

## Организация неотложной помощи пациентам в детской поликлиники

(ГБУЗ ТО «ОБ №2»)

### Алгоритм успешной практики

Название медицинской организации-разработчика успешной практики (модели)	Фамилия Имя Отчество сотрудника рабочей группы, оказывающего методическую поддержку модели	Телефон рабочий (телефон мобильный)	Адрес электронной почты
ГБУЗ ТО «Областная клиническая больница №2»	Костылева Юлия Сергеевна	28-73-86	yuliyasergeevnak@bk.ru

### Краткое описание шагов успешной практики

- Осуществление передачи вызовов со станций скорой медицинской помощи через единую медицинскую информационную систему, с автоматическим оповещением регистратора поликлиники о поступлении вызова.
- Автоматическая передача вызовов со станций СМП при помощи программы «Айдис».
- Отказ от «бумажного носителя» при регистрации неотложных вызовов (формирование электронного журнала вызовов).
- Формирование унифицированных фельдшерских бригад кабинета неотложной помощи взрослой поликлиники.
- Ежемесячное проведение рабочих совещаний по взаимодействию участковой педиатрической службы с фельдшерскими бригадами взрослой поликлиники.
- Регулярное обучение в симуляционном кабинете детской поликлиники фельдшеров бригад неотложной помощи навыкам оказания экстренной помощи детям.
- Разработка СОПа «Порядок сортировки повода вызовов на дом».
- Разработка СОПа «Регистрация и передача вызова врача/фельдшера на дом (для оказания медицинской помощи, включая неотложную помощь) регистраторами детской поликлиники».
- Разработка СОПа «Порядок оказания медицинской помощи детям на дому».

1.	Передача вызова для оказания неотложной помощи со ССМП	Вызов по телефону от пациента в регистратуру ДП
	Через ИС на экран диспетчера ВП	По телефону регистратор ДП передает вызов диспетчеру ВП
2.	Диспетчер взрослой поликлиники: передает вызов фельдшеру неотложной помощи взрослой поликлиники	
3.	Фельдшер неотложной помощи взрослой поликлиники в течении 2-х часов: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Осматривает пациента</li> <li>• Назначает лечение</li> <li>• Проводит медицинские манипуляции</li> <li>• Заполняет карту</li> </ul>	
4.	Регистратор взрослой поликлиники передает информацию в регистратуру детской поликлиники для оформления активного посещения на следующий день для участкового педиатра	
5.	Участковый педиатр на следующий день осматривает ребенка	

Краткая схема модели (успешной практики)

