



# «Оптимизация работы процедурного кабинета взрослой поликлиники ГБУЗ ТО «Областная больница №9» (с. Вагай)»

Докладчик  
Старшая медицинская сестра  
Трушникова Мария Леонидовна



# Карточка проекта «Оптимизация работы процедурного кабинета взрослой поликлиники

ГБУЗ ТО «Областная больница №9» (с. Вагай)



Согласовано:  
Директор Департамента экономики Тюменской области

\_\_\_\_\_/М.М. Скворцов

«\_\_\_» \_\_\_\_\_ 2022

Главный врач ГБУЗ ТО «Областная  
больница №9» (с. Вагай)

\_\_\_\_\_/Д.А. Бойко

Старшая медицинская сестра ГБУЗ ТО  
«Областная больница №9» (с. Вагай)

\_\_\_\_\_/М.Л. Трушников

## 1. Вовлеченные лица и рамки проекта

**Заказчик проекта:** Бойко Дмитрий Александрович главный врач ГБУЗ ТО «Областная больница №9» (с. Вагай), пациенты.

**Владелец процесса:** Полуэтова Светлана Ильсуровна - заведующий поликлиникой ГБУЗ ТО «Областная больница №9» (с. Вагай).

**Периметр проекта:** процедурный кабинет взрослой поликлиники ГБУЗ ТО «Областная больница №9» (с. Вагай).

**Границы процесса:** с момента взятия талона электронной очереди в инфокiosk до регистрации пробирок с биоматериалами.

**Руководители проекта:** Трушников Мария Леонидовна – старшая медицинская сестра ГБУЗ ТО «Областная больница №9» (с. Вагай).

**Команда проекта:** «ГБУЗ ТО «Областная больница №9» (с. Вагай): Сухихина Ирина Анатольевна - врач психиатр-нарколог, Балакин Юрий Алексеевич - врач фтизиатр, Шульдешова Татьяна Викторовна – главная медицинская сестра.

## 2. Обоснование выбора

### Ключевые риски:

Замедление диагностического процесса

Увеличение риска развития инфекций связанных с оказанием медицинской помощи

### Проблемы:

1. Длительные затраты времени на оказание услуги.
2. Неудовлетворенность пациентами временем ожидания получения услуги.
3. Несвоевременность оказания услуги.
4. Неравномерная нагрузка на медицинских сестёр в течение рабочего дня.
5. Неравномерное распределение обязанностей между медработниками одного рабочего пространства.
6. Выполнение несвойственных функций (не требующих квалификации) медицинскими сестрами процедурного кабинета.
7. Увеличение риска нарушения санитарного режима при большом потоке пациентов.

## 3. Цели и плановый эффект

| Наименование цели                                                                | Текущий показатель | Целевой показатель |
|----------------------------------------------------------------------------------|--------------------|--------------------|
| Сокращение времени ожидания пациентом в очереди в процедурный кабинет.           | 38 минуты          | до 20 минут        |
| Уменьшение разницы в нагрузке между медицинскими сестрами процедурного кабинета. | 60%                | до 30 %            |

## 4. Ключевые события проекта

1. Старт проекта – 30.09.2022
2. Диагностика и разработка целевого состояния процесса: 30.09.2022 - 16.11.2022  
- разработка карты текущего состояния процесса: до 24.10.2022  
- анализ и оценка текущего состояния процесса: 24.10.2022  
- разработка карты целевого состояния процесса: 14.11.2022  
- разработка плана реализации проекта: 02.12.2022
3. Установочное совещание по защите подходов оптимизации процесса: 26.01.2023
4. Внедрение улучшений: 27.01.2023
5. Анализ и оценка достижения целевых показателей проекта: 20.02.2023
6. Защита отчетной презентации и закрытие проекта 28.02.2023

Согласовано:  
Директор Департамента экономики Тюменской области

\_\_\_\_\_/М.М. Скворцов



| Карта потока создания ценности: текущее состояние.                                                 |     |                            |                                                                                   |                                             |                                                                                   |                               |                             |                                                                                     |                                     |                                                                                     |                                                                                     |                             |                     |                                                 |                 |                        |                              |             |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|----------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------|-----------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------|---------------------|-------------------------------------------------|-----------------|------------------------|------------------------------|-------------|
| Название процесса: забор крови из периферической вены с помощью вакутейнера в процедурном кабинете |     |                            |                                                                                   |                                             |                                                                                   |                               |                             |                                                                                     |                                     |                                                                                     |                                                                                     |                             |                     |                                                 |                 |                        |                              |             |
| Время действия (с)                                                                                 | min | 2                          |                                                                                   | 1                                           | 15                                                                                | 15                            | 30                          | 3                                                                                   | 15                                  | 4                                                                                   | 2                                                                                   |                             | 10                  | 1                                               | 5               | 5                      | 2                            |             |
|                                                                                                    | max | 4                          |                                                                                   | 1                                           | 20                                                                                | 25                            | 60                          | 10                                                                                  | 35                                  | 6                                                                                   | 5                                                                                   |                             | 15                  | 2                                               | 7               | 10                     | 4                            |             |
| Время ожидания (с)                                                                                 | min |                            | 10 минут                                                                          |                                             |                                                                                   |                               | 50                          |                                                                                     |                                     |                                                                                     |                                                                                     |                             |                     |                                                 |                 |                        |                              |             |
|                                                                                                    | max |                            | 62 минуты                                                                         |                                             |                                                                                   |                               | 106                         |                                                                                     |                                     |                                                                                     |                                                                                     |                             |                     |                                                 |                 |                        |                              |             |
| Время перемещения (с)                                                                              | min |                            |                                                                                   | 2                                           |                                                                                   |                               | 4                           | 3                                                                                   |                                     |                                                                                     |                                                                                     | 3                           |                     |                                                 |                 | 3                      |                              |             |
|                                                                                                    | max |                            |                                                                                   | 6                                           |                                                                                   |                               | 10                          | 6                                                                                   |                                     |                                                                                     |                                                                                     | 6                           |                     |                                                 |                 | 5                      |                              |             |
| Расстояние (м)                                                                                     |     |                            |                                                                                   | 1                                           | 3                                                                                 |                               | 4                           | 4                                                                                   |                                     |                                                                                     |                                                                                     | 3                           |                     |                                                 |                 |                        |                              |             |
|                                                                                                    |     |                            |                                                                                   |                                             |  |                               |                             |                                                                                     |                                     |  |  |                             |                     |                                                 |                 |                        |                              |             |
| Медицинская сестра № 1                                                                             |     |                            |                                                                                   | Приглашение пациента                        | Обработка рук гигиеническим методом                                               | Надевание перчаток            | Движение к столу            | Работа с направлением                                                               | Движение к манипуляционному столу   | Подготовка пробирок и штрих-кодов                                                   | Сбор системы                                                                        | Взятие одноразовой салфетки | Движение к пациенту | Информирование пациента о предстоящей процедуре | Наложение жгута | Пальпация и оценка вен | Обработка инъекционного поля | Венепункция |
| Медицинская сестра № 2                                                                             |     |                            |  | Приглашение пациента по электронной очереди |                                                                                   | Работа с направлением         | Занесение в журнал (ВИЧ)    |                                                                                     | Отметка в сопров. листе на Тобольск |                                                                                     |                                                                                     |                             |                     |                                                 |                 |                        |                              |             |
| Пациент                                                                                            |     | Взятие талона в инфокиоске | Ожидание в очереди                                                                | Вход в кабинет                              | Движение к столу                                                                  | Передача направлений и талона | Движение к столу для забора |  |                                     |                                                                                     |                                                                                     |                             | Забор крови         |                                                 |                 |                        |                              |             |



