



ПАЦИЕНТ И ВРАЧ-ОДНА КОМАНДА



Елена Ямщикова

Руководитель службы оказания медицинской помощи детям
ГБУЗ ТО «Областная клиническая больница № 2», г. Тюмень

«Наша клиника вошла в проект «Бережливая поликлиника» в 2017 году. Знакомство с проектом было сложным и трудным. Но мы получили хорошие результаты, и, безусловно, нас это мотивировало на новые цели.

Наши мотиваторы – маленькие и уже большие пациенты. Поэтому обращаемся к родителям – помогите нам стать лучше. Оставьте предложения на листе у входа в нашу поликлинику!»

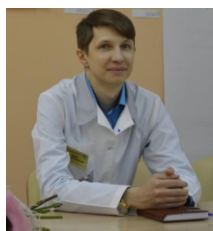


Татьяна Клещевникова

Главный врач ГАУЗ ТО «Городская поликлиника № 17», г. Тюмень

«Мы вошли в проект на «подготовленную почву». Мы понимали, что проект призван повысить эффективность работы в учреждении и доступность медицинской помощи. Но в период пандемии COVID-19 бережливые

технологии помогли нам еще крепче сплотиться. Многого достигнуто, и есть много «точек роста». Помогите нашей команде сделать поликлинику лучше»



Александр Ходов

Заведующий педиатрической службой
ГБУЗ ТО «Областная больница № 4», г. Ишим.

«Участие нашей детской поликлиники в этом очень увлекательном проекте началось в 2018 году. В поликлинике, которой я руковожу, проект «Бережливая поликлиника» казался далеким и

и непонятным. Применение «бережливых» технологий во многом способствует повышению престижности профессии медицинского работника, а также повышению уровня корпоративной культуры. Создание крепкой команды помогает руководителю справляться с поставленными задачами. А они на ближайшие несколько лет амбициозные. Проект поможет поднять имидж врача и здравоохранения в целом. Мы работаем для того, чтобы наши пациенты были здоровы!»



ЦЕЛЬ ПРОЕКТА



улучшение условий и качества оказания медицинской помощи



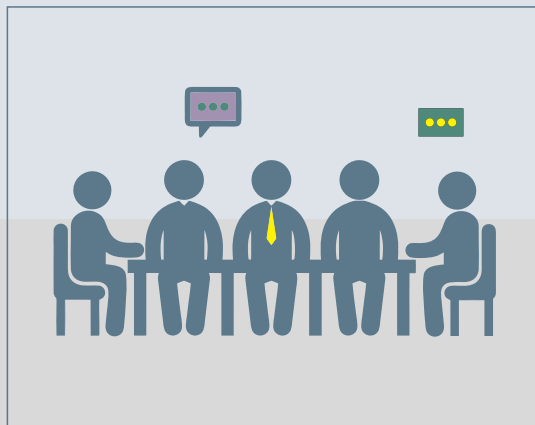
создание доброжелательной атмосферы в медицинских учреждениях

Уважаемые пациенты!

свои предложения Вы можете оставить на сайте поликлиники

www.

Участвуйте в работе фокус-групп!



Ваше мнение и участие в улучшении поликлиники очень важно для нас!



СОЗДАНИЕ
НОВОЙ МОДЕЛИ
МЕДИЦИНСКОЙ
ОРГАНИЗАЦИИ



ФЕДЕРАЛЬНЫЙ ПРОЕКТ





отражают основные направления
деятельности поликлиники

А

9 блоков

объективность, измеримость,
возможность улучшения
достигнутых результатов

Б

22 критерия



Направить предложение
главному врачу поликлиники



Оставить свои предложения
по улучшению работы
поликлиники на листе
предложений



ВМЕСТЕ ВИДИМ,
ВМЕСТЕ ЗНАЕМ,
ВМЕСТЕ ДЕЛАЕМ



ОТВЕТСТВЕННОСТЬ
КАЖДОГО

ТОЧНО
ВОВРЕМЯ

ПОЛЬЗА
ВСЕМ



PDCA
планирование-
реализация-
контроль-

ПРИНЦИПЫ «БЕРЕЖЛИВОЙ ПОЛИКЛИНИКИ»



СРЕДА
ЖИЗНИ

ДЕЛИСЬ
ОТКРЫТО!
ПЕРЕНИМАЙ
ГОРДО!

СТРЕМЛЕНИЕ
К СОВЕРШЕНСТ-
ВОВАНИЮ



ВРЕМЯ-
ГЛАВНАЯ
ЦЕННОСТЬ!

