

Оформление электронной заявки в 1С на получение вакцины на отделение

ПРОЕКТ ГАУЗ ТО «Городская поликлиника №17»

Зайцева Наталья Александровна
РУКОВОДИТЕЛЬ ПРОЕКТА,
СТАРШАЯ МЕДИЦИНСКАЯ СЕСТРА ПЕДИАТРИЧЕСКОГО
ОТДЕЛЕНИЯ №2

Карточка проекта

«Оформление электронной заявки в 1С на получение вакцины на отделение»

УТВЕРЖДАЮ:
 Главный врач
 Т.М. Клещевникова

СОГЛАСОВАНО:
 Руководитель РЦ ПМСП
 В.А. Щуплецова

1. Вовлеченные лица и рамки проекта

Заказчик процесса: главный врач Клещевникова Т.М.
Владелец процесса: Клещевникова Татьяна Михайловна, главный врач ГАУЗ ТО «Городская поликлиника №17»
Периметр проекта: ГАУЗ ТО «Городская поликлиника №17»
Границы процесса: Начало: сверка остатков вакцины в прививочном кабинете.
 Окончание: получение вакцины мед.сестрой прививочного
Руководитель проекта: старшая медицинская сестра педиатрического отделения № 2 Зайцева Н.А.
Команда проекта

- Старшая медицинская сестра ПО№ 2 Зайцева Н.А.
- Старшая медицинская сестра ПО№ 1 Полушина В.А.
- Старшая медицинская сестра ООМПДвОУ Побережная Е.Ю.
- Старшая медицинская сестра терапевтического отделения №2 Бочагова М.А.
- Старшая медицинская сестра отделения профилактики Киселева Н.Л.

2. Обоснование выбора

Ключевой риск: Длительность получения вакцины на отделение

Проблемы:

1. Допускаются ошибки при оформлении требования (доза, количество, наименование);
2. Не известно количество остатков ИЛП на складе;
3. Проблема идентификации из-за неразборчивого почерка.

3. Цели и плановый эффект

Наименование цели	Текущий показатель	Целевой показатель
Обеспечить увеличение корректно оформленных заявок на вакцину (в %)	75%	98%
Обеспечить увеличение количества своевременно обработанных и поданных заявок (в %)	65%	98%
Сократить время оформления требований на получение вакцины (часы, минуты)	2 дня	До 1,5 – 2 часов
Сократить время доставки вакцины в прививочные кабинеты	2 дня	До 1,5 – 2 часов

4. Ключевые события проекта

1. Старт проекта – 14.04.2022 г.
2. Диагностика и разработка целевого состояния процесса – 14.04.2022 г – 16.05.2022 г.
 разработка карты текущего состояния процесса – 17.05.2022 г. – 31.05.2022 г.
 анализ и оценка текущего состояния процесса – 01.06.2022 г. – 15.06.2022 г.;
 разработка карты целевого состояния процесса – 16.06.2022 г. – 20.07.2022 г.
 разработка плана реализации проекта – 21.07.2022 г. – 31.07.2022 г.
3. Установочное совещание по защите подходов оптимизации процесса 01.08.2022 г.
4. Внедрение улучшений – диапазон времени (до 45 рабочих дней от даты проведения установочного совещания. (срок может быть увеличен при наличии объективных причин и по согласованию с Уполномоченным органом) – 02.08.2022 г.
5. Анализ и оценка достижения целевых показателей проекта– диапазон времени (до 25 рабочих дней от даты окончания внедрения улучшений); - 04.10.2022 г.
6. Защита отчетной презентации и закрытие проекта – диапазон времени (до 25 рабочих дней от даты окончания внедрения улучшений) – 05.10.2022 г.

