Оптимизация процесса по внесению данных в информационную систему «Инфекций.Нет» при подаче экстренных извещений

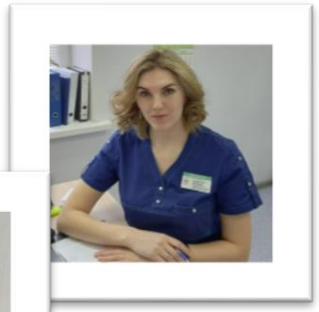
Руководитель проекта:
РЖАНОВА ТАТЬЯНА ГЕННАДЬЕВНА,
Заведующий сектором по УК и БМП

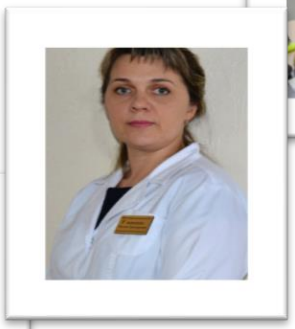
Проект ГАУЗ ТО «Городская поликлиника № 17»

Команда проекта:

- **Руководитель проекта:** Заведующий сектором по УК и БМП Ржанова Т.Г.

- **Члены рабочей группы проекта:**
- Заведующий детской поликлиникой Фофанова О.Г.
- Заведующий ООНМПДН Рощектаева Е.Н.
- Заведующий педиатрическим отделением № 1 Коровина М.О.
- Заведующий ООМПД в ОО Ибрагимова И.М.
- Старшая медицинская сестра ООНМПДН Дурнева Ю.Ю.
- Старшая медицинская сестра педиатрического отделения № 1 Полушина В.А.
- Старшая медицинская сестра педиатрического отделения № 2 Зайцева Н.А.
- Старшая медицинская сестра ООМПД в ОО Побережная Е.Ю.





Паспорт проекта

УТВЕРЖДАЮ:
Главный врач ГАУЗ ТО ГП № 17
Е.Н. Неверова

СОГЛАСОВАНО:
Руководитель РЦ ПМСП
В.А. Щуплецова

Общие данные:
Заказчик проекта: Главный врач ГАУЗ ТО «Городская поликлиника № 17» Клещевникова Т.М.
Периметр процесса: ГАУЗ ТО «Городская поликлиника № 17»
Процесс: Оптимизация процесса по внесению данных в информационную систему «Инфекций.Нет» при подаче экстренных извещений
Границы процесса:
Начало: установление диагноза
Окончание: внесения в информационную систему «Инфекций.Нет»
Руководитель проекта: Заведующий сектором по управлению качеством и БМП Ржанова Т.Г.
Команда проекта:
Заведующий детской поликлиникой Фофанова О.Г.
Заведующий отделением организации неотложной медицинской помощи детскому населению Рощектаева Е.Н.
Заведующий педиатрическим отделением № 1 Коровина М.О.
Заведующий ООМПД в ОО Ибрагимова И.М.
Старшая медицинская сестра ООНМПДН ГАУЗ ТО «Городская поликлиника № 17» Дурнева Ю.Ю.
Старшая медицинская сестра педиатрического отделения № 1 Полушина В.А.
Старшая медицинская сестра педиатрического отделения № 2 Зайцева Н.А.
Старшая медицинская сестра ООМПД в ОО Побережная Е.Ю.

Обоснование:
Ключевой риск: несвоевременное информирование органов Роспотребнадзора.
Проблемы:
✓формирование и направление экстренных извещений за пределами установленных сроков (позднее 12 часов);
✓экстренные извещения на инфекционные заболевания заполняются не на каждое выявленное инфекционное заболевание;
✓ несвоевременное начало проведения профилактических (противоэпидемических) мероприятий в образовательных учреждениях.

