

Цифровая трансформация здравоохранения Тюменской области

Здравоохранение — один из национальных проектов России. В последние годы эта отрасль приковывает к себе особое внимание и требует быстрой и эффективной информатизации. О современных технологиях, помогающих повысить доступность и качество оказания медицинских услуг, мы поговорили с директором департамента здравоохранения Тюменской области **Натальей Логиновой**.

Наталья Валерьевна, ключевой тренд современной медицины — цифровизация. Что нового произошло в сфере информационных технологий за последнее время?

Основная задача цифровой трансформации здравоохранения Тюменской области — сделать информационные технологии доступными и максимально полезными и врачу, и пациенту. Мы уже достигли определенной степени автоматизации отрасли. На должном уровне построена информационная инфраструктура: все рабочие места врачей оснащены компьютерами, созданы структурированные кабельные системы, организованы каналы передачи данных, проводятся мероприятия по информационной безопасности.

В настоящее время медицинская информационная система внедрена во всех медицинских организациях Тюменской области, она аккумулирует в себе информацию по всему

маршруту наблюдения пациента: подозрение на заболевание, диагностика, амбулаторный и стационарный этапы оказания медицинской помощи, реабилитация и динамическое наблюдение. Это позволяет доктору видеть информацию по пациенту независимо от его прикрепления к той или иной медицинской организации, оценить полноту и качество оказания медицинской помощи, иметь доступ к результатам обследований, данным о проводимом лечении и его соответствии клиническим рекомендациям оказания медицинской помощи. В этом году проведена

работа по юзабилити рабочего стола участкового врача, в части отображения всех необходимых данных в одном окне.

Реализована преемственность между стационарами и поликлиниками области в режиме реального времени: запись на консультацию, госпитализацию и обследование между медицинскими организациями, выписные эпикризы в поликлиниках реализована автоматизированная поддержка принятия врачебных решений для пациентов с фибрилляцией предсердий.



82,3% граждан нашего региона, пользователей портала госуслуг, имеют доступ к электронным медицинским документам в личном кабинете пациента «Мое здоровье»

В последние два года вектор развития направлен на создание дополнительных услуг личного кабинета «Мое здоровье» и межведомственное взаимодействие, что позволит обеспечить передачу сведений из медицинской информационной системы в различные ведомства. На текущий момент все 100% медицинских организаций участвуют в межведомственном взаимодействии: осуществляется передача направлений на медико-социальную экспертизу в региональное бюро МСЭ, справок на оружие в Росгвардию, листов нетрудоспособности и сведений о родовом сертификате в Фонд социального страхования, экстренных извещений в Роспотребнадзор, сведений о вызовах в УМВД, медицинских свидетельств о смерти и рождении в ЗАГС.

Вы сказали про личный кабинет «Мое здоровье». Среди жителей Тюменской области самые известные — запись на прием к врачу и сертификат COVID, а какие еще услуги внедрены?

Запись на прием, несомненно, самая популярная услуга. Сертификат COVID своей популярностью обязан ограничительным мероприятиям в 2021 году, в настоящее время спрос на данную услугу значительно снижен. Личный кабинет пациента «Мое здоровье» на «Госуслугах» активно развивается в рамках национального проекта «Здравоохранение». Так, спрос на услугу «Вызов врача на дом» в этом году возрос в пять раз в сравнении с аналогичным периодом 2021 года и составил более двух тысяч обращений, услугой

«Запись на вакцинацию» воспользовались свыше 9 тысяч граждан, «Запись на углубленную диспансеризацию» — более 1,5 тысяч человек. В июле 2022 года реализована услуга «Прикрепление онлайн» — с ее помощью без личного посещения учреждения свыше 700 человек уже сменили место обслуживания. Кроме того, в личном кабинете можно узнать сведения о полисе ОМС и страховой организации.

В рамках оказания услуги «Предоставление доступа к электронным медицинским документам» учреждениями только в этом году направлено более пяти миллионов документов в Единую государственную информационную систему в сфере здравоохранения (ЕГИСЗ). Сегодня жители региона онлайн могут получить результаты лабораторных и диагностических исследований, рецепты на льготные лекарственные препараты, ознакомиться с протоколами осмотра врача, увидеть историю посещений.

82,3 процента граждан нашего региона, пользователей портала госуслуг, имеют доступ к электронным медицинским документам в личном кабинете пациента «Мое здоровье».

Одна из новейших разработок — новый цифровой суперсервис госуслуг «Рождение ребенка»: теперь молодые родители имеют возможность получить электронное свидетельство о рождении.

Развитие данных сервисов уже сегодня позволяет гражданам максимально сократить время на получение государственных услуг и избежать бюрократических процедур.

