

Департамент здравоохранения Тюменской области
Государственное автономное учреждение Тюменской области
«Медицинский информационно-аналитический центр»



«УТВЕРЖДАЮ»

Директор ГАУ ТО «МИАЦ»

Ивашинников А.В.

2021 г.

ПРОГРАММА

ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ

«Организация деятельности медицинских организаций, основанная на принципах бережливого производства»

32 часа

Очно-заочная форма

Тюмень – 2021

Дополнительная профессиональная программа «Организация деятельности медицинских организаций, основанная на принципах бережливого производства» составлена в соответствии с Федеральным законом от 29 декабря 2012г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» части 9 статьи 76; с методическими рекомендациями – разъяснениями по разработке дополнительных профессиональных программ на основе профессиональных стандартов; Приказом Министерства образования и науки РФ «Об утверждении порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам» от 1 июля 2013 года № 499.

Авторы программы:

Шуплецова Виктория Александровна, к.м.н., руководитель Регионального центра организации первичной медико-санитарной помощи Тюменской области ГАУ ТО «МИАЦ».

Оглавление

1. ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА К ПРОГРАММЕ.....	4
1.1. Актуальность программы.....	4
1.2. Формат реализации программы.....	4
2. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА ПРОГРАММЫ.....	5
2.1. Нормативно-правовая основа разработки Программы.....	5
2.2. Категории обучающихся.....	5
2.3. Цель реализации программы.....	6
2.4. Планируемые результаты обучения.....	7
3. СОДЕРЖАНИЕ ПРОГРАММЫ.....	8
3.1. Учебный план.....	8
3.2. Календарный учебный график.....	9
3.3. Рабочие программы учебных модулей.....	9
4. ОЦЕНКА КАЧЕСТВА ОСВОЕНИЯ ПРОГРАММЫ.....	9
5. ОРГАНИЗАЦИОННО-ПЕДАГОГИЧЕСКИЕ УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ.....	10
5.1. Материально-технические условия.....	10
5.2. Учебно-методическое и информационное обеспечение программы.....	10
ПРИЛОЖЕНИЕ 1.....	12

1. ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА К ПРОГРАММЕ

1.1. Актуальность программы.

Эффективное управление медицинской организацией невозможно без корпоративной культуры, основанной на взаимном уважении сотрудников, бережном отношении к рабочему месту и стремлении к совершенствованию процессов в организации. Основанные на философских принципах стремления к совершенствованию (Кайдзен) бережливые технологии во всем мире используются в качестве инструментов, обеспечивающих качество и безопасность медицинской деятельности.

Бережливое производство – концепция управления, основанная на постоянном стремлении к устранению всех видов потерь, предполагает вовлечение в процесс оптимизации каждого сотрудника организации. Использование бережливых технологий в здравоохранении способствует созданию пациентоориентированной системы оказания медицинских услуг и благоприятной производственной среды по направлениям, обеспечивающим безопасность и качество медицинской деятельности, своевременность и полноту оказываемой медицинской помощи.

С 2019 года в России масштабируется проект перехода на новую модель медицинской организации, цели которого модернизация системы управления и внедрение непрерывного улучшения процессов в здравоохранении, ключевыми инструментами в реализации данного Федерального проекта является использование технологий бережливого производства в медицинских организациях.

В данном курсе повышения квалификации рассматриваются такие инструменты и технологии, как:

- цикла PDCA
- картирование потока создания ценности (Value Stream Mapping)
- SMED (Single-Minute Exchange of Dies – быстрая переналка)
- система JIT (Just-In-Time – точно вовремя)
- Канбан («сигнал, карточка»)
- диаграмма Исикавы
- 5W и др.

Целью реализации программы является методическое и методологическое сопровождение Федерального и региональных проектов по направлению «Совершенствование оказания медицинской помощи, включая профилактику заболеваний и формирование здорового образа жизни», развитие и совершенствование компетенций сотрудников медицинских организаций в области приоритетных направлений при переходе к новой модели медицинской организации, оказывающей первичную-медико-санитарную помощь.

Таким образом, развитие знаний и умений сотрудников медицинских организаций в области применения бережливых технологий в своей деятельности, является актуальной задачей образовательного процесса.

