

Информационный обмен в регистратуре – SMED

(быстрая переналадка)

(ГАУЗ ТО «ГП №4»)

Алгоритм успешной практики

Название медицинской организации-разработчика успешной практики (модели)	Фамилия Имя Отчество сотрудника рабочей группы, оказывающего методическую поддержку модели	Телефон рабочий (телефон мобильный)	Адрес электронной почты
ГАУЗ ТО «Городская поликлиника №4»	Герасимова Александра Петровна	8-922-474-8268	Gp4@med-to.ru

Краткое описание шагов модели (успешной практики)

1. Размещение в регистратурах обменной информационной магнитно-маркерной доски размера не меньше 900x1200 мм.

Пример визуализация информации на обменной информационной магнитно-маркерной доске

ФИО	Свободные слоты	Время
Терапевты		
Неврологи (др специалисты)		
На бл		

2. Алгоритм взаимодействия:

2.1. Врач (по специальности «терапия», «педиатр участковый») в случае временной нетрудоспособности, в обязательном порядке, по заранее утвержденным в медицинском учреждении способе информирования, с 8-00 до 9-00 часов оповещает об отсутствии на рабочем месте заведующего отделением, либо заместителя главного врача.

2.2. Заведующий структурным подразделением:

- информирует старшего регистратора об отсутствии специалиста на рабочем месте;

- с 8-00 до 9-00 часов начинает прием пациентов в кабинете отсутствующего врача, при наличии должной квалификации;
 - освобождает терапевтов от плановых вызовов, перераспределяет их на дежурного врача, для приема пациентов по записи.
- ФИО врачей и время приема передается старшему регистратору. После 17.00 функции этого пункта выполняет администратор поликлиники (из числа руководителей).

2.3. Медицинская сестра:

- 8-00 до 9-00 часов начинает прием пациентов с заведующим отделением в кабинете отсутствующего врача;
- на двери кабинета врача размещает объявление (Шрифт: Arial, размер: 40) об отсутствии специалиста:

Уважаемые пациенты!
Прием врача (ФИО) отменен
За дополнительной информацией Вы можете обратиться
к администратору регистратуры

2.4. Старший регистратор:

- «блокирует» запись в медицинской информационной системе во временном диапазоне не более 10 минут, после получения информации об отсутствии врача;
- вносит изменения в стенде расписания;
- вносит запись об отсутствии врача на обменную информационную магнитно-маркерную доску для регистраторов;
- производит «обзвон» пациентов, записанных на прием;
- выясняет причину обращения;
- информирует о возможности получения медицинской услуги в зависимости от повода обращения;
- осуществляет запись пациентов на свободные слоты к терапевтам, фельдшерам;
- при необходимости, в зависимости от повода, в соответствии с матрицей функциональности направляет в кабинет специалиста / кабинет неотложной помощи, доврачебный кабинет отделения профилактики, кабинет дежурного терапевта.

2.5. Регистратор:

- к концу смены (к 19-00) актуализирует информацию по свободным слотам;
- информацию размещает на информационной доске для регистраторов (указывается ФИО врача и свободное время).

Схема алгоритма SMED