## Проблемы:

1. Большая очередность в процедурный кабинета
2. Отсутствие звукового оповещения в электронной очереди.
3. Отсутствие идентификации пациента.
4. Нарушение санэпидрежима.
5. Нерациональное использование трудовых ресурсов
6. Отсутствие контакта между медицинскими сестрами и пациентом

|                |                 |                       |                           |                                                                                      |                       |                                                             |                                                                        |                          |                                                       |                                                          |                                            |                                      |
|----------------|-----------------|-----------------------|---------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------|-------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------|--------------------------|-------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------|--------------------------------------------|--------------------------------------|
| 11             | 1               | 2                     | 2                         | 2                                                                                    | 2                     | 60                                                          | 15                                                                     | 10                       | 2                                                     | 20                                                       | 5                                          |                                      |
| 90             | 3               | 4                     | 5                         |                                                                                      | 4                     | 120                                                         | 30                                                                     | 20                       |                                                       | 4                                                        | 40                                         | 10                                   |
| 185            |                 |                       |                           |                                                                                      |                       |                                                             |                                                                        |                          |                                                       |                                                          |                                            |                                      |
| 443            |                 |                       |                           |                                                                                      |                       |                                                             |                                                                        |                          |                                                       |                                                          |                                            |                                      |
|                |                 |                       |                           | 3                                                                                    |                       |                                                             | 3                                                                      |                          | 3                                                     |                                                          |                                            |                                      |
|                |                 |                       |                           | 6                                                                                    |                       |                                                             | 6                                                                      |                          | 6                                                     |                                                          |                                            |                                      |
|                |                 |                       |                           | 3                                                                                    |                       |                                                             | 2                                                                      |                          | 2                                                     |                                                          |                                            |                                      |
|                |                 |                       |                           |                                                                                      |                       |                                                             |                                                                        |                          |                                                       |                                                          |                                            |                                      |
| Забор<br>крови | Снятие<br>жгута | Извлечение<br>системы | Прощание с<br>пациентом   | Движение к<br>ман-му<br>столику и<br>параллельно<br>переворачи-<br>вание<br>пробирок | Утилизация<br>системы | Наклеива-<br>ние штрих-<br>кодов на<br>пробирки<br>для ЦКДЛ | Сотировка<br>пробирок по<br>штативам<br>(ЦКДЛ или<br>лаборатор-<br>ия) | Движение к<br>центрифуге | Сотировка<br>пробирок<br>(центри-<br>фуга,<br>штатив) | Передача<br>направлений<br>меди-<br>цинской<br>сестре №2 | Утилизация<br>перчаток                     | Обработка рук                        |
| Ожидание       |                 |                       |                           |                                                                                      |                       |                                                             |                                                                        |                          |                                                       | Поиск в МИС<br>пациента                                  | Поиск в МИС<br>назначенных<br>исследований | Постановка<br>отметки<br>"выполнено" |
|                |                 |                       | Прощание с<br>мед.сестрой | Движение к<br>выходу                                                                 | Выход                 |                                                             |                                                                        |                          |                                                       |                                                          |                                            |                                      |

