

**Информационный обмен процесса «вызова врача на дом» в регистратуре  
(ГАУЗ ТО «ГП №5»)**

Алгоритм успешной практики

Название медицинской организации-разработчика успешной практики (модели)	Фамилия Имя Отчество сотрудника рабочей группы, оказывающего методическую поддержку модели	Телефон рабочий (телефон мобильный)	Адрес электронной почты
ГАУЗ ТО «Городская поликлиника №5»	Никитина Елена Афанасьевна	560-235	Nikitina-e-a@yandex.ru

Краткое описание шагов модели (успешной практики)

1. Формирование памятки для пациентов по диспансерному наблюдению на дому с контактами вызова врача на дом и способами записи на прием к врачу.
2. Утверждение перечня поводов вызова для оказания неотложной помощи
3. Утверждение перечня «сигнальных признаков» вызова врача терапевта на дом.
4. Разработка и утверждение алгоритма/СОПа/СОКа приема звонков регистратором (разговор с пациентом).
5. Разработка и утверждение алгоритма/СОПа/СОКа записи и передачи регистратором вызова на дом врачу/фельдшеру.
6. Выделение одного общего журнала записи на дом. Из него данные переносятся в электронные журналы по участкам.
7. Ознакомление участников процесса (регистратор/фельдшер/врач) с утвержденными алгоритмами работы под подпись.
8. Контроль реализации СОПа/СОКа.

# Памятка для пациента по Диспансерному наблюдению на дому

ФИО пациента \_\_\_\_\_



ММАУ «Городская поликлиника №5»

№ п/п	Мероприятия / дата и подпись	дата	подпись	дата	подпись	дата	подпись	дата	подпись	дата	подпись
1	Осмотр врача терапевта/фельдшера										
2	Патронаж медицинской сестры										
3	Осмотр врачей специалистов (по показаниям): - врач хирург - врач невролог - врач офтальмолог -Прочие										
4	Забор анализов, ЭКГ на дому										
5	Выписка рецептов										
6	Лечебные мероприятия на дому										
7	Оформление документов в бюро МСЭ (по показаниям)										



## Способы записи на прием к врачу

- С компьютера:  
Портал med.72to.ru

- С мобильного телефона:  
Приложение «Медицина 72»

- По телефону:

✓Единый телефон для записи: **39-33-33**  
(в будни с 7:30 до 20:00;  
в субботу с 9:00 до 17:00)

✓Контакт – центр поликлиники: **56-00-05**  
(в будни с 7:30 до 20:00;  
в субботу с 9:00 до 16:00)

- Через инфокиоск поликлиники  
(расположены в холлах поликлиники)

- Очное обращение в регистратуру

в будни с 7:30 до 20:00  в субботу с 9:00 до 16:00

С заботой о Вашем здоровье  
ММАУ «Городская поликлиника №5»