Цели и плановый эффект:

Наименование цели, ед. изм.	Текущий показатель	Целевой показатель
Обеспечение внесения экстренных извещений в ИС «Инфекций.Нет» в течение 12 часов от момента установления диагноза (в %)	93%	100%
Обеспечение формирования экстренных извещений на каждый случай инфекционного и паразитарного заболевания	81%	100%
Сокращение времени предоставления экстренных извещений медицинскими работниками	12-23 часов	6 часов

Сроки реализации проекта:
1. Формирование паспорта проекта: 14.04.2022
2. Анализ текущей ситуации: 04.04.2022-14.04.2022
3. Разработка текущей карты процесса: 15.04.2022-28.04.2022
4. Поиск и выявление проблем: 21.04.2022 - 28.04.2022
5. Разработка целевой карты процесса: 29.04.2022 – 18.05.2022
6. Разработка дорожной карты реализации проекта: 19.05.2022 – 25.05.2022
7. Совещание kick-off – 26.05.2022
8. Внедрение улучшений: 27.05.2022-31.08.2022
9. Мониторинг устойчивости: 01.09.2022-03.10.2022
10. Анализ и оценка достижения целевых показателей проекта: 03.10.2022-10.10.2022
11. Закрытие проекта: 10.10.2022

Задачи проекта:

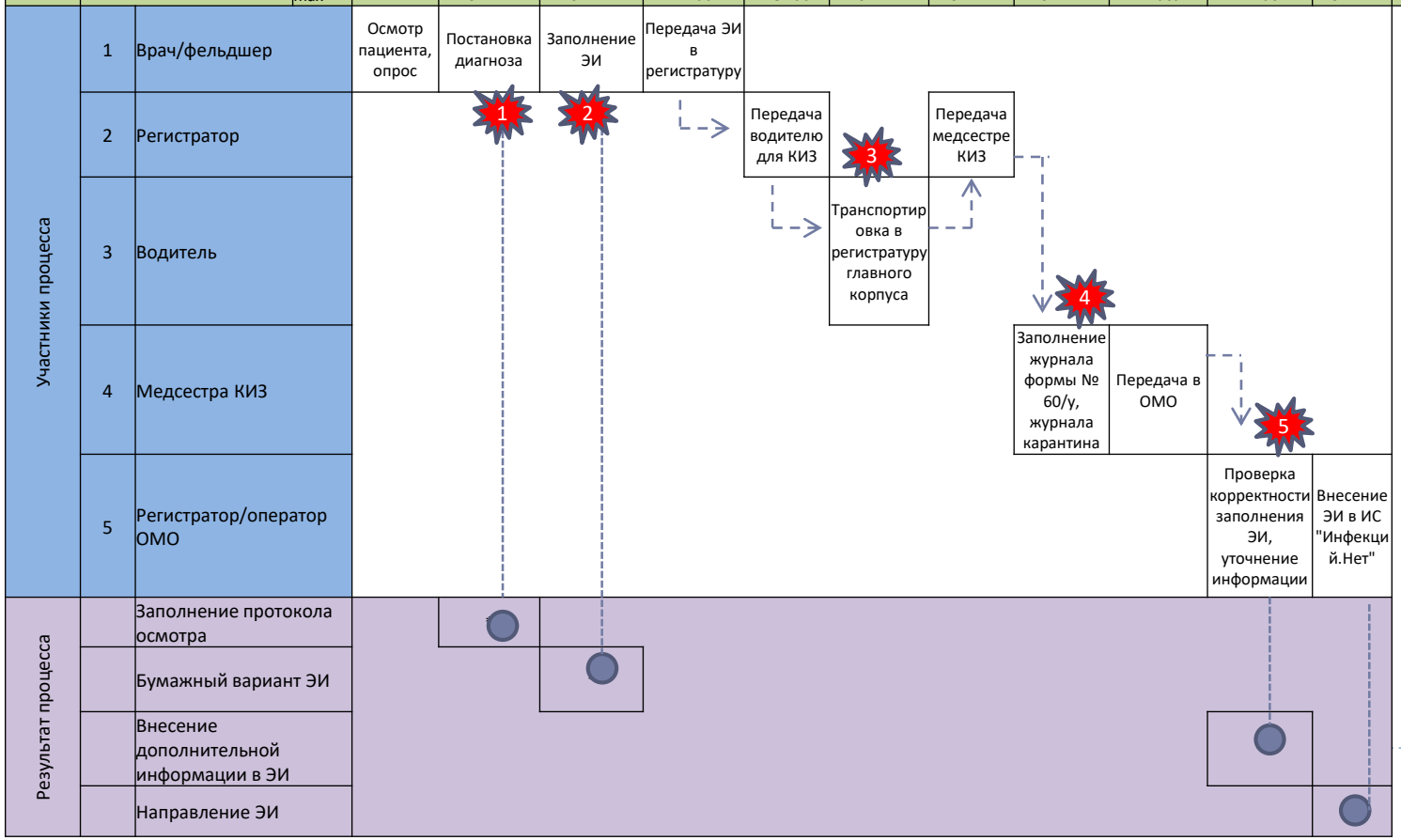
- Стандартизировать процесс формирования экстренных извещений.
- Обеспечить своевременное (не позднее 12 часов от момента установления диагноза) информирование органов Роспотребнадзора о каждом случае инфекционного заболевания.
- Обеспечить направление экстренных извещений на каждый случай инфекционного заболевания.
- Исключить ненужные перемещения и простои между этапами
- Исключить лишние действия персонала