Карта потока создания ценности: целевое состояние

| Название процесса: забор крови из периферической вены с помощью вакутинера в процедурном кабинете |         |                    |                                                            |                                               |                               |                                                   |                                                            |                    |                                                              |                               |                                                   |                             |                     |                                                 |                    |                                                              |                            |                              |                     |                                                 |                 |                        |                              |                    |                      |  |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|--------------------|------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------|-------------------------------|---------------------------------------------------|------------------------------------------------------------|--------------------|--------------------------------------------------------------|-------------------------------|---------------------------------------------------|-----------------------------|---------------------|-------------------------------------------------|--------------------|--------------------------------------------------------------|----------------------------|------------------------------|---------------------|-------------------------------------------------|-----------------|------------------------|------------------------------|--------------------|----------------------|--|
| Время действия                                                                                    | min     |                    | 2                                                          | 18                                            | 2                             | 2                                                 | 15                                                         | 10                 | 10                                                           | 30                            | 2                                                 | 15                          | 5                   | 5                                               | 5                  | 5                                                            | 2                          | 10                           | 2                   | 1                                               | 1               | 1                      |                              |                    |                      |  |
|                                                                                                   | max     |                    | 5                                                          | 30                                            | 5                             | 4                                                 | 30                                                         | 20                 | 20                                                           | 45                            | 10                                                | 30                          | 10                  | 7                                               | 20                 | 10                                                           | 4                          | 60                           | 4                   | 2                                               | 2               | 2                      |                              |                    |                      |  |
| Время ожидания                                                                                    | min     | 240                |                                                            |                                               |                               |                                                   |                                                            |                    |                                                              | 67                            |                                                   |                             |                     |                                                 | 32                 |                                                              |                            |                              |                     |                                                 |                 |                        |                              |                    |                      |  |
|                                                                                                   | max     | 720                |                                                            |                                               |                               |                                                   |                                                            |                    |                                                              | 125                           |                                                   |                             |                     |                                                 | 111                |                                                              |                            |                              |                     |                                                 |                 |                        |                              |                    |                      |  |
| Время перемещения                                                                                 | min     |                    | 10                                                         | 5                                             |                               |                                                   | 2                                                          | 10                 | 5                                                            |                               |                                                   | 2                           | 2                   |                                                 |                    |                                                              |                            | 2                            |                     |                                                 |                 |                        |                              |                    |                      |  |
|                                                                                                   | max     |                    | 20                                                         | 10                                            |                               |                                                   | 4                                                          | 20                 | 10                                                           |                               |                                                   | 4                           | 4                   |                                                 |                    |                                                              |                            | 4                            |                     |                                                 |                 |                        |                              |                    |                      |  |
| Расстояние                                                                                        | м/с     |                    |                                                            |                                               |                               |                                                   | 3                                                          |                    |                                                              |                               |                                                   | 1                           | 3                   |                                                 |                    |                                                              |                            | 1                            |                     |                                                 |                 |                        |                              |                    |                      |  |
| Расстояние                                                                                        | пациент |                    | 1                                                          | 3                                             |                               |                                                   | 1,5                                                        | 1                  |                                                              |                               |                                                   | 1,5                         |                     |                                                 |                    |                                                              |                            |                              |                     |                                                 |                 |                        |                              |                    |                      |  |
| Оператор процедурного кабинета                                                                    |         |                    | Приглашение пациента по электронной очереди для первой м/с | Идентификация пациента, работа с направлением | Общение с пациентом           | Работа с документацией / занесение в журнал (ВИЧ) | Приглашение пациента по электронной очереди для второй м/с | 3                  | Работа с направлением и идентификация пациента               | Общение с пациентом           | Работа с документацией / занесение в журнал (ВИЧ) | Ожидание                    |                     |                                                 |                    |                                                              |                            |                              |                     |                                                 |                 |                        |                              |                    |                      |  |
|                                                                                                   |         |                    |                                                            |                                               |                               |                                                   |                                                            |                    |                                                              |                               |                                                   |                             |                     |                                                 |                    |                                                              |                            |                              |                     |                                                 |                 |                        |                              |                    |                      |  |
| Медицинская сестра №1                                                                             |         |                    |                                                            |                                               |                               | Взятие направления                                | Движение к манипуляционному столу                          | Анализ направления | Подготовка пробирок и системы (подписание при необходимости) | 4                             | Обработка рук антисептиком                        | Надевание перчаток          | Движение к пациенту | Информирование пациента о предстоящей процедуре | Наложение жгута    | Оценка и пальпация вен                                       | 4                          | Обработка инъекционного поля | Вене-пункция        | Забор крови                                     | Снятие жгута    | 4                      | Извлечение системы           | Утилизация системы | Прощание с пациентом |  |
|                                                                                                   |         |                    |                                                            |                                               |                               |                                                   |                                                            |                    |                                                              |                               |                                                   |                             |                     |                                                 |                    |                                                              |                            |                              |                     |                                                 |                 |                        |                              |                    |                      |  |
| Медицинская сестра №2                                                                             |         |                    | 1,2                                                        |                                               |                               |                                                   |                                                            |                    |                                                              |                               |                                                   |                             | Взятие направления  | Движение к манипуляционному столу               | Анализ направления | Подготовка пробирок и системы (подписание при необходимости) | Обработка рук антисептиком | Надевание перчаток           | Движение к пациенту | Информирование пациента о предстоящей процедуре | Наложение жгута | Оценка и пальпация вен | Обработка инъекционного поля |                    |                      |  |
|                                                                                                   |         |                    |                                                            |                                               |                               |                                                   |                                                            |                    |                                                              |                               |                                                   |                             |                     |                                                 |                    |                                                              |                            |                              |                     |                                                 |                 |                        |                              |                    |                      |  |
| Пациент №1                                                                                        |         | Ожидание в очереди | Вход в кабинет                                             | Движение к столу                              | Передача направлений и талона | Общение с оператором                              | Движение к столу для забора                                | Ожидание           |                                                              |                               |                                                   |                             | Забор крови         |                                                 |                    |                                                              |                            | Прощание                     |                     |                                                 |                 |                        |                              |                    |                      |  |
|                                                                                                   |         |                    |                                                            |                                               |                               |                                                   |                                                            |                    |                                                              |                               |                                                   |                             |                     |                                                 |                    |                                                              |                            |                              |                     |                                                 |                 |                        |                              |                    |                      |  |
| Пациент №2                                                                                        |         |                    |                                                            |                                               |                               |                                                   |                                                            | Вход в кабинет     | Движение к столу                                             | Передача направлений и талона | Общение с оператором                              | Движение к столу для забора | Ожидание            |                                                 |                    |                                                              |                            |                              |                     |                                                 |                 |                        |                              |                    |                      |  |
|                                                                                                   |         |                    |                                                            |                                               |                               |                                                   |                                                            |                    |                                                              |                               |                                                   |                             |                     |                                                 |                    |                                                              |                            |                              |                     |                                                 |                 |                        |                              |                    |                      |  |

## Решение проблем:

- 1) Снижение времени ожидания в процедурный кабинет
- 2) Наличие звукового оповещения в электронной очереди
- 3) Идентификации пациента оператором процедурного кабинета
- 4) Выполнение требований санэпидрежима
- 5) Введение должности оператора процедурного кабинета и перераспределение обязанностей между медицинскими сестрам
- 6) Актуализация СОП и отработка навыков в симуляционном классе

|                                   |                                              |                                              |                                                       |                       |                                  |                                   |                                              |                                                            |                                                       |                       |                                  |                                |                                             |                                   |
|-----------------------------------|----------------------------------------------|----------------------------------------------|-------------------------------------------------------|-----------------------|----------------------------------|-----------------------------------|----------------------------------------------|------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------|-----------------------|----------------------------------|--------------------------------|---------------------------------------------|-----------------------------------|
| 10                                | 3                                            | 6                                            | 8                                                     | 1                     | 2                                | 5                                 | 5                                            | 30                                                         | 8                                                     | 10                    | 2                                | 10                             | 5                                           | 30                                |
| 60                                | 20                                           | 12                                           | 15                                                    | 2                     | 4                                | 10                                | 10                                           | 45                                                         | 15                                                    | 20                    | 4                                | 26                             | 10                                          | 45                                |
| 26                                |                                              |                                              |                                                       |                       |                                  |                                   |                                              |                                                            |                                                       |                       |                                  |                                |                                             |                                   |
| 61                                |                                              |                                              |                                                       |                       |                                  |                                   |                                              |                                                            |                                                       |                       |                                  |                                |                                             |                                   |
| 2                                 | 2                                            |                                              |                                                       | 2                     |                                  | 3                                 | 2                                            |                                                            |                                                       |                       |                                  |                                |                                             |                                   |
| 4                                 | 4                                            |                                              |                                                       | 4                     |                                  | 6                                 | 4                                            |                                                            |                                                       |                       |                                  |                                |                                             |                                   |
| 1                                 |                                              |                                              |                                                       | 0,5                   |                                  | 3/1                               |                                              |                                                            |                                                       | 0,5                   |                                  |                                |                                             |                                   |
| 1                                 |                                              |                                              |                                                       |                       |                                  | 1                                 |                                              |                                                            |                                                       |                       |                                  |                                |                                             |                                   |
| Работа с документацией            |                                              |                                              |                                                       |                       |                                  | Поиск в МИС пациента              | Поиск в МИС назначенных исследований         | Приглашение пациента по электронной очереди для первой м/с | Работа с направлением и идентификация пациента        |                       | Общение с пациентом              | Постановка отметки "выполнено" |                                             | Отметка в сопр. листе на Тобольск |
| Движение к манипуляционному столу | Наклеивание штрих-кодов на пробирки для ЦКДЛ | Переворачивание пробирок согласно инструкции | Сотировка пробирок по штативам (ЦКДЛ или лаборатория) | Движение к центрифуге | Постановка пробирок в центрифугу | Передача направления оператору    | Снятие перчаток, с последующей дезинфекцией  | Обработка рук                                              |                                                       |                       |                                  |                                |                                             |                                   |
| Вене-пункция                      | Забор крови                                  | Снятие жгута                                 | Извлечение системы                                    | Утилизация системы    | Прощание с пациентом             | Движение к манипуляционному столу | Наклеивание штрих-кодов на пробирки для ЦКДЛ | Переворачивание пробирок согласно инструкции               | Сотировка пробирок по штативам (ЦКДЛ или лаборатория) | Движение к центрифуге | Постановка пробирок в центрифугу | Передача направления оператору | Снятие перчаток, с последующей дезинфекцией | Обработка рук                     |
| Движение к выходу                 | Выход                                        |                                              |                                                       |                       |                                  |                                   |                                              |                                                            |                                                       |                       |                                  |                                |                                             |                                   |
| Забор крови                       |                                              |                                              |                                                       |                       | Прощание                         | Движение к выходу                 | Выход                                        |                                                            |                                                       |                       |                                  |                                |                                             |                                   |



