



# ***«Внедрение принципа работы универсальной медицинской сестры в терапевтических отделениях ГАУЗ ТО «МКМЦ «Медицинский город»»***

Поротова Светлана Валерьевна  
старшая медицинская сестра ХТОН<sup>№2</sup>  
ГАУЗ ТО «МКМЦ «Медицинский город»

---

# КАРТОЧКА ПРОЕКТА



## Карточка проекта «Внедрение принципа работы универсальной медицинской сестры в терапевтических отделениях ГАУЗ ТО «МКМЦ «Медицинский город»



Утверждаю:

Заместитель Губернатора Тюменской области

Директор-главный врач ГАУЗ ТО  
«МКМЦ «Медицинский город»

Руководитель проекта

\_\_\_\_\_ / А.В. Пантелеев

« \_\_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 2022

\_\_\_\_\_ / Р.И. Тамразов

\_\_\_\_\_ / Т.С. Лепихина

### 1. Вовлеченные лица и рамки проекта

**Заказчик процесса:** Тамразов Расим Ильхамович - директор-главный врач ГАУЗ ТО «МКМЦ «Медицинский город».

**Владелец процесса:** Тарасова Елена Витальевна - главная медицинская сестра ГАУЗ ТО «МКМЦ «Медицинский город».

**Периметр проекта:** Терапевтическая служба ГАУЗ ТО «МКМЦ «Медицинский город», химиотерапевтическое отделение №1, химиотерапевтическое отделение №2.

**Границы процесса:** от поступления до выписки пациента.

**Руководитель проекта:** Лепихина Татьяна Сергеевна, старшая медицинская сестра химиотерапевтического отделения №1.

**Команда проекта:** Гайсина Елена Александровна - руководитель терапевтической службы, Филиппов Илларион Александрович - заведующий химиотерапевтическим отделением №1, Некрасова Оксана Викторовна - заведующий химиотерапевтическим отделением №2; Поротова Светлана Валерьевна - старшая медицинская сестра химиотерапевтического отделения №2, Петрова Татьяна Сергеевна и Назаренко Ксения Павловна - палатные медсестры.

### 2. Обоснование выбора

**Ключевой риск:** Неравномерное распределение нагрузки на средний медицинский персонал; длительное ожидание лечения пациентами; снижение эффективности работы отделения.

#### Проблемы:

1. Кадровый дефицит среднего медицинского персонала.
2. Чрезмерная нагрузка на процедурную медицинскую сестру.
3. Отсутствие взаимозаменяемости и недостаточные практические навыки у медицинских сестёр.
4. Эмоциональное выгорание медицинских сестёр.
5. Жалобы пациентов на дефицит внимания со стороны медицинской сестры.

### 3. Цели и плановый эффект

Наименование показателя	Текущий показатель	Целевой показатель
Взаимозаменяемость среднего медицинского персонала в терапевтических отделениях, в %	33%	100%
Разница в загрузке среднего медицинского персонала в терапевтических отделениях, в %	50%	0 %
Удовлетворенность пациентов качеством оказания медицинской помощи средним медицинским персоналом в терапевтических отделениях, в %	24%	40%
Количество медицинских сестер, владеющих всеми профессиональными навыками, необходимыми для работы в терапевтических отделениях, человек	7 чел.	21 чел.

Согласовано:

Директор Департамента экономики Тюменской области

\_\_\_\_\_ / М.М. Скворцов

### 4. Ключевые события проекта

1. Старт проекта – 17.02.2022

2. Диагностика и разработка целевого состояния процесса – 06.07.2022

- разработка карты текущего состояния процесса – 12.05.2022
- анализ и оценка текущего состояния процесса – 12.05.2022
- разработка карты целевого состояния процесса – 31.05.2022
- разработка плана реализации проекта – 01.07.2022

3. Установочное совещание по защите подходов оптимизации процесса – 20.07.2022

4. Внедрение улучшений – 09.09.2022

5. Анализ и оценка достижения целевых показателей проекта – 14.10.2022

6. Защита и закрытие проекта – 20.10.2022



# ПРИКАЗ О СОЗДАНИИ РАБОЧЕЙ ГРУППЫ



Департамент здравоохранения Тюменской области  
Государственное автономное учреждение здравоохранения Тюменской области  
«Многопрофильный клинический медицинский центр «Медицинский город»  
(ГАУЗ ТО «МКМЦ «Медицинский город»)

17 февраля 2022

ПРИКАЗ

№ 76 а/р

г. Тюмень

О создании рабочих групп проектов бережливого производства в ГАУЗ ТО  
«МКМЦ «Медицинский город» совместно с Госкорпорацией «Росатом»

В целях реализации проектов бережливого производства в ГАУЗ ТО  
«МКМЦ «Медицинский город» совместно с Госкорпорацией «Росатом»

приказываю

1. Утвердить положение о рабочих группах по реализации проектов бережливого производства в ГАУЗ ТО «МКМЦ «Медицинский город» согласно приложению 1 к настоящему приказу.

2. Утвердить состав рабочих групп по реализации проектов бережливого производства в ГАУЗ ТО «МКМЦ «Медицинский город» согласно приложению 2 к настоящему приказу.

3. Начальнику сектора документационного обеспечения службы управления персоналом ГАУЗ ТО «МКМЦ «Медицинский город» в течение трех рабочих дней с даты издания настоящего приказа ознакомить под роспись руководителей структурных подразделений, указанных в настоящем приказе, в целях доведения информации до работников возглавляемых структурных подразделений.

4. Руководителям структурных подразделений ГАУЗ ТО «МКМЦ «Медицинский город» в течение трех рабочих дней со дня ознакомления с настоящим приказом ознакомить работников возглавляемых структурных подразделений с настоящим приказом под роспись, листы ознакомления работников направить начальнику сектора документационного обеспечения службы управления персоналом ГАУЗ ТО «МКМЦ «Медицинский город».

5. Контроль исполнения приказа оставляю за собой.

Директор

Р.И. Тамразов

Чижов Р.В.

№ п/п	Наименование проекта	Участники рабочих групп
5.	Внедрение универсальной медицинской сестры	<b>Руководитель проекта:</b> Лепихина Татьяна Сергеевна – старшая медицинская сестра химиотерапевтического отделения №1 <b>Команда проекта:</b> Гайсина Елена Александровна –руководитель терапевтической службы – врач-онколог, Тарасова Елена Витальевна – главная медицинская сестра, Филиппов Илларион Александрович – заведующий отделением – врач-онколог химиотерапевтического отделения № 1, Некрасова Оксана Викторовна – заведующий отделением – врач-онколог химиотерапевтического отделения № 2, Поротова Светлана Валерьевна – старшая медицинская сестра химиотерапевтического отделения № 2, Назаренко Ксения Павловна –медицинская сестра палатная химиотерапевтического отделения № 2, Петрова Татьяна Сергеевна –медицинская сестра палатная химиотерапевтического отделения № 1.



# Команда проекта

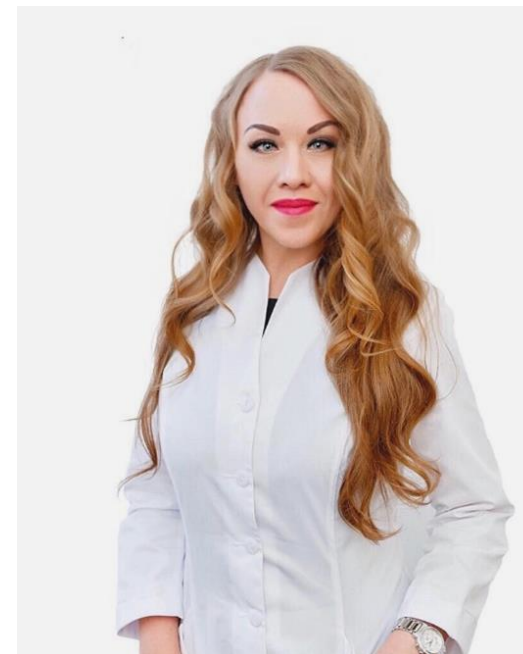


**Татьяна Сергеевна  
Лепихина**

Руководитель проекта  
старшая медицинская сестра  
химиотерапевтического  
отделения №1