Ожидаемые эффекты:

- Своевременное проведение профилактических (противоэпидемических) мероприятий.
- Устранение дублирования и избыточного ручного труда при передаче информации.
- Переход на электронный документооборот.
- Сокращение объёма бумажной документации.
- Снижение количества штрафов.
- Сокращение временных затрат сотрудников.

Карта потока создания ценностей
Текущее состояние

Время процесса			1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	Сумма часов	Сумма часов, min	Сумма часов, max	Сред. Значение
	Время действия	min		10 мин	10 мин	5 мин	1 мин	0 мин	1 мин	30 мин	0 мин	1 мин	5 мин	1 час 3 мин	12 час 8 мин	35 час 14 мин	23 час 26 мин
		max		15 мин	20 мин	10 мин	2 мин	0 мин	2 мин	1 час	0 мин	5 мин	10 мин	2 час 4 мин			
	Время перемещения	min		0 мин	0 мин	0 мин	0 мин	30 мин	0 мин	0 мин	5 мин	0 мин	0 мин	35 мин			
		max		0 мин	4 час	0 мин	0 мин	2 час	0 мин	0 мин	10 мин	0 мин	0 мин	6 час 10 мин			
	Время ожидания	min		0 мин	0 мин	1 час	8 час	0 мин	0 мин	0 мин	1 час	30 мин	0 мин	10 час 30 мин			
		max		0 мин	0 мин	4 час	18 час	0 мин	0 мин	0 мин	4 часа	1 час	0 мин	27 час			



1 -Временные потери (большой поток пациентов, затраты на дорогу)
-Нехватка рабочих мест (ПК) при пересечении смен

2 -Дефекты заполнения медицинской документации (отсутствие дат, наименования образовательного учреждения и т.д.)

3 - Проблемы с транспортировкой (длительное ожидание водителя, разные корпуса, неправильная маршрутизация)

4 -Избыточный ручной труд (дублирование информации в журналы),
- заполнение журналов во время приёма врача

5 - Кадровые проблемы (работа в одну смену, нет медицинского образования)