1.2. Формат реализации программы

Программа реализуется по очно-заочной форме с использованием электронного обучения, дистанционных образовательных технологий: учебные занятия проходят в формате курсов по каждой теме, в которые включены презентации, видео-/аудио-лекции, вопросы либо тестирование для промежуточного контроля знаний. Обучение проходит на базе системы дистанционного обучения ГАУ ТО «МИАЦ» (СДО «МИАЦ»). Для того, чтобы обеспечить подлинность субъектов СДО МИАЦ используется система регистрации пользователей через подачу заявок на прохождение обучения с последующим предоставлением каждому слушателю персонального логина и пароля для входа в личный кабинет СДО МИАЦ, а так же направление контрольной информации и персональной ссылки на прохождение итогового тестирования на индивидуальный адрес электронной почты слушателя.

2. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА ПРОГРАММЫ.

2.1. *Нормативно-правовая основа разработки Программы.*

- Федеральный закон от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», статья 76.
- Приказ Минобрнауки России от 1 июля 2013 г. № 499 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам».
- Письмо Министерства образования и науки РФ от 22 апреля 2015 г. №ВК-1032/06 «О направлении методических рекомендаций»;
- Приказ Минздравсоцразвития РФ от 23.07.2010 №541н «Об утверждении Единого квалификационного справочника должностей руководителей, специалистов и служащих, раздел «Квалификационные характеристики должностей работников в сфере здравоохранения» (Зарегистрировано в Минюсте РФ 25.08.2010 №18247);
- Федеральный проект "Развитие системы оказания первичной медико-санитарной помощи", Подпрограмма "Совершенствование оказания медицинской помощи, включая профилактику заболеваний и формирование здорового образа жизни
- Протокол президиума Совета при Президенте Российской Федерации по стратегическому развитию и приоритетным проектам №8 от 26.07.2017, об утверждении паспорта приоритетного проекта «Создание новой модели медицинской организации, оказывающей первичную-медико-санитарную помощь»;
- Методические рекомендации Министерства здравоохранения РФ «Новая модель медицинской организации, оказывающей первичную медико-санитарную помощь» (2-ое издание с дополнениями и уточнениями), Москва 2019 г.
- Совместный приказ Департамента здравоохранения Тюменской области и Департамента здравоохранения Администрации города Тюмени от 17.01.2018 №26/26-34-32/8 «О создании регионального центра организации первичной медико-санитарной помощи Тюменской области».
- Утвержденные профессиональные стандарты в здравоохранении:
 - [Приказ Минтруда России от 03.09.2018 N 572н](#)
 - [Приказ Минтруда России от 31.07.2020 N 469н](#)
 - [Приказ Минтруда России от 31.07.2020 N 474н](#)
 - [Приказ Минтруда России от 31.07.2020 N 475н](#)
 - [Приказ Минтруда России от 31.07.2020 N 476н](#)
 - [Приказ Минтруда России от 31.07.2020 N 471н](#)
 - [Приказ Минтруда России от 31.07.2020 N 470н](#)
 - [Приказ Минтруда России от 31.07.2020 N 480н](#)
 - [Приказ Минтруда России от 31.07.2020 N 473н](#)
 - [Приказ Минтруда России от 31.07.2020 N 472н](#)
 - [Приказ Минтруда России от 13.01.2021 N 3н](#)
 - [Приказ Минтруда России от 13.01.2021 N 6н](#)
 - [Приказ Минтруда России от 31.05.2021 N 348н](#)

2.2. *Категории обучающихся.*

Дополнительная программа повышения квалификации (ДПП ДК) предназначена для сотрудников медицинских организаций, имеющих (или получающих) среднее профессиональное образование вне зависимости от специальности и специализации, т.к. направлена на освоение базовых принципов бережливого производства, организации и оптимизации медицинских процессов в учреждениях любого типа.

Допускается обучение сотрудников без медицинского образования, без начисления баллов НМО в случае осуществления функций, связанных с направлениями, перечисленными выше.

2.3. Цель реализации программы

Цель ДПП ПК является совершенствование имеющихся профессиональных компетенций и (или) повышение профессионального уровня в рамках имеющейся квалификации по специальностям приведенным в Таблице 1, а так же по не медицинским специальностям.

А именно:

1. Обновление теоретических и практических знаний в области бережливого производства и построения новой модели медицинской организации.
2. Формирование системы теоретических знаний и практических умений в области управления изменениями в медицинской организации.
3. Развитие профессиональных компетенций обучающихся в части управления проектами.
4. Качественное расширение области знаний, умений и профессиональных навыков, востребованных при выполнении функций связанных с оптимизацией медицинских процессов.

