|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Название практики «Дежурный терапевт» | | | |
| Участники реализации  Главный врач  Заведующий терапевтическим отделением  Участковые терапевты  Регистраторы | Ключевая деятельность действий по реализации  Оценка поводов обращений сверх записи  Показатель задержки приема по предварительной записи | Ценности и выгоды  Прием строго по времени предварительной записи  Удовлетворенность пациентов  Разведение потоков по записи и в день обращения  Снижение нагрузки на врача  Повышение доступности  Снижение количества конфликтных ситуаций между пациентами | Целевая аудитория практики  Для поликлиник, у которых отсутствует возможность введения отдельной ставки дежурного терапевта с высоким показателем плановой мощности |
| Ключевые ресурсы  Время: 1-2 месяца  Люди: 16 терапевтов, 8 регистраторов  Взрослое население 57029 чел  Деньги не затрачены | | Структура затрат  Нет затрат | |