## Индивидуальный план Диспансерного наблюдения пациента на дому



ФИО пациента: \_\_\_\_\_

• ФИО ВРАЧА/ФЕЛЬДШЕРА

• \_\_\_\_\_  
• \_\_\_\_\_  
• \_\_\_\_\_



• ФИО МЕДИЦИНСКОЙ СЕСТРЫ

• \_\_\_\_\_  
• \_\_\_\_\_  
• \_\_\_\_\_

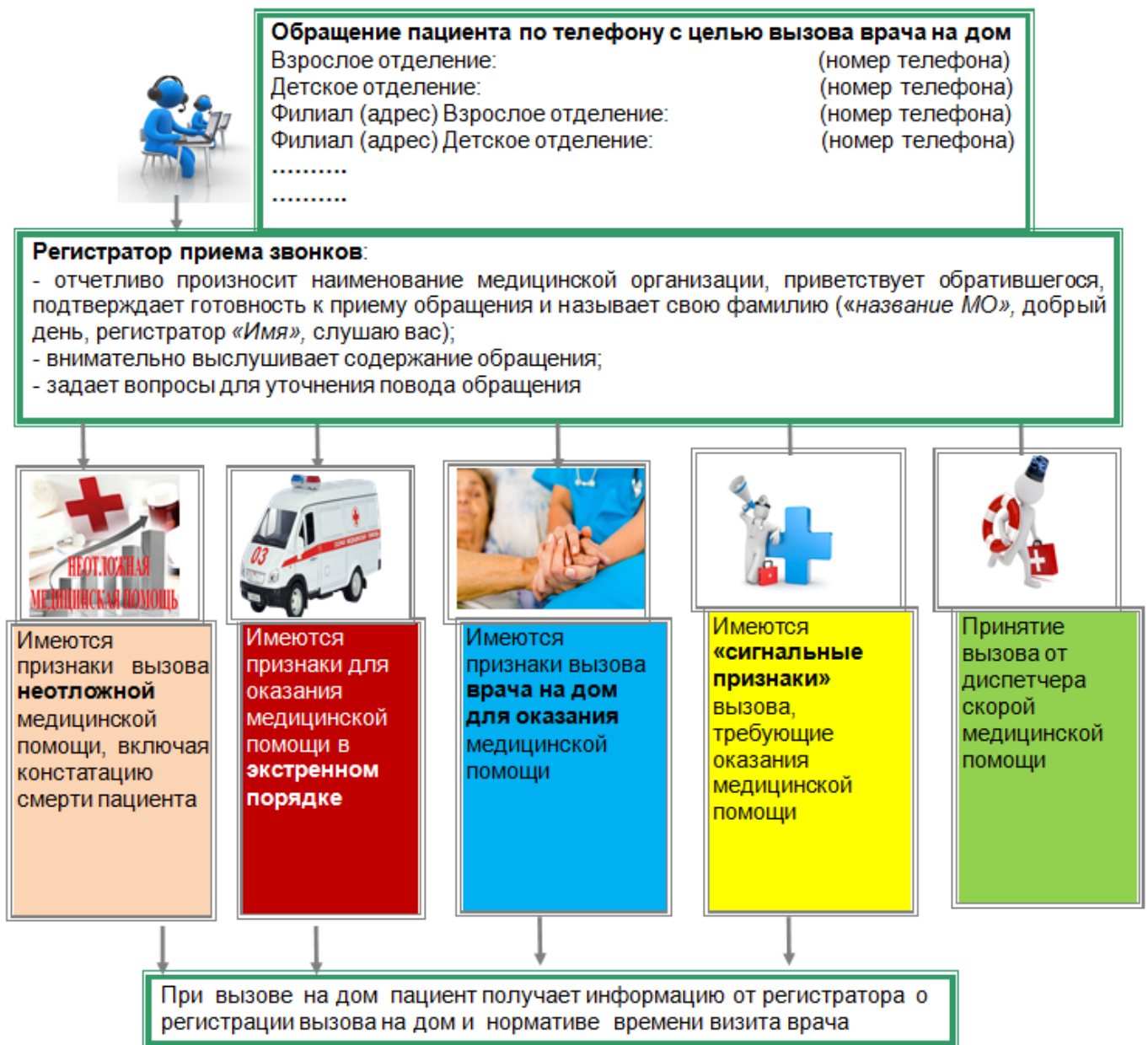


*При появлении новых симптомов или при ухудшении самочувствия, не дожидаясь назначенной явки, вызвать врача на дом:*



56-02-50 (филиал ул. Червишевский тракт)  
56-02-57 (филиал ул. Чаплина)  
56-02-33 (филиалы ул. Московский тракт и ул. Волгоградская)

## Алгоритм приема вызова регистратором



### Поводы вызова врача на дом

Состояние здоровья пациента не позволяет ему самостоятельно посетить медицинскую организацию:

- плановое повторное посещение пациента врачом (средним медицинским персоналом);
- маломобильный пациент;
- требование о посещении пациента на дому из отделений неотложной медицинской помощи, станции скорой медицинской помощи, из медицинских организаций государственной системы здравоохранения, оказывающих медицинскую помощь в стационарных условиях, при выписке пациента (далее - "активов");
- патронаж на дому;
- оказание пациентам паллиативной медицинской помощи;
- констатация смерти на дому.