Карта потока создания ценностей
Целевое значение

			1	2	3	4	5	Сумма часов	Сумма часов, min	Сумма часов, max	Сред. Значение
Время процесса	Время действия	min		10 мин	10 мин	1 мин	5 мин	25 мин	1 час 25 мин	6 час 50 мин	4 час 8 мин
		max		15 мин	20 мин	5 мин	10 мин	50 мин			
	Время перемещения	min		0 мин	0 мин	0 мин	0 мин	0 мин			
		max		0 мин	4 час	0 мин	0 мин	4 час			
	Время ожидания	min		0 мин	0 мин	30 мин	30 мин	1 час			
		max		0 мин	0 мин	1 час	1 час	2 час			
Участники процесса	1	Врач/фельдшер	Осмотр пациента, опрос	Постановка диагноза	Заполнение ЭИ						
	2	Медицинский регистратор				Проверка корректности заполнения ЭИ, уточнение информации	Внесение ЭИ в ИС "Инфекций.Нет"				
Результат процесса		Заполнение протокола осмотра									
		Формирование ЭИ в МИС									
		Внесение дополнительной информации в ЭИ									
		Направление ЭИ									

Анализ коренных причин методом 5 «Почему»

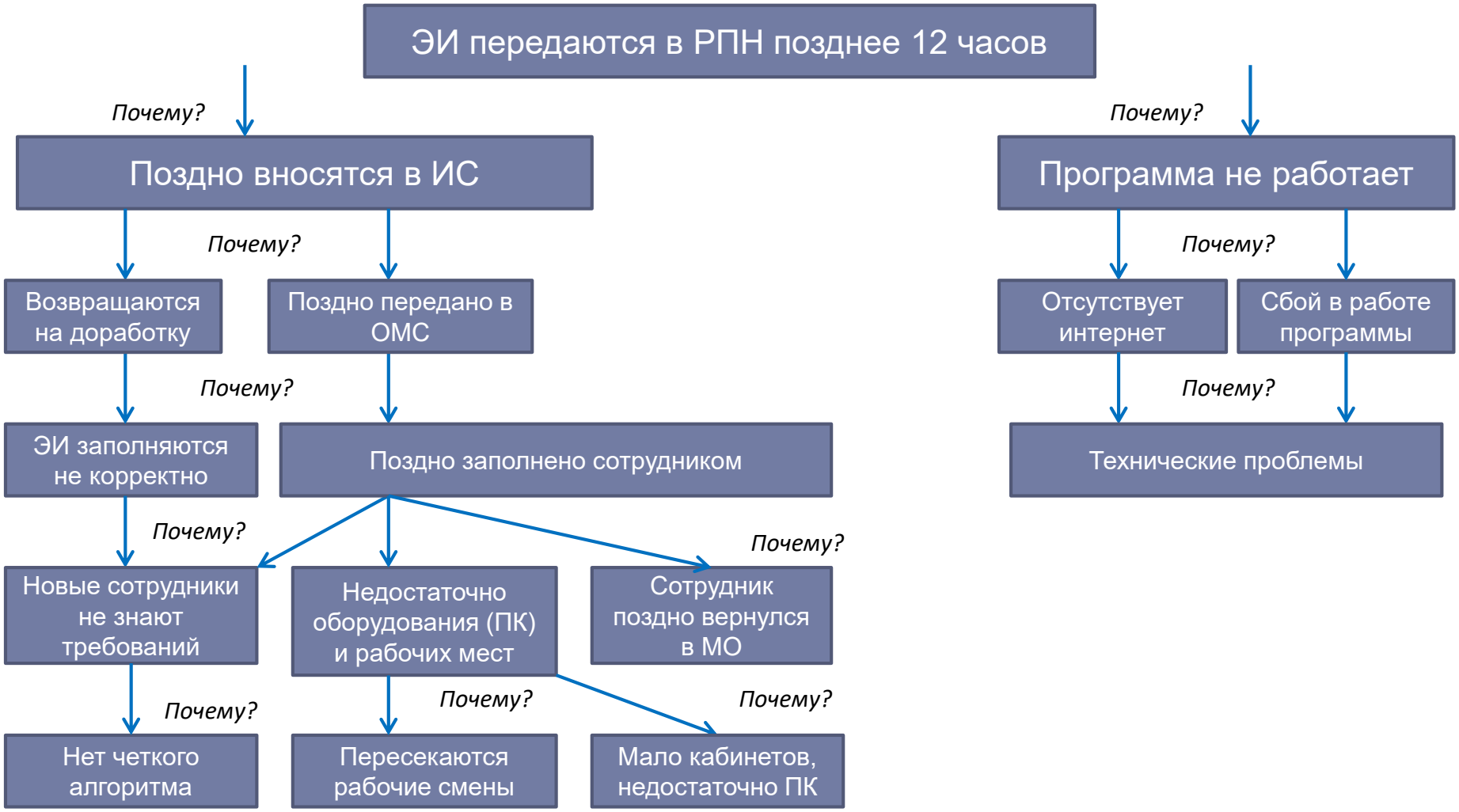


Диаграмма Исикавы: анализ коренных причин

Лист коренных причин

№	Название выявленных проблем	Причины выявленных проблем	Коренная причина	Меры по решению	Статус	ФИО исполнителя	Дата решения
1.	Экстренные извещения носятся в информационную систему Инфекций.нет за пределами установленных сроков	Возврат на доработку из-за некорректного, не полного заполнения ЭИ	Нет четкого алгоритма	Разработка СОП «Порядок информирования о случаях инфекционных и паразитарных заболеваний»		Злобина Л.Ю.	15.09.2022
2.		ЭИ поздно передаются ответственному сотруднику для внесения в ИС	Недостаточно рабочих мест для медперсонала отделения неотложной помощи, недостаточно ПК	Заключение договора на поставку ПК		Воронова И.С.	01.11.2022