**Елена Витальевна  
Тарасова**  
Главная медицинская сестра



**Оксана Викторовна  
Некрасова**  
Заведующий  
химиотерапевтическим  
отделением №2



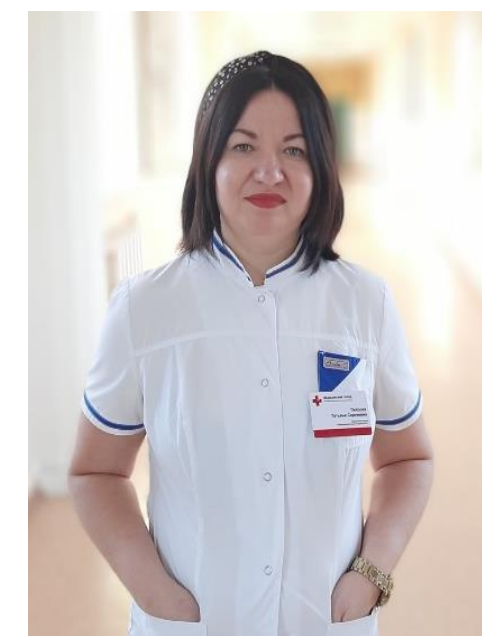
**Илларион Александрович  
Филиппов**  
Заведующий  
химиотерапевтическим  
отделением №1



**Светлана Валерьевна  
Поротова**  
старшая медицинская сестра  
химиотерапевтического  
отделения №2



**Ксения Павловна  
Назаренко**  
палатная медицинская сестра  
химиотерапевтического  
отделения №2









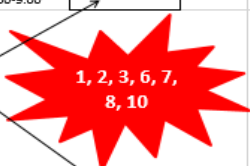
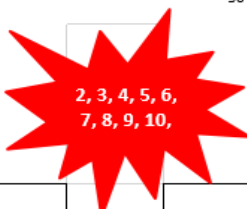
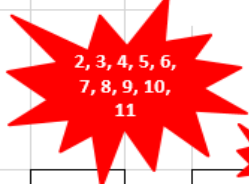



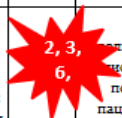
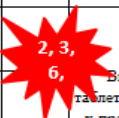
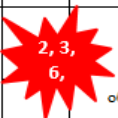
**Татьяна Сергеевна  
Петрова**  
палатная медицинская сестра  
химиотерапевтического  
отделения №1

## ДОРОЖНАЯ КАРТА ПРОЕКТА

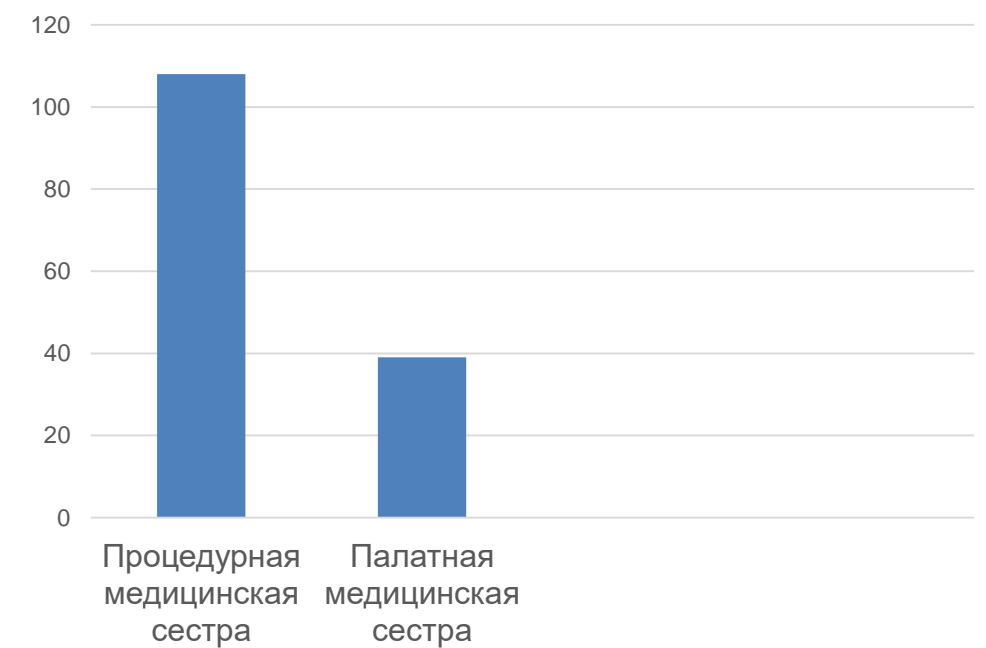
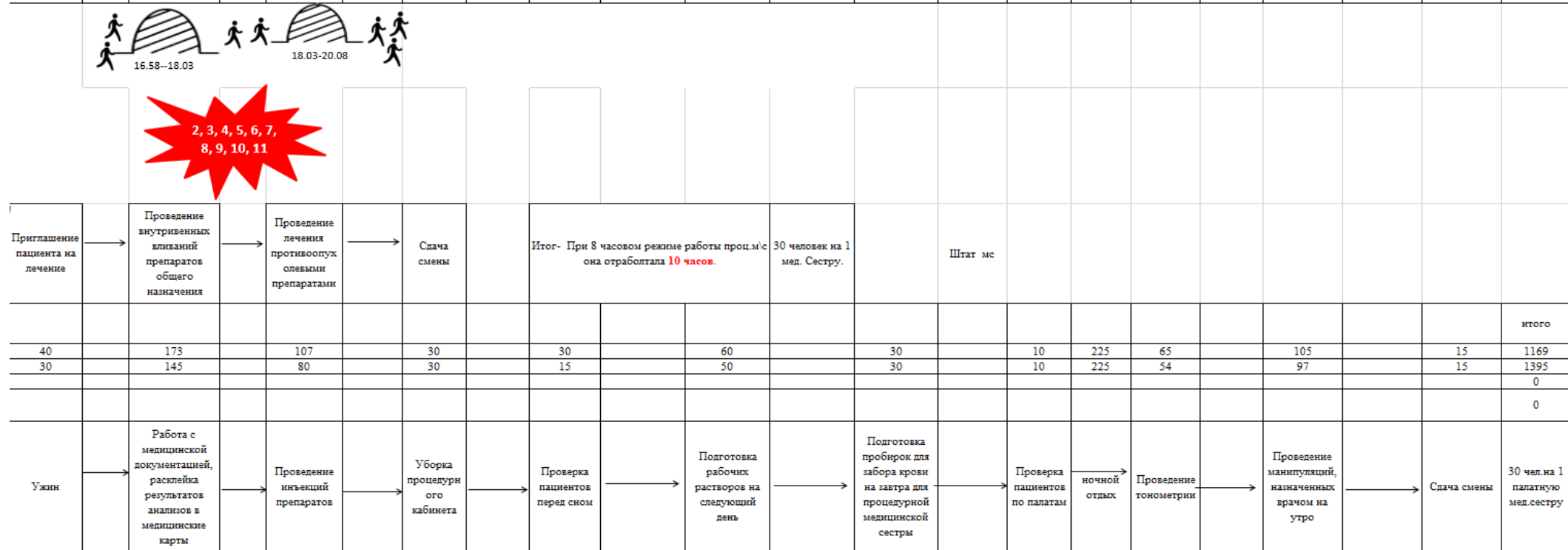
№	Название проекта	Руководитель проекта	Дата открытия проекта	Утвержденная карточка проекта	Ключевой показатель		Картирование			Kick-off	Реализация мероприятий	Анализ и оценка достижения целевых показателей	Дата окончания проекта
					Текущее состояние	Целевое состояние	Текущее состояние	Целевое состояние	Планируемые мероприятия				
Государственное автономное учреждения здравоохранения Тюменской области Многопрофильный Клинический Медицинский центра " Медицинский город"													
1	"Внедрение принципа работы универсальной медицинской сестры терапевтических отделениях ГАУЗ ТО "МКМЦ "Медицинский город"	Лепихина Татьяна Сергеевна - старшая медицинская сестра Химиотерапевтического отделения № 1	17.02.2022 г.	01.07.2022 г.	33%	100%	12.05.2022 г.	31.05.2022	01.07.2022	14.07.2022	09.09.2022	14.10.2022	20.10.2022
					50%	0%							
					24%	40%							
					7 чел	21 чел							