## Поводы вызова для оказания неотложной помощи

1. Легкие травмы: ссадины, царапины, порезы, ушибы, укусы, растяжения (пациенты старше 3-х лет направляются в поликлинику или травм пункт).
2. Наличие одного или нескольких симптомов: головная боль, головокружение, слабость, повышение артериального давления (пациенты старше 3-х лет при отсутствии: потери сознания, многократной рвоты, травмы головы, одышки, нарушение речи и /или движения, отравления, у женщин-беременности).
3. Наличие одного или нескольких симптомов: боль в боку, боль в пояснице, боль в суставах (пациенты старше 15-и лет при отсутствии: частого болезненного мочеиспускания, гематурии, травмы, у женщин – беременности и /или кровотечения из половых путей).
4. Боли в животе у пациентов старше 18-ти лет при наличии в анамнезе: хронического гастрита, дуоденита, ябж и дпк, хронического колита (при отсутствии: внезапной острой боли, отравления, рвоты кровью, черного стула)
5. Температура у пациентов старше 1 года при отсутствии: потери сознания, судорог, одышки (задыхается), аборта, родов в течение 42 дней.
6. Наличие одного или нескольких симптомов: понос, понос и рвота, понос и боли в животе, понос и рвота и боли в животе (пациенты старше 3-х лет при отсутствии: рвоты кофейной гущей, мелены, отравления, кроме пищевых продуктов)
7. Сыпь у пациентов старше 3 лет при отсутствии: отёка лица, одышки, температуры и рвоты. Пациенты старше 6 лет при отсутствии осиплости голоса.
8. Злоупотребление алкоголем (самостоятельное обращение к наркологу при отсутствии: потери сознания, галлюцинаций, травм).
9. Выполнить назначение врача (пациенты онкологического профиля для купирования болевого синдрома, прочим пациентам с ХБС).
10. Задержка мочи (не впервые, длительность менее суток).
11. Несостоятельность дренажных систем (пациенты старше 18-ти лет:цистостомы, эпицистостомы, гастральные зонды, назогастральные зонды).
12. Боль в ухе у пациентов старше 3-х лет при отсутствии: травмы, химического ожога, инородного тела, температуры и выделений из слухового прохода.
13. Боли в глазу (пациенты старше 3-х лет при отсутствии: травмы, инородного тела)
14. Констатировать смерть (с 8:00 до 20:00)
15. Зубная боль (в дежурную стоматологическую поликлинику, при отсутствии травмы челюсти).
16. Задыхается, одышка (при наличии установленного хронического заболевания, без резкого внезапного ухудшения состояния).
17. Парализовало (давно). Более суток с установленным диагнозом без признаков угрозы жизни.
18. Старая травма (после осмотра травматолога).
19. Кровотечение после экстракции зуба (в дежурную стоматологическую поликлинику).

## Перечень «сигнальных признаков» вызова врача терапевта участкового на дом:

1. Гипертонический криз
2. ОНМК (без госпитализации)
3. Пневмония
4. Госпитализация по любому поводу
5. Отказ от осмотра
6. Отказ от госпитализации
7. Ранее отсутствовал в информационной базе
8. Пациенты в состоянии тяжёлой степени
9. Лихорадка более 3-х дней

### Алгоритм регистрации и передачи вызова на дом врачу/фельдшеру регистратором приема звонков

**Регистратор приема звонков:** После сортировки повода вызова врача на дом регистрирует идентификационные данные пациента: ФИО, пол, дата рождения, адрес фактического местонахождения пациента (с указанием номера подъезда, этажа, кодового замка, наличие лифта), контактный телефон, повод для вызова на дом.

Регистрация вызова неотложной помощи на дом незамедлительно в журнал приема вызова неотложной помощи

Передача по телефону поступившего вызова врачу/фельдшеру неотложной помощи-незамедлительно:  
-ФИО пациента (полностью)  
-адрес проживания  
-повод обращения  
-телефон пациента  
-время приема/передачи вызова.

Регистрация вызова с признаками оказания медицинской помощи в экстренном порядке на дом – незамедлительно в журнал приема вызова с признаками оказания медицинской помощи в экстренном порядке

Передача по телефону поступившего вызова диспетчеру скорой медицинской помощи незамедлительно:  
-ФИО пациента (полностью)  
-адрес проживания  
-повод обращения  
-телефон пациента  
-время приема/передачи вызова.

Регистрация вызова врача/фельдшера на дом в журнал приема вызова врача/фельдшера на

Передача по телефону поступившего вызова врачу терапевту участковому в течении 1 часа:  
-ФИО пациента (полностью)  
-фактический адрес проживания  
-повод обращения  
-телефон пациента

Регистрация вызова врача терапевта участкового на дом в журнал регистрации вызова врача терапевта

### Краткая схема модели (успешной практики)