КОМАНДА ПРОЕКТА

Зайцева Н.А.	Старшая медицинская сестра ПОН№2
Полушина В.А.	Старшая медицинская сестра ПОН№1
Побережная Е.Ю	Старшая медицинская сестра ООМПДвОУ
Бочагова М.А.	Старшая медицинская сестра терапевтического отделения №2
Киселева Н.Л.	Старшая медицинская сестра отделения профилактики



ЗАДАЧИ ПРОЕКТА:

- **Обеспечить своевременную доставку вакцины в прививочные кабинеты;**
- **Исключить простои между этапами доставки вакцины;**
- **Исключить бумажный документооборот;**
- **Перевод на формирование требований через МИС.**

ОЖИДАЕМЫЙ ЭФФЕКТ:

- **Сокращение времени с момента подачи заявки до получения вакцины;**
- **Четкое отслеживание остатков вакцины;**
- **Сокращение материальных расходов (бумага);**
- **Исключение ошибок при оформлении заявки на получение вакцины.**

КАРТА ТЕКУЩЕГО СОСТОЯНИЯ (ЧАСТЬ 1)



Время процесса			1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	Сумма часов	Сумма часов, min	Сумма часов, max	Сред. Значение	
			10 мин	10 мин	20 мин	10 мин	10 мин	30 мин	5 мин	20 мин	0 мин	5 мин	20 мин					2 час 20 мин
Время действия	min		10 мин	10 мин	20 мин	10 мин	10 мин	30 мин	5 мин	20 мин	0 мин	5 мин	20 мин	2 час 20 мин	4 час 05 мин	2 дн 5 час 30 мин	1 дн 5 час 3 мин	
	max		15 мин	15 мин	30 мин	15 мин	15 мин	40 мин	10 мин	30 мин	0 мин	10 мин	30 мин	3 час 30 мин				
Время перемещения	min		10 мин	0 мин	0 мин	0 мин	0 мин	0 мин	0 мин	0 мин	0 мин	5 мин	20 мин	35 мин				
	max		1 час	0 мин	0 мин	0 мин	0 мин	0 мин	0 мин	0 мин	0 мин	10 мин	30 мин	1 час 40 мин				
Время простоя	min		0 мин	30 мин	30 мин	0 мин	0 мин	0 мин	0 мин	0 мин	10 мин	0 мин	0 мин	1 час 10 мин				
	max		0 мин	24 часа	24 часа	0 мин	0 мин	0 мин	0 мин	0 мин	20 мин	0 мин	0 мин	2 дн 20 мин				
Участники процесса	1	Медицинская сестра прививочного кабинета	Оформление требования												Получение ИЛП, загрузка холодильника		<ul style="list-style-type: none"> - Дефекты ведения медицинской документации: некорректное заполнение требования (неизвестно количество, остатков ИЛП, неразборчивый почерк) - Простои (стар.медсестра отсутствует на рабочем месте, м/с не передавала требование вовремя) - Издержки при транспортировке (неправильная маршрутизация, приезжает 1 раз в день) - Недостаточное количество термоконтейнеров 	
	2	Старшая мед.сестра	Проверка корректности и заполнения												Получение ИЛП	Передача в прививочный кабинет		
	3	Водитель	Транспортировка на корпус № 2												Транспортировка на корпуса			
	4	Старшая мед.сестра ПО № 2	Проверка корректности и заполнения	Формирование требования в МИС	Загрузка ИЛП в термоконтейнеры	Отгрузка												
Результат процесса	Требование на бумажном носителе																	
	Бумажный вариант требования, внесение корректировки																	
	Внесение в МИС																	
	Получение вакцины																	

КАРТА ЦЕЛЕВОГО СОСТОЯНИЯ

Время процесса			1	2	6	7	8	9	10	11	Сумма часов	Сумма часов, min	Сумма часов, max	Сред. Значение	
			Время действия	min	10 мин	10 мин	30 мин	5 мин	20 мин	5 мин	5 мин				20 мин
			max	15 мин	15 мин	40 мин	10 мин	30 мин	10 мин	10 мин	30 мин	2 час 40 мин	2 час 40 мин	35 мин	1 час 37 мин
		Время перемещения	min	10 мин	0 мин	0 мин	0 мин	0 мин	0 мин	5 мин	20 мин	35 мин			
			max	1 час	0 мин	10 мин	30 мин	1 час 40 мин							
		Время простоя	min	0 мин	0 мин										
			max	0 мин	0 мин										