май				июнь					июль				август				сентябрь					октябрь			
1 неделя	2 неделя	3 неделя	4 неделя	1 неделя	2 неделя	3 неделя	4 неделя	5 неделя	1 неделя	2 неделя	3 неделя	4 неделя	1 неделя	2 неделя	3 неделя	4 неделя	1 неделя	2 неделя	3 неделя	4 неделя	5 неделя	1 неделя	2 неделя	3 неделя	4 неделя

## КАРТА ТЕКУЩЕГО СОСТОЯНИЯ

2	Время действия (мин)	Max				70							91		168		135				4	
3		Min				30							60		60		40			2		
4	Время ожидания(мин)	Max				69		20			10		60		60				20			
7		Min				29		15			5								20			
8	Пациент	Ожидание назначения врачом лекарственных препаратов		Сдача крови на анализ		9.25-9.35				9.25-13.00 30 чел.					14.08-16.15	16.15-16.35		16.35-16.45				
10																						
11	Врач	Приход на работу	Назначение пациенту лабораторных исследований					Получение и ознакомление с результатами анализов для назначения лечения														
12																						
13	Пропедевтурная медицинская сестра (8-и часовой рабочий день)	Приход на работу			Забор крови у пациентов отделения				Проверка назначений лекарственных средств в МИС				Постановка инъекций		Разведение противоопухолевых препаратов		Заполнение микро помпы		Обед		Забор крови у пациента	
14	Время действия (мин)	Max				55		65			30		65		60		15		105		110	505
15		Min				32		46			20		48		60		12		84		86	388
16	Время ожидания(мин)	Max																				
19		Min																				
20	Палатная медицинская сестра (24-часовой рабочий день)	Приход на работу			Заполнение медицинской документации					Выдача таблетированных препаратов				обед		Выписка назначений обезболивающих препаратов		Выдача таблетированных препаратов		Проведение профилактических бесед с пациентами		
21																						

<b>Процедурная медицинская сестра</b>	<b>Палатная медицинская сестра</b>
Забор крови – <b>13 человек</b>	Подача пациента в операционную – <b>1 человек</b>
П/к и в/м инъекции – <b>24 человека</b>	Раздача лекарственных препаратов (после завтрака) - <b>5 человек</b>
Разведение противоопухолевых лекарственных препаратов – <b>28 человек</b>	Выполнение тонометрии – <b>15 человек</b>
Заполнение микропомп – <b>15 человек</b>	Раздача лекарственных препаратов (после обеда) - <b>13 человек</b>
Проведение инфузии противоопухолевыми лекарственными препаратами – <b>28 человек</b>	Профилактическая беседа с пациентами – <b>5 человек</b>

[illegible]

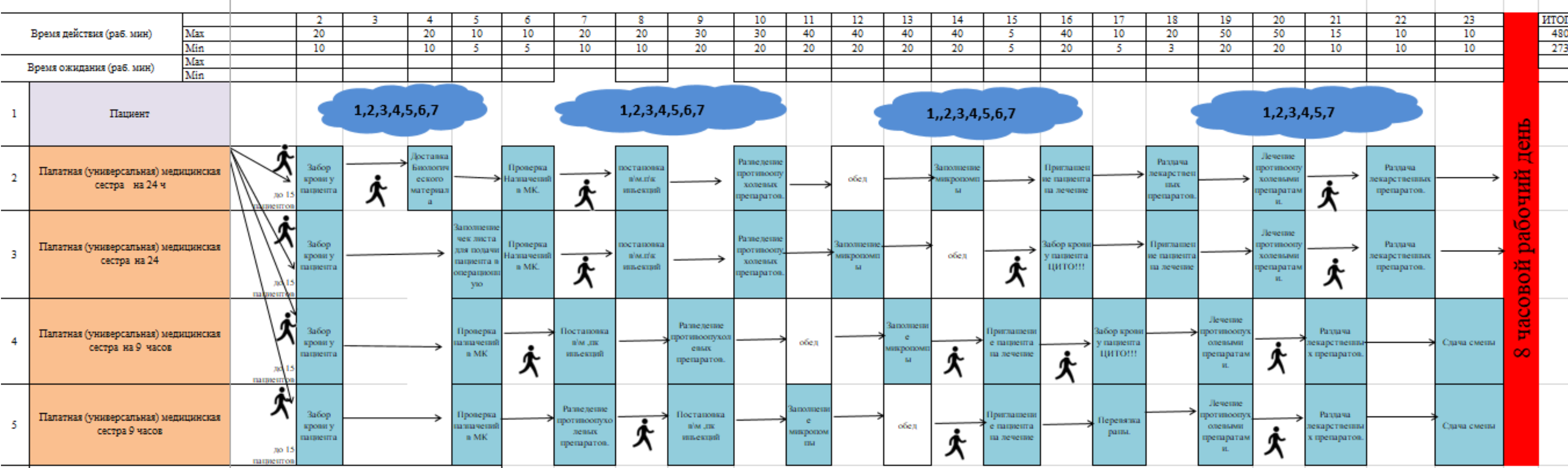
### ■ Загрузка медицинских сестер по манипуляциям

# Проблемы, выявленные в ходе картирования





КАРТА ЦЕЛЕВОГО СОСТОЯНИЯ



	Решение проблемы.
1	Внедрение принципа работы универсальной медицинской сестры, распределение палат за медицинскими сестрами (10-12 пациентов на 1 медицинскую сестру). Решение проблем: 1,2, 4, 6,7, 8, 9,10.
2	С внедрением принципа работы универсальной медицинской сестры, составлен план обучения для палатных медицинских сестер по западающим компетенциям. Решение проблемы 3,7.
3	С внедрением принципа работы универсальной медицинской сестры, были внесены изменения в штатное расписание учреждения (перевод процедурных медицинских сестер в палатные по пилотным отделениям). Решение проблемы 4,5, 7, 8.

Палатная медицинская сестра (12-15 пациентов )	Палатная медицинская сестра (12-15 пациентов )	Палатная медицинская сестра (12-15 пациентов )	Палатная медицинская сестра (12-15 пациентов )
Забор крови – 3 пациента	Забор крови – 5 пациентов	Забор крови – 4 пациента	Забор крови – 2 пациент
П/к и в/м инъекции – 6 пациентов	П/к и в/м инъекции – 5 пациента	П/к и в/м инъекции – 7 пациентов	П/к и в/м инъекции – 7 пациентов
Раздача лекарственных препаратов (после завтрака) - 2 пациента	Раздача лекарственных препаратов (после завтрака) - 1 пациент	Раздача лекарственных препаратов (после завтрака) - 2 пациента	Подача пациента в операционную – 2 пациента
Взятие крови по cito – 1 человек	Разведение противоопухолевых лекарственных препаратов – 7 пациентам	Разведение противоопухолевых лекарственных препаратов – 9 пациентам	Раздача лекарственных препаратов – 2 пациентам
Разведение противоопухолевых лекарственных препаратов – 6 пациентам	Выполнение тонометрии – 2 пациентам	Выполнение тонометрии – 1 пациенту	Разведение противоопухолевых лекарственных препаратов – 4 пациентам
Раздача лекарственных препаратов (после обеда) - 3 пациентам	Раздача лекарственных препаратов (после обеда) - 2 пациентам	Раздача лекарственных препаратов (после обеда) - 5 пациентам	Раздача лекарственных препаратов (после обеда) - 3 пациентам
Проведение инфузии противоопухолевыми лекарственными препаратами – 9 пациентам	Заполнение микропомп – 6 пациентам	Заполнение микропомп – 4 пациентам	Заполнение микропомп - 5 пациентам
Профилактическая беседа с пациентами – 5 человек	Проведение инфузии противоопухолевыми лекарственными препаратами – 7 пациентам	Проведение инфузии противоопухолевыми лекарственными препаратами – 3 пациентам	Проведение инфузии противоопухолевыми лекарственными препаратами – 9 пациентам