3.			Позднее возвращение в поликлинику после выездов 2 смены	Заполнение ЭИ в МИС		Рощектаева Е.Н.	01.07.2022
4.			Доставка ЭИ с других корпусов	Создание общей папки на Pablic		Зайцева Н.А.	07.04.2022
5.		Большие временные затраты на регистрацию и внесение ЭИ	Дублирование информации на бумажных носителях (заполнение журналов)	Ведение журнала учёта инфекционных заболеваний формы № 60/у в электронном виде медицинским регистратором		Злобина Л.Ю.	15.08.2022
6.			Медсестра КИЗ работает в 1 смену				

Лист коренных причин (продолжение)

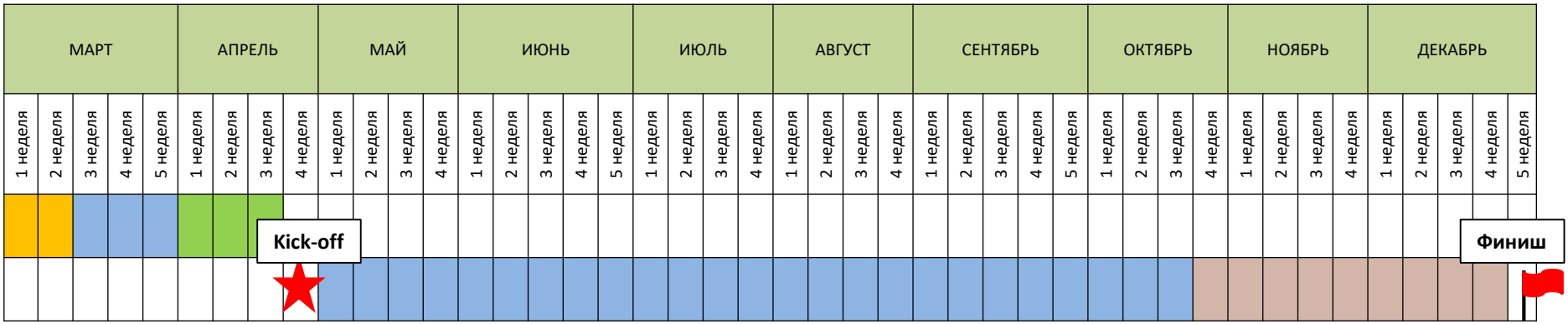
№	Название выявленных проблем	Причины выявленных проблем	Коренная причина	Меры по решению	Статус	ФИО исполнителя	Дата решения
7.		ЭИ в выходные дни не вносятся	Отсутствие сотрудника, вносящего ЭИ в программу Инфекций.нет , в выходные дни	Ввести 2 ставки медицинских регистраторов		Самсонова Н.Я.	До 01.08.2022
8.	Заполнение экстренных извещений не на все случаи инфекционных заболеваний	Вновь принятые сотрудники не знают требований об информировании при выявлении инфекционных заболеваний	Не прошли инструктаж	Внести изменение в приказ о проведении обязательного инструктажа с вновь принятыми сотрудниками		Ржанова Т.Г.	До 01.07.2022
9.	Проблемы в работе программы	Отсутствует соединение с интернет	Технические проблемы	Информирование специалистов сектора IT-технологий		Вишнякова Е.В.	При возникновении проблемы
10.		Сбои в работе программы	Технические проблемы	Обращение в службу поддержки в режиме он-лайн		Вишнякова Е.В.	При возникновении проблемы
11.		Невозможность сформировать ЭИ в рамках одного случая	Наличие алгоритма заполнения ЭИ в ИС	Обращение в ЦИТТО о внесении изменений в алгоритм		Ржанова Т.Г.	До 01.06.2022