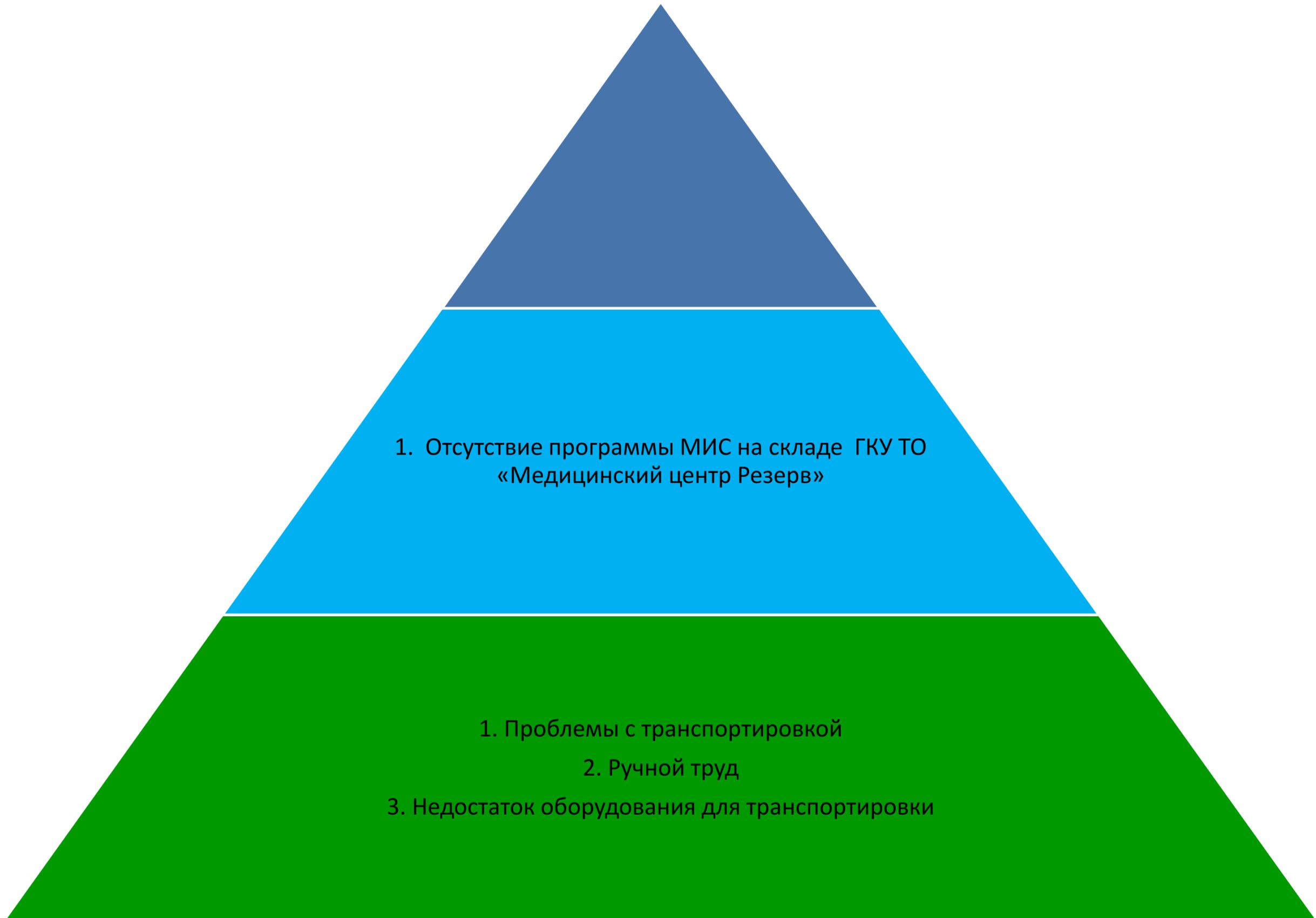
Участники процесса		1	Медицинская сестра прививочного кабинета	Оформление требования	Процесс						Получение ИЛП, загрузка холодильника			
					2	3	4	5	6	7		8		
		2	Старшая мед.сестра	Проверка корректности и заполнения, внесение в МИС										
		3	Старшая мед.сестра ПО № 2	Загрузка ИЛП в термоконтейнеры	Отгрузка									
		4	Водитель	Транспортировка на корпуса										
Результат процесса			Требование на бумажном носителе	●										
			Требование в МИС		●									
			Внесение в МИС			●								
			Получение вакцины									●		