# ПЛАН МЕРОПРИЯТИЙ

## План мероприятий по реализации проекта «Внедрение принципа работы универсальной медицинской сестры в терапевтических отделениях ГАУЗ ТО «МКМЦ «Медицинский город»



№	Направление	Краткое описание проблемы	№	Мероприятия по решению	Ответственные	Срок	Достигнутый результат
1.	Организационные мероприятия	1. Длительное ожидание пациентом процедурной медицинской сестры для забора крови. 2. Отсутствие взаимозаменяемости палатных и процедурных медицинских сестер. 3. Процедурная медицинская сестра не успевает пролечить запланированное количество пациентов в 8-ми часовой рабочий день. 4. Не удобный график работы (дневной), не согласие на трудоустройство медицинского персонала (свободные вакансии) 5. Нет четких	1.1.	Инициирование изменений в структуре Учреждения в части перепрофилирование должностей «медицинских сестер процедурных» в «медицинских сестер палатных»	Главная медицинская сестра - Тарасова Е.В.	до 18.02.2022	1. Равномерно распределили нагрузку между всеми медицинскими сестрами. 2. Сократилось время ожидания медицинской сестры. /
			1.2.	Внесение изменений в организационную структуру Учреждения.	Главный экономист - Ткаченко Л.А.	до 04.04.2022	
			1.3.	Внесение изменений в должностные инструкции «медицинская сестра палатная»	- Главная медицинская сестра - Тарасова Е.В., Руководитель кадровой службы - Григорьева Н.А.	до 11.04.2022	
			1.4.	Разработка новых графиков сменности	- Старшая медицинская сестра ХТОН №1 и ХТОН №2 Лепихина Т.С.; Поротова С.В.	до 13.04.2022	
			1.5.	Уведомление медицинских сестер процедурных на перевод в должности	- Старшая медицинская сестра ХТОН №1 и ХТОН №2 Лепихина	до 16.04.2022	

# ПЛАН МЕРОПРИЯТИЙ

№	Направление	Краткое описание проблемы	№	Мероприятия по решению	Ответственные	Срок	Достигнутый результат
		распределений между процедурной и палатной медицинской сестрой.		«медицинских сестер палатных»	Т.С.; Поротова С.В. -Главная медицинская сестра - Тарасова Е.В., -Руководитель кадровой службы - Григорьева Н.А.		
		6. Чрезмерная нагрузка на процедурную медицинскую сестру.	1.6.	Перевод процедурных медицинских сестер на должность «медицинских сестер палатных»	-Главный экономист Ткаченко Л.А. - Специалист отдела кадров – <u>Крутик И.В.</u> - Руководитель кадровой службы - Григорьева Н.А.	до 19.06.2022	
		7. Отсутствие соблюдения режима труда и отдыха у процедурной медицинской сестры.					
		8. Напряженное состояние пациентов в длительном ожидании <u>инфузионной</u> терапии.	1.7.	Ознакомление сотрудников со специальной оценкой условий труда	- Начальник службы специальных мероприятий. Малярчук Д.В.	до 23.06.2022	
		9. Жалобы пациентов на нехватку внимания со стороны медицинских сестер /					

# ПЛАН МЕРОПРИЯТИЙ

№	Направление	Краткое описание проблемы	№	Мероприятия по решению	Ответственные	Срок	Достигнутый результат
2.	Практические мероприятия	1. Недостаточные практические навыки у палатных медицинских сестер в специализированных манипуляциях.	2.1.	Формирование матрицы компетенций для медицинских сестер химиотерапевтических отделений №1 и №2	Старшие медицинские сестры - Лепихина Т.С., Поротова С.В.	до 24.06.2022	Расширили профессиональные навыки до 100 %
			2.2.	Разработка стандартных операционных процедур (СОПов) в рамках системы менеджмента качества в деятельность среднего медицинского персонала с контрольными мероприятиями. Тематика: 1. «Заполнение помпы лекарственным препаратом» 2. «Введение лекарственных средств через имплантированную порт-систему и уход за ней» 3. Памятка для медицинских сестер по последовательности (очередности) введения лекарственных препаратов при различных схемах	Главная медицинская сестра - Тарасова Е.В., Руководитель службы СМК - Матвеева Н.М., Старшие медицинские сестры - Лепихина Т.С., Поротова С.В., Кузьмина И.С., Тарелкина О.А., Плесовских Н.А., Бабаева Г.И.	до 05.06.2022	



# ПЛАН МЕРОПРИЯТИЙ

№	Направление	Краткое описание проблемы	№	Мероприятия по решению	Ответственные	Срок	Достигнутый результат
				<i>противоопухолевой лекарственной терапии</i> 4. Техника разведения противоопухолевых препаратов. 5. Уход за <u>стомированными</u> пациентами. 6. Техника и регистрация проведения ЭКГ.			
			2.3.	Формирование графика обучения медицинских сестер по недостающим компетенциям со сроками обучения	Старшие медицинские сестры - Лепихина Т.С., Поротова С.В.	до 10.08.2022	
			2.4.	Обучение среднего медицинского персонала по сформированной программе обучения (семинары, мастер классы, практикумы, автоматизированная информационная система)	Старшие медицинские сестры – Лепихина Т.С., Поротова С.В.	до 01.10.2022	
3.	Психологические мероприятия	1. Жалобы пациентов на нехватку внимания со стороны медицинских сестер.	3.1.	Анкетирование пациентов внутри отделения на начало проекта, анализ психолога по результатам	Руководитель психологической службы Курманова Н.В.	до 20.04.2022	Увеличилось качество медицинской помощи средним медицинским персоналом до 86%

# ПЛАН МЕРОПРИЯТИЙ

№	Направление	Краткое описание проблемы	№	Мероприятия по решению	Ответственные	Срок	Ожидаемый результат
			3.2.	Индивидуальная работа пациента с психологом	Медицинский психолог – Герман Т.И.	1 раз в месяц	
			3.3.	Анкетирование пациентов внутри отделения н\по завершению проекта, анализ психолога по результатам анкетирования.	Медицинский психолог – Аминова И.А.	до 01.10.2022	
		2. Сопротивление переменам среди палатных медицинских сестер	3.2.1.	Тренинги с медицинскими сестрами по эффективным коммуникациям, методам разрешения конфликтных ситуаций и <u>командообразованию в коллективе</u>	Руководитель психологической службы Курманова Н.В.	до 20.04.2022	Сформировать хороший климат внутри коллектива, ощущение адекватной эмоциональной поддержки коллег и администрации, возможность доверительно обсуждать вопросы, связанные со стрессом в работе (увеличить показатель на 30%).

Руководитель проекта

Т.С. Лепихина

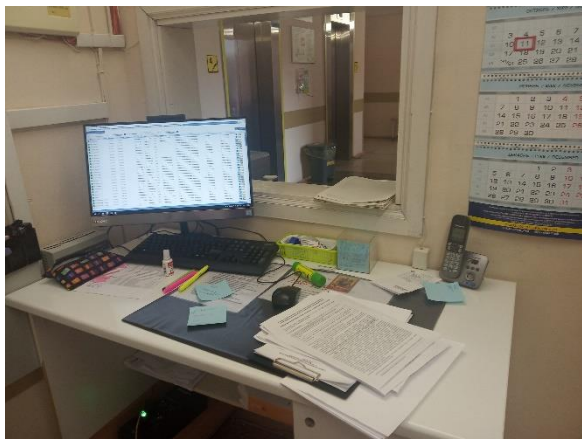
# Итоги реализации проекта

*« Внедрение принципа работы универсальной  
медицинской сестры в терапевтических отделениях  
ГАУЗ ТО «МКМЦ «Медицинский город»*

