|  |
| --- |
| Название практики «Дежурный терапевт» |
| Участники реализацииГлавный врачЗаведующий терапевтическим отделениемУчастковые терапевтыРегистраторы | Ключевая деятельность действий по реализацииОценка поводов обращений сверх записиПоказатель задержки приема по предварительной записи | Ценности и выгодыПрием строго по времени предварительной записиУдовлетворенность пациентовРазведение потоков по записи и в день обращенияСнижение нагрузки на врачаПовышение доступностиСнижение количества конфликтных ситуаций между пациентами | Целевая аудитория практикиДля поликлиник, у которых отсутствует возможность введения отдельной ставки дежурного терапевта с высоким показателем плановой мощности |
| Ключевые ресурсыВремя: 1-2 месяцаЛюди: 16 терапевтов, 8 регистраторовВзрослое население 57029 челДеньги не затрачены | Структура затратНет затрат |