| Сентябрь |          |          |          |          | Октябрь  |          |          |          |          | Ноябрь   |          |          |          |          | Декабрь  |          |          |          | Январь   |          |          |          |          | Февраль  |          |          |          |          | Март     |          |          |          |
|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|
| 1 неделя | 2 неделя | 3 неделя | 4 неделя | 5 неделя | 1 неделя | 2 неделя | 3 неделя | 4 неделя | 5 неделя | 1 неделя | 2 неделя | 3 неделя | 4 неделя | 5 неделя | 1 неделя | 2 неделя | 3 неделя | 4 неделя | 1 неделя | 2 неделя | 3 неделя | 4 неделя | 5 неделя | 1 неделя | 2 неделя | 3 неделя | 4 неделя | 5 неделя | 1 неделя | 2 неделя | 3 неделя | 4 неделя |
| 1        | 2        | 3        | 4        | 5        | 6        | 7        | 8        | 9        | 10       | 11       | 12       | 13       | 14       | 15       | 16       | 17       | 18       | 19       | 20       | 21       | 22       | 23       | 24       | 25       | 26       | 27       | 28       | 29       | 30       | 31       | 32       |          |
|          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |
|          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |
|          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |
|          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |
|          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |
|          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |
|          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |
|          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |
|          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |
|          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |
|          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |
|          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |
|          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |
|          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |
|          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |
|          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |
|          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |
|          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |
|          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |
|          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |
|          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |
|          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |
|          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |
|          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |
|          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |
|          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |
|          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |
|          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |
|          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |
|          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |
|          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |
|          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |
|          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |
|          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |
|          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |
|          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |
|          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |
|          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |
|          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |
|          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |
|          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |
|          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |
|          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |
|          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |
|          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |
|          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |
|          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |
|          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |
|          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |
|          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |
|          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |
|          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |
|          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |
|          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |
|          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |
|          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |
|          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |
|          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |
|          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |
|          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |
|          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |
|          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |
|          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |
|          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |
|          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |
|          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |
|          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |
|          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |
|          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |
|          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |
|          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |
|          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |
|          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |
|          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |
|          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |
|          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |
|          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |
|          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |
|          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |
|          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |
|          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |
|          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |
|          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |
|          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |
|          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |
|          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |
|          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |
|          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |
|          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |
|          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          | </       |          |          |          |          |          |          |          |          |



# План мероприятий



| № | Краткое описание проблемы                                                                                                             | №    | Мероприятия по решению                                                                                      | Ответственные                              | Срок                    | Ожидаемый результат                                                                                                                                                                                                                                |
|---|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------|-------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1 | Не актуализированы стандартные операционные процедуры по проведению венепункции, нарушения санэпидрежима при большом потоке пациентов | 1.1. | Изучение нормативной документации по проведению венепункции                                                 | Старшая медицинская сестра Трушникова М.Л. | 27.01.2023 - 02.02.2023 | Ликвидация нарушений СанЭпидРежима (с 4х до 0).<br><br>Устранение разницы нагрузки между медицинскими сестрами процедурного кабинета (с 60% до 30%).<br><br>Увеличение времени забора биоматериала в течение рабочего дня (С 3,5 часов до 6 часов) |
|   |                                                                                                                                       | 1.2. | Актуализация стандартной операционной процедуры по проведению венепункции                                   | Старшая медицинская сестра Трушникова М.Л. | 02.02.2023 - 09.02.2023 |                                                                                                                                                                                                                                                    |
|   |                                                                                                                                       | 1.3. | Проведения обучение по актуализированным СОП.                                                               | Старшая медицинская сестра Трушникова М.Л. | 10.02.2023 - 17.02.2023 |                                                                                                                                                                                                                                                    |
|   |                                                                                                                                       | 1.4. | Отработка навыков в симуляционном классе.                                                                   | Старшая медицинская сестра Трушникова М.Л. | 10.02.2023 - 17.02.2023 |                                                                                                                                                                                                                                                    |
|   |                                                                                                                                       | 1.5  | Проведения хронометража в процедурном кабинете. Анализ работы в процедурном кабинете и выявление нарушений. | Старшая медицинская сестра Трушникова М.Л. | 17.10.2022 – 13.02.2023 |                                                                                                                                                                                                                                                    |
|   |                                                                                                                                       | 1.6. | Увеличение времени забора биоматериала (венозной крови).                                                    | Полуянова С.И. заведующий поликлиникой     | 27.01.2023 – 20.02.2023 |                                                                                                                                                                                                                                                    |

# Мероприятия по решению проблем



|                                                    |                                    |
|----------------------------------------------------|------------------------------------|
| ГБУЗ ТО «Областная больница №9» (с. Вагай)         |                                    |
| Стандартная операционная процедура                 | Уникальный Идентификационный Номер |
| Взятия венозной крови при помощи вакуумной системы | СОП 16-2022                        |
| Издание № 2 Введен в действие 13.02.2023           | Стр. 7                             |

Утверждаю  
И.О. главного врача В.Н.Зайцев

|              | Должность                  | ФИО            | Подпись | Дата     |
|--------------|----------------------------|----------------|---------|----------|
| Разработано  | Главная медицинская сестра | Терлеева О.М.  |         | 10.02.23 |
|              | Старшая медицинская сестра | Трушников М.Л. |         | 10.02.23 |
| Согласовано: | Заместитель главного врача | Верник Н.В.    |         | 13.02.23 |

## Цель:

стандартной операционной процедуры определение правил взятия венозной крови при помощи вакуумной системы

## Область применения:

Где: Поликлиника, Дубровинская амбулатория, Фельдшерско-акушерские пункты, Отделения сестринского ухода, Приемное отделение, Скорая медицинская помощь, Дневной стационар, Терапевтическое отделение, Хирургическое отделение, Детское отделение.