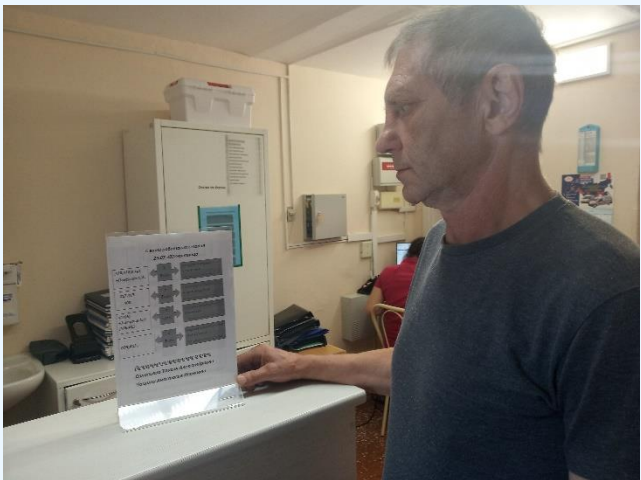
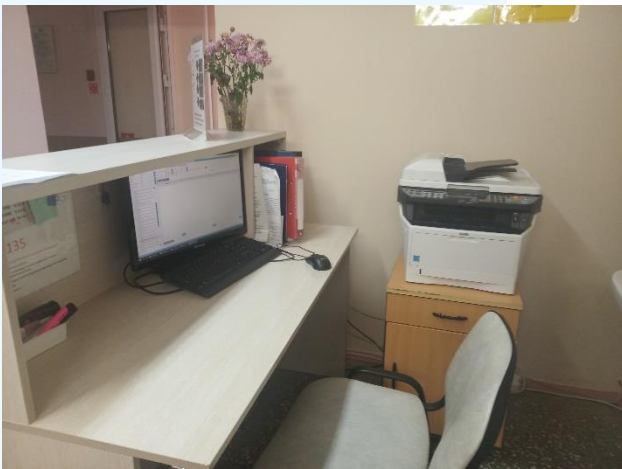


# Реализация проекта

Было



Стало



Сокращения в ожидании  
лечения пациентов

Перераспределение  
штатных единиц и  
перевод должности  
регистратора из  
приемного отделения в  
химиотерапевтическое

Распределилась нагрузка на  
медицинский персонал

С вами работают сегодня

12.10.2022- среда

409.408. 411.	1 блок	Часина Анастасия Ивановна Медицинская сестра
416.415.413.	2 блок	Петрова Татьяна Сергеевна Медицинская сестра
413.410.	3 блок	Изосимова Любовь Геннадьевна Медицинская сестра.
412.414.	4 блок	Бузаева Марина Валерьевна Медицинская сестра

## Реализация проекта

# Было



# Стало

Анкета удовлетворенности пациентов (амбулаторию)

1. Ф.И.О. Григорьевой М. В., возраст 57 лет М/Ж ж
2. Как Вы считаете, насколько удобно и доступно организована палатная часть переносных палаток в условиях палатного учреждения? —  
Ваши предложения: \_\_\_\_\_
3. Как вы считаете, какие условия были бы наиболее комфортными для пациентов при прохождении процедур:  
- музыкальное сопровождение (релакс-музыка);  
- трансляция информации об Учреждении (в целом) или об особенностях прохождения определенных процедур на телеэкранах холла/палаты;  
- предварительная консультация психолога перед процедурами;  
Ваши предложения: \_\_\_\_\_
4. Насколько Вы удовлетворены санитарно-гигиеническим состоянием помещений в палате Учреждения? на 100%
5. Довольны ли вы работой медицинских сестер в нашем отделении? на 100%
6. Доверяете ли Вы лечащим врачам, присутствующим ли в них рекомендации? да
7. Насколько полезны и корректны сотрудники нашего Учреждения при общении с посетителями и между собой? на 100%
8. Как Вы считаете, можно ли назвать организацию работы наших специалистов «сложившейся командной работой»? не всегда
9. Комфортное ли для вас время ожидания процедур? Удобен ли график работы специалистов? нет
10. На что, по Вашему мнению, руководству Учреждения стоило бы обратить внимание?  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

Благодарим вас за участие!

Проведено анкетирование  
среди пациентов в  
отделениях на начало  
проекта и по завершению  
проекта

**Анкета удовлетворенности пациентов (амбулаторно)**

1. Ф.И.О. Тришолова И.Е., возраст 67 лет МЖ да

2. Как Вы считаете, насколько удобны и доступны организационные мероприятия для перемещения пациентов в условиях нашего учреждения? \_\_\_\_\_  
Ваши предложения: \_\_\_\_\_

3. Как вы считаете, какие условия были бы наиболее комфортными для пациентов при прохождении процедуры:  
- музыкальное сопровождение (релакс-музыка);  
- трансляция информации об Устройстве (звук) или об особенностях проведения определенных процедур на телеэкранах поликлиники;  
- предварительная консультация персонала перед проведением;  
Ваши предложения: \_\_\_\_\_

4. Насколько Вы удовлетворены санитарно-гигиеническим состоянием помещений в нашем Учреждении? на отлично

5. Довольны ли вы работой младшего сестры в палате отделения?  
да сейчас хорошо

6. Доверяете ли Вы лечащим врачам, присутствующим к ним их рекомендациям? доверие

7. Насколько вескими и корректными сотрудники нашего Учреждения при общении с посетителями и между собой? безусловно

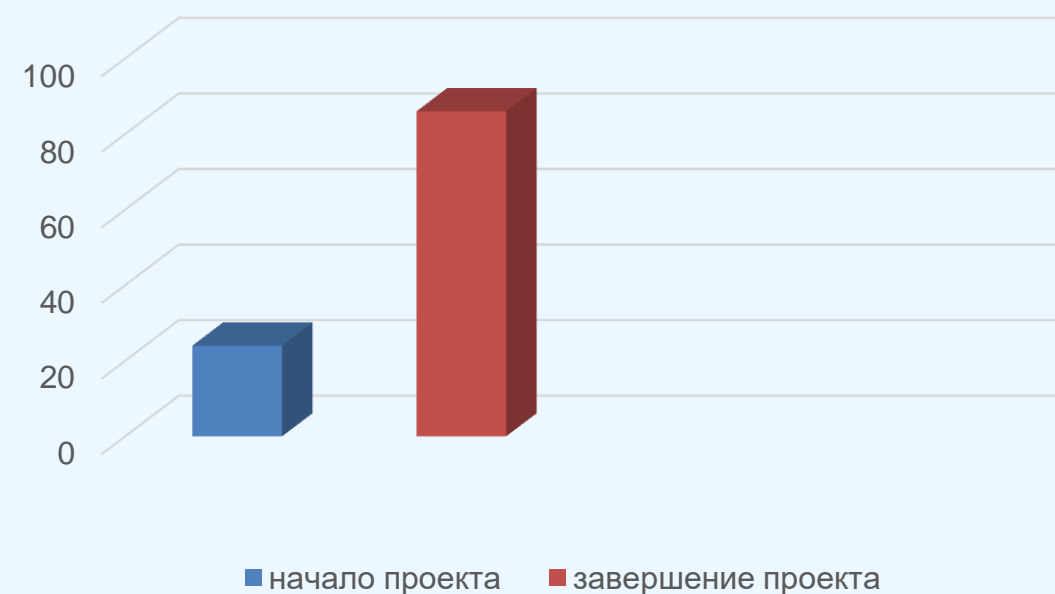
8. Как Вы считаете, можно ли назвать организацию работы наших специалистов «слаженной командой работников»? да полностью

9. Комфортно ли для вас время ожидания процедур? Удобен ли график работы сотрудников? да

10. На что, по Вашему мнению, руководству Учреждения стоило бы обратить внимание?

