

## Вызов неотложной помощи по телефону для детского населения

(ГАУЗ ТО «ГП №8»)

### Алгоритм успешной практики

Название медицинской организации-разработчика успешной практики (модели)	Фамилия Имя Отчество сотрудника рабочей группы, оказывающего методическую поддержку модели	Телефон рабочий (телефон мобильный)	Адрес электронной почты
ММАУ «Городская поликлиника №8»	Суглобова Светлана Николаевна	56-18-12	gp8@med-to.ru

### Краткое описание шагов успешной практики

1. Call- центр расположить в отдельном кабинете.
2. Внедрить в регистратуре 5S (3 шага).
3. Разработать СОПы:
  - «Работа сотрудников call- центра, осуществляющих прием звонков (первичная, сортировка)»;
  - «Действие врача(фельдшера) в случае отсутствия доступа к пациенту при обслуживании вызова на дом».
4. Провести обучение сотрудников по СОПам.
5. Разработать технический задание программного модуля для автоматического приема вызовов.

## Краткая схема успешной практики