Когда: по назначению врача.

Кто: специалисты, имеющие диплом установленного образца об окончании среднего профессионального медицинского образовательного учебного учреждения по специальностям: «лечебное дело», «сестринское дело», «акушерское дело».

Ответственность: медицинские работники, которые проводят взятие венозной крови при помощи вакуумной системы, контроль и строгое следование установленным стандартам проведения мероприятий по оказанию помощи пациентам возлагается на старших медицинских сестер.

## Термины и определения

**Антисептик** – вещество, обладающее противомикробным действием и разрешенное к применению в учреждениях здравоохранения.

**Венепункция** – чрескожное прокалывание стенки вены специальной иглой для получения образца крови.

**Давящая повязка** – повязка, выполненная эластичным бинтом для создания на участке тела давления с целью остановки венозного кровотечения.

**Игла (двусторонняя игла или игла-бабочка)** – стерильная игла, предназначенная для взятия крови с использованием вакуумной системы

**Иглодержатель** – приспособление для держания иглы, служащее для удобства медицинского работника при проведении венепункции, необходимое для направления иглы при взятии крови.

**Пальпация** – ощупывание пальцами части тела при медицинском обследовании.

**Пробирка вакуумная** – стерильная, закрытая крышечкой пробирка с разреженным воздухом, содержащая реактивы и другие добавки.

**Система «игла-держатель»** – система, состоящая из иглы и иглодержателя.

**Цветовая маркировка крышек пробирок** – цвет крышек соответствует международному стандарту по цветовому кодированию контейнеров для взятия крови.

**Штрихкод** – самоклеющаяся этикетка с штриховым кодом, содержащим информацию о



# План мероприятий



| № | Краткое описание проблемы                                                                  | №    | Мероприятия по решению                                                                                                                                        | Ответственные                              | Срок                              | Ожидаемый результат                                                                           |
|---|--------------------------------------------------------------------------------------------|------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------|-----------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------|
| 2 | Неравномерная нагрузка на медицинских сестёр процедурного кабинета в течение рабочего дня. | 2.1. | 1. Анализ нагрузки между медицинскими сестрами процедурного кабинета.<br>2. Перераспределение обязанностей между медицинскими сестрами процедурного кабинета. | Старшая медицинская сестра Трушникова М.Л. | 17.10.2022 – 13.02.2023           | Устранение разницы нагрузки между медицинскими сестрами процедурного кабинета (с 60% до 30%). |
|   |                                                                                            | 2.2. | Введение должности оператора процедурного кабинета с 08.00 до 12.00.                                                                                          | Старшая медицинская сестра Трушникова М.Л. | 10.01.2023г<br>далее<br>постоянно | Сокращение среднего времени ожидания пациента в очереди с 36 мин. до 8 мин.                   |
|   |                                                                                            | 2.3. | Разработка чек-листа оператора процедурного кабинета.                                                                                                         | Старшая медицинская сестра Трушникова М.Л. | 09.01.2023 - 13.01.2023           |                                                                                               |



# Мероприятия по решению проблем



|                                                  |                                                 |        |
|--------------------------------------------------|-------------------------------------------------|--------|
|                                                  | ГБУЗ ТО «Областная больница №9» (с. Вагай)      |        |
|                                                  | Алгоритм работы оператора процедурного кабинета | Стр. 2 |
| ГБУЗ ТО<br>«Областная больница №9»<br>(с. Вагай) | Издание № 1 Введен в действие 13.02.2023        |        |

|              | Должность                  | ФИО            | Подпись | Дата |
|--------------|----------------------------|----------------|---------|------|
| Разработано: | Старшая медицинская сестра | Трушников М.Л. |         |      |
| Согласовано: | Главная медицинская сестра | Терлеева О.М.  |         |      |

**Цель:**  
Создания единого алгоритма работы операторов процедурного кабинета.

**Область применения:**  
Где: процедурный кабинет поликлиники ГБУЗ ТО «Областная больница №9» (с. Вагай)  
Кто: операторы процедурного кабинета (не требующие медицинского образования)  
Ответственность: контроль и соблюдение разработанного алгоритма возлагается на процедурных и старших медицинских сестер.

**Алгоритм работы:**

1. Оператор работает в программе 1с «Рабочий стол процедурной медицинской сестры»
2. Приглашение пациента при помощи электронной очереди
3. Идентификация пациента.

**Примечание:** обязательно сравнить направление с документом, удостоверяющим личность!

4. Сортировка направлений:
  - направление на ВИЧ – инфекцию оператор оставляет у себя, для дальнейшего занесения в журнал учёта направлений.
  - передача процедурной медицинской сестре направлений на ЦКДЛ г. Тобольска или лабораторию ГБУЗ ТО «Областной больницы №9» (с. Вагай)
5. Проверка готового направления на ВИЧ-инфекцию на правильность его заполнения, согласно требованиям СПИД-центра. Регистрация в журнале учёта направлений.
6. При возвращении направлений процедурной медицинской сестрой оператор:

**ПРИ НАПРАВЛЕНИИ НА ЛАБОРАТОРИЮ ГБУЗ ТО «ОБЛАСТНОЙ БОЛЬНИЦЫ №9» (С. ВАГАЙ)**

7. При помощи сканера штрих-кодов оператор сканирует на направлении штрих-код, заданный программой 1с, при формировании заказа.