**Благодарим вас за участие!**

## Удовлетворенность работой медицинской сестры в процентном соотношении



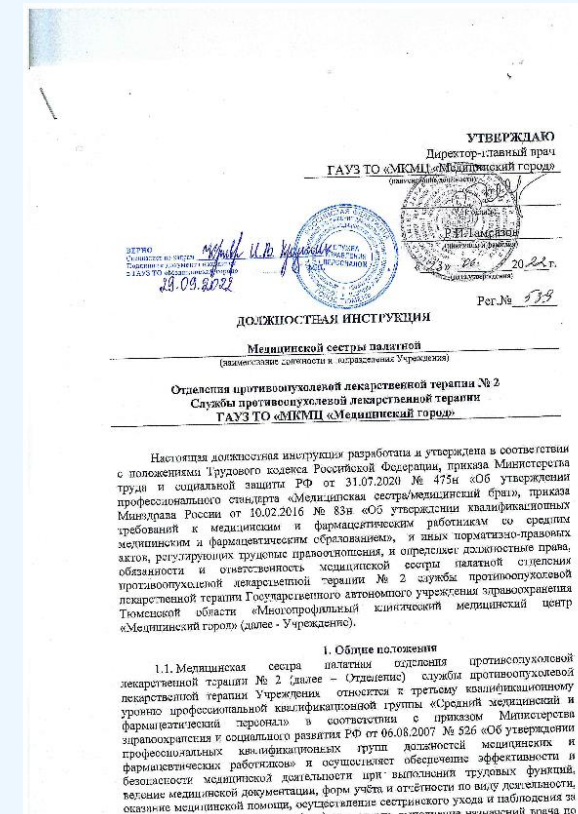


# Реализация проекта

разработано



- Внесены изменения в организационную структуру учреждения  
перепрофилирование должностей «медицинских сестер процедурных» в «медицинских сестер палатных»
- Внесены изменения в должностные инструкции «медицинская сестра палатная»
- Разработаны новые графики сменности

[illegible]

1.2.1. Условия допуска к работе:

- к работе допускаются лица, не имеющие:
- наличие сертификата специалиста (до окончания срока действия) и (или) свидетельства об аккредитации специалиста по специальности «Стриповый дизайн»;
- прохождения обязательных профилактических (при поступлении на работу) и периодических медицинских осмотров (обследования), а также плановых медицинских осмотров (обследования) в порядке, установленном законодательством Российской Федерации;
- отсутствия ограничений на занятия профессиональной деятельностью, установленных законодательством Российской Федерации.

1.2.2. Другие характеристики.  
С целью профессионального роста и присвоения квалификационных категорий:

- дополнительное профессиональное образование (программы повышения квалификации и программы профессиональной переподготовки);

- формирование профессиональных навыков через наставничество;

- использование современных дистанционных образовательных технологий

- тренинги в симуляционных центрах;

- участие в съездах, конгрессах, конференциях, мастер-классах;
- соблюдение врачебной тайны, принципов медицинской этики и деонтологии в

- содействие в работе с таможней, их законными представителями и коллегами.
- содействие законодательства Российской Федерации в сфере охраны

- соблюдение законодательства Российской Федерации в сфере охраны здоровья, нормативных актов, документов, определяющих деятельность Учреждения и ее работников, исполнение государственных функций бесплатного

и медицинских работников, программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи.

1.3. Медицинская сестра палатная Отделения назначается на должность и освобождается от неё приказом руководителя Учреждения по представлению

1.4. Медицинская сестра палатная Отделения подчиняется непосредственно

1.4. Медицинская сестра палатная Отделения подчиняется непосредственно заведующему отделением-врачу-онкологу Отделения, для решения определенных и срочных задач в рамках своих должностных обязанностей подчиняется старшей

1.5. Из слоев работы медицинской сестры палатная Отделения руководствуется:

1.5. В своей работе медицинская сестра палатная Отделения руководствуется:

[illegible]



Реализация проекта

разработано

Сформирована матрица компетенций для медицинских сестер

Разработан индивидуальный график обучения медицинских сестер по недостающим компетенциям

МАТРИЦА КОМПЕТЕНЦИЙ																					
Навыки/компетенции сотрудников химиотерапевтического отделения №2 (общие для среднего медицинского персонала медицинских организаций)																					
№ п/п	ФИО	Должность	Внутривенные инъекции	Подкожные инъекции	Внутривенные струйные вливания	Внутривенные инъекции	Раздача лекарственных препаратов и работа с документацией на посту	Взятие крови из периферической вены	Внутримышечные инъекции	Проведение сердечно-легочной реанимации	Техника проведения внутривенного капельного вливания	Внутривенные инъекции	Подкожные инъекции	Внутривенные струйные вливания	Внутривенные инъекции	Раздача лекарственных препаратов и работа с документацией на посту	Взятие крови из периферической вены	Внутримышечные инъекции	Проведение сердечно-легочной реанимации	Техника проведения внутривенного капельного вливания	%. готовности к работе универсальной медицинской сестрой (целевой показатель - 100%)
1	Павфилова Ю.В.	мед. сестра палатная	●	●	●	●	●	●	●	●	●	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
2	Плюсина И.С.	мед. сестра палатная	●	●	●	●	●	●	●	●	●	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	75%	100%	97%
3	Сахгаганова А.С.	мед. сестра палатная	●	●	●	●	●	●	●	●	●	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	75%	100%	97%
4	Захаров Г.	мед. сестра процедурной	●	●	●	●	●	●	●	●	●	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	75%	100%	97%
5	Баранова О.В.	мед. сестра процедурной	●	●	●	●	●	●	●	●	●	100%		100%	100%	100%	100%	100%	75%	100%	97%
6	Назаренко К.П.	мед. сестра палатная	●	●	●	●	●	●	●	●	●	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	75%	100%	97%
7	Гапченко О.Н.	мед. сестра палатная	●	●	●	●	●	●	●	●	●	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	75%	100%	97%
8	Братушова Р.А.	мед. сестра палатная	●	●	●	●	●	●	●	●	●	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	75%	100%	97%
○ не владеет навыком			🕒 обучен навыку, но не умеет выполнять			🔄 применяет навык с наставником			🏆 владеет навыком самостоятельно			👤 применяет навык, способен обучить навыку									


МАТРИЦА КОМПЕТЕНЦИЙ																					
Навыки/компетенции сотрудников химиотерапевтического отделения №2 (специфические для ГАУЗ ТО "МКМЦ "Медицинский город")																					
№ п/п	ФИО	Должность	Запись Электрокарта программ	Постановка иглы Губера в порт систему	Разведение химиопрепаратов	Знание схем лечения	Уход за (калостомой, трахеостомой)	Заполнение помпы лекарственным препаратом	Работа с инфузوماتом	Обработка и наложение повязки на порт систему	Обработка и наложение повязки на пик систему	Запись Электрокарта программ	Постановка иглы Губера в порт систему	Разведение химиопрепаратов	Знание схем лечения	Уход за (калостомой, трахеостомой)	Заполнение помпы лекарственным препаратом	Работа с инфузوماتом	Обработка и наложение повязки на порт систему	Обработка и наложение повязки на пик систему	%. готовности к работе универсальной медицинской сестрой (целевой показатель - 100%)
1	Павфилова Ю.В.	мед. сестра палатная	🕒	○	○	○	🕒	○	○	○	○	25%	0%	0%	0%	25%	0%	0%	0%	0%	6%
2	Плюсина И.С.	мед. сестра палатная	🕒	●	○	○	🕒	○	●	○	○	25%	25%	0%	0%	25%	0%	25%	0%	0%	11%
3	Сахгаганова А.С.	мед. сестра палатная	🕒	○	○	○	🕒	○	○	○	○	25%	0%	0%	0%	25%	0%	0%	0%	0%	6%
4	Захаров Г.	мед. сестра процедурной	🕒	●	●	●	🕒	●	●	●	●	25%	100%	100%	100%	25%	100%	100%	100%	100%	83%
5	Баранова О.В.	мед. сестра процедурной	🕒	●	●	●	🕒	●	●	●	●	25%	100%	100%	100%	25%	100%	100%	100%	100%	83%
6	Назаренко К.П.	мед. сестра палатная	🕒	○	○	○	🕒	○	○	○	○	25%	0%	0%	0%	25%	0%	0%	0%	0%	6%
7	Гапченко О.Н.	мед. сестра палатная	🕒	○	○	○	🕒	○	○	○	○	25%	0%	0%	0%	25%	0%	0%	0%	0%	6%
8	Братушова Р.А.	мед. сестра палатная	🕒	○	○	○	🕒	○	○	○	○	25%	0%	0%	0%	25%	0%	0%	0%	0%	6%
○ не владеет навыком			🕒 обучен навыку, но не умеет выполнять			🔄 применяет навык с наставником			🏆 владеет навыком самостоятельно			👤 применяет навык, способен обучить навыку									

