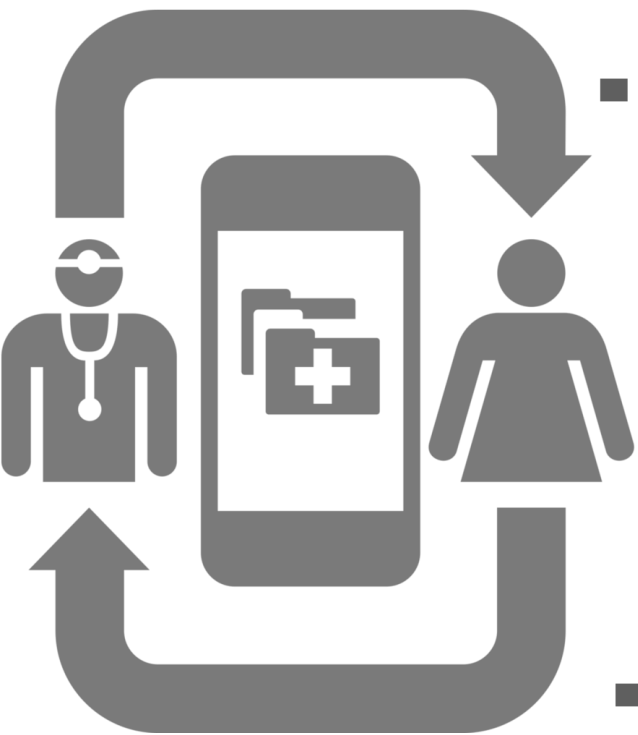




# ПРОЕКТ

«Оптимизация процесса прохождения  
профилактического медицинского осмотра  
неорганизованному детскому населению  
6 летнего возраста»



■ Начало проекта 11.05.2022 г.

«Оптимизация маршрутизации пациента при проведении профилактического медицинского осмотра неорганизованного детского населения – 6 летнего возраста»

■ Срок реализации до 01.11.2022 г.

# ЗАКАЗЧИК ПРОЕКТА

БЕЛЕНЬКАЯ  
ВИКТОРИЯ АЛЕКСАНДРОВНА  
ГЛАВНЫЙ ВРАЧ



# РУКОВОДИТЕЛЬ ПРОЕКТА

ФАЛИНА ОЛЬГА АЛЕКСАНДРОВНА  
Заведующий педиатрическим  
отделением №3 ( филиал Волгоградская)