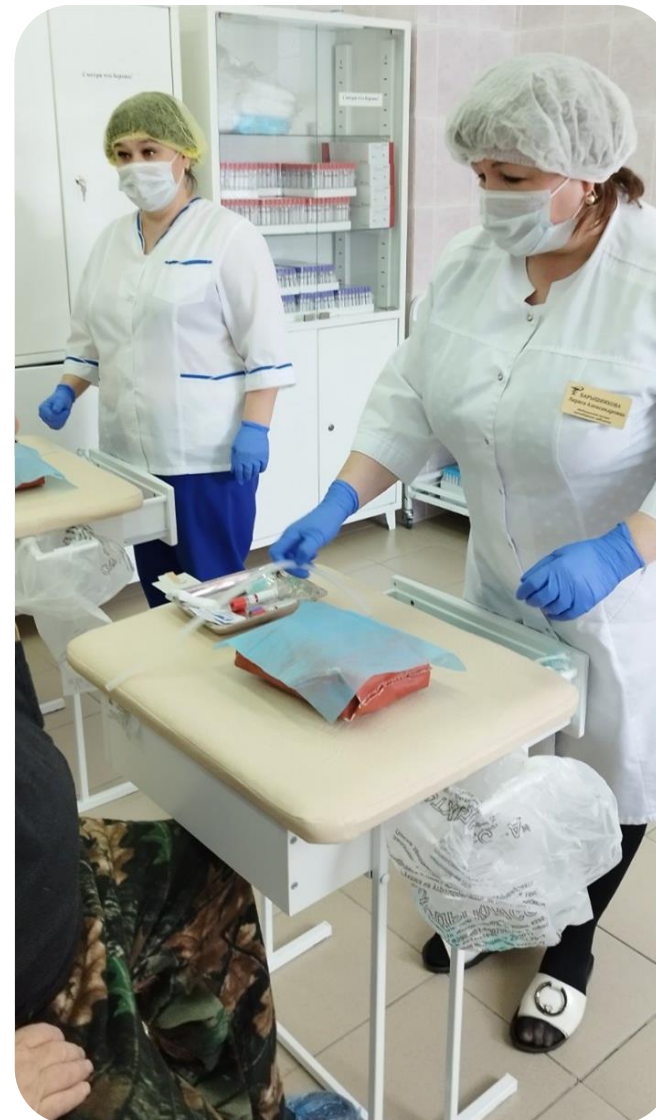
ГБУЗ ТО "Областная больница № 9" (с. Вагай)  
626240, Томская обл., Вагайский р-н, Вагай с, Зеленая ул., дом 12  
Направление № 0000-0000014974 в клиническую лабораторию от 24.01.2023

Участок пациента: 2 участок  
Гражданство: Россия  
Пациент: [REDACTED]  
Д.Р. [REDACTED]  
Место работы: [REDACTED]  
Домашний адрес: 626194, Томская обл., Усть-Илимский р-н, Давыдов с, Железнодорожный пер. дом № 2  
Место работы: Модульное  
Паспорт: 7247600890001034  
СМО №1 Усть-Илимская клиническая "СОСКОМ" (г.м.об.) (с.Вагай) 7100  
Должность: СЛБ  
Услуги:

- Глюкоза в крови
- Коэффициент в крови

Биоматериал: Кровь, моча  
Место выполнения: ЦКДЛ  
Отправитель: Трушников Мария Леонидовна (Томский медицинский отделение)  
Дата сбора биоматериала:  
Медицинская сестра, выполняющая биоматериал:  
Д.С. \_\_\_\_\_

8. При сканировании, в программе отобразится заказ на данного пациента. Оператор:
  - Сравнивает ФИО, дата рождения, адрес пациента
  - Количество позиций
  - Место выполнения



# План мероприятий



| № | Краткое описание проблемы                               | №    | Мероприятия по решению                                                                                                               | Ответственные                                                                   | Срок                    | Ожидаемый результат                                                                   |
|---|---------------------------------------------------------|------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------|-------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|
| 3 | Ограниченное время забора биоматериала (венозной крови) | 3.1. | 1.Проведение хронометража работы процедурного кабинета при заборе биоматериала (венозной крови).<br>2. Анализ полученных данных      | Сухинина И.А. врач нарколог<br>Балакин Ю.А. врач фтизиатр                       | 17.10.2022 – 13.02.2023 | Увеличение времени забора биоматериала в течение рабочего дня (С 3,5часов до 6 часов) |
|   |                                                         | 3.2. | Изучение методических рекомендаций, инструкций к вакутейнерам по условиям хранению и срокам транспортировки забранного биоматериала. | Сухинина И.А. врач нарколог<br>Балакин Ю.А. врач фтизиатр                       | 27.01.2023 - 02.02.2023 | Сокращение среднего времени ожидания пациента в очереди с 36 мин. до 8 мин.           |
|   |                                                         | 3.3. | Разработка алгоритма по условиям хранению и срокам транспортировки забранного биоматериала.                                          | Сухинина И.А. врач нарколог<br>Барышникова Л.А. процедурная медицинская сестра. | 02.02.2023 - 09.02.2023 | Ликвидация нарушений СанЭпидРежима (с4х до 0).                                        |
|   |                                                         | 3.4. | Увеличение время забора крови биоматериала (венозной крови) в течение одного рабочего дня.                                           | Полуянова С.И. заведующий поликлиникой                                          | 03.02.2023- 20.02.2023  |                                                                                       |

# Мероприятия по решению проблем

Служба здоровья | Областная больница №9



## Увеличение сроков хранения крови

### ГРАФИК РАБОТЫ ПРОЦЕДУРНОГО КАБИНЕТА

|                                            |                     |               |
|--------------------------------------------|---------------------|---------------|
| Понедельник<br>Вторник<br>Среда<br>Пятница | Забор крови         | 08:00-15:00   |
|                                            | Выполнение процедур | 15:00 – 18:00 |
| Четверг                                    | Забор крови         | 08:00-12:00   |
|                                            | Генеральная уборка  | 13:00 – 16:00 |
|                                            | Выполнение процедур | 16:00 – 18:00 |
| Суббота                                    | Забор крови         | 09:00-11:00   |
|                                            | Выполнение процедур | 11:00 – 12:00 |
| Воскресенье                                | выходной день       |               |
| Телефон 8(34539)23450 доб. 110             |                     |               |