График обучения палатной медицинской сестры				
Сихварт Татьяна Сергеевны				
№	ФИО палатной медицинской сестры	Сроки обучения	Тематика обучения	Ответственный за обучение по данной тематике
1.	Сихварт Татьяна Сергеевна	12.08.2022	«Введение лекарственных препаратов через имплантированную порт-систему и уход за ней». Практическое занятие тренировочного характера в учебной комнате, на котором будет сотрудник проводить манипуляцию по введению иглы в порт-систему и уход за ней на фантоме с зачетом по данной теме.	Плюсина И.С. Поротова С.В.
2.	Сихварт Татьяна Сергеевна	19.08.2022	«Заполнение помпы лекарственным препаратом». Презентация и мастер класс по заполнению помпы лекарственным препаратом. Сотрудник проходит тестирование по данной теме.	Чижова А.А. Поротова С.В.
3.	Сихварт Татьяна Сергеевна	26.08.2022г.	Памятка для медицинских сестер по последовательности (очередности) введения лекарственных препаратов при различных схемах противоопухолевой лекарственной терапии Семинар, на котором объясняют очередность введения лекарственных препаратов при различных схемах противоопухолевой терапии. В конце семинара сдать зачет.	Лепихина Т.С. Чижова А.А.
4.	Сихварт Татьяна Сергеевна	09.09.2022	«Уход за трахеостомой» Презентация с отработкой манипуляции на фантоме. Сотрудник сдает тест по данной теме.	Поротников А.В.
5.	Сихварт Татьяна Сергеевна	16.09.2022	«Проведение электрокардиографии» В конференц-зале будет проводится мастер-класс по наложению электродов и снятию ЭКГ. Сотрудник самостоятельно отработает манипуляцию и сдаст зачет по данному виду исследования.	Бабаева Г.И.
6.	Сихварт Татьяна Сергеевна	23.09.2022г	Техника разведения и применения противоопухолевых препаратов» Презентация и мастер класс по заполнению помпы лекарственным препаратом. Медицинская сестра проходит тестирование по данной теме.	Чижова А.А.





# Реализация проекта

# внедрено



 Министерство Здравоохранения Российской Федерации	<b>ГАЗЫ «МИКМ. Медицинский город»</b> Стандарты операций при оказании Техники реанимации и электрокардиограммы		Дата принятия резолюции  <b>06.04.007</b>
	Издание №1	Введен в действие с октября 2021	
Обеспечение контроля качества и безопасности медицинской деятельности			

УТВЕРЖДАЮ  
и.о. Главного врача  
ГБУЗ ТО «МКУП «Медиканский городок»  
Е.П. Невостнов  
«20» октября 2021 г.

Документ	Должность	ФИО	Подпись	Дата
Разработка	Разработчик	Старшая инженерная сестра	Голубев Е.И.	
	Согласован	1. Начальник инженерной сестры	Гарусов Е.В.	
Согласование	Согласован	Эпидемиолог	Дмитриева А.	  
	Согласован	Заведующий СМК	Мамонтов Н.М.	
	Согласован	Заведующий отделением УЗ и ФД	Козлов Д.Д.	
	Согласован	Руководитель лаборатории -	Наушев М.М.	

Область применения/Участники процесса: Службы терапевтической, радиотерапевтической, медицинской хирургической, абулаторно-диагностической.  
Попытки к применению: заболевания сердечно-сосудистой системы, перед операционным лечением перед химиотерапией.

**Нормативные акты:**





1. Федеральный закон от 21.11.2014 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан Российской Федерации».
2. СанПиН 3.3686.21 "Санитарно-эпидемиологические требования к профилактическим осмотрам".
3. Приказ №283 от 30.11.1993г. «О совершенствовании службы функциональной диагностики учреждений Российской Федерации».

1. Средства индивидуальной защиты персонала (маска, перчатки);
2. Источник электрического питания (розетка);
3. Аппарат ЭКГ;
4. Рециркуляционные бумаги для ЭКГ;
5. Текническое, чистящее средство;
6. Раствор антисептического средства;
7. Бокс с электрофизическим исследованием;
8. Бумажные салфетки, для удаления геля с кожных докров.
9. Сторонняя помощь для снятия пациента при размещении его на кушетке

Если у пациента отсутствуют конечности, одна или более, то экстремумы устанавливаются на культю или на конечность ниже нее (гипс, обвязка, профитальная язва конечности, инвазия на грудной клетке).

 Министерство Здравоохранения Республики Беларусь	<b>ГАЗУЗ ТО «ИММУ Медицинский город»</b>		
	Стандартная операционная процедура		<b>4.03.003</b>
	<b>Окситетра Дифинилит - правила разведения и применения суспензии</b>		
	Издание №2	Введен в действие август 2022 г.	Стр. 1 из 3
Внутренний контроль качества и безопасности медицинской деятельности			

УТВЕРЖДАЮ  
Заместитель директора - главного врача  
клинической работы  
ГБУЗ ТО «ИКМД» Медицинской помощи  
В.И. Павлов  
« » 2022

Документ	Должность	ФИО	Подпись	Дата
Разработан	Старший медицинский зоотерапевт дневного стационара по хирургическому отделению	Е.А. Кудряшова		12.08.20
	Заведующий отделением дневного стационара по хирургическому отделению	Ю.В. Зарбева		12.08.20
Согласовано	Главный медицинский зоотерапевт	Н.В. Тарасова		12.08.20
	Зав. отделом СМК	Н.М. Матвеева		12.08.20


Область применения/Участники процесса: дневной стационар по химиотерапии, дневной стационар радиотерапии, отделения радиолечебное, химиотерапевтическое / специалисты со средним медицинским образованием.

Показатели к применению: 4.03.003. Организация и проведение мероприятий для снижения рисков инцидентов при использовании ЛПД





**Портативные системы:**

1. Федеральный закон от 21.01.2011 № 323-ФЗ «О основах охраны здоровья граждан в РФ»;
2. Национальная стандарт РФ ГОСТ 32624-2015 «Технология выдвигания простынь и подкладочных одеял для медицинских выстилок»;
3. МР 3.5.1.013146 «Исследования перитона для профилактики инфекций связанных с оказанием медицинской помощи, в медицинских организациях»;
4. Инструкция к препарату от цитомегаловируса.

[illegible]

 Министерство Здравоохранения Российской Федерации	ГБОУ ВО «ММЦ Медицинский город» Стандартная операционная процедура Гозерелин-лонг (Goserelin-long), Золадекс (Zoladex) – Капсулы для инъекций.		<b>4.03.003</b>
	Издание №2	Введен в действие август 2022 г.	
Внутренний контроль качества и безопасность Медицинской деятельности			

УТВЕРЖАЮ  
Заместитель директора главного врача  
клинической работы  
ГЛАВНОГО МЕДИЦИНСКОГО ЦЕНТРА  
В.И. Павлова  
2022

Документ	Должность	ФИО	Подпись	Дата
Разработан	Старший медицинский сестра дневного стационара по химиотерапии	Е.А. Кукаркина		12.08.2017
	Заместитель начальника отделения по стационару по химиотерапии	Ю.И. Зубов		12.08.2017
Согласован	1 линия медицинская сестра	Е.В. Тарасова		12.08.2017
	Зав. отделом ОНХ	П.М. Матвеева		12.08.2017

**Область применения:** Участники процесса: дневной стационар по химиотерапии, дневной стационар по радиотерапии, отделение радиотехническое, химиотерапевтическое / специалисты со средним медицинским образованием.

Показания к применению: 4.3.3. Организация и проведение мероприятий для снижения рисков ошибок при использовании ЛП

**Нормативные ссылки:**

1. Федеральный закон от 21.01.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в РФ»;
2. Национальный стандарт РФ ГОСТ 52623.4-2015 «Тестирование выполнения простых маневровых упражнений при низкотравматическом ТФ»;
3. МР 3.3.1.0113-16 «Использование перчаток для профилактики инфекций связанных с оказанием медицинской помощи, в медицинских организациях».

4. Инструкция к препарату от производителя

- ✓ Методический подход: как при моделировании (брак, куртка как комбинация), описуя на лекции обрабатываемые материалы (дерево, гипсовый, металлический шпатель, камень, эпоксидные смолы или шпатель, гипсовый опаловочные приспособления. Кукла или фигурка в эпоксидных прозрачном в поликарбонате). Стол, стул (для моделирования декоративных предметов в поликарбонате). Столик манитупуляционный.
- ✓ Анализирует эти обработку рук. Анализирует каждый предмет для обработки инвентарного поста. Ложка, ложка, ложка.
- ✓ Лекция по обработке (скульптура). Скульптура каменные (выразительная скульптура).
- ✓ Не проговаривать полностью (или скульптура) о каждом классе 8. Вспомогательные для улучшения качества в классе 8. Вспомогательные для улучшения качества в классе 8. Растет лепниновочного материала.