Пандемия коронавируса заставила по-иному взглянуть на оказание медицинской помощи и на необходимость внедрения новых цифровых технологий?

Пандемия показала необходимость форсировать цифровизацию здравоохранения, изменить подходы к оказанию медицинской помощи. Расскажу об основных технологиях.

На текущий момент все 100% медицинских организаций участвуют в межведомственном взаимодействии



ТЕЛЕМЕДИЦИНА

Многие врачи и пациенты на своей практике узнали, что такое телемедицина, даже в самых отдаленных сельских населенных пунктах. Ограничения уже давно ослаблены, но количество телеконсультаций по-прежнему растет. Это говорит о том, что такой формат консультации с врачом удобен, пациенты выбирают его по собственному желанию, а не из-за невозможности посетить клинику очно.

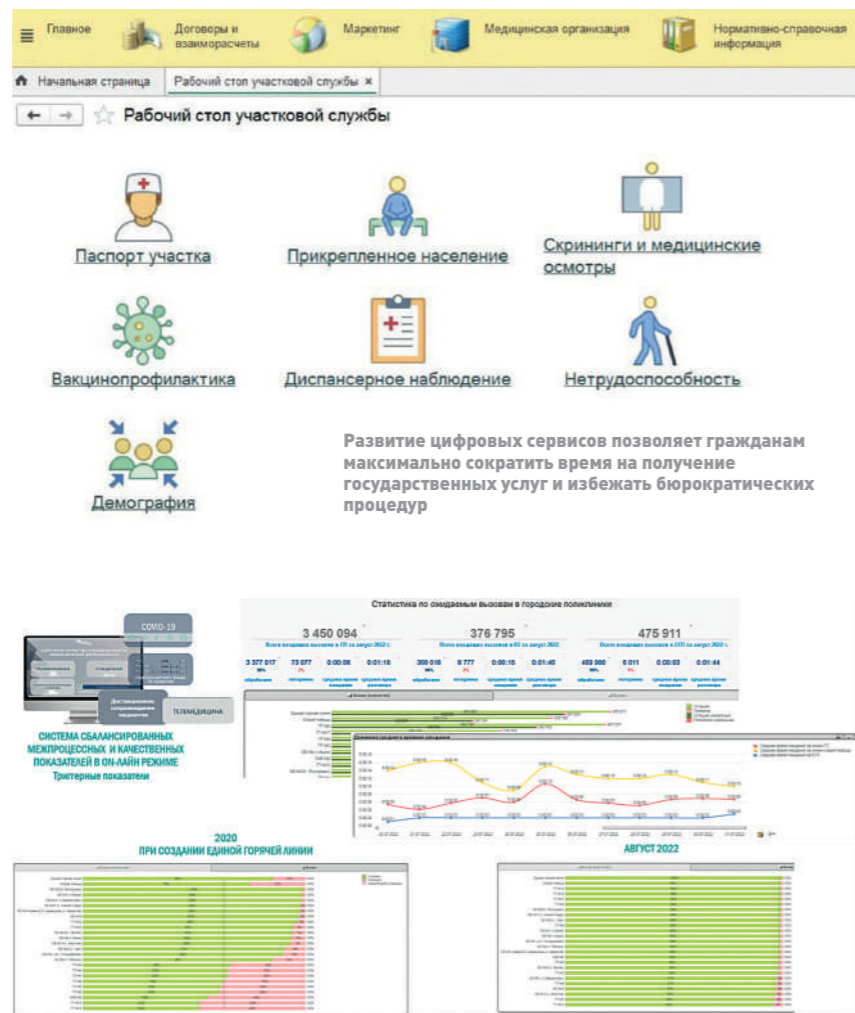
Кроме того, телемедицинские консультации по типу «врач-врач» позволяют осуществить консультации с крупнейшими региональными и федеральными медицинскими центрами по различным вопросам из любой городской поликлиники или районной больницы.

Территориальный реанимационно-консультативный центр ежедневно проводит в отделениях анестезиологии-реанимации всех медицинских организаций Тюменской области дистанционные консультации пациентов, имеющих критические «жизнеугрожающие» состояния. Всего за 2021 год сотрудниками консультативно-мониторингового центра выполнено свыше трех тысяч подобных телеконсультаций.

Количество региональных телемедицинских консультаций «врач-врач» возросло более чем в 1,5 раза (за девять месяцев 2020 года 1450 консультаций, за аналогичный период 2022-го — 2414 консультаций), в семь раз увеличилось количество исследований теле-ЭКГ (за девять месяцев 2020 года 26337 исследований, за аналогичный период 2021-го — 182608 исследований).