Задачами данной программы являются:

1. Формирование грамотности в области современных подходов к управлению медицинской организацией.
2. Развитие у слушателей способностей к поиску, анализу и устранению потерь в процессах оказания медицинской помощи в медицинской организации.
3. Обучение элементам проектной деятельности в медицинских организациях.

Связь Программы с профессиональными стандартами представлена в таблице 1.

Таблица 1

Связь Программы с профессиональным стандартом

Связь с профессиональными стандартами				
ОТФ: Оказание медицинской доврачебной помощи/первичной доврачебной медико-санитарной помощи пациентам	Трудовые функции		Специальность по стандарту	Ссылка на проф.стандарт
	Код ОТФ	Наименование ТФ		
А: Оказание первичной доврачебной медико-санитарной помощи пациентам	А	По всей ОТФ	Специалист по медицинской реабилитации	Зарегистрировано в Минюсте России 17.09.2018 N 52162
			Фельдшер	Зарегистрировано в Минюсте России 26.08.2020 N 59474
А01(узкие специалисты): Оказание медицинской помощи пациентам	А	По всей ОТФ	Гигиенист стоматологический	Зарегистрировано в Минюсте России 18.08.2020 N 59311
			Зубной техник	Зарегистрировано в Минюсте России 04.09.2020 N 59648
			Медицинская сестра/медицинский брат	Зарегистрировано в Минюсте России 04.09.2020 N 59649
			Медицинская сестра по реабилитации	Зарегистрировано в Минюсте России 04.09.2020 N 59650
			Медицинская сестра - анестезист	Зарегистрировано в Минюсте России 26.08.2020 N 59477
			Рентгенолаборант	Зарегистрировано в Минюсте России 07.10.2020 N 60271
			Специалист в области лабораторной диагностики со средним медицинским образованием	Зарегистрировано в Минюсте России 18.08.2020 N 59303
			Специалист по судебно-медицинской экспертизе со средним медицинским образованием	Зарегистрировано в Минюсте России 18.08.2020 N 59309

			Фельдшер скорой медицинской помощи	<u>Зарегистрировано в Минюсте России 12.04.2021 N 63073</u>
			Акушерка (Акушер)	<u>Зарегистрировано в Минюсте России 12.04.2021 N 63075</u>
			Специалист в области медико-профилактического дела со средним медицинским образованием	<u>Зарегистрировано в Минюсте России 05.07.2021 N 64113</u>
А: Оказание медицинской помощи/первичной медико-санитарной помощи пациентам	А/06	Ведение медицинской документации, организация деятельности находящегося с распоряжении медицинского персонала	Для всех перечисленных выше профессиональных стандартов	

2.4. Планируемые результаты обучения

ДПП ПК создана с целью методической и методологической поддержки внедрения бережливых технологий в здравоохранении на основе Федерального проекта "Развитие системы оказания первичной медико-санитарной помощи", Подпрограмма "Совершенствование оказания медицинской помощи, включая профилактику заболеваний и формирование здорового образа жизни, а так же в соответствии с Протоколом президиума Совета при Президенте Российской Федерации по стратегическому развитию и приоритетным проектам №8 от 26.07.2017, об утверждении паспорта приоритетного проекта «Создание новой модели медицинской организации, оказывающей первичную-медико-санитарную помощь». Содержание данных нормативных актов отражает связь с общей трудовой функцией «Оказание медицинской помощи/первичной медико-санитарной помощи пациентам», реализуемой во всех профессиональных стандартах для медицинских работников со средним профессиональным образованием. Кроме того, ДПП ПК предполагает развитие данных компетенций у персонала медицинской организации, задействованного в организации медико-социальной помощи (администраторы, регистраторы, методисты).

Далее представлены планируемые результаты вне зависимости от специальности слушателя:

Умения:

в профессиональной деятельности анализировать эффективность процессов оказания медицинской помощи и организационных процессов в медицинской организации;

выявлять основные виды потерь в процессах оказания медицинской помощи и организационных процессов в медицинской организации;

формировать планы мероприятий для устранения потерь с помощью бережливых технологий;

формировать пирамиду проблем, эскалировать проблемы в вышестоящие органы управления здравоохранением;

формировать и использовать в проектной деятельности принципы построения проектной комнаты (Обея).

Знания:

об истории применения бережливых технологий;

о современных подходах в управлении медицинской организацией;

об основах проектной деятельности в медицинских организациях.

