эфП} = \text{ЭфВП} / \text{ОВП}$, где

$K_{эфП}$ – коэффициент эффективности процесса,

ЭфВП – «эффективное время» процесса,

ОВП – общее время процесса.

Шаг 2. Выявление и систематизация основных проблем

- Временные потери в результате подготовки ТС к выезду;
- Временные потери в результате ожидания заявки на выезд, поручения для исполнения;
- Отсутствие возможности определить место нахождения водителя в режиме реального времени;
- Потери при обслуживании вызовов в связи с отсутствием в навигационных системах адресов территории обслуживания поликлиники (садоводческие общества, табор, частный сектор), а также обозначение адресов на домах;
- Потери в результате простоя по причине поломок, в связи со 100%-м износом ТС.

Шаг 3. Определение целевых показателей

- Увеличение эффективности транспортных процессов, путем снижения временных потерь;
- Снижение затрат на содержание ТС;
- Поэтапное списание ТС, привлечение ТС по договорам аренды.

Шаг 4. Разработка и реализация мероприятий направленных на достижение целевых показателей

- Оснащение ТС навигационными GPS системами (автомобильными трекерами), для осуществления мониторинга;
- Диспетчеризация, с целью оперативного управления и регулирования транспортных процессов, выполнения контрольной функции и оптимизации маршрутов;
- Изменение графика работы водителей, с целью снижения простоев;
- Поэтапное списание ТС, привлечение ТС по договорам аренды.

АЛГОРИТМ ОРГАНИЗАЦИИ ПРОЦЕССА «ТРАНСПОРТНАЯ ЛОГИСТИКА»

ШАГ 1. ОЦЕНКА ТЕКУЩЕГО СОСТОЯНИЯ

Анализ показателей

Фактические расходы на содержание ТС

Стоимость машино-часа

График работы водителей

Временные потери в результате подготовки ТС к выезду

Временные потери в результате ожидания заявки на выезд

Отсутствие определить место нахождения водителя в режиме online

Потери в результате простоя по причине полок в связи со 100% износом

Проведение хронометража

Определение и группировка направлений движения ТС

Определение категорий трудозатрат создающих ценность транспортного процесса

Расчет коэффициента эффективности процесса

ШАГ 2. СИСТЕМАТИЗАЦИЯ ПРОБЛЕМ

ШАГ 3. ОПРЕДЕЛЕНИЕ ЦЕЛЕВЫХ ПОКАЗАТЕЛЕЙ

Снижение временных потерь

Снижение затрат на содержание ТС

Поэтапное списание ТС

ШАГ 4. РАЗРАБОТКА И РЕАЛИЗАЦИЯ МЕРОПРИЯТИЙ НАПРАВЛЕННЫХ НА ДОСТИЖЕНИЕ ЦЕЛЕВЫХ ПОКАЗАТЕЛЕЙ

Оснащение ТС GPS системами

Диспетчеризация

3

Изменение графика работы водителей

Поэтапное списание ТС

$K_{эфП} = \frac{ЭфВП}{ОВП}$, где

$K_{эфП}$ – коэффициент эффективности процесса

ЭфВП – «эффективное время» процесса

ОВП – общее время процесса