### ПРОЦЕДУРНАЯ МЕДИЦИНСКАЯ СЕСТРА

Барышникова Лариса Александровна

Доронина Наталья Витальевна

| Последовательность взятия крови* | Цвет защитного колпачка** | Наполнитель                      | Применение                                              | Число перемешиваний | Условия центрифугирования     | Максимальное время до проведения исследования                  | Минимальное время свертывания |
|----------------------------------|---------------------------|----------------------------------|---------------------------------------------------------|---------------------|-------------------------------|----------------------------------------------------------------|-------------------------------|
| Без наполнителя                  | красный                   | Без наполнителя                  | Анализ сыворотки                                        | 5-6                 | 1300 g 10 минут при 25°C      | 3 часа                                                         | 60 мин                        |
|                                  |                           | Кремнезем                        | Анализ сыворотки                                        | 5-6                 | 1300 g 10 минут при 25°C      | 3 часа                                                         | 30 мин                        |
|                                  |                           | Тромбин                          | Анализ сыворотки                                        | 5-6                 | 1300 g 10 минут при 25°C      | 3 часа                                                         | 5 мин                         |
| Сыворотка                        | желтый                    | Кремнезем с разделительным гелем | Анализ сыворотки                                        | 5-6                 | 1300-2000 g 10 минут при 25°C | 3 часа до центрифугирования и 48 часов после центрифугирования | 30 мин                        |
|                                  |                           | Тромбин с разделительным гелем   | Анализ сыворотки                                        | 5-6                 | 1300-2000 g 10 минут при 25°C | 3 часа до центрифугирования и 48 часов после центрифугирования | 5 мин                         |
| Цитрат                           | голубой                   | Цитрат натрия (1:9)              | Определение лабораторных показателей в цитратной плазме | 3-4                 | 2000-2500 g 10 минут при 25°C | 3 часа                                                         | -                             |
|                                  | черный                    | Цитрат натрия (1:4)              | Для определения СОЭ                                     | 8-10                | -                             | 3 часа                                                         | -                             |

|             |         |                                                         |                                                              |      |                               |                                                                |
|-------------|---------|---------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------|------|-------------------------------|----------------------------------------------------------------|
| Гепарин     | зеленый | Гепарин лития или гепарин натрия                        | Анализ плазмы                                                | 8-10 | 1300 g 10 минут при 25°C      | 3 часа                                                         |
|             |         | Гепарин лития или гепарин натрия с разделительным гелем | Анализ плазмы                                                | 8-10 | 1300-2000 g 10 минут при 25°C | 3 часа до центрифугирования и 48 часов после центрифугирования |
| Гематология | лиловый | K2ЭДТА и K3ЭДТА                                         | Анализ цельной крови в гематологии, определение группы крови | 8-10 | -                             | 24 часа                                                        |
|             |         | K2ЭДТА с разделительным гелем                           | Определение вирусной нагрузки                                | 8-10 | 1100-1500 g 10 минут при 25°C | 6 часов                                                        |
| Глюкоза     | серый   | Na фторид K оксалат                                     | Анализ глюкозы                                               | 8-10 | 1300 g 10 минут при 25°C      | 48 часов                                                       |
|             |         | Na фторид K2ЭДТА                                        | Анализ глюкозы                                               | 8-10 | 1300 g 10 минут при 25°C      | 48 часов                                                       |

