



КРИТЕРИИ НОВОЙ МОДЕЛИ МЕДИЦИНСКОЙ ОРГАНИЗАЦИИ



ЦЕЛЬ ПРОЕКТА:



	ДОСТУПНОСТЬ МЕДИЦИНСКОЙ ПОМОЩИ	ПОТОКИ ПАЦИЕНТОВ	УПРАВЛЕНИЕ ЗАПИСЯМИ
		ФОРМИРОВАНИЕ СИСТЕМЫ УПРАВЛЕНИЯ	ЭФФЕКТИВНОСТЬ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ОБОРУДОВАНИЯ

КРИТЕРИИ «БЕРЕЖЛИВОЙ ПОЛИКЛИНИКИ»

КАЧЕСТВО ПРОСТРАНСТВА	ВОВЛЕЧЕННОСТЬ ПЕРСОНАЛА В УЛУЧШЕНИЕ ПРОЦЕССА	КАЧЕСТВО МЕДИЦИНСКОЙ ПОМОЩИ	
	СТАНДАРТИЗАЦИЯ ПРОЦЕССОВ		



улучшение условий и качества оказания медицинской помощи



создание доброжелательной атмосферы в медицинских учреждениях



отражают основные направления деятельности поликлиники

А

9 блоков

объективность, измеримость, возможность улучшения достигнутых результатов

Б

22 критерия



**СОЗДАНИЕ
НОВОЙ МОДЕЛИ
МЕДИЦИНСКОЙ
ОРГАНИЗАЦИИ**

ВМЕСТЕ ВИДИМ, ВМЕСТЕ ЗНАЕМ, ВМЕСТЕ ДЕЛАЕМ			ОТВЕТСТВЕННОСТЬ КАЖДОГО
ТОЧНО ВОВРЕМЯ	ПОЛЬЗА ВСЕМ		PDCA планирование- реализация- контроль-

ПРИНЦИПЫ «БЕРЕЖЛИВОЙ ПОЛИКЛИНИКИ»

	СРЕДА ЖИЗНИ		ДЕЛИСЬ ОТКРЫТО!
СТРЕМЛЕНИЕ К СОВЕРШЕНСТВОВАНИЮ		ВРЕМЯ- ГЛАВНАЯ ЦЕННОСТЬ!	



г. Тюмень, ул. Республики, 169а, корпус 1



пн.-чт.: 9:00 - 18:00



rcpm72@miac-tmn.ru



ФЕДЕРАЛЬНЫЙ ПРОЕКТ





УВАЖАЕМЫЕ КОЛЕГИ!



Виктория Беленькая

Главный врач
ГБУЗ ТО «Городская поликлиника № 5»,
г. Тюмень

«С 2017 года проект
«Бережливая поликлиника»
прочно определил свои позиции
в деятельности поликлиники.

Переход на новые технологии, как признают и сами сотрудники поликлиники, дался им нелегко. Отмечу, что ориентир на пациента в рамках проекта показал нам новые возможности создания клиентоориентированной среды. Результатом стремления команды поликлиники к совершенствованию, являются качество и безопасность медицинской деятельности. Мы движемся вперед! А вы?»



Анатолий Смоляренко

Главный врач ГБУЗ ТО «Областная больница № 15»,
Нижняя Тавда

«Медицина немыслима без
непрерывного совершенствования.
Новый век принес нам информати-
зацию процессов, позволив связать
единой сетью все больницы, поли-
клиники и фельдшерско-акушерские
пункты в отдаленных поселках и

деревнях. Методики нашей работы продолжают
совершенствоваться.

Внедрение бережливых технологий – одна из таких
методик. «Бережливые технологии» позволяют сберечь
время и производственные ресурсы медиков, чтобы они
могли потратить их на пациентов.

Грамотное регулирование потоков, оптимизация
использования оборудования, доступность медицинской
помощи, стандартизация процессов, вовлеченность
персонала в процессы оптимизации – вот основные
задачи внедрения бережливых технологий.

В первую очередь рекомендую вам, коллеги, выстроить
эффективную систему управления. Это позволит внедрить
не только новые бережливые технологии, но и
автоматизировать новые процессы.

Все девять критериев первого уровня взаимосвязаны.
Выполнив каждый из них, вы получите медицинскую
организацию, в которой часто будут слышны слова
благодарности от пациентов.

Удачи в начинаниях! Вперед!»



Мигран Мартиросян

Главный врач ГАУЗ ТО
«Городская поликлиника № 4», г. Тюмень

«Принципы «Бережливой
поликлиники» прочно
проникли в нашу команду.
А ведь поначалу было
необычно, сложно и не
всегда понятно.

Команда не сразу восприняла нововведения
в нашей поликлинике. И тут, я считаю, важно
проявить лидерские качества главному врачу.
Мы смогли многое изменить к лучшему в нашей
поликлинике с помощью обратной связи от
пациентов, сотрудников. Слышать и быть
услышанным – вот основные правила нашей
команды сейчас. Бережливое производство –
это живые инструменты улучшений, это
стратегическое планирование, это командная
работа. И всё это – для пациента. Если вы в начале
пути, не бойтесь. Мы одна команда и поможем
вам найти свои пути улучшений»



КАК ПРИНЯТЬ УЧАСТИЕ В ПРОЕКТЕ

Направить предложение
главному врачу поликлиники



Написать в Региональный
центр организации первичной
медицинско - санитарной
помощи Тюменской области



rcpmsp72@miac-tmn.ru

Уважаемые коллеги!
Участвуйте в работе
фокус-групп!



**НОВАЯ
ПОЛИКЛИНИКА**

ДОРОГУ ОСИЛИТ ИДУЩИЙ!