Навыки:

идентификации проблем в процессах оказания медицинской помощи и выбора наиболее актуальных проблем для улучшений;

определения приоритетных направлений для внесения изменений в организацию медицинской помощи;

навыки картирования потока создания ценности.

3. СОДЕРЖАНИЕ ПРОГРАММЫ.

3.1 Учебный план

Дополнительной профессиональной программы повышения квалификации

«Организация деятельности медицинских организаций, основанная на принципах бережливого производства», 32 часа

№	Наименование модулей	Всего часов	В том числе				В том числе				Часы с ДОТ и ЭО	ЛЗ	СЗ	ПЗ	СР (если программа очно-заочная или заочная)	Стажировка (если входит в модуль)	Совершенствуемые (формируемые) ПК
			Часы без ДОТ и ЭО	ЛЗ	СЗ	ПЗ	СР (если программа очно-заочная или заочная)	ЛЗ	СЗ	ПЗ							
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15			
1	СОВРЕМЕННЫЕ ОСНОВЫ УПРАВЛЕНИЯ МЕДИЦИНСКОЙ ОРГАНИЗАЦИЕЙ																
1.1	История возникновения и развития бережливого производства	2						2	1			1					
1.2	ГОСТ Р «Бережливое производство»	2						2	1			1					
1.3	Процессный подход в управлении медицинской организацией	4						4	2			2					
1.4	Основы PDCA в медицинской организации	4						4	2			1					
1.5	Организация рабочего места по системе 5 S	6						6	4	1		1					
2	ТЕХНОЛОГИИ БЕРЕЖЛИВОГО ПРОИЗВОДСТВА В ПРАКТИКЕ СОТРУДНИКА МЕДИЦИНСКОЙ ОРГАНИЗАЦИИ																
2.1	Определение основных видов потерь в процессах оказания медицинской помощи и организационных процессах медицинской организации	4						4	1			2					
2.2	Формирование команд (рабочих групп) в медицинских организациях	2						2				2					
2.3	Определение основных видов потерь в процессах оказания медицинской помощи и организационных процессах медицинской организации	2						2				2					
2.4	Основные инструменты анализа потерь	2						2		1		1					
2.5	Инструменты устранения потерь	2						2		1		1					
3	ИТОГОВАЯ АТТЕСТАЦИЯ	2															

3.2. Календарный учебный график.

Учебные занятия проводятся в течение календарного года. Ежемесячно по утвержденному ГАУ ТО «МИАЦ» графику. В течение 2 недель, образовательные модули распределены во времени пять дней в неделю по 4-6 академических часов в день.

3.3. Рабочие программы учебных модулей

ДПП ПК «Организация деятельности медицинских организаций, основанная на принципах бережливого производства» содержит 2 модуля продолжительностью 18 и 12 ак.часов, а так же включает итоговую аттестацию продолжительностью 2 ак. часа.

МОДУЛЬ 1

Название модуля: «СОВРЕМЕННЫЕ ОСНОВЫ УПРАВЛЕНИЯ МЕДИЦИНСКОЙ ОРГАНИЗАЦИЕЙ»

Код	Наименование тем, подтем, элементов, подэлементов	Количество часов
1.1	История возникновения и развития бережливого производства	2
1.2	ГОСТ Р «Бережливое производство»	2
1.3	Процессный подход в управлении медицинской организацией	4
1.4	Основы PDCA в медицинской организации	2
1.5	Организация рабочего места по системе 5 S	6

МОДУЛЬ 2

Название модуля: «ТЕХНОЛОГИИ БЕРЕЖЛИВОГО ПРОИЗВОДСТВА В ПРАКТИКЕ СОТРУДНИКА МЕДИЦИНСКОЙ ОРГАНИЗАЦИИ»

Код	Наименование тем, подтем, элементов, подэлементов	Количество часов
2.1	Определение основных видов потерь в процессах оказания медицинской помощи и организационных процессах медицинской организации	4
2.2	Формирование команд (рабочих групп) в медицинских организациях	2
2.3	Определение основных видов потерь в процессах оказания медицинской помощи и организационных процессах медицинской организации	2
2.4	Основные инструменты анализа потерь	2
2.5	Инструменты устранения потерь	2

4. ОЦЕНКА КАЧЕСТВА ОСВОЕНИЯ ПРОГРАММЫ

Итоговая аттестация проводится в режиме компьютерного тестирования с применением ДОТ. Слушатели, успешно прошедшие итоговую аттестацию, получают соответствующие документы о повышении квалификации.