# РАБОЧАЯ ГРУППА



**СТАРОСТИНА ОЛЬГА  
ВЛАДИМИРОВНА**

**ЗАМЕСТИТЕЛЬ  
ГЛАВНОГО ВРАЧА ПО  
ДЕТСТВУ**



**КОКОШКО  
НАТАЛЬЯ  
ВЛАДИМИРОВНА**

**ЗАВЕДУЮЩИЙ  
ЛЕЧЕБНО-  
ДИАГНОСТИЧЕСКИМ  
ОТДЕЛЕНИЕМ**



**КРЫМСКАЯ  
ОЛЕСЯ СЕРГЕЕВНА  
ЗАВЕДУЮЩИЙ  
ОТДЕЛЕНИЕМ  
ПРОФИЛАКТИКИ**



**КАРИМУЛЛИН  
ГЕННАДИЙ АНДРЕЕВИЧ  
ЗАВЕДУЮЩИЙ  
ОТДЕЛЕНИЕМ УЗКИХ  
СПЕЦИАЛИСТОВ**




**НИКИТИНА  
ЕЛЕНА  
АФАНАСЬЕВНА**

**НАЧАЛЬНИК  
ОРГАНИЗАЦИОННО-  
МЕТОДИЧЕСКОГО  
ОТДЕЛА**

# ПАСПОРТ ПРОЕКТА

Паспорт проекта «Оптимизация процесса оказания медицинской помощи детям с ожирением»														
<b>УТВЕРЖДАЮ:</b> Главный врач ГАУЗ ТО «Городская поликлиника №5» _____ Бельская В.А.		<b>СОГЛАСОВАНО:</b>  Заместитель главного врача по детству.  Старостина О.В. _____												
Общие данные: Заказчик проекта: Бельская Виктория Александровна Процесс: «Оптимизация процесса прохождения профилактического медицинского осмотра неорганизованному детскому населению» Границы процесса: от обращения в поликлинику до контрольного осмотра и <u>получении</u> медицинского заключения  Руководитель проекта: <u>Факина Ольга Александровна</u> , заведующий педиатрическим отделением №3  Команда проекта: Старостина О. В., Кокошко Н. В., Крымская О. С., Никитина Е.А., Каримуллин Г.А.		Обоснование выбора проекта: <ul style="list-style-type: none"> <li>Длительность прохождения профилактического осмотра, связанное с сниженной доступностью узких специалистов, инструментальных исследований (УЗИ).</li> <li>Разобщение обследований специалистов и инструментальных исследований по всем филиалам.</li> <li>Проблема <u>недохода</u> пациентов 6 летнего возраста на обследование</li> <li>Проблема <u>недохода</u> пациентов на завершающий этап осмотра педиатра</li> <li>Пересечение потоков пациентов.</li> </ul>												
Цель: Сокращение сроков прохождения профилактического осмотра для получения медицинского заключения ф30 с 32 дней до 1 дня к 01.11.2022.		Сроки: <ol style="list-style-type: none"> <li>Защита паспорта проекта: 11.05.2022 - 19.05.2022</li> <li>Анализ текущей ситуации: 11.05.2022 – 10.06.2022</li> <li>Внедрение улучшений: 15.08.2022 – 01.10.2022</li> <li>Закрытие проекта: 01.11.2022</li> </ol>												
<table border="1"> <thead> <tr> <th>Наименование цели, ед. изм.</th> <th>Текущий показатель</th> <th>Целевой показатель</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Процент прохождения профилактического осмотра за 1 день – пациентов 6 летнего возраста</td> <td>70</td> <td>95</td> </tr> <tr> <td>Количество дней для прохождения <u>профилактического</u> осмотра</td> <td>32 дня</td> <td>1 день</td> </tr> <tr> <td>Охват прохождения профилактического осмотра пациентов 6 летнего возраста (%)</td> <td>75%</td> <td>95%</td> </tr> </tbody> </table>	Наименование цели, ед. изм.	Текущий показатель	Целевой показатель	Процент прохождения профилактического осмотра за 1 день – пациентов 6 летнего возраста	70	95	Количество дней для прохождения <u>профилактического</u> осмотра	32 дня	1 день	Охват прохождения профилактического осмотра пациентов 6 летнего возраста (%)	75%	95%	- разработка текущей карты: 11.05.2022 – 10.06.2022 - поиск и выявления проблем: 10.06.2022 – 15.08.2022 - совещание kick-off 15.18.2022 - мониторинг устойчивости: 01.10.2022 – 01.11.2022	
Наименование цели, ед. изм.	Текущий показатель	Целевой показатель												
Процент прохождения профилактического осмотра за 1 день – пациентов 6 летнего возраста	70	95												
Количество дней для прохождения <u>профилактического</u> осмотра	32 дня	1 день												
Охват прохождения профилактического осмотра пациентов 6 летнего возраста (%)	75%	95%												
Эффекты: <ul style="list-style-type: none"> <li>Повышение <u>охвата</u> профилактическими осмотрами детского населения</li> <li>Своевременность и полнота обследования</li> <li>Повышение доступности</li> <li>Сокращение сроков и количество явок в поликлинику</li> <li>Удовлетворенность населения</li> </ul>														

# Приказ о создании проекта и фото Обои

  
ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ  
ТОМСКОЙ ОБЛАСТИ  
«ГОРОДСКАЯ ПОЛИКЛИНИКА №5»

ПРИКАЗ

11.05.2022г. № 343

**«О реализации проекта «Оптимизация процесса прохождения профилактического медицинского осмотра неорганизованному детскому населению – 6 летнего возраста»**

В целях повышения качества и эффективности деятельности учреждения, реализации Национального проекта «Новая модель медицинской организации», своевременного исполнения паспорта проекта «Развитие системы оказания первичной медико-санитарной помощи» в Томской области, обеспечения деятельности по внедрению в ГАУЗ ТО «Городская поликлиника №5» методических рекомендациями «Реализация проектов по улучшению и использованию методов бережливого производства в медицинской организации, оказывающей первичную медико-санитарную помощь» Министерства здравоохранения РФ

**Приказываю:**

1. Сформировать в ГАУЗ ТО «Городская поликлиника №5» рабочую группу по реализации проекта «Оптимизация процесса прохождения профилактического медицинского осмотра неорганизованному детскому населению – 6 летнего возраста».
2. Утвердить:
  - 2.1. Состав рабочей группы - Приложение 1
  - 2.2. План-график и место проведения заседания Рабочей группы - Приложение 2
3. Назначить руководителем Рабочей группы по реализации проекта О реализации проекта «Оптимизация процесса прохождения профилактического медицинского осмотра неорганизованному детскому населению – 6 летнего возраста» - заведующего педиатрическим отделением №3 (Фалина О.А.)
4. Руководителю рабочей группы:

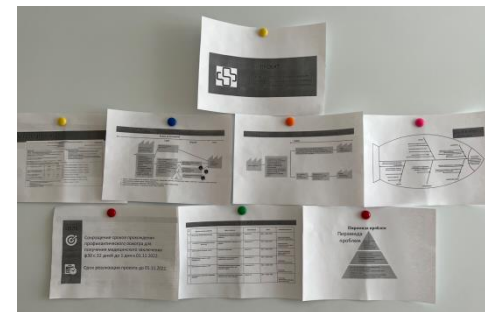
4.1. Провести аудит подконтрольного раздела  
4.2. Сформировать и утвердить паспорт проекта.  
4.3. Обеспечить реализацию проекта в соответствии с методическими рекомендациями «Реализация проектов по улучшению и использованию методов бережливого производства в медицинской организации, оказывающей первичную медико-санитарную помощь» Министерства здравоохранения РФ в срок, согласно паспорта проекта.  
4.4. При необходимости привлекать к участию в рабочей группе любого сотрудника поликлиники, имеющего профессиональную компетенцию для оказания действенной помощи в решении конкретного вопроса.  
5. Контроль исполнения проекта осуществлять за собой.

Главный врач

Состав рабочей группы проекта «Оптимизация процесса прохождения профилактического медицинского осмотра неорганизованному детскому населению – 6 летнего возраста».

Руководитель проекта: Фалина Ольга Александровна

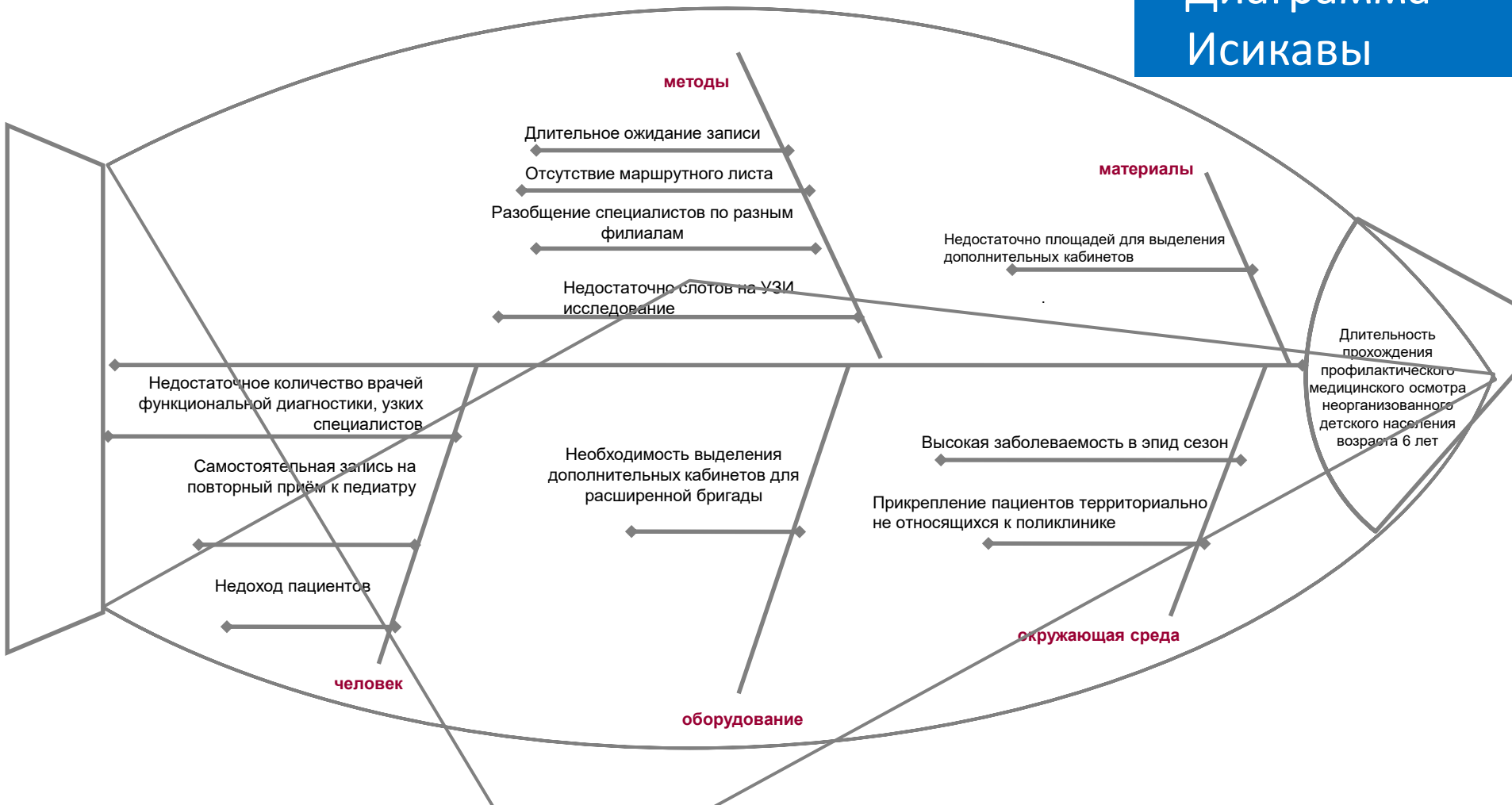
№ п/п	ФИО	должность
1	Старостина О.В.	заместитель главного врача по детству
2	Никитина Е. А	начальник ОМО
3	Кокшко НВ	Заведующий консультативно-диагностическим отделением
4	Каримуллин Г.А	Заведующий отделением узких специалистов №3
5	Куличенко М.П.	Заведующий сектором Организации деятельности врачебной комиссии №2
6	Крымская О.С.	Заведующий отделением профилактики