АНАЛИЗ КОРЕННЫХ ПРИЧИН МЕТОДОМ 5 «ПОЧЕМУ»



ЛИСТ КОРЕННЫХ ПРИЧИН

№	Название выявленных проблем	Причины выявленных проблем	Коренная причина	Меры по решению	Статус	ФИО исполнителя	Дата решения
1.	Проблема со своевременной транспортировкой	Водитель забирает и привозит документы и материалы 1 раз в день	Маршрут движения	Составить график движения		Воронова Е.Н.	01.07.2022
2.		Водитель выполняет несколько функций	Недостаточно машин	Перераспределение функций между водителями, логистика маршрута		Воронова Е.Н.	01.07.2022
3.	Дефекты ведения медицинской документации	Требование не читаемое	Заполняется вручную, неразборчивый почерк	Заполнение требований в МИС		Старшие медсестры	02.08.2022
4.		Количество вакцины указано не верно	Старшие мед.сестры не знают остатков вакцины на складе	Заполнение требований в МИС		Старшие медсестры	02.08.2022
5.	Возврат водителя на склад за вакциной	Увеличилось количество получаемой вакцины	Недостаточно термоконтейнеров для транспортировки	Закупка термоконтейнеров		Воронова И.В.	01.09.2022



ПРОВЕДЕННЫЕ МЕРОПРИЯТИЯ

№	Проведенные мероприятия
1.	Изменена логистика движения автотранспорта, изменен график, перераспределены функции водителей
2.	Переход заполнения требований в МИС
3.	Закупили дополнительные термоконтейнеры
4.	Провели обучение старших медицинских сестер по методике формирования требований

РЕЗУЛЬТАТЫ ПРОЕКТА

№	Наименование показателя цели	Результат
1.	Увеличилось количество корректно оформленных заявок на вакцину	100%
2.	Увеличилось количество своевременно обработанных и поданных заявок	100%
3.	Сократилось время оформления требований на получение вакцины	До 1 часа 37 минут
4.	Сократилось время доставки вакцины в прививочные кабинеты	До 1 часа 37 минут

Было

№	Наименование расходного материала	Ед.из.	Загребовано
1	доз	20	
2	доз	40	
3	доз	50	
4	доз	100	
5	доз	10	
6	доз	300	
7	доз	10	
8			
9			
10			

№	Наименование расходного материала	Ед.из.	Загребовано	Отпущено
1	доз	40		
2	доз	30		
3	доз	20		
4	доз	20		
5	доз	20		
6	доз	30		
7	доз	30		
8				
9				
10				

Стало

№	Наименование	Ед.из.	Цена	Кол-во	Сумма
1	Вакцина Регевак против гепатита В детская (111121 до 01.11.24)	доз	77,96	40,000	3 118,40
2	Пентаксим (вакцина для профилактики дифтерии и столбняка адсорбированная, коклюша ацеллюлярная, полиомеиелита инактивированная и инфекции, вызываемой Haem. Лиофилизат для приготовления суспензии для внутримышечного введения 1 доза, 0,5 мл, СУСПЕНЗИЯ ДЛЯ ВНУТРИМЫШЕЧНОГО О ВВЕДЕНИЯ (ШПРИЦ), ШТЛА, № 1 САНОФИ ПАСТЕР С.А. (USP01, V1A36 до 31.08.23)	пач. картон. 1	1 137,06	30,000	34 129,80

Благодарю за внимание!