



**Региональный проект
«Создание новой модели медицинской организации»**

«Выписка лекарственных препаратов по льготному лекарственному обеспечению для маломобильных граждан»

**ГБУЗ ТО «Областная больница №13», с. Исетское
2022 г**



ГБУЗ ТО «Областная больница №13» с. Исетское 2022 г

Заказчик проекта:
Главный врач
ГБУЗ ТО "Областная больница №13"
С. В. Катаргин



Руководитель проекта:

Юшкова О.В – и.о. зав. поликлиники

Участники проекта

- ▶ Киселева Н.В – *инженер автоматизированных технологий*
- ▶ Чередниченко А.В – *старший фельдшер поликлиники*
- ▶ Булыгина М.В – *фельдшер поликлиники*
- ▶ Садвокасова Т. А. — *мед.регистратор*

Старт проекта : 14.03.2022

Внедрение проекта : 27.07.2022

[illegible]

Цели и плановый эффект



Наименование показателя	Текущий показатель	Целевой показатель
Время ожидания выписки ЛП по ЛЛО в с. Исетское	<i>2-4 часов</i>	15-30 мин
Время выписки ЛП по ЛЛО для маломобильных пациентов на ФАП	<i>2-5 дней</i>	30 мин- 8 часов (1 рабочий день)

Сокращение времени ожидания для получения лекарственных препаратов после осмотра маломобильных граждан на дому в с. Исетское с 2–4 часов, до 15–30 мин:



- уменьшение этапов выписки рецептов;
- снижение расходов на энергоносители;
- снижение нагрузки на участкового терапевта (функции переложены на фельдшера, ответственного за выписку льготного рецепта и организацию ТМК)
- разгрузка поликлиники от очередей, повышение доступности в части оказания ПМСП.
- повышение удовлетворенности населения качеством оказания медицинской помощи (уменьшение кол-ва жалоб)
- получение не рецепта, а готового препарата

- ▶ Сокращение времени ожидания в получении лекарственных препаратов, выписанных по ЛЛО, в удаленных территориях (ФАП) с 2–5 суток до 8ч.–суток:



- уменьшение этапов выписки рецептов;
- снижение расходов на энергоносители;
- снижение нагрузки на участкового терапевта (функции возложены на фельдшера ФАП, ответственного за выписку льготного рецепта и организацию ТМК)
- разгрузка поликлиники от очередей, повышение доступности в части оказания ПМСП.
- повышение удовлетворенности населения качеством оказания медицинской помощи (уменьшение кол-ва жалоб)
- получение не рецепта, а готового препарата

Анализ потерь

1. Длительное ожидание приёма врача на дому, в связи с высокой загруженностью врача – специалиста на приеме в поликлинике и необходимостью посетить маломобильного пациента на дому в отдаленных территориях.
2. Смещение потоков пациентов у пункта выдачи рецепта
3. Излишние перемещения родственников пациентов по поликлинике
4. Ожидание выдачи и распечатки бланков рецептов;
5. Ожидание приема врачебной комиссии, в случае выдачи более пяти лекарственных препаратов;
6. Жалобы на качество оказываемой помощи
7. Необходимость повторного преодоления расстояния для отпуска препаратов по рецепту в аптеке.

№	Мероприятия
1	Актуализирован регистр пациентов, получающих ЛП по ЛЛО. Выделили категорию маломобильных граждан, с акцентом на удаленные территории (ФАПы).
2	Подписано соглашение с волонтерами благотворительной организации АНО СО «Синяя птица», «о взаимодействии в реализации проекта «Доставка здоровья». Проект стал победителем конкурса «Фонда Президентских Грантов», с выделенным объемами финансирования, рассчитанными на 360 благополучателей (пациентов) на 6 мес, в 2022 г.
3	Актуализированы согласия на оказание мед. помощи, на выписку ЛП по ЛЛО (НСУ). Благотворительной организацией так же разработана форма «Заявления» с персонифицированными данными и соглашением на обработку персонифицированных данных (так же имеется форма отказа от предоставления данных услуг).
4	<u>Централизованно</u> осуществляется выписка рецепта на ЛП, в ГБУЗ ТО «Областная больница №13», с. Исетское : 1) После осмотра врачом, либо фельдшером ФАП через каждые 3 месяца. 2) Фельдшером дистанционно, по предварительному звонку (о благополучии статуса пациента, стабильном течении) в течение 3х последующих месяцев после осмотра врачом
5	В аптеке АО «Фармация» ЦРА №8, по выписанным рецептам, отпускаются льготные ЛП , волонтерам АНО СО «Синяя птица»,согласно разработанного алгоритма.
6	Осуществляется доставка льготных лекарственных препаратов по адресу пациента.