План-график и место проведения заседаний рабочей группы проекта

Наименование проекта	Место проведения заседаний	Дата и время проведения заседаний
«Оптимизация процесса прохождения профилактического медицинского осмотра неорганизованному детскому населению – 6 летнего возраста».	Кабинет № 7 ГАУЗ ТО «Городская поликлиника №5» По адресу ул. Волгоградская 117/2	Каждый 2 Четверг месяца с 13.00 до 14:00

# Диаграмма Исикавы



# ЦЕЛЬ



Сокращение сроков прохождения профилактического осмотра для получения медицинского заключения ф30 с 32 дней до 1 дня к 01.11.2022.



Срок реализации проекта до 01.11.2022.



# ЗАДАЧИ

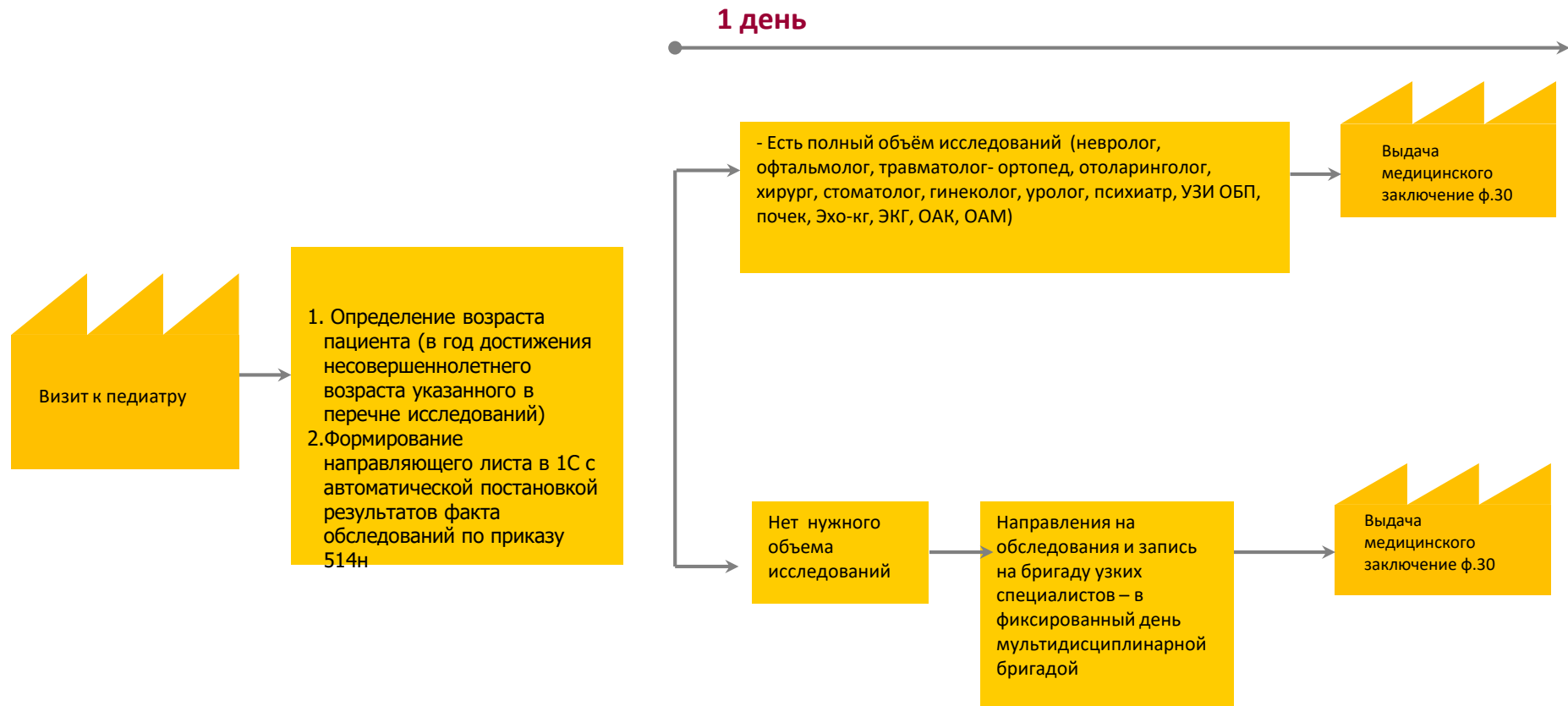
- Обеспечение своевременности и полноты обследования пациентов.
- Формирование времени в расписании работы узких специалистов – создание **дополнительных бригад** для снижения количества посещений поликлиники пациентом- организация осмотра бригадами в одном филиале.
- Повышение информированности пациентов о маршрутизации для прохождения профилактического осмотра.
- Повышение доступности путем формирования единого маршрутного листа для прохождения медицинского осмотра.
- Повышение процента явки на проф осмотр