Пирамида проблем

Дорожная карта проекта

ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ЗДРАВООХРАНЕНИЕ ТЮМЕНСКОЙ ОБЛАСТИ "ГОРОДСКАЯ ПОЛИКЛИНИКА № 17"

Наименование проекта	Руководитель проекта	Дата открытия проекта	Утверждение паспорта проекта	Ключевой показатель		Картирование			Kick-off	Реализация мероприятий	Анализ и оценка достижения целевых показателей	Дата окончания проекта
				Текущее состояние	Целевое состояние	Текущее состояние	Целевое состояние	Планирование мероприятий				
Оптимизация процесса по внесению данных в информационную систему «Инфекций.Нет» при подаче экстренных извещений	Ржанова Т.Г., заведующий сектором по УК и БМП	14.04.2022	14.04.2022	93% 81% 23 часа	100% 100% 6 часов	15.04.2022 28.04.2022	29.04.2022 18.05.2022	19.05.2022 25.05.2022	26.05.2022	27.05.2022- 03.10.2022	03.10.2022- 10.10.2022	10.10.2022



План мероприятий

№	МЕРОПРИЯТИЕ	ОТВЕТСТВЕННЫЙ ИСПОЛНИТЕЛЬ	СРОК ИСПОЛНЕНИЯ	ОЖИДАЕМЫЙ ЭФФЕКТ
1.	Создание на Pablic общей папки для медицинских работников в целях оперативной передачи заполненных ЭИ в ОМС	Зайцева Н.А.	До 07.04.2022	Сокращение времени передачи ЭИ в ОМО
2.	Введение электронной формы журнала учёта инфекционных заболеваний № 060/у	Дурнева Ю.Ю.	До 16.04.2022	Сокращение бумажного документооборота
3.	Обучение медицинских работников методике формирования ЭИ в МИС	Рощектаева Е.Н. Коровина М.О.	До 01.07.2022	Сокращение избыточного ручного труда
4.	Введение 2-х ставок медицинских регистраторов	Самсонова Н.Я.	До 01.08.2022	Сокращение сроков передачи ЭИ посредством ИС «Инфекций.Нет»
5.	Обучение медицинских регистраторов процессу формирования ЭИ с ИС «Инфекций.Нет»	Злобина Л.Ю.	До 15.08.2022	Исключение возврата ЭИ на доработку
6.	Разработка СОП «Порядок информирования о случаях инфекционных и паразитарных заболеваний»	Злобина Л.Ю.	До 15.09.2022	Стандартизация процесса информирования о случаях выявления инфекционных заболеваний
7.	Проведение теоретического и практического изучения СОП с медицинскими работниками	Руководители структурных подразделений	В течение 10 рабочих дней с момента введения в действие СОП	Соблюдение алгоритма
8.	Заключение договора на поставку ПК организации дополнительных рабочих мест	Воронова И.В.	До 01.11.2022	Организация дополнительных рабочих мест