Размер гранта
475 332,00 Р

Софинансирование
366 750,00 Р

Общая сумма расходов
на реализацию проекта

842 082,00 Р

Сроки реализации
01.07.2022 - 26.12.2022






Организация
АВТОНОМНАЯ
НЕКОММЕРЧЕСКАЯ
ОРГАНИЗАЦИЯ СОЦИАЛЬНОГО
ОБСЛУЖИВАНИЯ "СИНЯЯ
ПТИЦА"



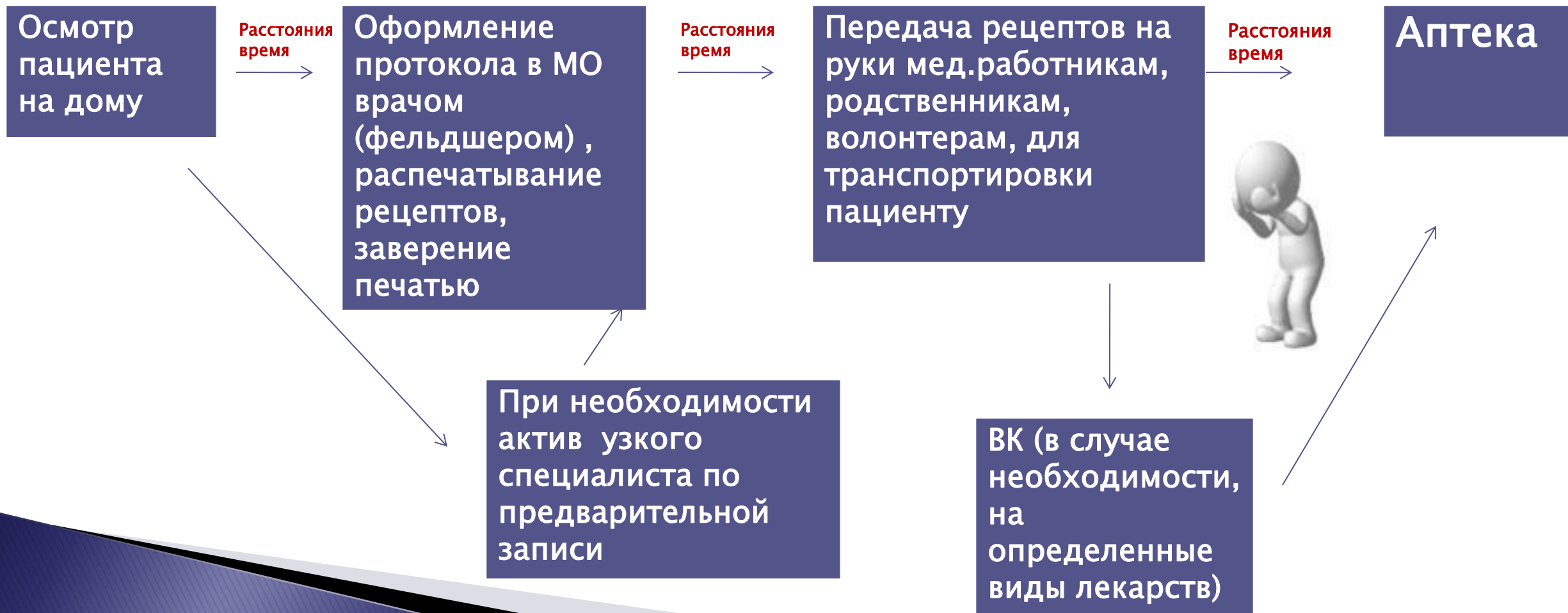
Лист коренных причин выявленных проблем



№ п/п	Название выявленных проблем	Причины выявленных проблем	Коренная причина	Меры по решению	статус	ФИО исполнителя	Дата решения
1	Малая доступность медицинской помощи для маломобильных граждан	Преодоление расстояния, затраты времени	Преодоление расстояния, затраты времени	Привлечь волонтеров. Подписано соглашение о взаимодействии		Гл. врач "ГБУЗ ТО "ОБ№13" С. В. Катаргин АНО СО "Синяя птица"	Июль 2022
2	Длительное ожидание выписки рецепта	Много этапов до конечного продукта, отсутствие четкого алгоритма работы	Много этапов до конечного продукта, отсутствие четкого алгоритма работы	Планировать и централизовать процесс выписки рецепта		И.о. зав. Поликлиники Юшкова О.В	Март 2002
3	Большое количество жалоб, по выписке ЛП отдельным категориям граждан	Низкое качество, оказываемой мед. помощи	Качество, оказываемой мед. помощи	Приблизить помощь к пациенту, доставлять препарат		Ст. Фельдшер. Чередниченко А.В	Март 2002

Ход работы:	Работа не начата	Работа запланирована	Работа выполняется	Работа выполнена качественно	Работа стандартизирована
					