# Карта потока создания ценностей (текущее состояние)



1. Запись к узким специалистам (невролог, офтальмолог, травматолог-ортопед, отоларинголог, хирург, стоматолог, гинеколог, уролог, психиатр) осуществляется в разное время, в разные филиалы
2. Отсутствие возможности обеспечить УЗИ (сердца, ОБП, почек) в сроки профосмотра
3. Самостоятельная запись на повторный прием к врачу педиатру.

# Карта потока создания ценности (целевое состояние)



# Пирамида проблем

Приказ МЗ РФ № 514н  
«О порядке  
проведения  
профилактических  
медицинских осмотров  
несовершеннолетних»

1. Подготовка врачей функциональной диагностики по целевому направлению
2. Подготовка узких специалистов по целевому направлению.

1. Низкая доступность к узким специалистам.
2. Низкая доступность на УЗИ
3. Отсутствие дополнительных слотов на проф. день
4. Дефицит кадров
5. Разрозненность приема специалистов по филиалам
6. Неявка пациента по записи на проф. осмотр

# План мероприятий

№	Краткое описание проблемы	Меры по решению	Ответственные	Сроки	Ожидаемый результат
1	Отсутствие чёткой маршрутизации	Распределение и закрепление маршрута профилактического осмотра за каждым пациентом	Фалина О.А	Май – ноябрь 2022г.	Уменьшение времени прохождения медосмотра
2	Разобщение специалистов по разным филиалам	Коррекция расписания в зависимости от филиала	Каримуллин Г.А	Май – ноябрь 2022г.	Нахождение всех специалистов в один день в одном филиале
3	Неявка пациента на проф. осмотр	Усиление контроля явки	Фалина О.А	Май – ноябрь 2022г.	Повышение процента дохода пациентов на проф осмотр
4	Нет доступности записи к узким специалистам	Расширение штатного расписания в соответствии с приказом 92н	Каримуллин Г.А	Май – ноябрь 2022г.	Увеличение дополнительных слотов
5	Нет доступности записи на УЗИ	Привлечение дополнительных кадров/ расширенный объём работы для имеющихся кадров	Старостина О.В	Май – ноябрь 2022г.	Появление дополнительных слотов
6	Необходимость повторного посещения педиатра	Выделение дополнительных слотов врача педиатра в день осмотра бригады	Фалина О.А	Май – ноябрь 2022г.	Отсутствие необходимости повторной явки в поликлинику



# Мониторинг устойчивости

