



# КРИТЕРИИ НОВОЙ МОДЕЛИ МЕДИЦИНСКОЙ ОРГАНИЗАЦИИ



## ЦЕЛЬ ПРОЕКТА:



	ДОСТУПНОСТЬ МЕДИЦИНСКОЙ ПОМОЩИ	ПОТОКИ ПАЦИЕНТОВ	УПРАВЛЕНИЕ ЗАПИСЯМИ
		ФОРМИРОВАНИЕ СИСТЕМЫ УПРАВЛЕНИЯ	ЭФЕКТИВНОСТЬ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ОБОРУДОВАНИЯ

### КРИТЕРИИ «БЕРЕЖЛИВОЙ ПОЛИКЛИНИКИ»

КАЧЕСТВО ПРОСТРАНСТВА	ВОВЛЕЧЕННОСТЬ ПЕРСОНАЛА В УЛУЧШЕНИЕ ПРОЦЕССА	КАЧЕСТВО МЕДИЦИНСКОЙ ПОМОЩИ	
	СТАНДАРТИЗАЦИЯ ПРОЦЕССОВ		

улучшение условий и качества оказания медицинской помощи

создание доброжелательной атмосферы в медицинских учреждениях



отражают основные направления деятельности поликлиники

**А**

**9** блоков

объективность, измеримость, возможность улучшения достигнутых результатов

**Б**

**22** критерия



СОЗДАНИЕ  
НОВОЙ МОДЕЛИ  
МЕДИЦИНСКОЙ  
ОРГАНИЗАЦИИ

ВМЕСТЕ ВИДИМ, ВМЕСТЕ ЗНАЕМ, ВМЕСТЕ ДЕЛАЕМ			ОТВЕТСТВЕННОСТЬ КАЖДОГО
ТОЧНО ВОВРЕМЯ	ПОЛЬЗА ВСЕМ		PDCA планирование- реализация- контроль-

### ПРИНЦИПЫ «БЕРЕЖЛИВОЙ ПОЛИКЛИНИКИ»

	СРЕДА ЖИЗНИ		ДЕЛИСЬ ОТКРЫТО!
СТРЕМЛЕНИЕ К СОВЕРШЕНСТВОВАНИЮ		ВРЕМЯ- ГЛАВНАЯ ЦЕННОСТЬ!	

г. Тюмень, ул. Республики, 169а, корпус 1

пн.-чт.: 9:00 - 18:00

[rcpmsp72@miac-tmn.ru](mailto:rcpmsp72@miac-tmn.ru)



ФЕДЕРАЛЬНЫЙ ПРОЕКТ





## УВАЖАЕМЫЕ КОЛЕГИ!

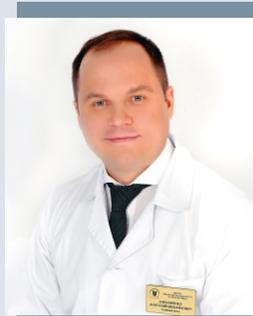


### Виктория Беленькая

Главный врач  
ГАУЗ ТО «Городская поликлиника № 5»,  
г. Тюмень

«С 2017 года проект  
«Бережливая поликлиника»  
прочно определил свои позиции  
в деятельности поликлиники.

Переход на новые технологии, как признают и сами сотрудники поликлиники, дался им нелегко. Отмечу, что ориентир на пациента в рамках проекта показал нам новые возможности создания клиентоориентированной среды. Результатом стремления команды поликлиники к совершенствованию, являются качество и безопасность медицинской деятельности. Мы движемся вперед! А вы?»



### Анатолий Смоляренко

Главный врач ГБУЗ ТО «Областная больница № 15»,  
Нижняя Тавда

«Медицина немыслима без  
непрерывного совершенствования.  
Новый век принес нам информати-  
зацию процессов, позволив связать  
единой сетью все больницы, поли-  
клиники и фельдшерско-акушерские  
пункты в отдаленных поселках и

деревнях. Методики нашей работы продолжают совершенствоваться.

Внедрение бережливых технологий – одна из таких методик. «Бережливые технологии» позволяют сберечь время и производственные ресурсы медиков, чтобы они могли потратить их на пациентов.

Грамотное регулирование потоков, оптимизация использования оборудования, доступность медицинской помощи, стандартизация процессов, вовлеченность персонала в процессы оптимизации – вот основные задачи внедрения бережливых технологий.

В первую очередь рекомендую вам, коллеги, выстроить эффективную систему управления. Это позволит внедрить не только новые бережливые технологии, но и автоматизировать новые процессы.

Все девять критериев первого уровня взаимосвязаны. Выполнив каждый из них, вы получите медицинскую организацию, в которой часто будут слышны слова благодарности от пациентов.

Удачи в начинаниях! Вперед!»



### Мигран Мартиросян

Главный врач ГАУЗ ТО  
«Городская поликлиника № 4», г. Тюмень

«Принципы «Бережливой  
поликлиники» прочно  
проникли в нашу команду.  
А ведь поначалу было  
необычно, сложно и не  
всегда понятно.

Команда не сразу восприняла нововведения в нашей поликлинике. И тут, я считаю, важно проявить лидерские качества главному врачу. Мы смогли многое изменить к лучшему в нашей поликлинике с помощью обратной связи от пациентов, сотрудников. Слышать и быть услышанным – вот основные правила нашей команды сейчас. Бережливое производство – это живые инструменты улучшений, это стратегическое планирование, это командная работа. И всё это – для пациента. Если вы в начале пути, не бойтесь. Мы одна команда и поможем вам найти свои пути улучшений»



## КАК ПРИНЯТЬ УЧАСТИЕ В ПРОЕКТЕ

Направить предложение  
главному врачу поликлиники



Написать в Региональный  
центр организации первичной  
медицинско - санитарной  
помощи Тюменской области



[rcpmsp72@miac-tmn.ru](mailto:rcpmsp72@miac-tmn.ru)

Уважаемые коллеги!  
Участвуйте в работе  
фокус-групп!



НОВАЯ  
ПОЛИКЛИНИКА

## ДОРОГУ ОСИЛИТ ИДУЩИЙ!