ДИСТАНЦИОННОЕ СОПРОВОЖДЕНИЕ

Одним из наиболее масштабных в системе здравоохранения в 2021 году стал проект по дистанционному сопровождению. Предпосылками для его разработки стали значительная доля заболевших (в отдельные дни до 30 процентов населения имели



Процесс дистанционного сопровождения пациентов, находящихся на амбулаторном лечении на дому, запущен во всех поликлиниках

признаки ОРВИ) и немалое число болеющих среди сотрудников медицинских организаций.

В этих условиях была разработана модель, отвечающая следующим требованиям: отслеживание 100% рискованных пациентов, дистанционная выписка листков временной нетрудоспособности, дистанционный контроль за состоянием пациентов. Организация модели предполагала реинжиниринг сквозного процесса от момента обращения пациента в медицинскую организацию до выписки и закрытия листка временной нетрудоспособности.

Процесс дистанционного сопровождения пациентов, находящихся на амбулаторном лечении на дому, запущен во всех поликлиниках. Был автоматизирован процесс обзвона пациентов роботом с передачей данных в медицинскую информационную систему. Данная разработка доказала свою эффективность, позволила существенно сэкономить ресурсы, обеспечить охват населения медицинской помощью. Благодаря автоматизации при значительном росте обращений в пандемию количество жалоб на несвоевременное оказание медицинской помощи сократилось. Кроме того, благодаря гибким настройкам в зави-

симости от интенсивности эпидемиологического процесса возможно развитие данной системы для пациентов с хроническими заболеваниями.

Возможности региональной радиологической системы Тюменской области позволили организовать работу врачей-радиологов в дистанционном формате без посещения «красной зоны», а также привлекать специалистов из других медицинских организаций для работы удаленно, проводить дистанционные консультации и аудит выполненных исследований врачами-экспертами.

ИНФЕКЦИЙ.NET

В 2020 году в рамках борьбы с COVID-19 реализована и запущена в эксплуатацию информационная система мониторинга инфекционных и паразитарных заболеваний «Инфекций.Net», которая позволяет в режиме реального времени вести информацию по инфекционным заболеваниям и мониторить ситуацию по региону, оперативно передавать данные на федеральный уровень, информационно взаимодействовать со смежными организациями (извещения, справки).

Благодаря автоматизации при значительном росте обращений в медицинские организации количество жалоб на несвоевременное оказание медицинской помощи сократилось

Возможности региональной радиологической системы позволили организовать работу врачей-радиологов в дистанционном формате без посещения «красной зоны»

СКОРАЯ ПОМОЩЬ

В регионе создана единая информационная система скорой медицинской помощи. Бригады скорой медицинской помощи имеют доступ к информации о переносимости пациентом лекарственных препаратов, наличии хронических заболеваний, к статусу по COVID-19. Реализован в режиме реального времени двусторонний обмен информацией по передаче и исполнению неотложных вызовов и активированию неотложной медицинской помощи, передача информации по экстренной медицинской эвакуации пациентов, требующих госпитализации в стационары по профилям. Бригады неотложной помощи в поликлиниках оснащены планшетами, что позволяет на выезде оформить листок временной нетрудоспособности, записать на компьютерную томографию, на прием к врачу, просмотреть медицинскую документацию.

ГОРЯЧАЯ ЛИНИЯ

С 2021 года в регионе работает Единая горячая линия по вопросам коронавирусной инфекции,

которая объединяет телефоны Роспотребнадзора, департамента здравоохранения Тюменской области и медицинских организаций. Настроено единое голосовое меню, выведена аналитика по вызовам, осуществляется контроль звонков в режиме онлайн.

Реализованные мероприятия значительно сокращают количество посещений медицинских организаций и снижают нагрузку на медицинский персонал.

— *Какие определены перспективы и вызовы цифровизации отрасли?*

Планы масштабные, как всегда. В этом году планируем завершить внедрение подсистем экспертного уровня вертикально-интегрированных систем (ВИМИС) по соответствующим профилям оказания медицинской помощи: «Онкология», «Сердечно-сосудистые заболевания», «Акушерство и неонатология», «Профилактика».

Будет продолжено развитие электронных сервисов для населения, в том числе предоставление различных справок, информирование о предстоящей вакцинации, сопровождение пациентов с хроническими заболеваниями, напоминание о приемах, приглашение на диспансеризацию, вакцинацию, а также рекомендации врачей — все это будет под рукой у гражданина.

Планируем продолжить пилотные проекты по внедрению технологий искусственного интеллекта в медицине, а также запускаем проект с применением телемедицинских технологий «Персональные медицинские помощники».

Масштабная работа по внедрению региональной аналитической системы позволит максимально оперативно управлять всей отраслью здравоохранения на основе первичных данных, которые мы уже имеем.