Итоговая аттестация осуществляется с целью установления уровня профессиональной компетентности слушателей с учетом целей обучения, вида дополнительной профессиональной программы, установленных требований к содержанию программы обучения.

Оценочные материалы.

Оценочные материалы включают в себя вопросы по всем дисциплинам (темам) учебного плана. Для образовательной программы отдельно формируется фонд оценочных средств, в разрезе тем по дисциплинам, позволяющие оценить степень сформированных компетенций слушателей. Фонд оценочных материалов представлен в Приложении 1.

5. ОРГАНИЗАЦИОННО-ПЕДАГОГИЧЕСКИЕ УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

5.1. Материально-технические условия

Для реализации программы обучения с использованием ДОТ обучающемуся необходим доступ к следующим материально-техническим ресурсам:

- Помещения для самостоятельной работы, оснащенные компьютерной техникой с возможностью подключения в сеть Интернет и обеспечение доступа на Портал непрерывного медицинского и фармацевтического образования.
- В состав программно-аппаратного комплекса включено программное обеспечение, необходимое для осуществления образовательного процесса: ПО общего назначения (операционная система Microsoft Windows 7/8.1/10, Linux, Mac OS X); интернет-браузер (например: Google Chrome, Яндекс.Браузер, Спутник, Firefox, Opera).
- Средства обеспечения информационной безопасности.
- Рекомендовано оборудование рабочего места аудиоколонками и (или) наушниками.

5.2. Учебно-методическое и информационное обеспечение образовательной программы

Учебно-методическое обеспечение реализуемой дополнительной образовательной программы осуществляется через систему дистанционного обучения посредством размещения электронной версии документов и учебно-методических материалов и (или) ссылок для их скачивания, доступных слушателю, а так же по средством вебинаров – лекций и семинаров с онлайн присутствием слушателей с использованием ДОТ. Для слушателей организовано хранение файлов мультимедиа/ презентационного учебного материала, разбитого на отдельные блоки по направлениям дисциплин.

Информационные ресурсы: учебная программа, учебно-тематический план, учебно-методический комплекс (лекционные занятия в формате слайдов презентации, материалы для самостоятельного изучения) доступны на сайте ГАУ ТО «МИАЦ» и в системе дистанционного обучения «СДО МИАЦ».

5.3. Учебно-методическое и информационное обеспечение

Литература (в соответствии с примером).

№	Автор, название, место издания, издательство, год издания учебной и учебно-методической литературы, кол стр..
	Основная литература
1.	Ивашинников А.В., Нямцу А.М., Шуплецова В.А. Бережливое производство в здравоохранении. Тюмень: РИЦ «Айвекс», 2019. 180 с.
2.	Министерство здравоохранения Российской Федерации, Государственная корпорация по атомной энергии «Росатом». Федеральный проект «Бережливая поликлиника» применение методов бережливого производства в медицинских организациях открытие проектов по улучшениям. Методические рекомендации. - М.: 2017.
3.	Академия Росатома, Производственная Система «Росатом». Картирование процессов на производстве и в офисе.

4.	Академия Росатома, Производственная Система «Росатом». Картирование процессов в медицинской организации.
5.	Академия Росатома, Производственная Система «Росатом». Пособие для самостоятельного изучения: Производственная система Росатома. Базовый курс.
6.	Вумек Джеймс. Бережливое обеспечение. Как построить эффективные и взаимовыгодные отношения между поставщиками и потребителями. Пер. с англ. - М.: Альпина
7.	Т. Шукер, Д. Теппинг. Бережливый офис. Управление потоками создания ценности. – М.: Стандарты и качество, 2009.
8.	Майкл Вейдер. Инструменты бережливого производства. – М.: Альпина Паблишер, 2015.
9.	Майк Ротер. Учись видеть бизнес процессы. – М.: Альпина Паблишер, 2008.

Информационно-коммуникационные ресурсы.

№	Наименование ресурса	Электронный адрес
1.	Официальный сайт Минздрава России	http:// www.rosminzdrav.ru
2.	Российская государственная библиотека (РГБ)	www.rsl.ru
3.	Федеральный и региональный проект по направлению «Совершенствование оказания медицинской помощи, включая профилактику заболеваний и формирование здорового образа жизни»	https://minzdrav.gov.ru/news/2014/01/30/1686-gosudarstvennaya-programma-razvitiya-zdravoohraneniya-rossiyskoy-federatsii