Проведенные мероприятия

№	Мероприятия
1.	Создана общая папка для медицинских работников на Pablic в целях оперативной передачи заполненных ЭИ в ОМС
2.	Проведено теоретическое и практическое изучение СОП с медицинскими работниками
3.	Введена электронная формы журнала учёта инфекционных заболеваний № 060/у, заполняемая медицинским регистратором
4.	Обучены медицинские работники по методике формирования экстренных извещений в МИС
5.	Введены две ставки медицинских регистраторов, проведено из обучение
6.	Разработан и утвержден СОП «Порядок информирования о случаях инфекционных и паразитарных заболеваний»
7.	Заключен договор на поставку ПК организации дополнительных рабочих мест
8.	Внесены изменения в приказ о проведении инструктажей для вновь принятых сотрудников
9.	Направлен запрос в ЦИТТО о внесении изменений в алгоритм формирования ЭИ

Результаты проекта

№	Наименование показателя	Результат
1.	Внесение экстренных извещений в течение 12 часов с момента установления диагноза	100%
2.	Формирование экстренных извещений на каждый случай инфекционного заболевания	100%
3.	Сокращение времени предоставления экстренных извещений	До 4 часов

	ГАУЗ ТО «Городская поликлиника №17» г. Тюмень		
СМК	Стандартная операционная процедура *Порядок информирования о случаях инфекционных и паразитарных заболеваний*		Идентификационный номер 02.24.232
	Издание № 4	Введен в действие 16.09.2022г.	Стр. 1 из 3

УТВЕРЖДАЮ
Главный врач
ГАУЗ ТО «Городская поликлиника № 17»
Е.Н. Неверова
«16» 09 2022г.

Документ	Должность	ФИО	Подпись	Дата
Разработан	Врач-эпидемиолог	Злобина Л.Ю.		15.09.2022
Согласован	Заместитель главного врача	Маркина Е.В.		15.09.2022

1. **Область применения:** Взрослая поликлиника. Детская поликлиника. Женская консультация. Организационно-методическая служба. Регистратура.
2. **Участники процесса:** врачи, фельдшеры, статистики, операторы, медицинские регистраторы, врач-эпидемиолог.
3. **Нормативные ссылки:**
   – СанПиН 3.3686-21 «Санитарно-эпидемиологические требования по профилактике инфекционных болезней»;
   – совместный приказ Департамента здравоохранения Тюменской области и ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Тюменской области» от 06.10.2020 № 427/123-од «Об оптимизации системы информирования о случаях инфекционных и паразитарных болезней».
4. **Цель:** регламентация порядка информирования органов Роспотребнадзора при установлении диагноза инфекционного или паразитарного заболевания, подозрении на инфекционное или паразитарное заболевание, регистрации пищевого отравления, травм, нанесенных животными, нежелательной реакции на прививку.
5. **Показания к применению:** СОП применяется при формировании экстренных извещений на инфекционные, паразитарные заболевания (подозрении), пищевые отравления, травмы, нанесенные животными, нежелательную реакцию на прививку.
6. **Оснащение:**
   – персональный компьютер с программным обеспечением МИС;
   – учетная форма № 058/у «Экстренное извещение об инфекционном заболевании, пищевом отравлении, профессиональном заболевании, необычной реакции на прививку» в программе МИС;
   – учетная форма № 60/у «Журнал учёта инфекционных заболеваний» в электронном виде.

БЛАГОДАРЮ ЗА ВНИМАНИЕ!