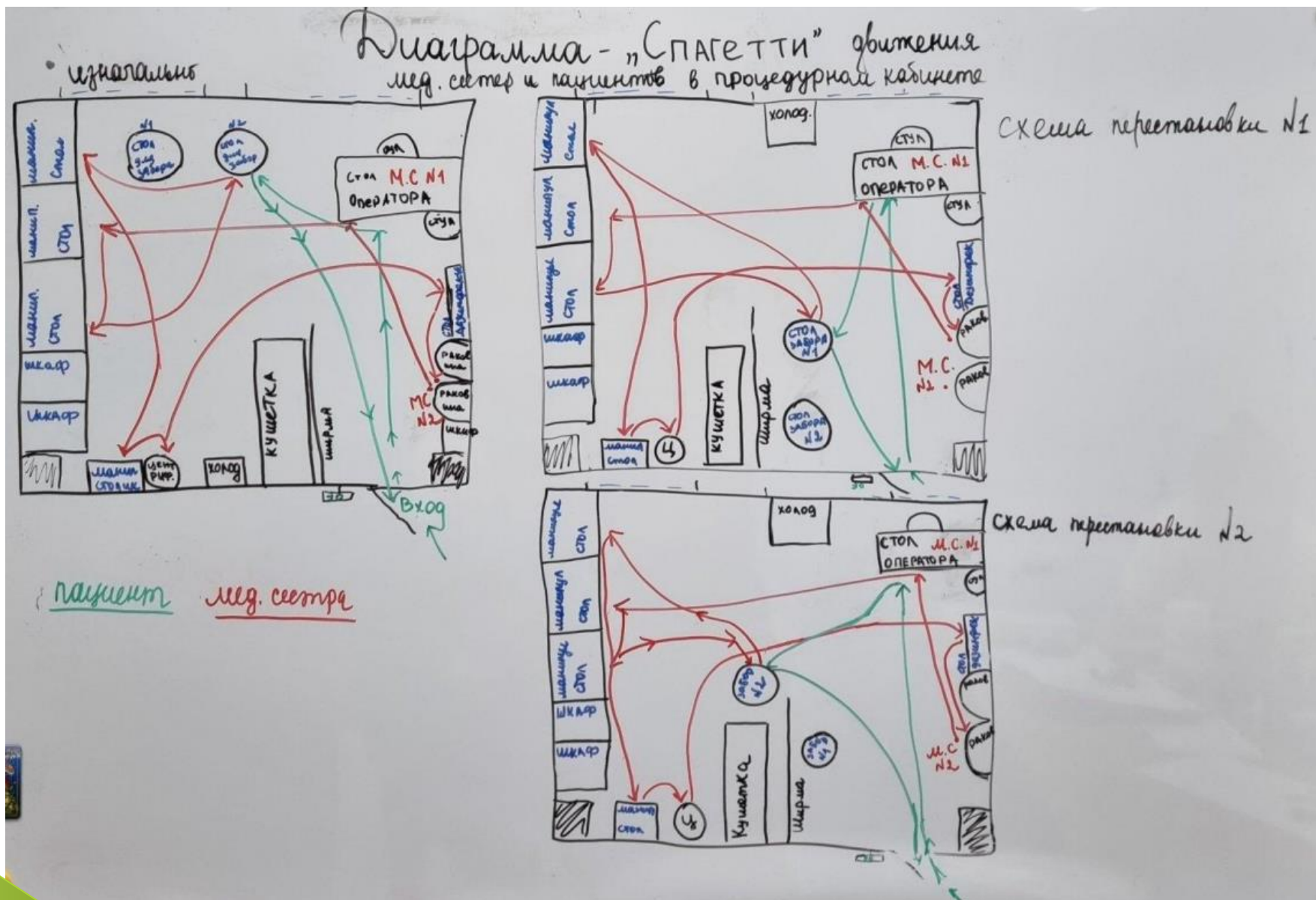
# План мероприятий



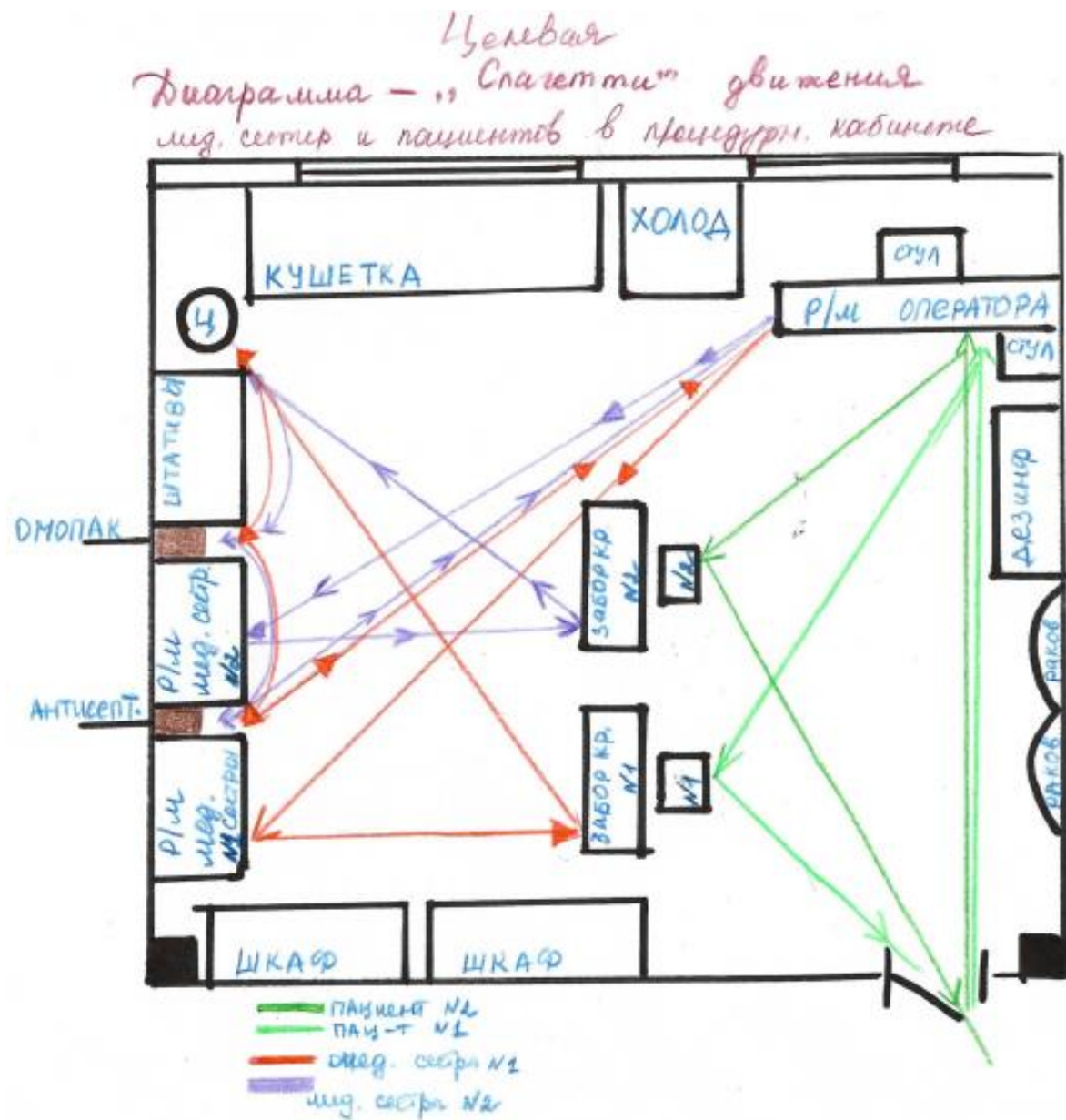
| № | Краткое описание проблемы                    | №    | Мероприятия по решению             | Ответственные                                                               | Срок                  | Ожидаемый результат                                                                                                                                 |
|---|----------------------------------------------|------|------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------|-----------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 4 | Нарушение зонирования рабочего пространства. |      |                                    |                                                                             |                       | Организация рабочего пространства с учетом санитарных правил, безопасности, производительности и комфортности.                                      |
|   |                                              | 4.2. | Зонирования рабочего пространства. | Балакин Ю.А. врач фтизиатр<br>Доронина Н.В. процедурная медицинская сестра. | 02.12.2022-27.01.2023 | Устранение разницы нагрузки между медицинскими сестрами процедурного кабинета (с 60% до 30%).<br><br>Ликвидация нарушений СанЭпидРежима (с4х до 0). |



# Мероприятия по решению проблем



# Мероприятия по решению проблем



# План мероприятий



| № | Краткое описание проблемы                                          | №   | Мероприятия по решению                                                            | Ответственные                              | Срок                        | Ожидаемый результат                                                                                                                                                              |
|---|--------------------------------------------------------------------|-----|-----------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------|-----------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 5 | Неудовлетворенность пациентами временем ожидания получения услуги. |     |                                                                                   |                                            |                             |                                                                                                                                                                                  |
|   |                                                                    | 5.2 | Организация зоны комфортного ожидания.                                            | Полуянова С.И. заведующий поликлиникой     | 27.01.2023-03.02.2023       | Сокращение среднего времени ожидания пациента в очереди с 36 мин. до 8 мин.<br><br>Устранение разницы нагрузки между медицинскими сестрами процедурного кабинета (с 60% до 30%). |
|   |                                                                    | 5.3 | Введение должности оператора процедурного кабинета с 08.00 до 12.00.              | Полуянова С.И. заведующий поликлиникой     | 10.01.2023г далее постоянно |                                                                                                                                                                                  |
|   |                                                                    | 5.4 | Перераспределение обязанностей между медицинскими сестрами процедурного кабинета. | Старшая медицинская сестра Трушникова М.Л. | 10.01.2023 - 03.02.2023     |                                                                                                                                                                                  |

# Мероприятия по решению проблем





# Чего мы достигли



| Наименование цели                                                                | Текущий показатель | Целевой показатель | Текущий показатель |
|----------------------------------------------------------------------------------|--------------------|--------------------|--------------------|
| Сокращение времени ожидания пациентом в очереди в процедурный кабинет.           | 38 минуты          | до 20 минут        | до 10 минут        |
| Уменьшение разницы в нагрузке между медицинскими сестрами процедурного кабинета. | 60%                | до 30 %            | до 25%             |

# Что мы хотим улучшить



- 1) Возложение на оператора процедурного кабинета самостоятельный анализ назначений врача, подбор пробирок и их штрих-кодирование.
- 2) Переход на электронные направления, как на централизованную клинико-диагностическую лабораторию г. Тобольска, так и на клинико-диагностическую лабораторию ГБУЗ ТО «Областной больницы №9» (с. Вагай)
- 3) Увеличение приверженности населения, а также специалистов ГБУЗ ТО «Областной больницы №9» (с. Вагай) предварительной записи в процедурный кабинет в течение всего рабочего времени, а не только в утренние часы.



**Спасибо за внимание!**