 Министерство Здравоохранения Республики Беларусь	<b>ГАЗУС ТО «ММЦИ Медицинский город»</b> Стандартизация операционной процедуры		<b>4.03.003</b>
	<b>Соматиты аутоимунные - роль для правильного введения. Правила введения лекарственного препарата.</b>		
	Издание №2	Введен в действие август 2022 г.	
Внутренний контроль качества и безопасности медицинской деятельности			

Заместитель директора государственного центра по  
санинвещеской работе  
ГАЗУЗ ТО «МКСМЦ Медико-санитарский город»

		№ _____ В.И.Платонова 2022 г.		
Документ	Должностное	ФИО	Подпись	Дата
Разработана	Старшая медицинская сестра личного стационара по хирургии	Е.А. Курицына	<i>[Подпись]</i>	16.08.22
	Заведующий отделением лично стационара по хирургии	Ю.В. Зайбос	<i>[Подпись]</i>	16.08.22
Согласована	Главная медицинская сестра	Е.В. Тарасова	<i>[Подпись]</i>	16.08.22
	Зав. отделом СМК	О.М. Матвеева	<i>[Подпись]</i>	16.08.22

Объект применения/Участники процесса: дневной стационар по химиотерапии, дневной стационар по радиотерапии, отделения радиологическое, химиотранспортическое / специалисты со средним медицинским образованием

**Показатели к применению:** 4.3.3. Организация и проведение мероприятий для снижения рисков ошибок при использовании ДИ

**Нормативные ссылки:**

1. Федеральный закон от 21.01.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в РФ»;
2. Национальный стандарт РФ ГОСТ 52623.4-2015 «Технологии выполнения простых медицинских услуг при минимальном вмешательстве»;
3. РФ 3.5.1.0113-16 «Исследования персонала для профилактики инфекций связанных с оказанием медицинской помощи, в медицинских организациях»;
4. Инструкция к применению акселерометра.

**Описание:**

- ✓ Средства индивидуальной защиты
- ✓ Кухня для введения лекарственных препаратов (в положении лежа). Стол, стул (для введения лекарственных препаратов в положении сидя). Столик мануального.
- ✓ Аппаратура для обработки рук. Антисептический раствор для обработки наследственного поля, ногтей пациента. Лоток, лоткообразный.
- ✓ Лоток лоткообразный. Лоток лоткообразный. Средства жареные (жареные шарик).

Стандартные операционные процедуры (СОПы) в рамках системы менеджмента качества в деятельность среднего медицинского персонала с контрольными мероприятиями:

1. «Заполнение помпы лекарственным препаратом»
2. «Введение лекарственных средств через имплантированную порт-систему и уход за ней»
3. «Памятка по последовательности (очередности) введения лекарственных препаратов при различных схемах противоопухолевой лекарственной терапии»
4. «Техника разведения противоопухолевых препаратов»
5. «Уход за стомированными пациентами»
6. «Техника и регистрация проведения ЭКГ»



# Реализация проекта

организовано



Обучение среднего медицинского персонала по сформированной программе (семинары, мастер-классы, практикумы)





# Реализация проекта

внедрили



✓ После завершения обучающих мероприятий был проведен зачет медицинских сестер

Приложение N 1  
к графику обучения и проверки  
знаний специализированных медицинских работников ГАУЗ ТО  
«МКМЦ «Медицинский город»

ПРОТОКОЛ  
сдачи зачета  
отдела \_\_\_\_\_ отделения ПЛТ №1 и отделение ПЛТ №2

« 29 » сентября 20 22 г.

№	Фамилия, имя, отчество	Должность	Введение лекарственных препаратов ч/з порт систему	Заполнение помпы лекарственным препаратом	Памятка для мед.сестер по последовательности введения лекарственных препаратов	Уход за трахеостомией	Проведение эсиктрокардиографии	Техника разведения и применения противопрофузных лекарственных препаратов
1	Сихарт Татьяна Сергеевна	м/с палатная	зачет	зачет	зачет	зачет	зачет	зачет
2	Петрова Татьяна Сергеевна	м/с палатная	зачет	зачет	зачет	зачет	зачет	зачет
3	Цепелева Ираида Анатольевна	м/с палатная	зачет	зачет	зачет	зачет	зачет	зачет
4	Байдалина Елена Валерьевна	м/с палатная	зачет	зачет	зачет	зачет	зачет	зачет
5	Чашкина Анастасия Ивановна	м/с палатная	зачет	зачет	зачет	зачет	зачет	зачет
6	Шведский Максим Сергеевич	м/с палатная	зачет	зачет	зачет	зачет	зачет	зачет
7	Гончарова Ольга Сергеевна	м/с палатная	зачет	зачет	зачет	зачет	зачет	зачет
8	Панфилова Юлия Васильевна	м/с палатная	зачет	зачет	зачет	зачет	зачет	зачет
9	Баец Эльвира Юрьевна	м/с палатная	зачет	зачет	зачет	зачет	зачет	зачет

10	Братушева Райда Абтемеликовна	м/с палатная	зачет	зачет	зачет	зачет	зачет	зачет
11	Галиченко Ольга Николаевна	м/с палатная	зачет	зачет	зачет	зачет	зачет	зачет
12	Назаренко Ксения Павловна	м/с палатная	зачет	зачет	зачет	зачет	зачет	зачет
13	Сактаганова Асемгуль Суиндыковна	м/с палатная	зачет	зачет	зачет	зачет	зачет	зачет
14	Плюснина Инна Сергеевна	м/с палатная	зачет	зачет	зачет	зачет	зачет	зачет
15	Панфилова Юлия Васильевна	м/с палатная	зачет	зачет	зачет	зачет	зачет	зачет
16	Баец Эльвира Юрьевна	м/с палатная	зачет	зачет	зачет	зачет	зачет	зачет
17	Лукиных Марина Сергеевна	м/с палатная	зачет	зачет	зачет	зачет	зачет	зачет
18	Стец Александр Сергеевич	м/с палатная	зачет	зачет	зачет	зачет	зачет	зачет

Комиссия по приему зачета : Главная м/с Е.В.Тарасова

Врач-методист А.А. Девятова

Врач-методист Н.М. Матвеева

Ст.м/с отд.ПЛТ№1 Т.С. Лепихина

Ст.м/с отд.ПЛТ№2 С.В. Порогова

ПОКАЗАТЕЛИ ПРОЦЕССА

№	НАИМЕНОВАНИЕ ПОКАЗАТЕЛЯ	ТЕКУЩЕЕ СОСТОЯНИЕ	ЦЕЛЕВОЕ СОСТОЯНИЕ	ФАКТИЧЕСКОЕ СОСТОЯНИЕ	ЭФФЕКТИВНОСТЬ
1	Взаимозаменяемость среднего медицинского персонала в терапевтических отделениях, в %	33	100	100	+ 67
2	Разница в загрузке среднего медицинского персонала в терапевтических отделениях, в %	50	0	0	100
3	Удовлетворенность пациентов качеством оказания медицинской помощи средним медицинским персоналом в терапевтических отделениях, в %	24	40	86	+ 62
4	Количество медицинских сестер, владеющих всеми профессиональными навыками, необходимыми для работы в терапевтических отделениях, человек	7	21	18	+ 11  (3 ВАКАНТНЫЕ ДОЛЖНОСТИ)

1. Сопротивление врачей к новым формам работы медицинских сестёр.
2. Сопротивление переменам.
3. Пациенты выражали свое недовольство в ежедневной смене медицинских сестёр для проведения противоопухолевой терапии.

# ПЛАНЫ на текущий год



Продолжить работу по обучению вновь пришедших медицинских сестер по специфическим компетенциям.

Проводить тренинги с психологам по разрешению конфликтных ситуаций и командообразованию в коллективе.

Тиражирование данного проекта в других отделениях нашего учреждения.



**Благодарю  
за внимание!**