Выписка льготных лекарственных препаратов. Карта процесса «исходное состояние»



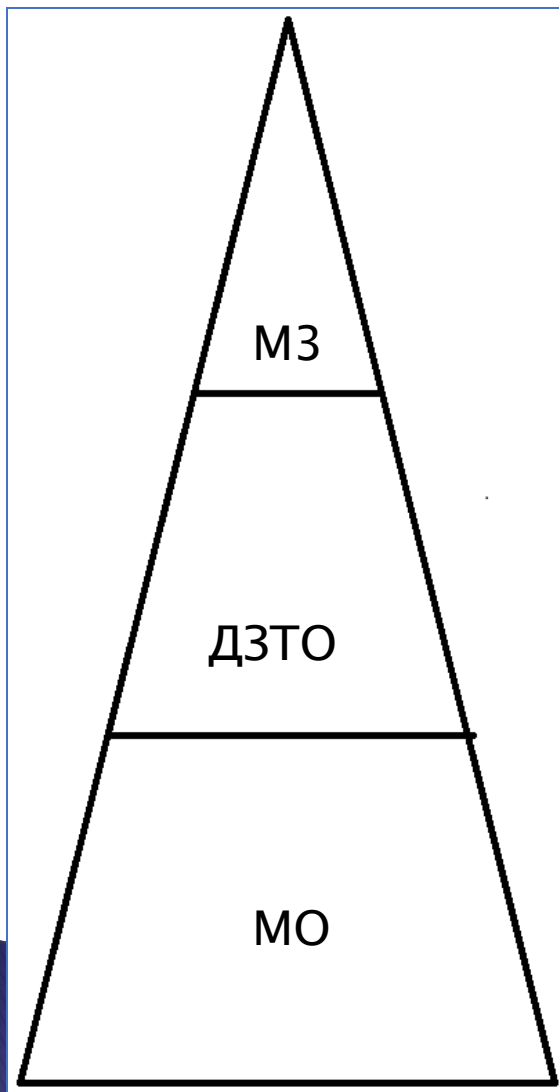
Выписка льготных лекарственных препаратов. Карта процесса «целевое состояние»



Стандартизация

- ▶ По результатам проекта был оформлен СОП :
"Выписки лекарственных препаратов, по ЛЛО отдельным категориям граждан"
- ▶ По результатам проекта был оформлен алгоритм :
"Взаимодействия с АНО СО "Синяя птица" в рамках реализации проекта "доставка здоровья"

Пирамида проблем:



0%

Оказывать методическое и юридическое сопровождение в рамках новой модели организации медицинской помощи 10%

Повысить доступность мед. помощь для отдельных категорий граждан, повысить качество оказываемой медицинской помощи, Сформировать наиболее эффективные алгоритмы и стандарты оказания медицинской помощи 90%

Целевое значение



- ▶ Повышение доступности АПП к специалисту первичного звена, участковому врачу терапевту
- ▶ Добавление ценного времени на приеме при посещении врача – терапевта или фельдшера до 50%;
- ▶ Увеличение количества слотов первичного приема
- ▶ Для устранения очередей и массового скопления людей организована централизованная выдача оформленных рецептов по предварительной записи (установленному времени) ;
- ▶ Повысить качество медицинской услуги и качество жизни пациента.

БЛАГОДАРЮ ЗА ВНИМАНИЕ